



ВРМs как основа цифрового контура бэк-офиса компании

Cnews - "Business Process Management 2021"



О Банке

Московский кредитный банк (МКБ) входит в список системно значимых кредитных организаций, утвержденных Банком России.

Занимает второе место среди частных банков России по объему активов, входит в Топ-500 самых дорогих банковских брендов мира.



более **1 200**
банкоматов



более **7 000**
платежных
терминалов



15 000
корпоративных
клиентов



1 500 000
розничных
клиентов



более **6 000**
сотрудников



131 офис

FitchRatings

BB — долгосрочный кредитный рейтинг контрагента
B краткосрочный кредитный рейтинг контрагента

S&P Global Ratings

BB- — долгосрочный рейтинг дефолта
B краткосрочный рейтинг дефолта
Прогноз — «Стабильный»

MOODY'S

Ba3 — долгосрочный рейтинг

АКРА

A(RU) кредитный рейтинг Прогноз — «Стабильный»



Рейтинг кредитоспособности **ruA-** Прогноз — «Стабильный»



МКБ - первый из российских банков, получивший ESG рейтинг
ESG-рейтинг - уровень **BBB**

№6
среди
банков России
по величине
капитала

2019

Лучший банк в России
Global Finance

2019

Лучший банк в России
Forbes

2020

**Лучший банк в России по
взаимодействию с инвесторами**
Global Banking and Finance Review Awards

2020

Лучший банковский сервис
«Euromoney» Cash Management Survey

Классификация Бизнес-процессов

46% групп -
сервисные процессы

III



ПРОЦЕССЫ УПРАВЛЕНИЯ

1 Разработка целей и стратегии

13 Разработка и управление бизнес-возможностями

I



ОСНОВНЫЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

Генерируют прибыль компании.

2 Разработка и управление товарами и услугами

3 Продвижение на рынке и продажа товаров и услуг

4 Предоставление вещественных товаров

5 Предоставление услуг

6 Управление обслуживанием клиентов

II



СЕРВИСНЫЕ (ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ) ПРОЦЕССЫ

Обеспечивают стабильное функционирование основных процессов.

7 Подготовка и управление трудовыми ресурсами

8 Управление информационными технологиями (ИТ)

9 Управление финансовыми ресурсами

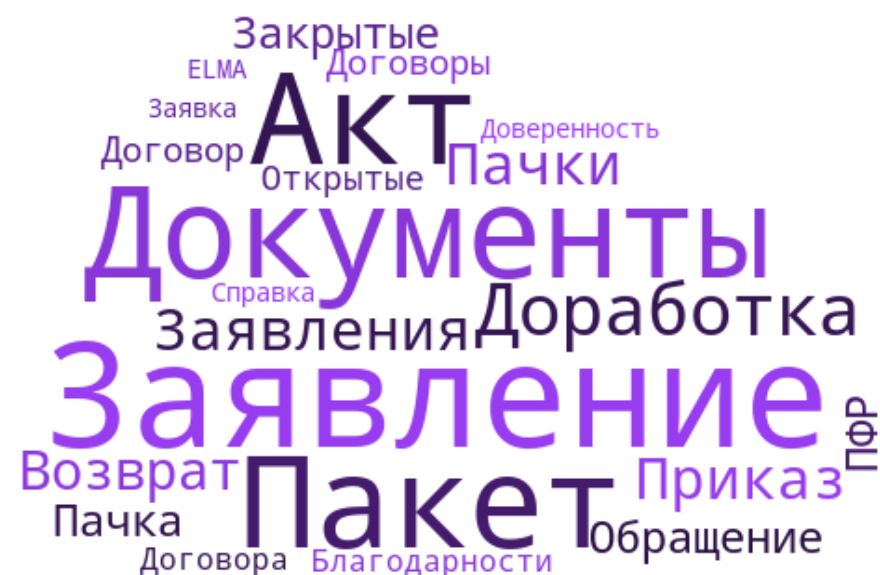
10 Приобретение, формирование и управление активами

11 Управление рисками предприятия, соответствием требованиям, устранением последствий и способностью к восстановлению

12 Управление внешними взаимоотношениями

Эффект и результаты внедрения ВРМs

- Стандартизированные процессы
- Постоянный мониторинг непрерывного движения документов между удалёнными ВСП Банка
- Эффективно организованная система поиска документов
- Автоматический сбор метрик, отчётность по настроенным статусам и параметрам документов
- Централизованная база учёта и управления документопотоками, исключающая дублирование операций



