

Автоматизация рутины:

как соблюсти баланс
между гибкостью
системы и запросами
пользователей

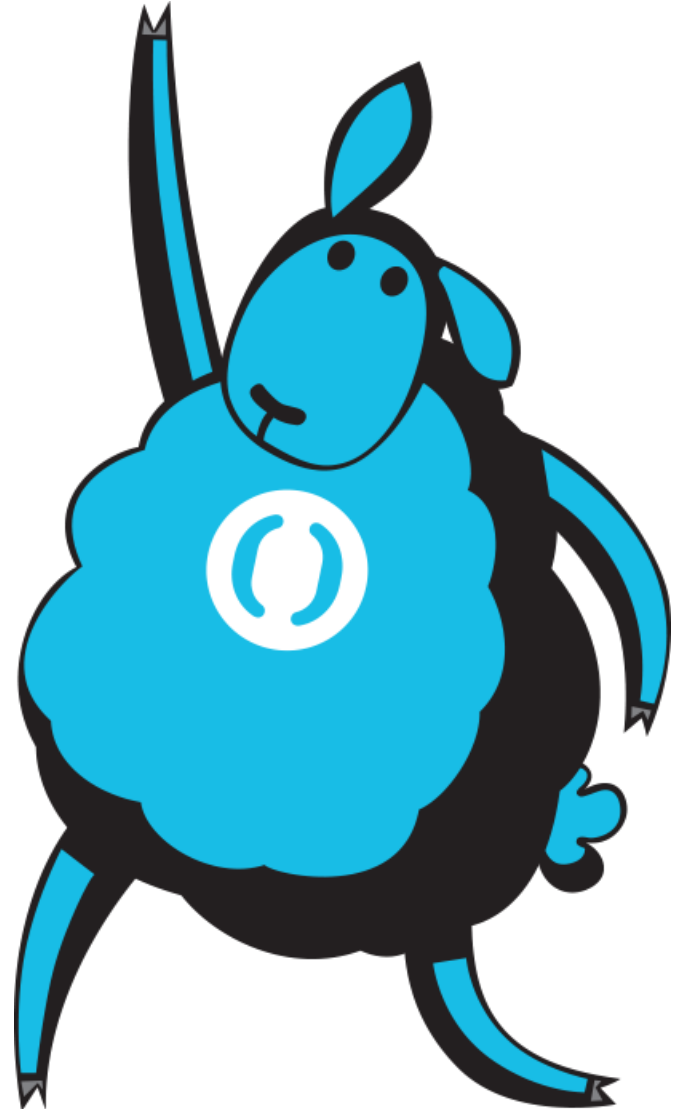


КОМПАНИЯ ДЛЯ СОТРУДНИКА

Счастливым сотрудником:

- Достигает высоких результатов
- Получает и проявляет заботу
- Чувствует доверие внутри команды
- Действует всегда с опережением

Наша задача создать сервисы, которые будут решать все потребности сотрудника в рамках его жизненного цикла в Банке



1

Создание нового клиентского опыта у сотрудников: **взаимодействие с банком – это просто и удобно**

2

Сокращение времени сотрудников на поиск нужной информации и получение необходимых внутренних сервисов

3

Реализация **115 внутренних сервисов в «едином окне»** личного кабинета на новом порталном решении банка, а также в мобильном приложении

4

Сокращение времени расчета и выплаты месячной, квартальной и годовой премии

5

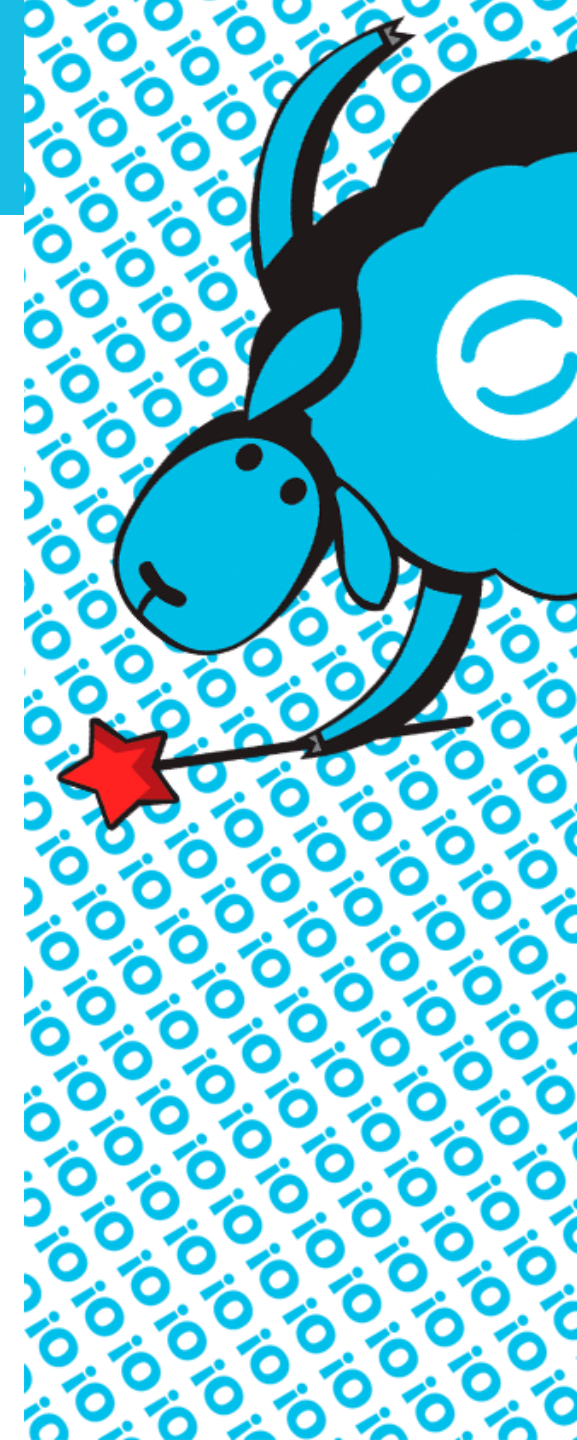
Сокращение времени на проведение кадровых изменений (прием, перевод на другую должность, изменение уровня вознаграждения и др.)



