



СКАЙФОЛЛ

ЛАБС

# Управление ИКТ-активами финансового сектора

Задачи и решения

*Бартенева Мария*

# Зачем управлять ИКТ-активами?

2

**ИТ-актив** – это любой ИТ-ресурс или совокупность способностей осуществления ИТ-деятельности, предоставляющие ценность для основной деятельности организации

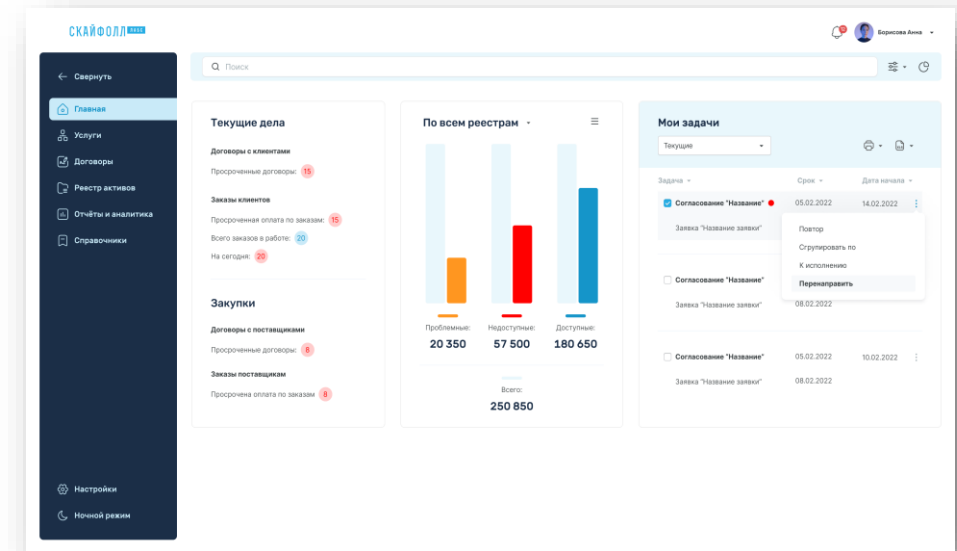
ISO / IEC 19770-1 IT Asset Management

## Цели:

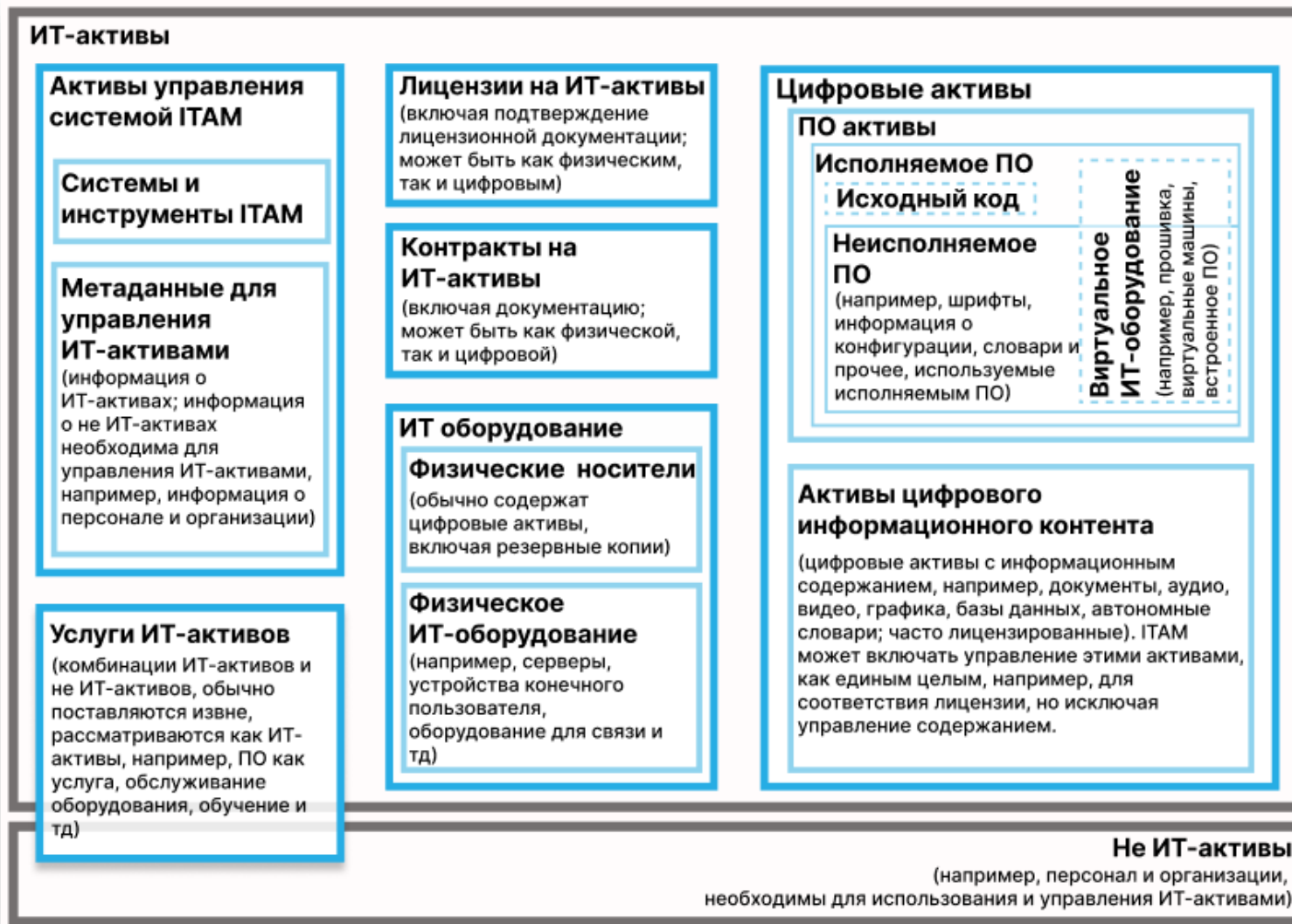
- Контроль затрат
- Поддержка принятия решений о покупке, повторном использовании
- Контроль соответствия регуляторным требованиям (импортозамещение и др.)

