

Обзор и тенденции рынка ИТ в страховании

Юрий Хомутский
Директор проекта Market.CNews

Фактор МСФО (IFRS)

1 января 2023 года вступают в силу МСФО 9 и МСФО 17, изменяющие правила формирования финансовой отчетности. С точки зрения ИТ это означает:

- Изменение ИТ-ландшафта
- Интеграция и взаимосвязь разных приложений
- Повышение нагрузки на БД (обогащение данными)
- Изменение алгоритмов выполнения ряда процессов

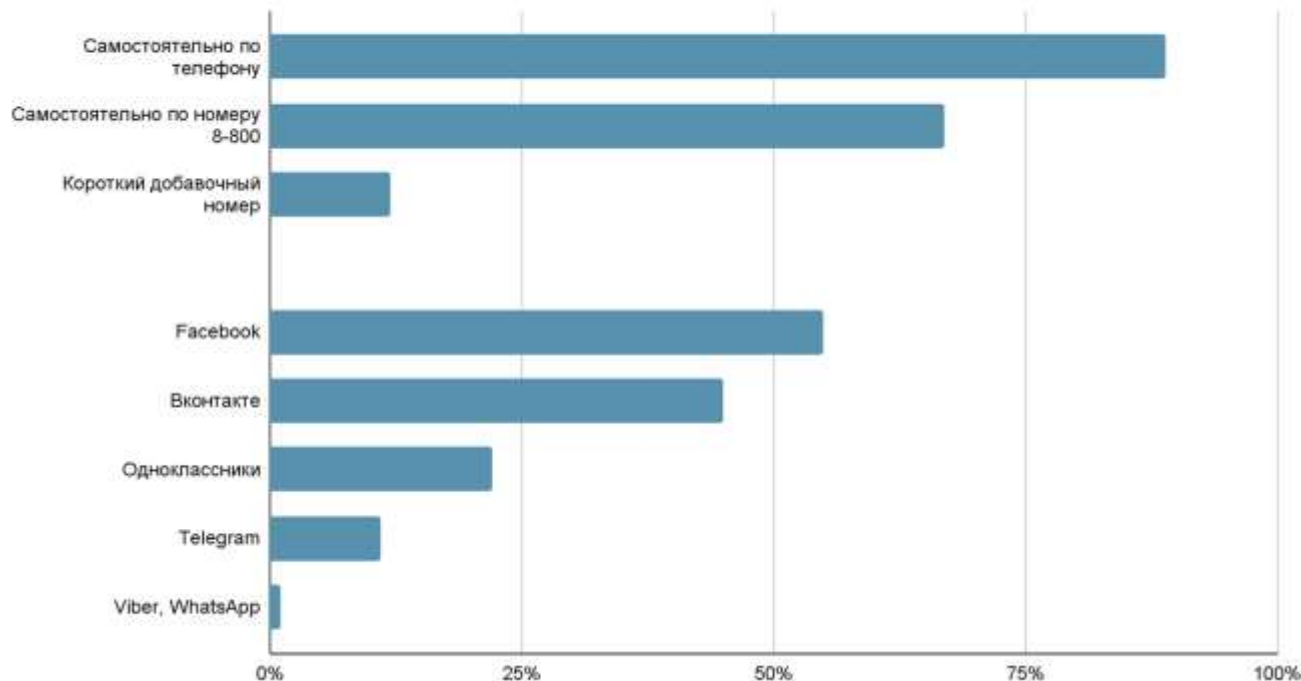
Страхование киберрисков

Развитие нового вида страхования - страхования от неполадок в ИТ-инфраструктуре компании, а именно:

- Кража персональной информации и банковских данных
- Виртуальное вымогательство
- DDoS-атаки
- программного обеспечения
- сайта
- баз данных
- электронной почты
- работоспособности облачной инфраструктуры

Каналы коммуникации с клиентами

Как страховые компании предлагают клиентам коммуницировать с ними



Страховые компании используют консервативные каналы связи.

При этом люди всё чаще отдают предпочтение мессенджерам, нежели звонкам.

Топ-5 ИТ-услуг для страхования

Развитие нового вида страхования - страхования от неполадок в ИТ-инфраструктуре компании, а именно:

- IaaS [тарифы](#), [рейтинг](#) (гибкость, масштабируемость)
- BPM [тарифы](#), [рейтинг](#) (процессный подход)
- RPA [тарифы](#), [рейтинг](#) (роботизация внутренних процессов)
- Чат-боты (роботизация общения с клиентами)
- BI и DWH (анализ всех возможных данных)
- Блокчейн (повышение скорости, надежности, защищенности)

Выбор тарифов на BPM

Поставщик ?

- Террасофт
- ELMA
- Docsvision
- Directum
- Битрикс 24

Показать еще

Цена руб

От

До

Дизайнер лиц. ?
процессов

От

До

ЕСМ лиц. ?

От

До

Поставщик	Тариф	Стоимость	
Террасофт	Studio Creatio	14 850 руб.	Подробнее Заказать
EnDocs	Cloud Лайт	200 руб.	Подробнее
Парусник-Белгород	Облачный	377 руб.	Подробнее
EnDocs	Cloud Стандарт	500 руб.	Подробнее
EnDocs	Cloud Расширенный	700 руб.	Подробнее
EnDocs	Cloud Про	900 руб.	Подробнее
Comindware	Standart	1 250 руб.	Подробнее
Naumen	SAAS	2 000 руб.	Подробнее

Рейтинг BPM-систем 2021

Место	BPM-система	Сумма баллов	Базовый функционал	Дополнительные возможности	Форматы поставки ПО	Кол-во партнеров по андеррайту	Кол-во готовых решений на маркетплейсе	Интеграция с мессенджерами	Наличие лицензий	Длительность тестового периода, ограничений	Юрилица	Уставный капитал	Стоимость
1	Creatio (Тerrasoft)	586	Полный	Широкие	Коробка Облако On-prem	Более 750	Более 750	3	Именные и конкурентные	14 дней без ограничений	ООО "Тerrasoft Центр" ИНН 7725337477	10 000	Высокие цены
2	ELMA	583	Полный	Широкие	Коробка Облако On-prem	140	Более 100	3	Именные и конкурентные	14 дней без ограничений	ООО "ЭЛМА" ИНН 1831197044	10 000	Низкие цены
3	Битрикс 24	560	Полный	Широкие	Коробка Облако	Более 300	Более 100	3	Именные	Ограниченный функционал	ООО "1С-Битрикс" ИНН 7717586110	12 000	Низкие цены
4	K2	544	Полный	Средние	Коробка Облако On-prem	Более 300	Более 150	3	Именные и конкурентные	30 дней без ограничений	ООО "K2РУ" ИНН 7734365784	70 000	Высокие цены
5	Directum	537	Полный	Средние	Коробка Облако On-prem	Более 100	46	1	Именные и конкурентные	60 дней	ООО "Директум" ИНН 1835056809	100 000	Средние цены
6	Amber	506	Полный	Широкие	Коробка Облако On-prem	3	0	3	Именные и конкурентные	7 дней, базовый функционал	ООО "ЭМБЕР" ИНН 7719451083	100 000	Средние цены
7	ИнфраМенеджер	449	Полный	Широкие	Коробка On-prem	25	0	1	Именные и конкурентные	30 дней	ООО "ИнфраМенеджер" ИНН 7723768566	10 000	Очень высокие цены

Контакты

Россия, 129626 г. Москва, Староалексеевская 5, БЦ Совметалл, офис 250
тел.: +7 (495) 500-00-36 (многоканальный)

Хомутский Юрий

Директор проекта Market.CNews

yh@cnews.ru