

Intelligent Search от Content AI - навигатор по информационному пространству предприятия

как корпоративный поисковый портал
помогает снижать риски для бизнеса

О компании



Всемирно признанные технологии OCR, NLP и компьютерного зрения



Имеет аккредитацию Минцифры, входит в Руссофт и АРПП «Отечественный софт»



Центры разработки и поддержки в Москве и Новосибирске



200+ партнёров на территории России

Content AI (ООО «Контент ИИ»)

– российская компания, разработчик решений в области интеллектуальной обработки информации.

Content AI лицензирует всемирно признанные технологии распознавания текста, классификации документов и обработки естественного языка для крупного бизнеса, государственных организаций и частных клиентов.



Информационное пространство

Множество источников:
корпоративный портал,
СЭД, файловый сервер,
электронный архив и т.п.



У каждого сотрудника - своя карта
нужных ему фрагментов
корпоративного информационного
пространства

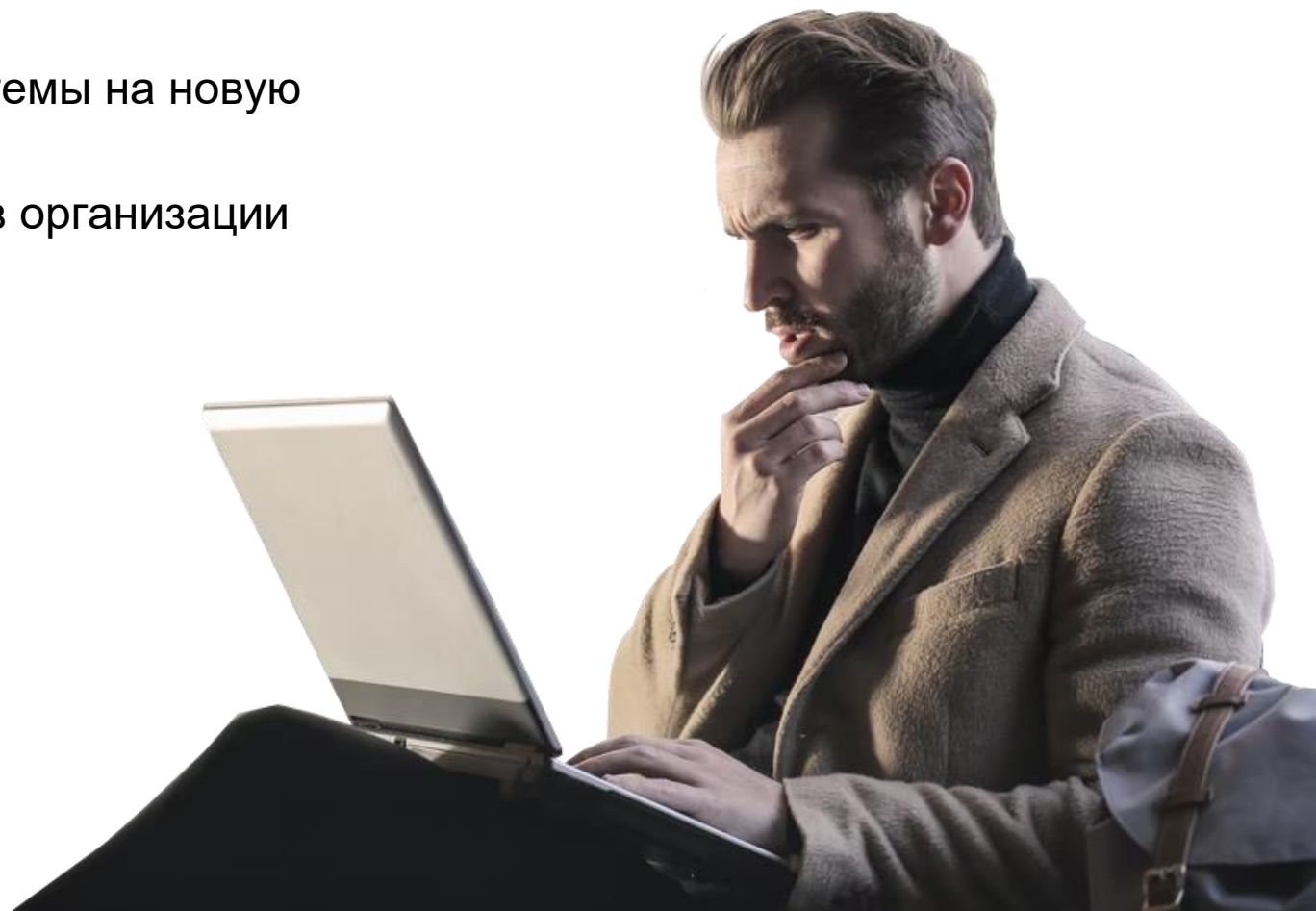
Но иногда требуется выход
за рамки известного
пространства



Переход в информационную
terra incognita, где сотрудник
сталкивается с неизвестностью,
иной структурой и логикой