## Задачи:

- Поддержка процессов управления жизненным циклом всех ИТ-активов организации (от сбора потребностей и технического обслуживания до вывода из эксплуатации)
- Учет затрат (прямых и косвенных)
- Преднастроенные шаблоны для типовых ИТ-услуг и автоматизированных систем
- Автоматизированный сбор сведений о всех ИКТ-активах предприятия



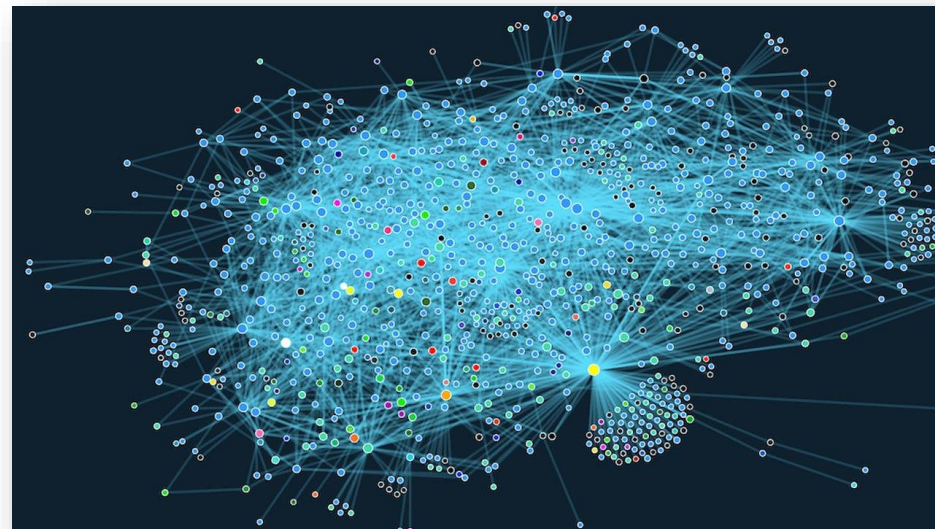
# Чем **СТОИТ** управлять?



- Стоимость замены
- Стоимость простоя
- Возможная прибыль
- Риски безопасности

# Что **мешает** управлять?

- Нет полных данных о стоимости и свойствах сервисов
- Непрозрачные зависимости
- Нет единых классификаторов
- Нет ресурсов для управления



