

Process Mining – как инструмент  
поиска “проблемных точек”

Драчев Никита

✉: [d.v.nikita@gmail.com](mailto:d.v.nikita@gmail.com)

✉: [@NikitaRM](https://twitter.com/NikitaRM)

## О себе

Более 15 лет работы в Банковской сфере, из них:

~7 лет руководил ИТ разработкой хранилищ данных;

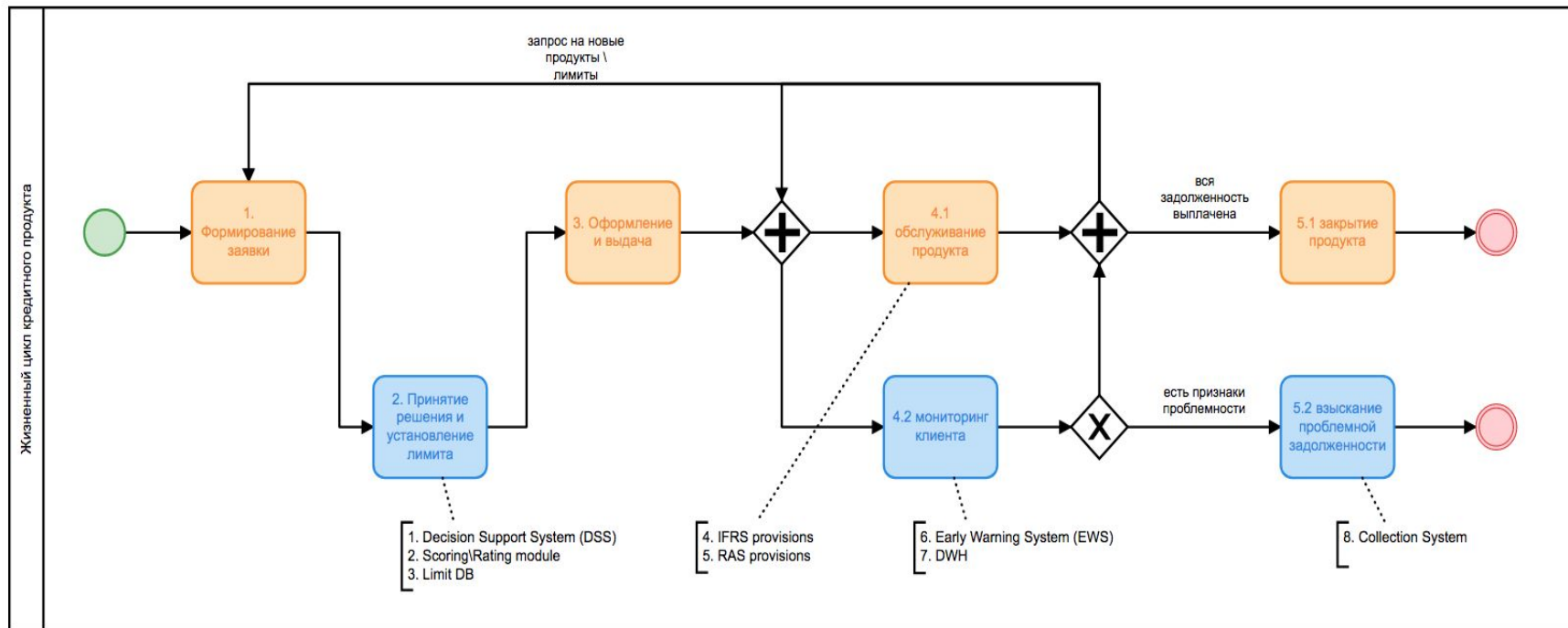
~8 лет лидирую направления риск-технологий и рисков;

Выстраивал системы управления рисками в финансовых Группах: Райффайзен, ВТБ, Фольксваген;

Владелец внутренних продуктов риск-менеджмента.