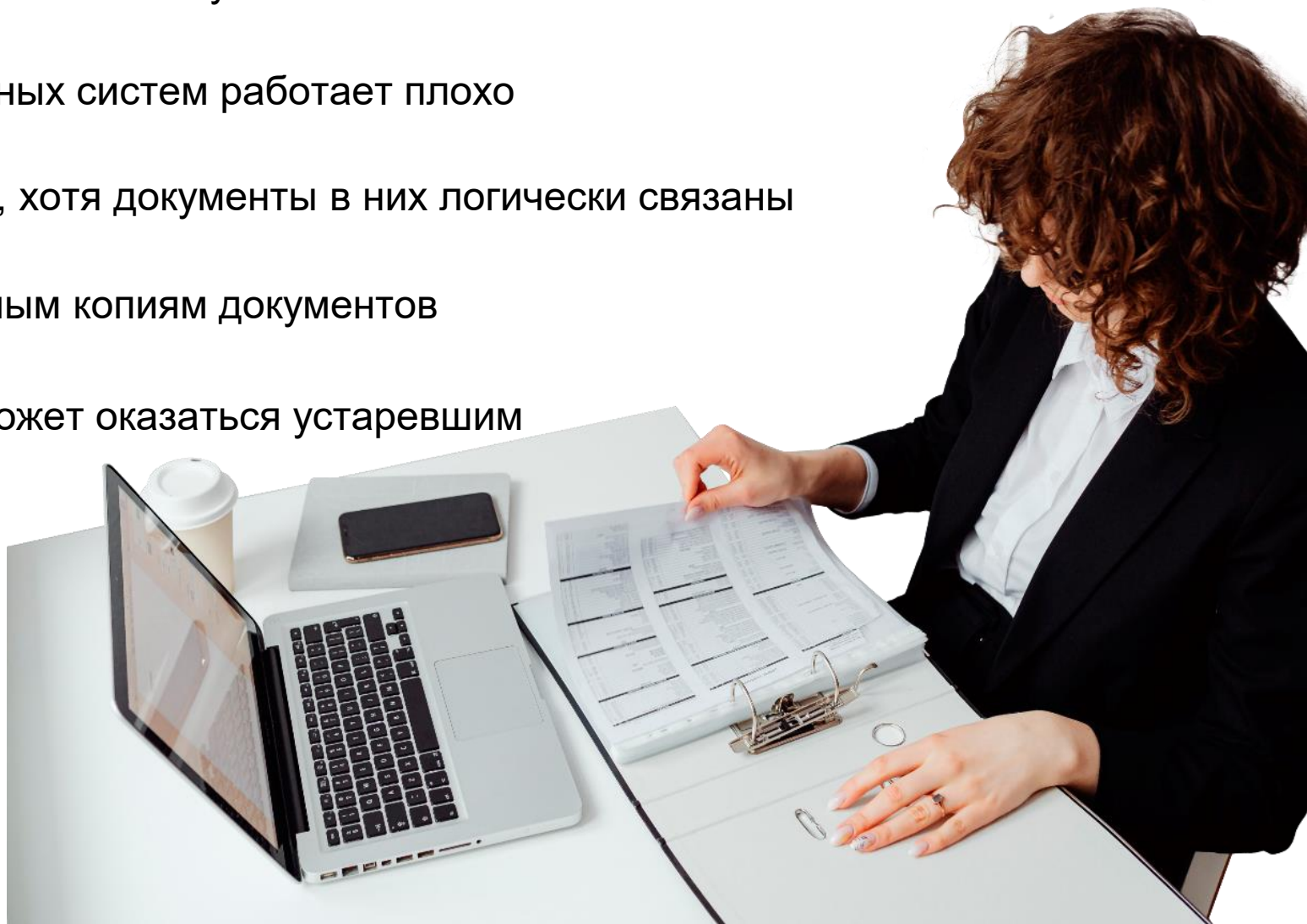
Выход в terra incognita

- Сбор и анализ информации для принятия решения о запуске нового проекта
- Подготовка коммерческого предложения по новому продукту
- Переход с привычной информационной системы на новую
- Поиск информации по нештатной ситуации в организации
- Нестандартный запрос от руководства
- Отсутствие на месте нужного сотрудника
- Адаптация нового сотрудника



Проблемы

- В какой системе и по каким ключевым словам нужно искать?
- Встроенный поиск на уровне отдельных систем работает плохо
- Системы изолированы друг от друга, хотя документы в них логически связаны
- Поиск не работает по отсканированным копиям документов
- Если нужный документ найден, он может оказаться устаревшим
- Увольнение сотрудника приводит к потере его «карты» информационного пространства