# Полные сведения об ИТ-активе

## Финансовые

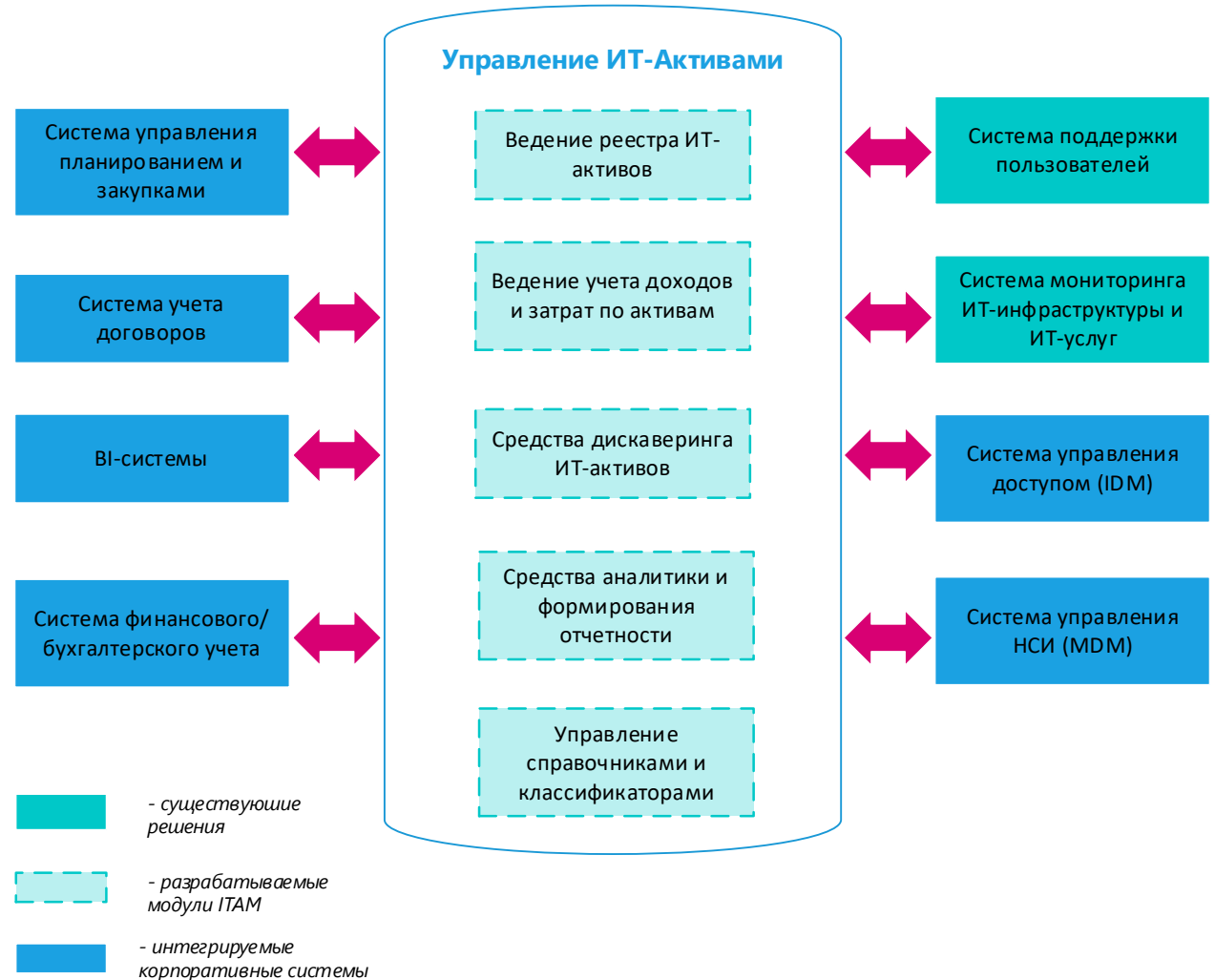
- Стоимость приобретения
- Стоимость поддержки
- Ремонт

## Технические

- Производительность
- Страна происхождения

## Оперативные

- Утилизация
- Степень износа

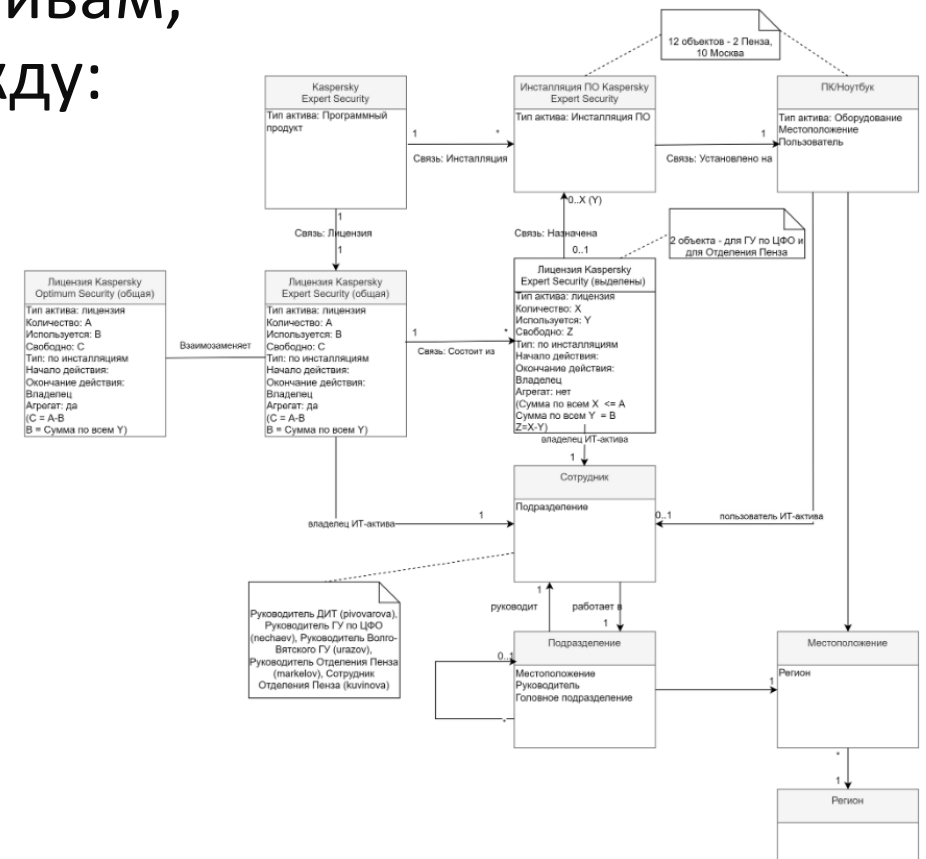


# Взаимосвязи ИКТ-активов

Связи – это о CMDB, активы – это о деньгах?

