

Business Process Management 2022

Процесс планирования и
приоритизации проектов



Выбор темы

У МЕНЯ ВОПРОС К КОУЧАМ
НУ ВОТ МЫ ВСЕ ВЫШЛИ
ИЗ ЗОНЫ КОМФОРТА
ДАЛЬШЕ ЧТО?

- ✓ Планирование способствует достижению целей
- ✓ В текущих реалиях умения оперативно реагировать на изменения – закон сохранения и развития бизнеса

Типизация процессов

Клиентские

- ✓ Открытие ГС
- ✓ Завод \ Вывод ДС
- ✓ Подача торгового поручения

Внутренние

- ✓ Оформление ключей ЭЦП
- ✓ Создание НТП
- ✓ Приоритезация проектов

Проектная деятельность

ДЕЛАЕМ

ЗАКАЗЧИК

DISCOVERY

DELIVERY

Бизнес-аналитик

Архитектор

Рук. проекта

Методолог

Разработчик

Тестировщик

НЕ ДЕЛАЕМ

Процессный подход

Схема процесса:

- ✓ Регламентация
- ✓ Снятие рисков
- ✓ Ускорение анализа

✓ P/L

- Постоянные издержки
- Переменные издержки
- Риски (коэф. 2-10)

Пользователи:

- ✓ Заказчик
- ✓ Внутренний регулятор
- ✓ Архитектор
- ✓ Методолог
- ✓ Разработчик