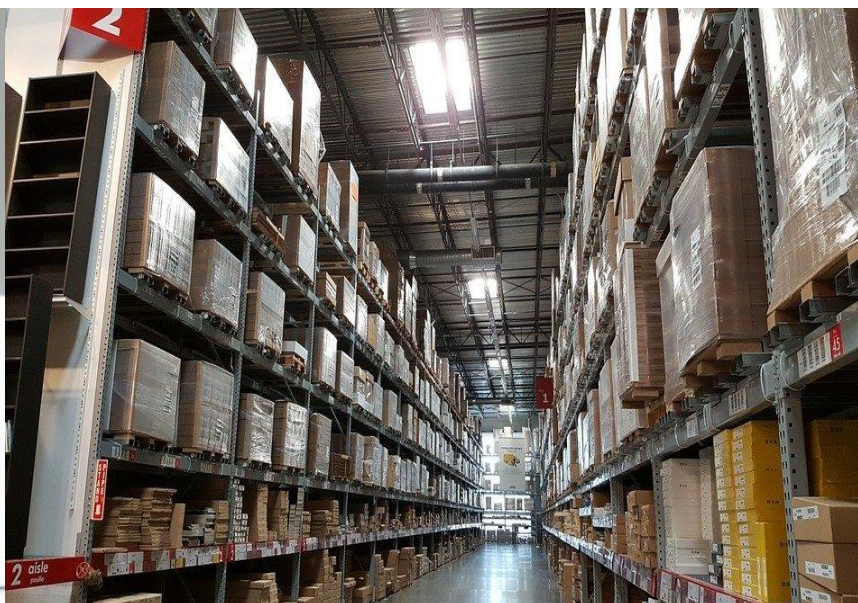
Риски

решения проблем традиционным способом

Риски недополучения прибыли

Производственные риски

Правовые риски





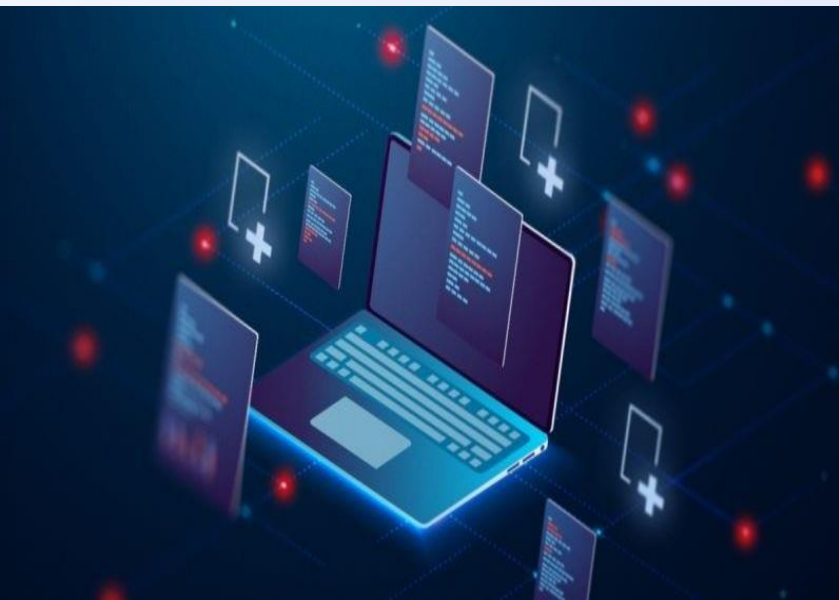
Решение

единое информационное пространство на базе
корпоративного поискового портала

ОБЪЕДИНЕНИЕ ВСЕХ ИСТОЧНИКОВ


ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОИСК

НАВИГАТОР ПО ДАННЫМ



Решение

Использование понятий, аналогичных WWW

-  САЙТ> Источник информации: файловый сервер / СУБД / каталог пользователей
-  СТРАНИЦА> Документ / профиль пользователя
-  ГИПЕРССЫЛКА> Связи между документами
Гиперссылки в тексте документов на другие документы / внешние ресурсы
-  ЗАКЛАДКА> Избранные запросы / документы
-  ПРОФИЛЬ> Профиль пользователя в каталоге пользователей
-  ДРУЗЬЯ> Руководитель / подчиненные / коллеги по отделу
-  ПОДПИСКА НА ПОСТЫ> Подписка на новые/измененные документы некоторого автора
-  УВЕДОМЛЕНИЯ (RSS)> Уведомления о новых документах по запросу / изменениях документа

Content AI Intelligent Search



Путь к нужным данным
в информационном пространстве

- Единая точка доступа ко всем корпоративным источникам
- Поиск по точному совпадению и по смыслу
- Встроенная технология OCR для поиска по pdf файлам
- Быстрое развертывание: первый результат за 30 мин.
- Поддержка отечественных ОС на Linux:
Astra Linux, RED OS, ALT Linux
- Включен в реестр отечественного ПО

Источники

- файловый сервер
- Sharepoint
- Confluence
- Jira
- СУБД
- каталог пользователей
Active Directory
- СЭД «Дело»
- и другие

Умный поиск

Проблема

- на поиск нужной информации во внутренних источниках уходит много времени
- неясно, можно ли доверять его результатам

Решение

- корпоративный поисковый портал как основа **единой корпоративной базы знаний**
- обеспечение сквозного поиска по всем видам информации

Готовый к
использованию
корпоративный
поисковый портал

Стартовая страница



Строка
поиска

Введите поисковый запрос

Найти

ИСТОЧНИКИ

Источник	Документов	Последняя проверка
Каталог пользователей	1744	22.11 16:34
Портал Confluence	14389	22.11 12:17
Файловая система	6474	22.11 11:21
Трекер задач Jira	13141	21.11 12:43
База данных	230	22.11 20:00

ПОПУЛЯРНЫЕ ЗАПРОСЫ

ПОПУЛЯРНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

МОИ ЗАПРОСЫ

МОИ ДОКУМЕНТЫ

[Недавние](#) [Избранные](#)

Название документов

[10027r_Presentation_Template.pptx](#)



[10003e_I-Caas Datasheet.pdf](#)



[9986e_Sample.pptx](#)



Просмотр документов

The screenshot displays the 'Content AI Intelligent Search' interface. At the top, the search bar contains the query 'шаблон презентации' and a 'Найти' (Find) button. The user is identified as 'Ivan Ivanov'. The search results are sorted by relevance, showing 201 items found. The left sidebar contains filters for source, library, element type, author role, and author changes. The main content area lists several presentation templates, with the first one highlighted. The right sidebar shows details for the selected document, including its name, modification date, and a preview of its content.

