



MANGO
OFFICE

облачные
бизнес-
коммуникации

Безопасная оптимизация телекоммуникационной инфраструктуры предприятия за счет облачных решений



Константин Бабкин

Директор департамента по работе
с крупным бизнесом, MANGO OFFICE

8 800 555 55 22

mango-office.ru

mango@mangotele.com

8 800 555 55 22

О компании

55 ТЫС.
компаний-клиентов

21
год на рынке

99,9%
отказоустойчивость

100
городов в России

24/7
техподдержка

№ 1*
лидер рынка
виртуальных АТС

300
разработчиков
в команде

4 МЛН
звонков в день совершают
наши клиенты

MANGO OFFICE — российский разработчик программного обеспечения и сервисов для коммуникаций. Один из ведущих поставщиков SaaS-решений и лидер отечественного рынка Виртуальных АТС.

Компания создает технологичные продукты для отраслей реального сектора экономики. В продуктовой линейке Mango Office более 100 решений класса Unified Communications.

Преимущества работы с MANGO OFFICE



Сделано в России

- Всё программное обеспечение Mango Office является собственной разработкой.
- Продукты и сервисы включены [в российский реестр программного Обеспечения](#).



Безопасность данных

- Серверное оборудование размещено на российских площадках, имеющих Tier 3 с соответствующими сертификатами безопасности и бесперебойности.
- Все работы и меры по обеспечению информационной безопасности проводятся в соответствии с российскими стандартами и лучшими мировыми практиками.



Расширенный функционал

- Комплексные решения для нестандартных проектов. Возможность доработки под нужный функционал.
- Продукты напрямую интегрируются с российскими CRM-системами (1С, Битрикс24, АмоCRM и др.).

ТЕХНОЛОГИИ ДОСТИЖЕНИЙ ДЛЯ БИЗНЕСА

Партнерская программа

Виртуальная АТС

Mango Talker

Martech-технологии

E-mail-трекинг

Сквозная аналитика

Коллтрекинг

Контроль качества

Роботы

Контакт-центр

Сделки

Речевая аналитика

Интеграции

Гибридное облако



Драйверы внедрения облачных сервисов

- Скорость и масштабируемость бизнеса
- Сокращение CAPEX и OPEX на закупку и обслуживание оборудования

* **Импортозамещение**



Барьеры внедрения облачных сервисов

- Защищенность информации
- Нарушение законодательных и регуляторных требований

О продукте

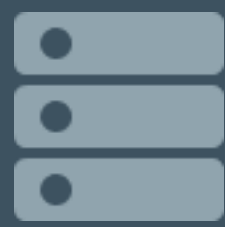


Гибридное облако MANGO OFFICE отвечает потребностям компании в безопасности данных

Вы сможете хранить данные в собственной сети, тем самым обеспечивая их конфиденциальность и безопасность, при этом использовать облачные вычислительные мощности оператора для управления звонками, их обработки и анализа в целях упрощения масштабирования инфраструктуры.



Контроль за данными и трафиком



Безопасное хранение на FTP-сервере клиента



Безопасная коммутация

- Защита сигнального трафика (TLS)
- Защита медиа (голосового) трафика (SRTP)



Разграничение контуров

Внутренние звонки (sip to sip) не требуют участия инфраструктуры оператора и в части голосовых данных ходят внутри контура клиента

Анализ рынка решений

Легкая масштабируемость с необходимым уровнем безопасности

Создание новых рабочих мест, открытие новых филиалов, кратное увеличение обрабатываемых вызовов – все это доступно без каких-либо капитальных затрат и в течение нескольких часов



Снижение затрат

Отсутствие начальных инвестиций в закупку или модернизацию оборудования, минимизация штата поддерживающего эксплуатацию персонала

Доступ к новым технологиям

Более 300 продвинутых сервисов – от видеоконференций для совместной работы до роботизированного обзвона, распознавания речи и сквозной аналитики по гибкой модели подписки



Интеграции с любыми сервисами MANGO OFFICE

Имеет продвинутый API-конструктор и более 200 готовых интеграций с такими классами систем как CRM, ServiseDesk, ERP, BPM и другие. А интеграция с вашей телеком инфраструктурой доступна через SIP-trunk

Кейсы наших клиентов: крупнейший онлайн банк



Как было

- Текущая телефония не позволяла настроить сквозную интеграцию с CRM
- Нет возможности реализовать
 - омниканальность
 - шифрование и запись разговоров
 - подключение дополнительных сервисов
- Отсутствие контроля сотрудников, согласно KPI



Как стало

- ✓ Реализована доработка шифрования записи разговоров в соответствии с законодательством РФ
- ✓ Выполнена доработка коннектора, оптимизирующая текущие бизнес-процессы и поддерживающая новые
- ✓ Появилась возможность в режиме онлайн отслеживать метрики выполнения KPI сотрудников

Кейсы наших клиентов: ведущая группа промышленных предприятий



Как было

- Железная АТС Cisco дорогая в обслуживании и обновлении
- Отсутствие возможности интеграции с CRM компании
- Отсутствие контроля сотрудников, согласно KPI



Как стало

- ✓ Создан единый омниканальный контакт-центр
- ✓ Доработаны под запрос клиента Mango Talker и Контакт-центр
- ✓ Настроено шифрование SRTP
- ✓ Настроена выгрузка записи разговоров на FTPS сервер клиента
- ✓ Появилась возможность в режиме онлайн отслеживать метрики выполнения KPI сотрудников

Кейсы наших клиентов: интернет-магазин, входит в ТОП 10 РФ



Как было

- Текущая АТС – коробочное решение дорогое в обслуживании и обновлении
- Нет интеграции с Retail CRM
- Отсутствие контроля сотрудников, согласно KPI
- Отсутствие понимания эффективности рекламных кампаний



Как стало

- ✓ Внедрение решений MANGO OFFICE, в том числе Martex + обучение руководителей
- ✓ Доработки отчетов под клиента
- ✓ Внедрение Роботов
- ✓ Настроено шифрование SRTP
- ✓ Настроена выгрузка записи разговоров на FTPS сервер клиента



MANGO
OFFICE

облачные
бизнес-
коммуникации

Приглашаем к дискуссии!



Директор департамента по работе
с крупным бизнесом MANGO OFFICE



k.babkin@mangotele.com



+7 989 511-22-00



mango-office.ru