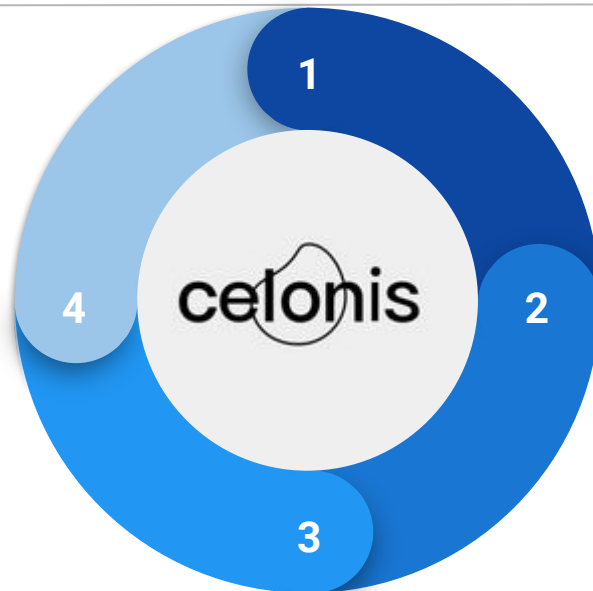
# Трансформация и продукт



# Discovery process

Разработка методов и подходов к оптимизации\ устранению аномалий

Обсуждение с командой и экспертами процесса



Выгрузка и детальная аналитика данных процесса

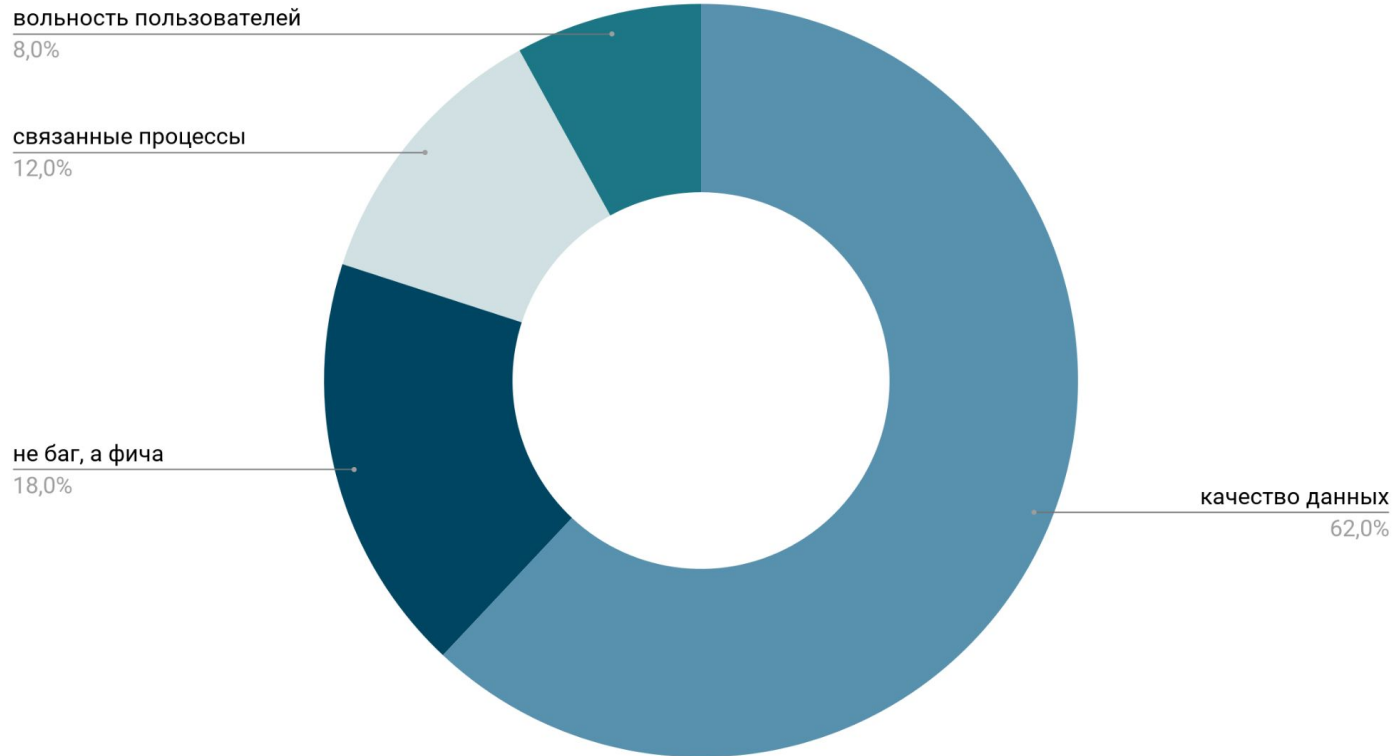
Выявление аномалий и построение гипотез

# Общие показатели

- 7 циклов заняло все исследование
- 5 дней в среднем занимал каждый цикл
- 10 аномалий обсуждали в каждом цикле
- ~200 тыс. заявок проанализировано
- ~ 4,5 млн. активности
- 5 человек состав команды
- 12 задач было занесено в backlog



# Проблемы с которыми столкнулись



# Выводы



- однозначность выводов (на основе статистики)
- быстрая\легкая аналитика
- возможность анализа до конкретного экземпляра



- необходимо много детальных и качественных данных
- дорогое удовольствие
- необходима проверка выводов с экспертами



Спасибо за внимание

*Драчев Никита*

✉: [d.v.nikita@gmail.com](mailto:d.v.nikita@gmail.com)

✉: [@NikitaRM](https://www.instagram.com/NikitaRM)