Content AI Intelligent Search шаблон презентации База знаний Ivan Ivanov

Найдено: 201 | Сортировать по: по релевантности

ФИЛЬТРЫ

- Источник
 - Портал MS Sharepoint 103
 - Файловый сервер 69
 - Портал Confluence 29
- Библиотека / Пространство
 - Marketing 103
 - Emerging Markets (3A) 6
 - DataCapture 5
 - Creative Group 5
 - Knowledge Base 5
- Тип элемента
 - Документ из библиотеки 103
 - Веб-страница 16
 - Вложение 12
 - Запись в блоге 1
- Должность автора
 - Бизнес-аналитик 50
 - Руководитель департамента 5
 - TAM 4
 - Разработчик 4
 - Руководитель проектов 3
- Автор изменений 35

Шаблон Presentation_16x9 2022.pptx
...шаблона 13.04.2022 Представляем Вам новый **шаблон презентации** * | Тема презентации | XX/XX/XX Примеры...
22.04.2022, 15:32:16 | \\fileserv\Marketing Department\Product Management Group\Publishing Service\Deposit\Temp\FOR_NEW_BRANDBOOK\example\Шаблон Presentation_16x9 2022.ppt

Portfolio_Management_Presentation_Template.pptx
... How to work with this **presentation template** Please, edit only slides from the sections "START" and...
16.04.2022, 18:48:28 | \\fileserv\Marketing Department\Product Management Group\Publishing Service\Deposit\11671\approve\set1\Portfolio_Management_Presentation_Template.pptx

Portfolio_Management_Presentation_Template.pptx
... How to work with this **presentation template** Please edit only slides from the sections "START" and "EDITABLE"...
17.04.2022, 15:53:15 | \\fileserv\Marketing Department\Product Management Group\Publishing Service\Deposit\11671\approve\set2\Portfolio_Management_Presentation_Template.pptx

Presentation Template and Guide
...for creating a **presentation** are set out in a specialized guide. Corporate **Template** Brand Guide...
... for Corporate **Presentations** Download **Template** 2021.pptx Download specialized guide Requirements...
... for **presentations** All **presentations** uploaded to Design Ticket System should be made in the corporate...
18.03.2021, 15:52:23 | https://wiki.contentai.ru/display/DSGN/Presentation Template and Guide

10027r_Presentation_Template.pptx
13.03.2019, 14:21:29 | \\fileserv\Marketing Department\Product Management Group\Publishing Service\Deposit\10027r\presentation\work\10027r_Presentation_Template.pptx

Presentation_template_2021.pptx
24.06.2021, 08:43:43 | \\fileserv\Marketing Department\Product Management Group\Publishing Service\Deposit\Presentation s\Old template\Presentation_template_2021.pptx

Portfolio_Management_Presentation_Template.pptx
...DISCLOSURE The information contained within this **presentation** is for internal use only and should not...
...Digital IQ messaging Start with AP (invoice) – Introduce new platform and new solution tailored consumerized...
14.04.2020, 18:53:38 | \\fileserv\Marketing Department\Product Management Group\Publishing Service\Deposit\11671w

Совпадений: 2

Шаблон Presentation_16x9 2022.ppt

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Изменен

Дата последнего изменения
22.04.2022, 15:32:16

Ссылка / путь
\\fileserv\Marketing Department\Product Management Group\Publishing Service\Deposit\Temp\FOR_NEW_BRANDBOOK\example\Шаблон Presentation_16x9 2022.ppt

ТЕКСТ ДОКУМЕНТА

*
| Тема презентации | XX/XX/XX
Образец заголовка

Презентация по правилам использования корпоративного шаблона
13.04.2022
Представляем Вам
новый **шаблон презентации**

*
| Тема презентации | XX/XX/XX

Примеры и правила верстки презентаций
Примеры шаблонов
Содержание презентации

*
| Тема презентации | XX/XX/XX

Примеры и правила верстки презентаций

*
| Тема презентации | XX/XX/XX

1 2 3 4 5 6 7 8 9 ... 29

Язык запросов | Панель предпросмотра | CONTENT AI

Просмотр профиля пользователя

The screenshot shows a user profile page for Anton Frolov in a search engine interface. The interface includes a search bar at the top with the query 'Фролов' and a 'Найти' button. On the left, there are filter sections for 'Источник', 'Библиотека / Пространство', 'Тип элемента', 'Должность автора', and 'Отдел автора'. The main content area displays search results for 'Anton Frolov', including a list of documents with titles, dates, and snippets. The right sidebar shows the user's profile information, including a photo, name, title 'Head of Regional Products', and a list of related documents.

Content AI Intelligent Search | Фролов | | База знаний | Антон Фролов

Найдено: 52 | Сортировать по: по релевантности

ФИЛЬТРЫ

- Источник**
 - Каталог пользователей 2
 - Портал Confluence 48
 - Файловая система 1
 - Трекер задач Jira 1
- Библиотека / Пространство**
 - Intelligent Search (AIS) 35
 - Common Cloud Infrastructure 2
 - EU Wiki (Docuwiki) Archive 2
 - Igor Syaytev 2
 - Common Cloud Infrastructure (Archive) 1
- Тип элемента**
 - Веб-страница 38
 - Вложение 10
 - Задача 1
- Должность автора**
 - Head of Regional Products 9
 - Lead Project Manager, Vantage 2.1 3
 - Project and Training Specialist 3
 - Software Developer 2
 - Testing Manager 2
- Отдел автора**
 - Regional Products 9
 - Partner project Testing 3
 - Project Management for Vantage 3
 - Common Cloud Services 1
 - DevOps 1

Показать все...