Чтобы вести финансовый учет по ИКТ-активам, необходимо задать все взаимосвязи между:

- Активами
- Услугами
- Договорами
- Задачами / операциями
- Подразделениями (ЦФО)
- ...



# Классификаторы для ИКТ

Единые типы и свойства активов позволяют вести сквозную аналитику

- По использованию ресурсов
- По стоимости обслуживания
- По стоимости приобретения

Классификация может быть множественной

📁 — **ОКПД.2** (верхний уровень)  
 ↳ **J** — Услуги в области информации и связи (текущий уровень)  
 ↳ **58 ... 63** — (уровень ниже: 6 кодов)

Главная » ОКОФ

## 731.00.00.00 ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Код по ОКОФ	Наименование
731.00.10	Программы для ЭВМ

ОКПД-2	26.20.17.110 <a href="#">Мониторы, подключаемые к компьютеру</a> С этим кодом закупали: Монитор подключаемый к компьютеру ... Монитор, подключаемый к компьютеру ... Монитор, подключаемый к компьютеру, ... мониторов для компьютера ... Приобретение компьютера в
ОКПД-2	26.20.17.120 <a href="#">Проекторы, подключаемые к компьютеру</a> С этим кодом закупали: Компьютер с ПО и комплектующими. ... Проектор подключаемый к компьютеру
КТРУ	26.20.11.110-00000160 <b>укрупненная</b> обязательно к применению с 19.05.2022 <a href="#">Планшетный компьютер</a> Единицы измерения: Штука Количество встроенных в корпус портов USB Type-C: ≥ 2 шт, ≥ 1 шт Размер экрана, не менее: 13 дюйм, 12 дюйм, 11 дюйм, 10 дюйм, 9 дюйм, 8 дюйм, 7 дюйм Тип матрицы: Электронные чернила, Жидкокристаллическая <a href="#">Еще характеристики</a>

# Управление потребностями в ИТ-активах

- ■ ■ Формирование потребностей о закупке ИКТ-активов, по различным источникам:
  - Сбор заявок от пользователей
  - Периодические закупки по сформированному плану
  - Реальные потребности в мощностях по данным от систем мониторинга
  
- ■ ■ Учет поступлений ИКТ-активов в ходе исполнения договоров
  - Отслеживание просрочек по поставкам
  - Напоминания о сроках и уровнях сервисной поддержки
  - Напоминания о сроках действий подписок на лицензии

- ✓ Снижение затрат на продление лицензий ПО на 10-15% в год
- ✓ Снижение сроков реализации проектов

# Реестр активов. Финансовый учет

- Отслеживание финансовой составляющей в разрезе:
  - Услуг
  - Типов активов (и отдельных активов)
  - Контрагентов
  - Центров финансовой ответственности
  - Задач
- Возможность списывать затраты при выполнении задач по управлению ИТ-активами по различным статьям
- Возможность настраивать правила списания затрат, в т.ч.:
  - Полное списание
  - Пропорциональное списание

- ✓ Снижение стоимости исполнения сервисных контрактов
- ✓ Точный расчет окупаемости при планировании новых сервисов
- ✓ Калькуляция стоимости услуг для клиентов

# Управление программными активами

- Хранение всей требуемой лицензионной информации в единой информационной системе
- Сопоставление информации о приобретенных лицензиях и данных инвентаризации
- Учет связей между лицензиями ПО и ИС
- Формирование отчетов:
  - о приобретенных лицензиях на ПО
  - о фактически установленном и используемом ПО
- Прогнозирование и автоматическое информирование ответственных лиц о событиях, связанных с лицензированием

- ✓ Снижение затрат на продление лицензий ПО на 15% в год
- ✓ Исключение штрафных санкций за переиспользование лицензий ПО
- ✓ Снижение рисков безопасности

# Реестр активов. Учет мощностей

- Отслеживание показателей состояния ИКТ-активов, включая:
  - Доступность ИТ-услуг для пользователей
  - Утилизация ИТ-активов (загрузка канала, использование процессоров)
- Интеграция с внешними системами сбора сведений по состоянию ИТ-активов
  - Системы мониторинга
  - Системы управления ресурсами
- Возможность настраивать правила формирования задач при достижении установленных пороговых значений показателей