- Знаем сколько возим;
- Знаем что возим – облако содержимого;
- Можем влиять на маршруты, скорость движения и обработки;
- Можем планировать ресурсы;
- Запущен проект «Безбумажный Банк»;
- Активно развивается каталог процессов

Эффект и результаты внедрения bpmс

	Тайминг (Сек)			Сумма (Руб)			Время на 40 тыс. МК		
	AS-IS	TO-BE	Оптимизация	AS-IS	TO-BE	Оптимизация	AS-IS	TO-BE	Оптимизация
Работа с Маршрутными картами (20 МК)									
Ввод МК в реестр	600	92	508	40	6	34	333	51	282
Сортировка МК	58	58	-	4	4	-	32	32	-
Отправка на визирование/подписание	708	253	455	47	17	30	393	141	253
Фиксация результатов визирования / подписания	660	322	338	44	21	22	367	179	188
Работа с реестрами МК (20 МК)									
Приемка реестра (обработка)	107	22	85	7	1	6	36	7	29
Формирование реестра	256	161	95	17	11	6	87	55	32
Объем работы (час)							1 249	465	784
Требуемая численность							7	3	4

- Повышение производительности труда
- Отказ от ночных смен
- Сокращение 4 FTE









Кейсы второй волны

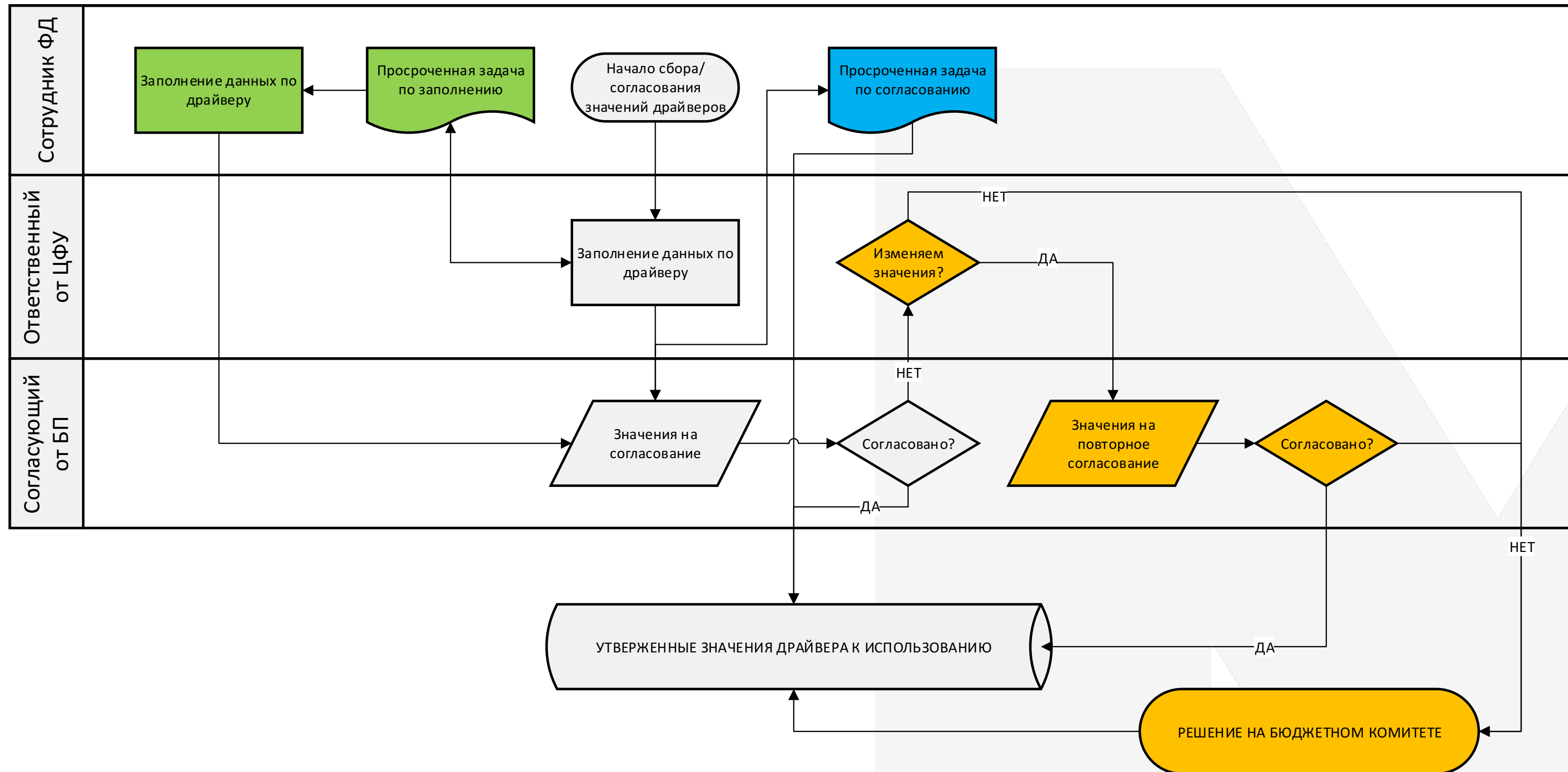
Cnews - "Business Process Management 2021"