Anton Frolov | 14.09.2022, 18:49:24 | Head of Regional Products | Regional Products

Nikolay | 16.07.2021, 23:56:01 | Receipt Capture Group | n

Выпуск
...Разработан Product Info Антон Фролов Техподдержка Антон Фролов Служебные задания отправлены ответственному,Фролов Создана спецификация на релиз и выложена в соответствующую папку Спецификации Антон Фролов ,Антон Фролов Проведено информирование команды проекта и смежных подразделений Антон Фролов Проведена...
Anton Frolov | 22.05.2020, 19:39:14 | <https://wiki...?pageId=57319626>

AIS 3.5: Выпуск
...AIS 3.5: Обновить копияйки и legal info Антон Фролов выполнено Обновлена EULA Процедура создания и User Story 11971: AIS 3.5: Обновить EULA Антон Фролов выполнено Все ссылки в продукте (включая документацию),ГПХ также включаются в список авторов. Антон Фролов выполнено В AIE подложен обновленный технологический...
Anton Frolov | 13.11.2018, 15:12:10 | <https://wiki...?pageId=52167242>

2017-08-08 Статусник AIS
...уже получены. От Антона Фролова как только выйдет нужны будут: Антон Фролов: История по включению, Антон Фролов: История по тестированию с использованием load balancer. Антон Фролов: Изменить,качеством по результатам тестов ТАМов. Антон Фролов: Передать задачи по конфигу сайта на Наташу. ...
..._sharepoint_admin | 11.03.2020, 17:23:00 | <https://wiki...?pageId=2295492>

Сервера (актуальное использование)
...SSD Устарел Назначение Комментарии ais Антон Фролов Blade (Supermicro X11SSE-F) E3-1230 v6 32ram 480gb,ручных тестов (MS SP 2016) aisstable Антон Фролов Blade (Supermicro X9SCD) E3-1240 v2 32ram 250gb,hdd Srv2019 ++ Валидация и демо aissrv Антон Фролов Blade (Supermicro X9SCD) E3-1240 v2 32ram 250gb...
Anton Frolov | 30.05.2022, 17:31:25 | <https://wiki...?pageId=85916928>

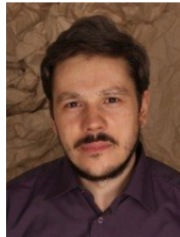
2017-08-23 AIS статусник
...планируем обсуждать с По быстрой семантике Антон Фролов составляет список 2-5 существенных проблем и отправляет,Необходимо составить план по демо поиска для ...Сергей. 0 комментариев ...
..._sharepoint_admin | 11.03.2020, 17:23:10 | <https://wiki...?pageId=5538373>

2017-08-15 AIS статусник

Совпадений: 1

Anton Frolov

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Должность
Head of Regional Products

Отдел
Regional Products

Эл. почта
anton.frolov@...

Офисный телефон
[...](tel:...)