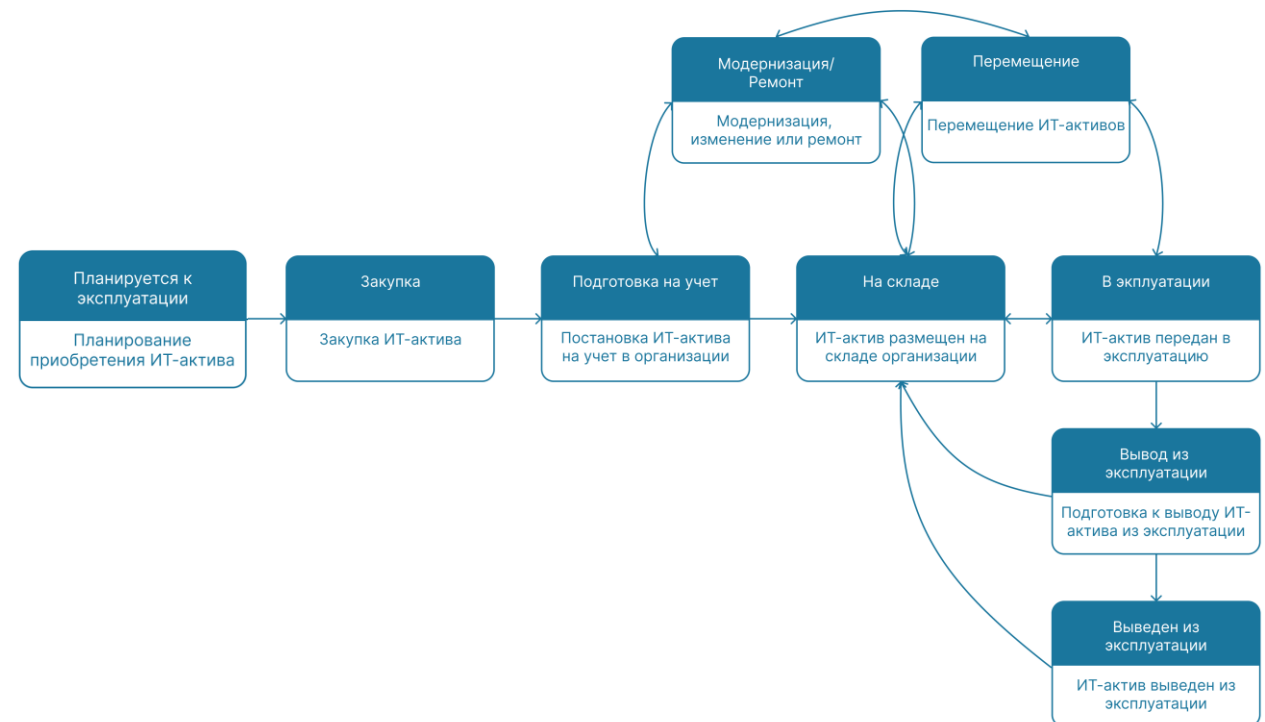
- ✓ Планирование ремонтных и профилактических работ по фактическому состоянию
- ✓ Снижение времени простоя критических элементов ИТ-инфраструктуры на 5-10%

# Управление задачами

Модуль позволяет пользователям в удобном виде работать со всеми задачами, выполняемыми в ходе жизненного цикла ИКТ-активов, в том числе:

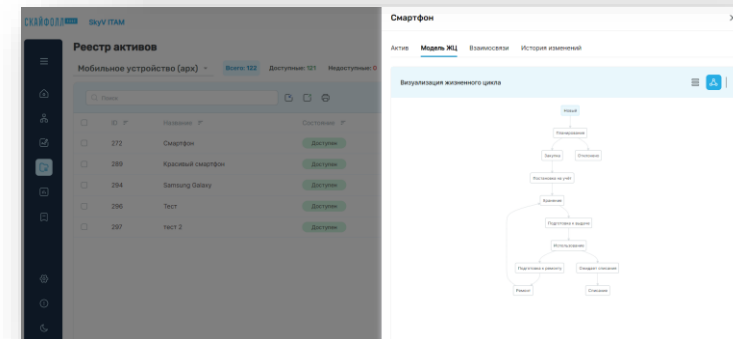
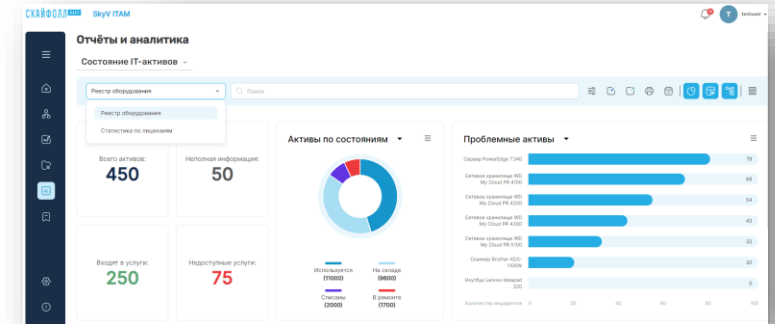
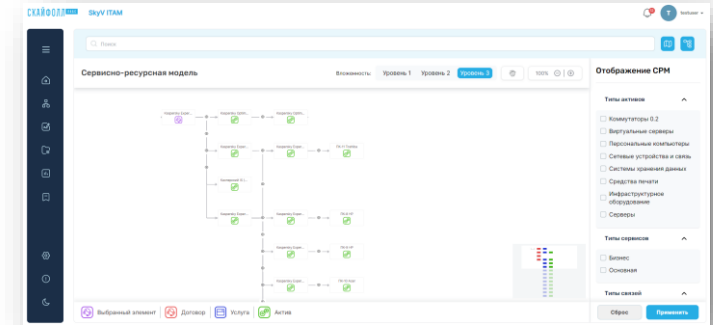
- Массовые действия над активами: ввод в эксплуатацию, перемещение, смена ответственного
- Учет трудозатрат по задачам
- Техническое обслуживание: настройка технологических карт по плановому обслуживанию, отправка в ремонт, приемка из ремонта
- Выполнение задач по инвентаризации активов