Аллокации подразделений

-  ~850 ЦФУ в управленческой структуре Банка
-  8 направлений бизнеса верхнего уровня (без учета детальных сегментов и общепанковских расходов) – получателей расходов
-  180 применяемых драйверов аллокации расходов
-  ~ 130 драйверов собираются и согласуются с представителями бизнес-подразделений в автоматизированной ВРМs
-  3 месяца заняла разработка формализованного процесса на базе ВРМs (от постановки до перехода к ОЭ)
-  8 циклов сбора аллокаций проведены с момента запуска системы. Предложены изменения и доработан процесс в части позадачного учета, прозрачности аллокаций каждого сотрудника и т.д.

Аллокации подразделений





Организация закупочной процедуры

~300 циклов выполнения процесса в BPMs

2 месяца заняла разработка формализованного процесса на базе BPMs (от постановки до перехода к ОЭ)



Блок управления Коллегиальными органами

-  **> 16 коллегиальных органов** в управленческой структуре Банка
-  **задача** организации полного цикла проведения заседаний КО от вынесения вопроса до постановки поручений КО
-  **единообразный** формализованный процесс работы КО с едиными подходами и стандартами
-  **1 этап** реализации: создание единого процесса постановки и контроля исполнения Поручений КО на базе BPMs (система автонапоминаний и отчеты)
-  **1038 Поручений** выставлено с момента запуска системы (836 завершены, 202 в работе);
-  **в работе** подсистема заочного голосования, подачи и согласования вопросов, а также формирование повестки Заседания КО



16



202

Блок управления Коллегиальными органами

Добро пожаловать в систему

Сервисы (all users) | Регистрация документов | Аллокации | **Члены Правления**

Задачи голосования

Для группировки по колонке переместите сюда ее заголовок

Кол-во: 15 | Найдено записей: 1 | Страницы: 1

Срок голосования	Задача	Вопрос	Моё решение	Фактический проголосовавший	Результат голосования	Кворум	Ссылка на документ
17.06.2021	Проголосовать по вопросу: ГК	[57] ГК	Голос не отдан		За(2)/ Против(0)/ Всего(10)	Нет	открыть документ

Завершенные заседания

Что искать?

Статус:

Расширенный поиск

Кол-во: 15 | Найдено записей: 1 | Страницы: 1

Дата и время	Наименование	Коллегиальный орган	Статус	Вопросы на заседании	Председатель
02.06.2021 23:45	Заседание № 33 (02.06.2021)	Правление по кредитным вопросам	Закрыто	Вопрос № 51 от 31.05.2021	Чубарь Владимир Александрович

Секретари Правления

Контроль задач голосования

Вопрос:

Срок голосования:

Дата начала	Вопрос	Срок голосования	Результат голосования	Коллегиальный орган
30.07.2021	Вопрос № 59 от 30.07.2021	30.07.2021 17:00	За(0)/ Против(0)/ Всего(9)	Правление по кредитным вопросам

График заседаний

График заседаний | Запланированные | Все заседания

Для планирования нового заседания заполните данные ниже и нажмите на кнопку "Создать заседание".