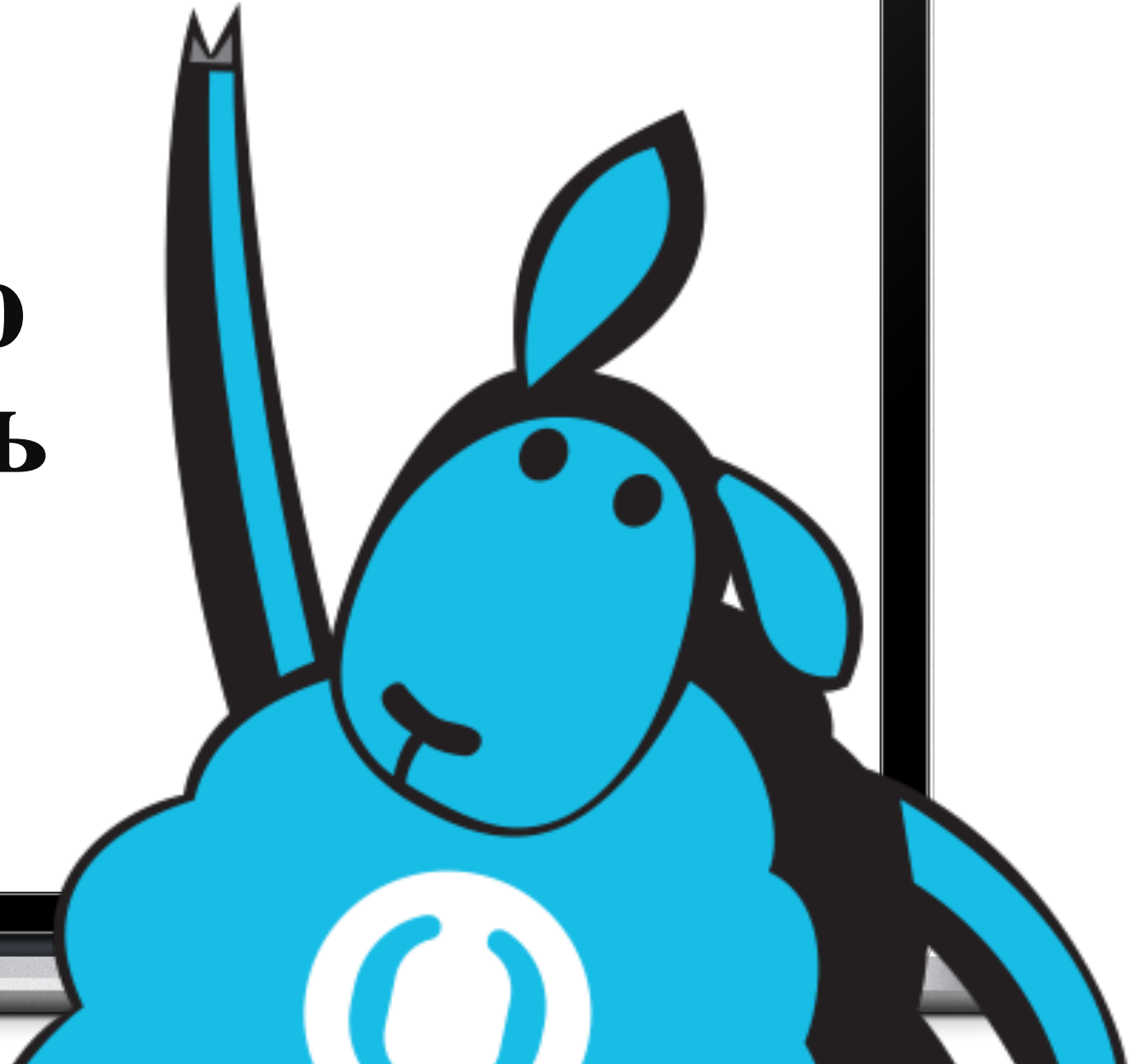
НОВИЗНА РЕШЕНИЙ

- Автоматизируется не деятельность, а клиентский путь
- Сервисы делаются с расчетом на их использование без инструкций
- Любая разработка начинается с прототипа
- Используется гибкая методология разработки – Agile
- Сервисы публикуются сразу по мере их готовности, делаются апгрейды

- Кросс-функциональные команды
- Вендоры – участники внутренних команд, и наоборот, сотрудники банка – участники команд вендоров
- Разработчики анализируют обратную связь по итогам опросов
- Делаем дэшборды по сервисам
- Внедряется предиктивная аналитика



**Предлагаю
посмотреть
системы**



- Сотрудники начали пользоваться модернизированным личным кабинетом на текущем интранет-портале и в мобильном приложении с **60 обновленными сервисами**
- Настроена работа команды программы (более 50 человек): все участники разделяют идеологию клиентского пути сотрудника
- Уровень удовлетворенности новыми сервисами по опросам сотрудников **превышает оценку 4 из 5 возможных**
- **Сократили время** на получение сервисов, высвободили время специалистов на выполнение интеллектуальных задач





**ДЕЛАЕМ
СЧАСТЛИВЫЙ
БАНК**