- ✓ Снижение трудозатрат ИТ-персонала на выполнение рутинных действий
- ✓ Обеспечение полной и достоверной информации по ИТ-активам в одной системе



# Какой должна быть современная ITAM-система?

- ■ ■ **Высокая масштабируемость**
  - для работы с миллионами IT-активов, услуг и связей
- ■ ■ **Преднастроенная модель данных**
  - с возможностью адаптации под требования заказчика
- ■ ■ **Собственные средства обнаружения IT-активов**
  - безопасный дискаверинг и импорт данных
  - современные механизмы интеграции
- ■ ■ **Максимальная автоматизация рутинных действий**
- ■ ■ **Гибкие инструменты верификации и очистки данных**



\* Расчетная окупаемость от внедрения систем класса ITAM составляет менее 8 календарных месяцев

# Что может дать внедрение ITAM?

## ■ Для руководства

- Осуществление эффективного контроля за имеющимися ИКТ-активами
- Наличие достоверной и полной информации для планирования закупок по подразделениям
- Сокращение издержек и достижение экономии бюджетов

## ■ Для подразделений ИБ:

- дополнительные возможности аудита и контроля
- безопасность использования программного обеспечения

## ■ Для сотрудников:

- доступность оборудования и ПО, необходимого для выполнения бизнес-задач



# Варианты внедрения

## III Определяется:

- Типы ИКТ-активов – физические, виртуальные, информационные
- Организационный охват
- Ежегодные затраты на ИТ (приобретение и поддержка)
- Степень автоматизации

## III Бизнес-спонсор (основные цели внедрения)

- Учет состояния/Планирование закупок/Лицензии

## III Сценарии:

- Тиражирование vs. Интеграция
- Автоматическая инвентаризация vs. Ручной учет
- Уровень ИТАМ: Стандартизированный vs. Рациональный





---

СКАЙФОЛЛ

---

ЛАБС

# О решении SkyV ITAM



# О SkyV ITAM

*Отечественная настраиваемая платформа для управления жизненным циклом ИКТ-активов предприятия – от сбора потребностей и технического обслуживания, до инвентаризации и вывода из эксплуатации.*

## III ИТ-суверенитет

- Использование только отечественных компонент, с возможностью сертификации ФСТЭК любого уровня

## III Масштабируемость

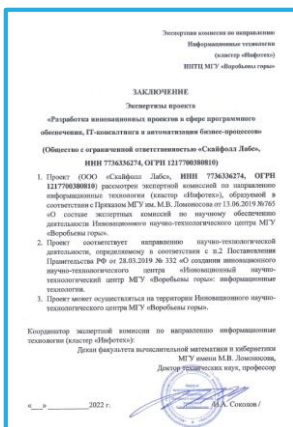
- Создание программных платформ «отраслевого» уровня, допускающих масштабирование на любое количество пользователей\источников данных

## III Адаптируемость

- Микросервисная архитектура
- Высокопроизводительный интеграционный слой

# Платформа SkyV ITAM

- III Возможность внедрения отдельных программных модулей или комплексной платформы
- III Поддерживаемые интеграции для распространенных решений
- III Открытый API
- III Возможность установки на сертифицированные ОС из Реестра отечественного ПО
- III Решение прошло экспертизу кластера «Инфотех» ИНТЦ МГУ «Воробьевы горы»



## SkyV ITAM

СКАЙФОЛЛ ЛАБС

### Реестр ИТ-активов

- Настраиваемый жизненный цикл по типам активов
- Учет лицензий программного обеспечения
- Удобные функции множественного создания и редактирования
- Отслеживание состояния активов



### Портфель услуг

- Сервисно-ресурсная модель предприятия
- Отслеживание уровня предоставления услуг
- Учет договоров
- Планирование оплаты и поступления активов и услуг



### Отчетность и аналитика

- Учет финансовых расходов по ЦФО\услугам\статьям затрат
- Преднастроенные отчеты по состоянию ИТ-активов (по использованию лицензий ПО, по ремонтам, по загрузке ИТ-активов)
- Прогнозы по потребностям в расходных материалах\ремонтах



### Задачи

- Выполнение учетных операций (приемка, перемещение, модернизация, списание и др.)
- Проведение инвентаризаций
- Сбор потребностей по ИТ-активам
- Планово-профилактические работы (по технологическим картам)
- Управление ремонтами



## Служебные подсистемы

### Управление пользователями

Настройка групп и ролей пользователей

Настройка прав доступа (к разделам интерфейса, объектам, атрибутам)

Журнал действий пользователей

### Управление бизнес-логикой

Настройка бизнес-процессов

Шаблоны сервисно-ресурсных моделей

Динамические атрибуты и справочники

### Управление интеграциями

Адаптеры импорта данных из файла\БД

Агенты сбора данных (дискаверинг)