Тип заседания:





Коллегиальный орган:

Дата и время:




Периодическое: Да Нет

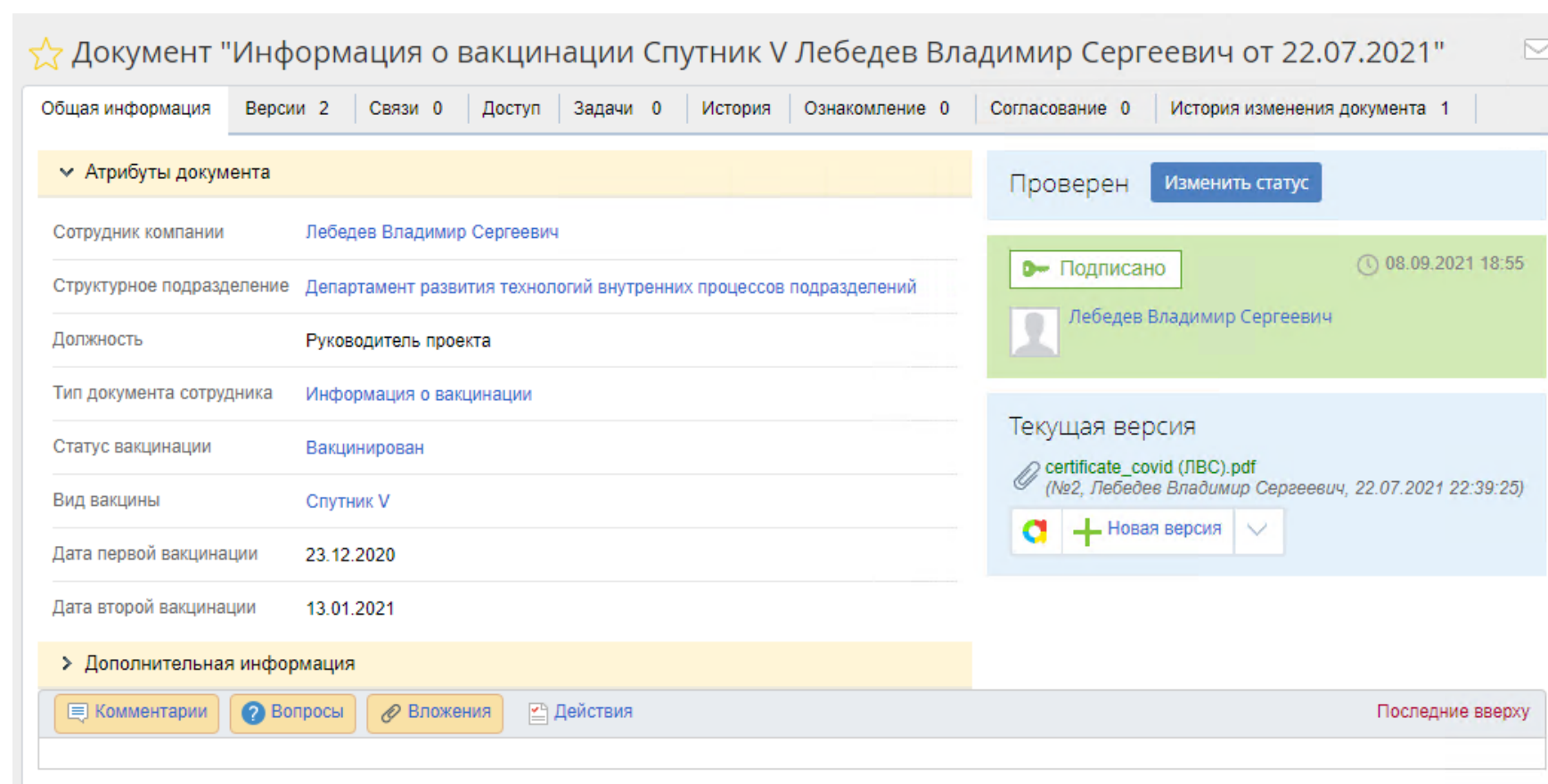
Просроченные поручения (текущие)

HR – ЭДО с сотрудниками

-  **задача** организации Юридически Значимого ЭДО с сотрудниками с использованием ЭП
-  **> 30 циклов** ознакомления сотрудников с ЛНА / ВНД в год (более 5К листов бумаги за 1 цикл)
-  **1 этап** реализации:
 - внедрение ЭП для сотрудников
 - создание единообразного формализованного процесса ознакомления сотрудников с ЛНА / ВНД (в электронном и бумажном виде с использованием штрих-кодов)
-  **2 этап** реализации: анализ, формализация и организация подписания кадровых документов (допустимые к переводу в электронный вид)

COVID-19: HR – информация о вакцинации

-  **высокая срочность** сбора информации и удовлетворения требований ГО
-  **2 недели** на разработку процесса сбора и учета информации на базе BPMs
-  **2 формы** отчетности для руководства и ГО (в связке с кадровой системой), автоматический подсчет %% вакцинированных, отказавшихся