Комната
6-E-4

Последний вход
14.09.2022, 18:49:24

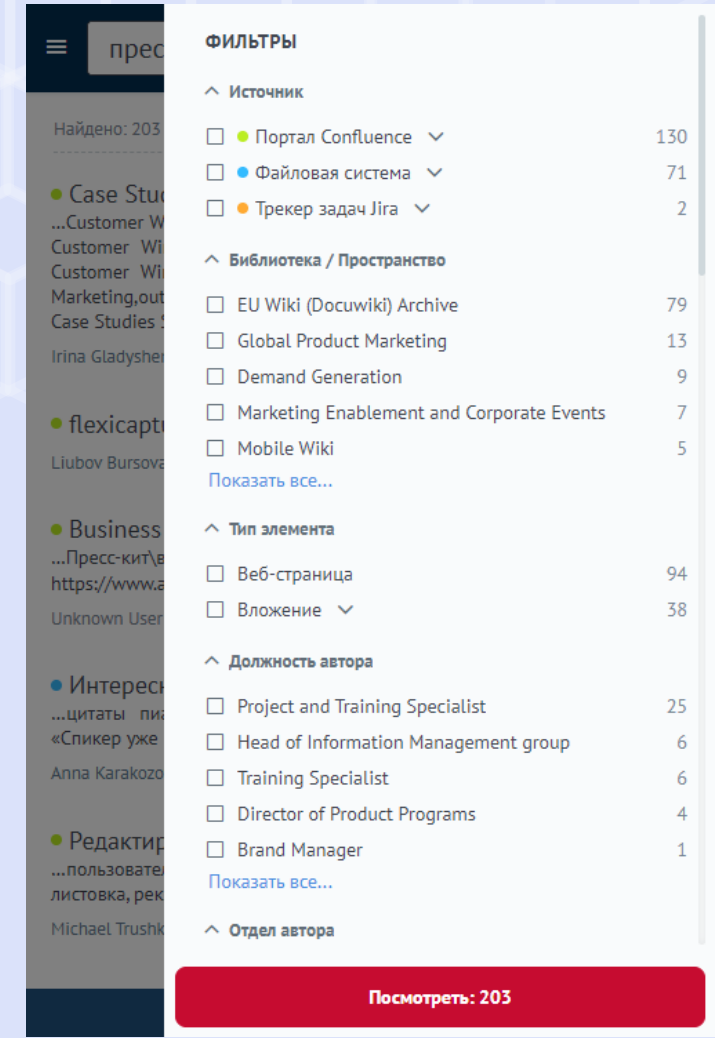
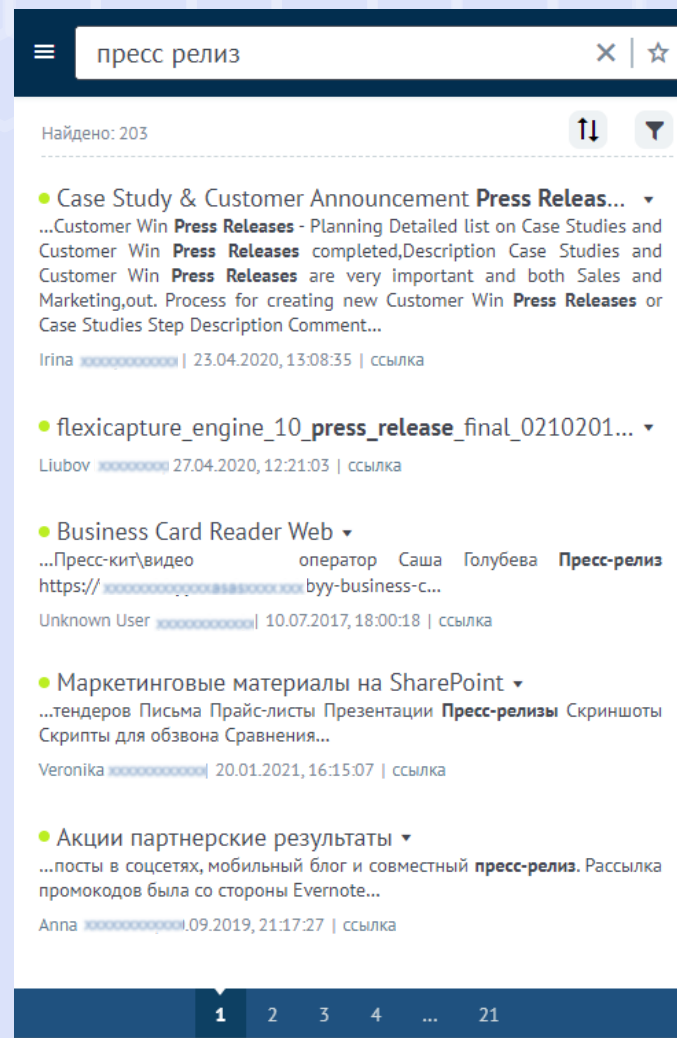
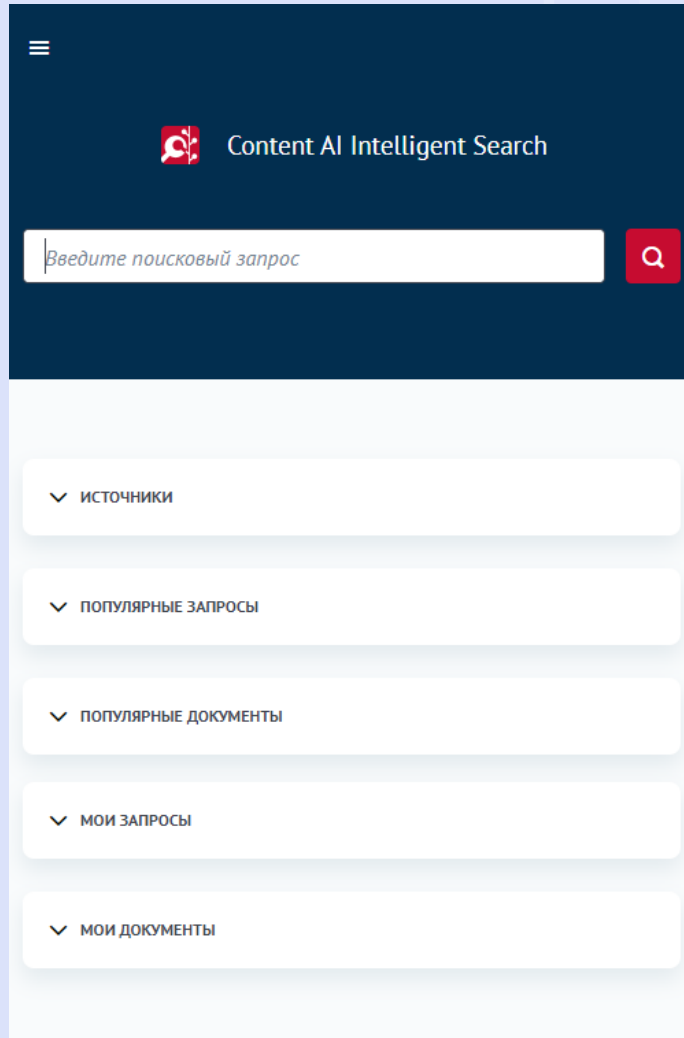
В компании с
29.12.2014, 14:50:25

СВЯЗАННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- Руководитель (1)
- Подчиненные (3)
- Коллеги (тот же руководитель) (8)
- Документы автора (255)

Язык запросов | Панель предпросмотра | CONTENT AI

Мобильный доступ



Навигация

Проблема

- для полной картины по выбранной теме нужны документы из разных, изолированных друг от друга источников (CRM, СЭД, wiki, ...)

