



Соса-Солa НВС
Россия

**НАШ ПУТЬ
В ОБЛАКА**





Первые шаги к Distributed Enterprise Employee Experience..

- 2014 – Внедрение MS Office 365
- 2015 – Миграция почтовой системы на MS Exchange Online
- 2016 – Интранет, работа с файлами - SharePoint, OneDrive
- 2017 – Employee experience platform, talent management, IaaS DC
- 2018 – Авторизация пользователей - Azure AD/2FA
- 2019 – Платформа для взаимодействия - MS Teams

Наш приоритет - Cloud First..

Облачная инфраструктура:

- Сеть как сервис – SD-WAN
- Удаленный доступ – Cloud VPN
- Управление устройствами – MDM/MAM
- Управление сервисом – ITSM
- Обеспечение безопасности – InfoSec
- Обработка ПД – Data Privacy
- Архитектура предприятия (TOGAF)
- Взаимодействие команд – SAFe Agile Delivery

Бизнес процессы в облаках:

- Омниканальность
 - SAP Commerce/Marketing Cloud
 - Cloud Call centre
- Обработка больших данных – Data Lake
- Торговый аудит – Image Recognition
- Телеметрия оборудования – IoT Platform
- Электронный документооборот – EDMS
- Адаптация сотрудников – HR Chat Bot

Наша цель - SaaS и Cloud native platforms..

Коммерческие решения:

- Перенос ERP S/4 HANA в public cloud
- Взаимодействие с клиентами - CRM/SFA
- Идентификация и доступ клиентов - CIAM
- Личный кабинет клиента - Customer portal
- Облачные B2B решения для партнеров

Внутренние бизнес процессы:

- Управление мастер-данными - MDG
- Жизненный цикл информации - ILM
- Управление поставками - SRM/CMS
- Жизненный цикл учетных записей и управление доступом - IDM/IAM

Облачный потенциал

- Возможность для новых операционных моделей и бизнес-процессов
- Удаленная или гибридная модель распределенной работы для повышения продуктивности
- Повышение удовлетворенности клиентов

Управление изменениями

- Культурная трансформация предприятия
- Информационная безопасность
- Управление/развитие поставщиков решений

СПАСИБО
ЗА
 **ВНИМАНИЕ**

Сенаторов Виталий
Country IT Operations Manager