

---

# УМНЫЙ ПОМОЩНИК В МОНОЛИТАХ + RPA

**Юрий Пчелин**

Начальник управления поддержки  
корпоративных сервисов  
и аналитики



# Ключевые цифры X5



› **20** лет

на рынке продуктового  
ритейла в России



› **11%**

Доля рынка



**17 025**

Магазинов\*



› **307** тыс.

Сотрудников



› **1,7** трлн руб.

Выручка в 2019 году

**492,9** млрд руб.

чистая розничная выручка\*



**5,2** млрд

Покупателей **в год**

**14,2** млн

Покупателей **в день**

**42** млн

Лояльных покупателей

# Региональное присутствие X5

66

регионов присутствия

42

дистрибуционных центра

5900

поставщиков из России, СНГ, Европы, Азии, Африки, Латинской Америки

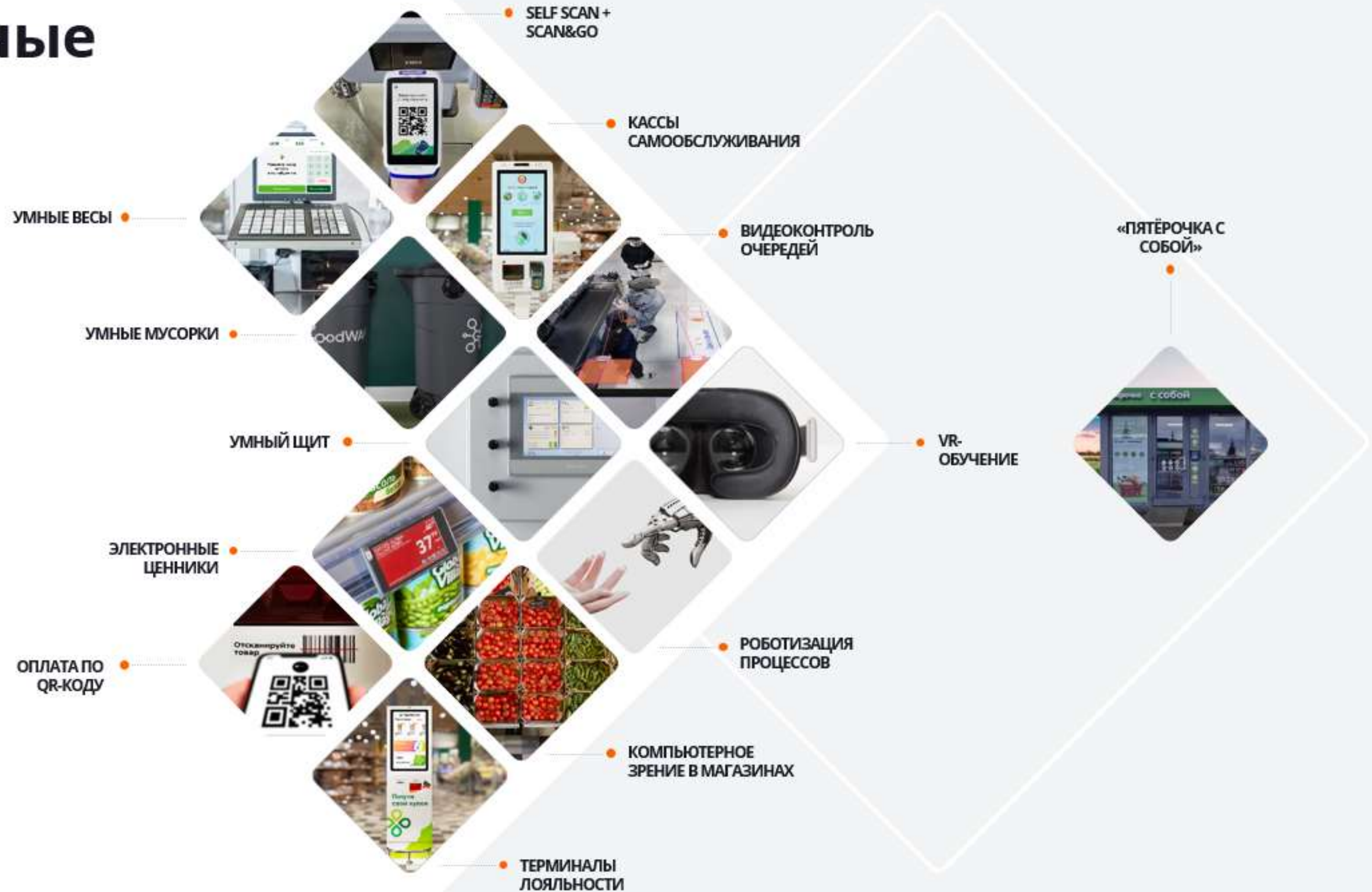
4083

собственных грузовых автомобиля



	СКФО ①	ЮФО ②	ЦФО ③	ПФО ④	СЗФО ⑤	УФО ⑥	СФО ⑦	ВСЕГО
<b>Количество магазинов</b>								
Пятёрочка	299	1542	6003	4335	1734	1392	791	<b>16 096</b>
Перекрёсток	9	51	506	130	121	50	-	<b>867</b>
Карусель	1	4	17	8	6	6	1	<b>42</b>
<b>Количество РЦ</b>	1,0%	6,1%	50,0%	18,8%	14,5%	6,8%	2,8%	<b>100%</b>
<b>Чистая розничная выручка</b>	1,0%	6,1%	50,0%	18,8%	14,5%	6,8%	2,8%	<b>100%</b>

# Инновационные проекты в X5



# БЕ Технологии в цифрах

Ключевая задача X5 Технологии – создание комплексных цифровых решений для бизнеса компании и торговых сетей.



324 / 20

ИТ-систем в  
в эксплуатации/критичных



5.0 Пб

Объемы хранения  
кластера больших данных



> 1 200

Физических серверов



~ 2 700

Сотрудников



34 / 113

Активных Продуктов / Проектов



> 56 млн

Золотых записей клиентов