Документ "Информация о вакцинации Спутник V Лебедев Владимир Сергеевич от 22.07.2021"

Общая информация | Версии 2 | Связи 0 | Доступ | Задачи 0 | История | Ознакомление 0 | Согласование 0 | История изменения документа 1

Атрибуты документа

Сотрудник компании	Лебедев Владимир Сергеевич
Структурное подразделение	Департамент развития технологий внутренних процессов подразделений
Должность	Руководитель проекта
Тип документа сотрудника	Информация о вакцинации
Статус вакцинации	Вакцинирован
Вид вакцины	Спутник V
Дата первой вакцинации	23.12.2020
Дата второй вакцинации	13.01.2021

Дополнительная информация

Проверен | Изменить статус

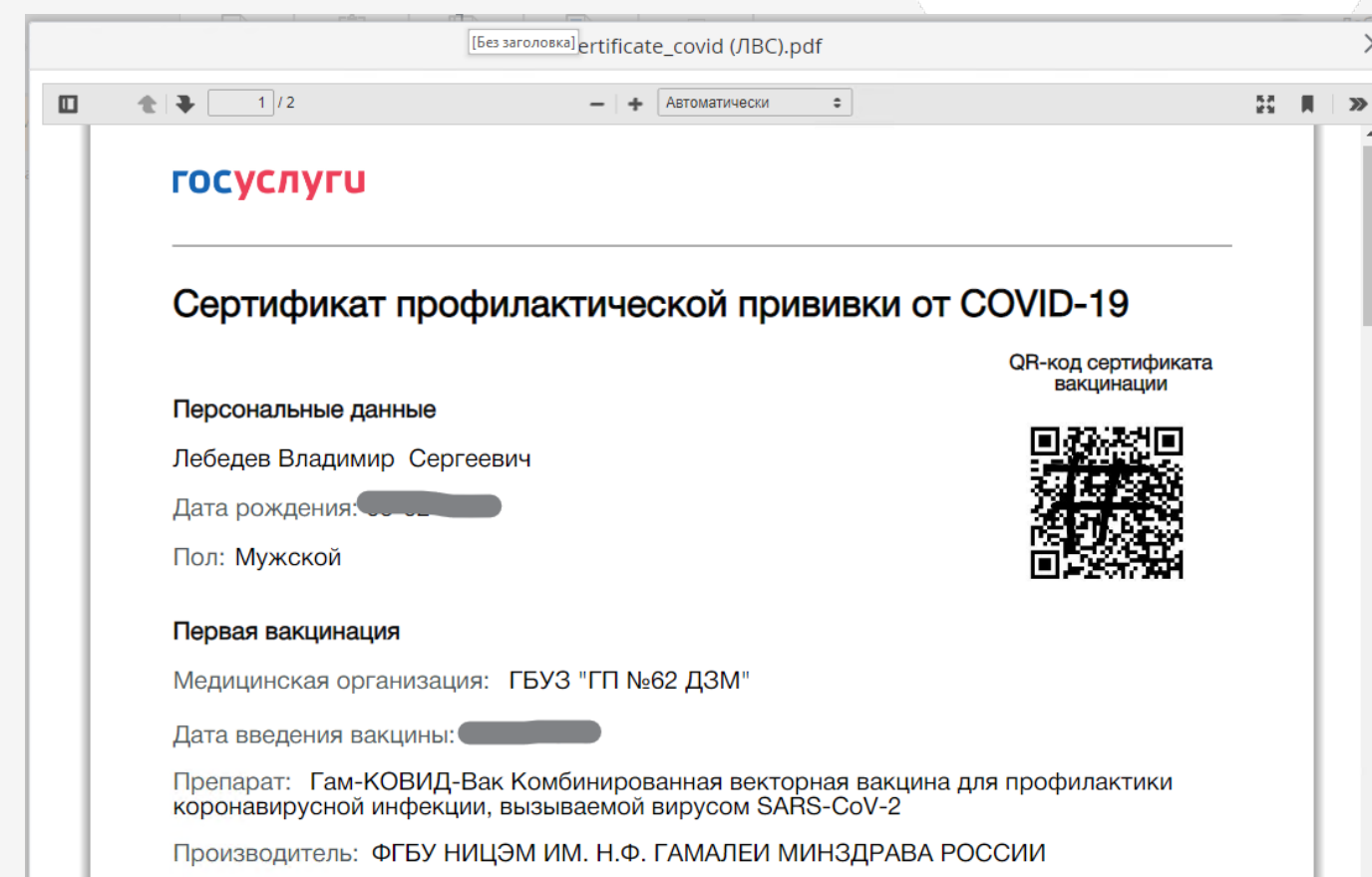
Подписано | 08.09.2021 18:55

Текущая версия

certificate_covid (ЛВС).pdf (№2, Лебедев Владимир Сергеевич, 22.07.2021 22:39:25)