Планировщик работы агентов

# Коннекторы в составе решения

## ■ Мониторинг и сбор данных:

- Инити СОЛО
- Сател СОВА
- Ростелеком Smart Control

## ■ Службы поддержки

- Ростелеком ESMP
- OTRS
- Naumen Service Desk

## ■ Финансовые системы

- 1С.Бухгалтерия

## ■ Универсальные агенты

- SNMP агент
- Импорт из файла
- Импорт из СУБД
- Управление по RestAPI (RedFish)



**NAUMEN**

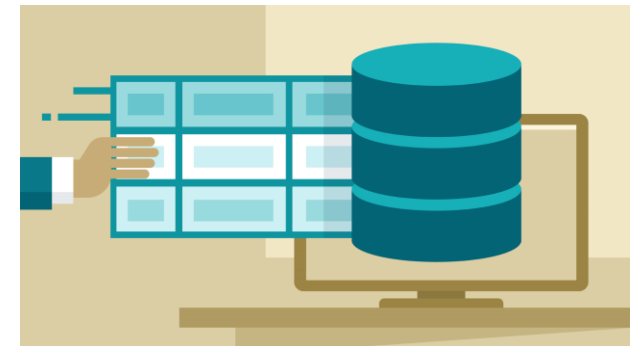
# Модель данных SkyV ITAM

## Поддерживаемые типы ИТ-активов:

- Логические активы (Автоматизированные системы, ИТ-услуги)
- Оборудование (серверное, телекоммуникационное, системы хранения данных)
- Программное обеспечение и лицензии программного обеспечения
- Виртуальные активы
- Мобильные устройства

## Для каждой категории настроены:

- Справочники типов, моделей, производителей
- Состав обязательных атрибутов
- Состав дополнительных (динамических) атрибутов
- Типы связей
- Жизненный цикл



# Главная страница и отображение реестров

The image displays two overlapping screenshots of the SKAYFOLL LABS web application interface. The top screenshot shows the main dashboard with a sidebar menu on the left containing options like 'Главная', 'Услуги', 'Договоры', 'Реестр активов', 'Отчёты и аналитика', and 'Справочники'. The main area features several widgets: 'Текущие дела' (Current cases) with statistics on contracts and orders, 'По всем реестрам' (All registers) with a donut chart and a dropdown menu for selecting registers (Equipment, PO and licenses, IT services, All registers), and 'Мои задачи' (My tasks) with a list of tasks and their due dates. The bottom screenshot shows the 'Реестр активов' (Assets Register) page, specifically for 'Оборудование' (Equipment). It displays a summary of 25,850 total items, with 18,065 available, 5,750 unavailable, and 2,035 problematic. Below this is a table listing individual assets with columns for ID, Model, Status, Object Type, Manufacturer, Serial Number, and Location. The table shows several rows of HP ProDesk 400 G3 DM laptops, with some marked as 'Недоступен' (Unavailable) and others as 'Доступен' (Available).

- Настраиваемая главная страница с дашбордами и актуальными задачами
- Адаптивный интерфейс для просмотра на устройствах с различным разрешением
- Гибкая настройка отображения различных реестров ИТ-активов

# Информация об активе

The interface displays detailed information for an HP ProDesk 400 G3 DM asset. It includes sections for general attributes, indicators, and specific characteristics.

**Общие атрибуты:**

- Название: HP ProDesk 400 G3 DM
- Статус: Использование
- Состояние: Доступен
- Подтип: SMB NAS
- Тип объекта: Сетевое хранилище
- Инвентарный номер: N43321-981123
- UID: 3219884448

**Показатели:**

- Обслуживание и пользователи
- Специфические характеристики

**Специфические характеристики:**

- Производитель: HP ProDesk 400 G3 DM
- Операт. память, МБ: Использование
- Модель: Доступен
- Жёсткий диск, Гб: SMB NAS
- Процессор: Сетевое хранилище
- Монитор, модель: N43321-981123

**Финансовые отчеты:**

Затраты по всем категориям

6 407 674 Р Модернизация

Январь, Февраль, Март, Апрель, Май, Июнь, Июль, Август, Сентябрь, Октябрь, Ноябрь, Декабрь

1 месяц, 3 месяца, 6 месяцев, 1 год, 3 года, 5 лет, Все

Статья расходов	Стоимость, Р	Ответственный	Дата	Источник
Покупка	1 822 606	Владимир Степанов	30.12.2021 13:06	Докупка оперативной памяти
Ремонт	9 243 253	Мария Виноградова	05.12.2022 20:04	Замена шлейфа
Модернизация	6 407 674	Карина Данилова	25.11.2022 05:53	Замена жёсткого диска
Ремонт	1 677 015	Кристина Васильева	12.10.2021 18:31	Докупка оперативной памяти
Плечика	344 334	Анатолий Павлович	27.09.2021 08:30	Замена шлейфа

**Визуализация жизненного цикла:**

Планирование → Отклонено → Закупка → Постановка на учёт → Ремонт → Подготовка к ремонту → Ожидает списания → Списано → Использование → Хранение → Подготовка к выдаче