# Встроенная интерактивная подсказка

The screenshot shows the SAP Smart Helper interface overlaid on a document processing screen. The main window displays document details for 'NZ УслугиПоРамДогов 4208451662 - деблокирование'. The Smart Helper window is titled 'Smart Helper' and contains three sections:

- ВОПРОСЫ И ИХ РЕШЕНИЯ** (Questions and their solutions): A list of questions with expandable dropdowns for solutions.
  - НКЗ - Деблокирование документа закупки
  - Кто такие PIAPPLUSER и ALEXI\_\* ?
  - Кем были удалены позиции в заказе?
- ИНСТРУКЦИИ И ПАМЯТКИ** (Instructions and manuals): A list of document templates.
  - MM-04-04 Печать выходных документов - Заказ на поставку.pdf
  - MM-04-03 Утверждение заказов на поставку.pdf
  - MM - Деблокирование документов закупки.DOCX
- ПОМОГИТЕ НАМ СТАТЬ ЛУЧШЕ** (Help us become better): A feedback section with buttons 'Мне удобно!' and 'Сделать лучше...'

The Smart Helper window is highlighted with a red dashed border. An orange arrow points from the 'SAP' label to the top of the Smart Helper window. Another orange arrow points from the 'Web-содержимое Зависит от контекста' label to the first question in the 'ВОПРОСЫ И ИХ РЕШЕНИЯ' section.

SAP

Web-содержимое  
Зависит от контекста

# Поисковый компонент на web-страницы

Да

Пчел

🔍 принтер

Системы:

Почта SUPPORT GK TC5

SAP ER GK Перекресток Еще...

Как подключить принтер

Если с ТСД не печатаются ценники на мобильном принтере

Печать этикеток на мобильном принтере

# ВОПРОСЫ ✨