Новая версия

Комментарии | Вопросы | Вложения | Действия | Последние вверх



Сертификат профилактической прививки от COVID-19

Персональные данные

Лебедев Владимир Сергеевич

Дата рождения: [REDACTED]

Пол: Мужской

Первая вакцинация

Медицинская организация: ГБУЗ "ГП №62 ДЗМ"






Дата введения вакцины: [REDACTED]

Препарат: Гам-КОВИД-Вак Комбинированная векторная вакцина для профилактики коронавирусной инфекции, вызываемой вирусом SARS-CoV-2





Производитель: ФГБУ НИЦЭМ ИМ. Н.Ф. ГАМАЛЕИ МИНЗДРАВА РОССИИ

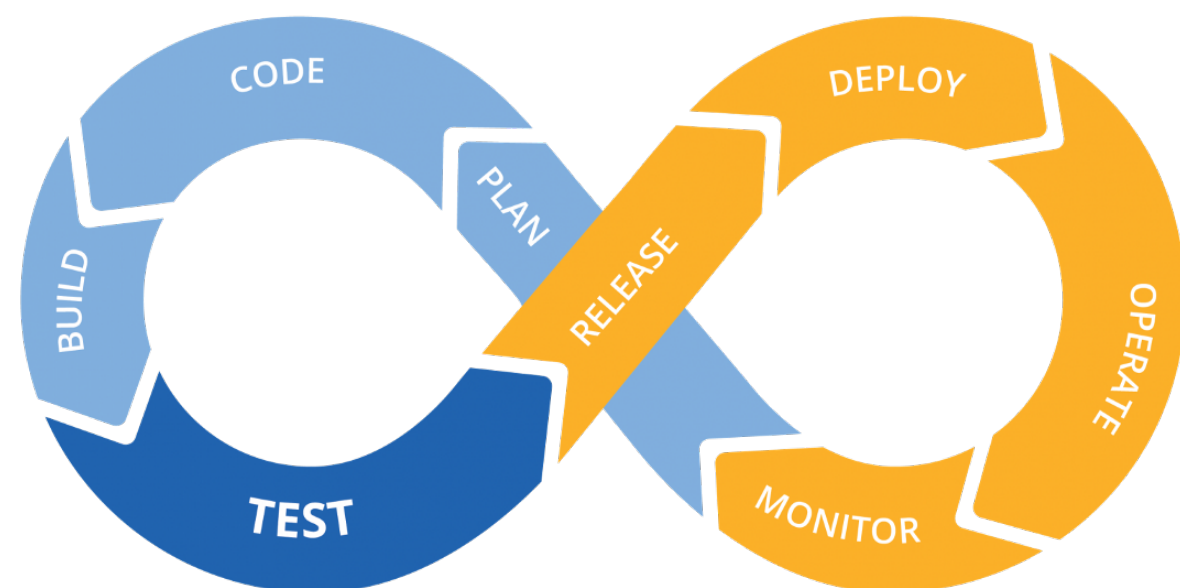
QR-код сертификата вакцинации

COVID-19: ЮЗ ЭДО с клиентами (ЮЛ)

-  **необходимость** обеспечения непрерывности бизнеса в условиях лок-дауна и удаленного режима работы
-  **4 недели** на разработку универсального процесса подписания клиентской документации с использованием УКЭП на базе ВРMs
-  **2 месяца** общий цикл разработки с учетом интеграций и доработки внешних систем
-  **5 видов** документов настроены и подписываются с клиентами (ЮЛ) полностью в электронном виде
-  **~30 видов** клиентской документации в воронке для перевода в электронный вид

Планы развития 2021-2022

-  формирование центра компетенций по BPM системам
-  построение гибкой архитектуры систем / выстраивание процессов CI/CD
-  сокращение бэклога задач / TTM
-  снижение зависимости от вендора / подрядчика



Спасибо за внимание