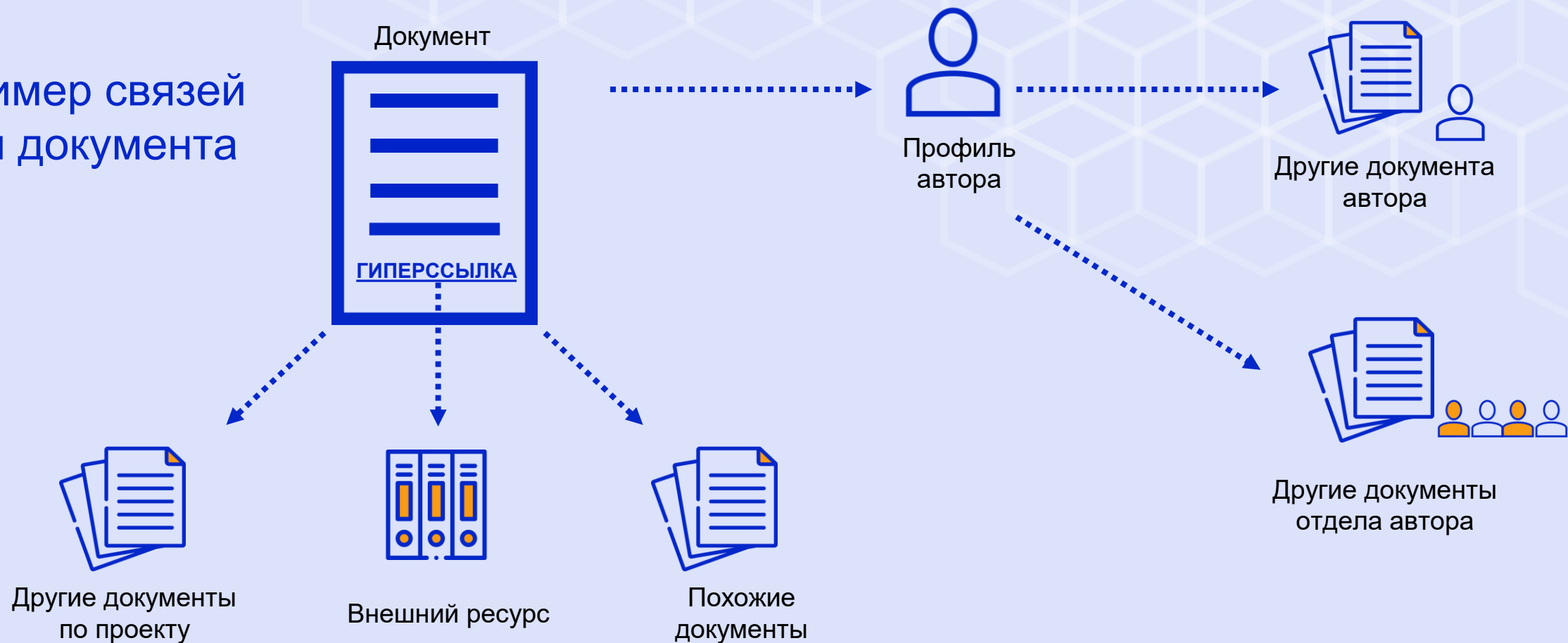
Решение

- сквозная навигация по всем видам информации из подключенных источников через **связанные документы и гиперссылки в тексте**

Полная и точная информация для принятия решений

Навигация

Пример связей
для документа



Анализ рисков

Проблема

- для планирования бюджета под проект нужно понять, кто, когда и что ранее по нему делал и делает
- для оценки текучки кадров нужно понять текущую динамику в разрезе по отделам, стажу работы и специальности

Решение

- построение **сводных отчетов**, отражающих динамику во времени выбранных показателей по накопленным данным