- Учет всех финансовых расходов в течение жизненного цикла актива
- Настраиваемый состав атрибутов и справочников для различных типов ИТ-активов

# Учет взаимосвязей активов

Реестр активов

Всего ПО и лицензии: 25 850 | Доступные: 18 065 | Недоступные: 5 780

Взаимосвязи

Финансовая зависимость: Услуга СЭД

Название	Тип	Подтип	Затраты
Sata кабель	Тип 1	Комплектующие	00,00 руб
WD My Cloud PR 4100	Тип 1	Комплектующие	00,00 руб
Название 3	Тип 1	Комплектующие	00,00 руб
Название 4	Тип 1	Комплектующие	00,00 руб
Название 5	Тип 1	Комплектующие	00,00 руб
Название 5	Тип 1	Комплектующие	00,00 руб
Название 5	Тип 1	Комплектующие	00,00 руб
Название 5	Тип 1	Комплектующие	00,00 руб
Название 5	Тип 1	Комплектующие	00,00 руб
Название 5	Тип 1	Комплектующие	00,00 руб
Название 5	Тип 1	Комплектующие	00,00 руб
Название 5	Тип 1	Комплектующие	00,00 руб
Общие затраты:			00,00 руб

Добавление связи с объектом

Актив: WD My Cloud PR 4100

Тип связи: Содержит | Объект: Кабель SATA3-7P150A-BK

Сервисно-ресурсная модель

1-PortalIOApp-si-vm...

WS-SGES-393 HP ProDesk 400 G3 DM BCG7417TB

WS-SGES-393 HP ProD...

Применить | Сбросить

- Табличное отображение всех взаимосвязей ИТ-актива
- Визуализация взаимосвязей в виде динамической сервисно-ресурсной модели

# Учет договоров

СКАЙФОЛЛ ЛАБС

Борисова Анна

## Договоры

Все договоры | Всего: 17 | Действуют: 12 | Окончание срока договора: 2 | Закрытые: 3

Поиск

Статус: Действуют

Выгрузить список Договоры

Выбрать формат файла

Экспортировать

№ договора	Код	Наименование до	Срок до	Статус	Тип договора	Покупатель	В лице
06-04-16	ДД-2222	Рамочный догово	28.04.2022	Действует	Оказание ИТ-услуг	Ростелеком	Киселев С.И.
06-07-16	ДД-2222	Заказ 1 <span>Нов.</span>	30.03.2022	Действует	Договор на прокладку и монтаж сети		
06-07-16	ДД-2221	Заказ 2	28.03.2022	Действует			
80-3Т-68	ДД-2220	Договор по закупке сетевых хранилищ WD My Cloud PR 4100	28.03.2022	Действует			
80-3Т-68	ДД-2219	Договор по закупке сетевых хранилищ WD My Cloud PR 4100	28.03.2022	Действует			
80-3Т-68	ДД-2218	Договор по закупке сетевых хранилищ WD My Cloud PR 4100	28.03.2022	Действует			
80-3Т-68	ДД-2267	Договор по закупке сетевых хранилищ WD My Cloud PR 4100	28.03.2022	Действует			
80-3Т-68	ДД-2256	Договор по закупке сетевых хранилищ WD My Cloud PR 4100	28.03.2022	Действует			
80-3Т-68	ДД-2219	Договор по закупке сетевых хранилищ WD My Cloud PR 4100	28.03.2022	Действует			
80-3Т-68	ДД-2251	Договор по закупке сетевых хранилищ WD My Cloud PR 4100	28.03.2022	Действует			

### Договор на прокладку и монтаж сети

Основное | Задачи | Взаимосвязи | Файлы | Спецификации | История изменений

Поиск

#### Общие атрибуты

Наименование договора: Договор на прокладку и монтаж сети

Статус: Действует

Код: ДД-2222 | Номер: 06-07-16

Тип договора: Прокладка сетей

Дата подписания: 30.03.2022

Период: 30.03.2022 - 30.04.2022

Поставщик: ООО «Заводские сети»

Ответственный менеджер: Пруньков М.А.

Перейти к контрагенту | Редактировать

Март 2022

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

- Реестр договоров на приобретение / сервисное обслуживание ИТ-активов
- Возможность формировать спецификации из собранных заявок
- Загрузка и хранение файлов по договору

# Портфель услуг

The screenshot displays the 'СкайФолл' service portfolio management interface. The main view shows a grid of service cards for 'Госкорпорация «РОСАТОМ»' with various statuses like 'Недоступен', 'Эксплуатируется', and 'Проблемная'. A detailed view of 'Корпоративная услуга 2' is shown, including fields for name, type, status, and responsible person. A 'Визуализация жизненного цикла' (Lifecycle Visualization) diagram is also displayed, showing stages from development to industrial operation.

- Наглядное отображение ключевой информации об ИТ-услугах
- Хранение взаимосвязей между услугами
- Визуализация жизненного цикла
- Расчет стоимости услуги



---

СКАЙФОЛЛ

---

ЛАБС

Спасибо за внимание!