Например

1. Участники

2. Начало <> Конец

3. Взаимодействие

4. Ручные <> Авто

5. Позитивный

<> Негативный сценарии

6. Подпроцессы

7. ПО

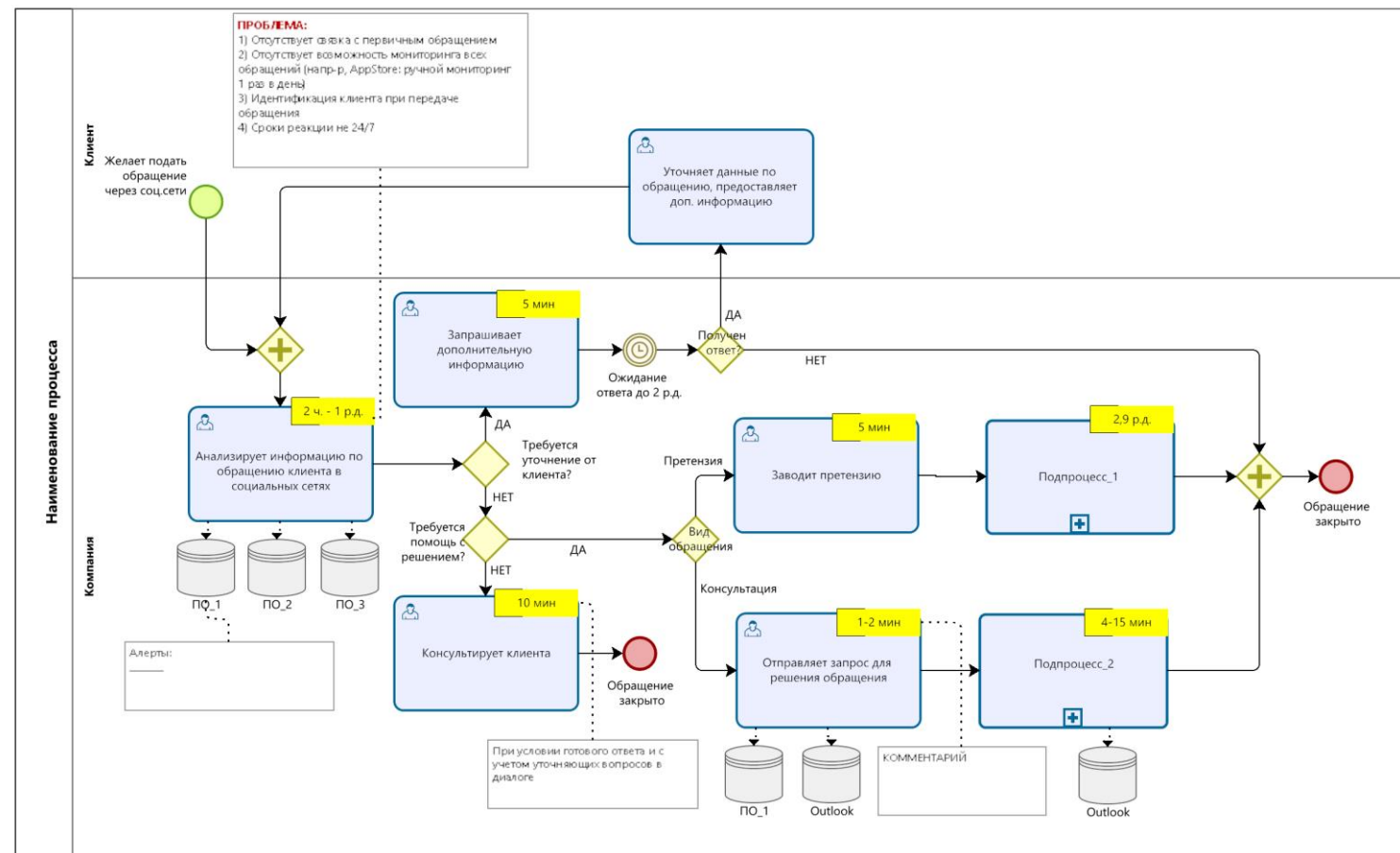
8. Тайминг

9. Постоянные <>

переменные расходы

10. Комментарии

11. Легенда



ЛЕГЕНДА

1 линия –
2 линия –
3 линия –

Перечень нестандартных вопросов, требующих экспертизы:
• Обработка нестандартных запросов с отсрочкой;
• Получение справок/документов;
• Проблема/инцидент;
• Благодарность;
• Контроль сроков, мониторинг статистика.

Приоритезация

** Конфликт приоритетов*

1. Первый приоритет - неотложные регуляторные требования с лицензионным риском и сроком.

1. Срочность количества инцидентов

2. Второй приоритет - Ключевые проекты (указание акционеров).

2. Проектный комитет

3. Третий приоритет - Задачи по достижению бизнес-показателей (Выручка, Активы, Клиенты) \снижение прямых финансовых потерь.

3. \$

4. Четвертый приоритет - Задачи, направленные на повышение операционной эффективности и на закрытие операционных рисков (ошибок).

4. FIFO

Оценка трудозатрат

| Критерий (Story Point) | Вес критерия | S | M | L |
|---|--------------|-------------------------|--|--|
| | | 3 | 8 | 21 |
| Наличие существующего процесса | 0,1 | Процесс автоматизирован | Автоматизирован но требуется реинжиниринг V | Разработка и автоматизация нового процесса |
| Наличие актуальной схемы процесса и ее описания | 0,2 | В наличии V | Есть, но требует актуализации | Отсутствует |
| Предполагается ли интеграция со сторонними системами | 0,1 | Нет | Да V | Не определено |
| Наличие внешних зависимостей | 0,3 | Низкая зависимость | Средняя зависимость V | Высокая зависимость |
| Количество участников | 0,2 | <2 | 3-5 | >6 V |
| Наличие аналогичного опыта работы с предметом автоматизации | 0,1 | Есть опыт | Мало опыта V | Нет опыта |

Сейчас

- ✓ Акцент с задач Change на задачи Run
- ✓ Ежедневная рабочая группа с Бизнесом \ Ops
- ✓ Ведение реестра санкций \ ограничений
- ✓ Статус с 1 раза до 3 раз в неделю

ВЫВОД:

Процесс рабочий

Кристаллизация

СПАСИБО

ЗА ВНИМАНИЕ