Отчетность и
мониторинг для
контроля
внутренних
процессов

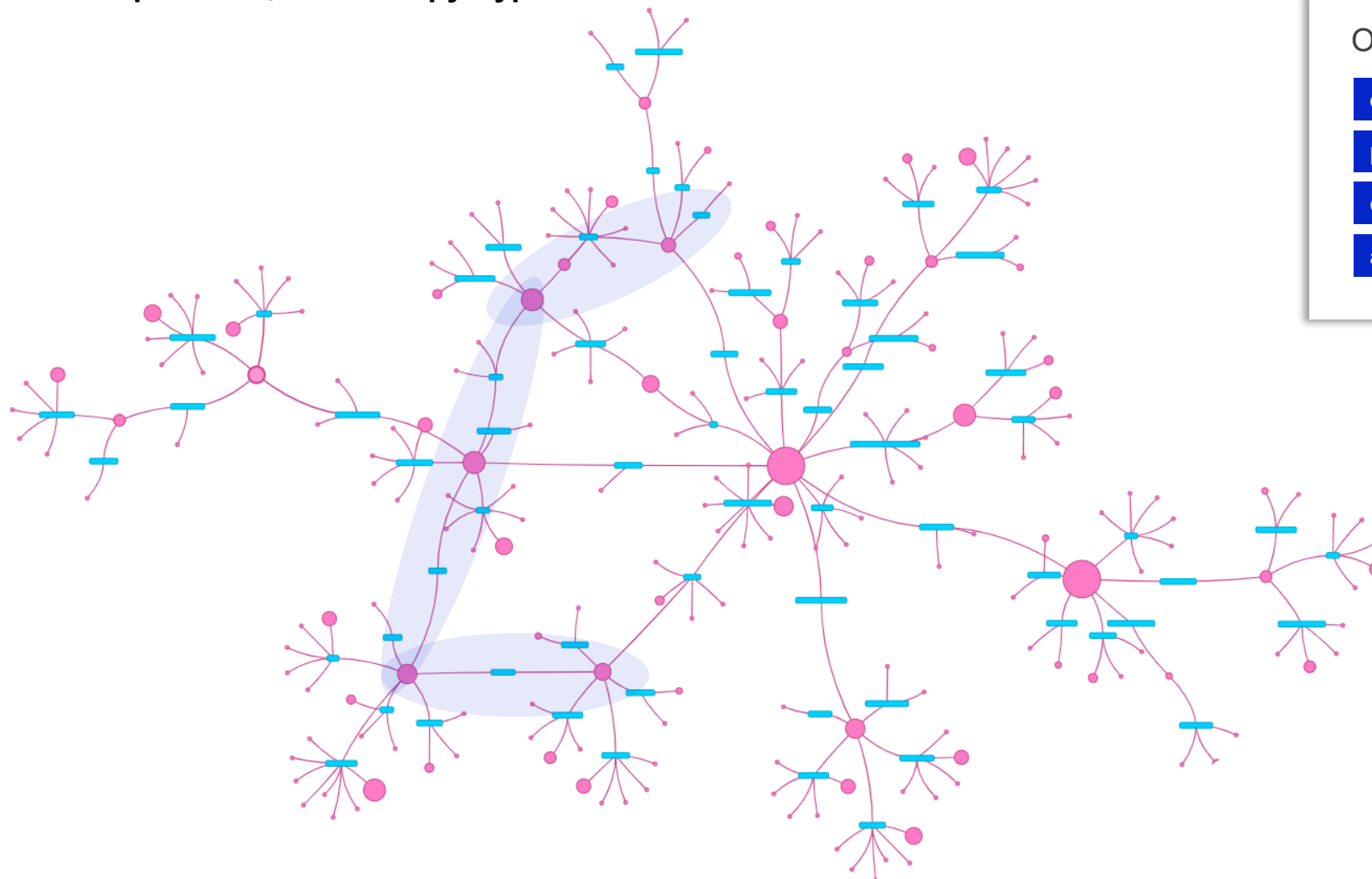
Анализ рисков

Построение сводных отчетов по источникам со структурированными и неструктурированными данными:



Анализ рисков

Поиск аномалий в организационной структуре:



Обозначения:

отдел



руководитель



сотрудник



аномалия



Импортозамещение

Проблема

- для перехода на российское ПО для управления документами требуется перенести весь архив накопленных документов в новую платформу

Решение

- сохранить архив документов на прежней платформе после истечения лицензии (если к ним сохранится доступ в режиме чтения)
- новые документы создавать в новой платформе
- заменить перенос архива документов сквозным поиском по обоим источникам, прежнему и новому

Сокращение
затрат на
импортозамещение

Эффект от внедрения



Повышение рентабельности бизнеса

Более эффективное использование информационных ресурсов помогает принимать стратегические решения на основе актуальных данных и сокращать затраты на непрофильные процессы



Ускорение внедрения инноваций

Упрощение доступа к базе знаний компании: сотрудники смогут найти информацию из всех источников, независимо от местоположения, поставщика или языка



Сокращение рисков

Объединение всех источников в единое пространство для повышения прозрачности бизнес-процессов и снижения правовых, производственных и финансовых рисков

Поисковый портал для запуска новых продуктов

ЦЕЛЬ: Сократить время на создание продукта

Задача

- Поиск информации по нереализованным ранее решениям, патентам конкурентов, неудачным опытам, чтобы избежать дублирования ошибок
- Ускорить поиск по истории взаимодействия с партнерами в различных проектах

Результаты

400 000

документов, включая отчеты о научно-технической деятельности, патенты, диссертации, и т.п. доступны через сквозной поиск

Процесс разработки продуктов

был оптимизирован благодаря реализации поиска по ключевым источникам информации в организации: файловому серверу, MS Sharepoint, Confluence



В 3 раза

сократилось время подготовки заявки на новую продукцию

Одна из ведущих горно-металлургических компаний



Корпоративный поисковый портал

ЦЕЛЬ: сохранить и приумножить знания и компетенции предприятия, накопленные за десятилетия работы

Задача

- Упростить для конструкторов и инженеров поиск полезной информации в документах прошлых лет
- Ускорить поиск данных для служебных подразделений: бухгалтерии, юристов и других специалистов

Результаты

1 000 000

документов, включая исследовательские работы, конструкторские чертежи, результаты испытаний, бухгалтерские документы, доступны через сквозной поиск

Унификация стандартов между головным и дочерними предприятиями

Более 5

источников стали доступны сотрудникам через единый портал: СЭД LanDocs, PLM Teamcenter, Галактика ERP, файловому хранилищу, СУБД и др.

Крупнейший российский производитель ракетных двигателей

Спасибо

Контакты

Адрес: Россия, г. Москва, ул. Отрадная, д. 2Б, стр. 6

E-mail: office@contentai.ru

Web: www.ContentAI.ru