

# ЧАТ-БОТ

## В АДАПТАЦИИ И РАЗВИТИИ



Молодежные  
Карьерные Проекты  
Правительства Москвы





# ЧАТ-БОТ

ДЛЯ АДАПТАЦИИ

И РАЗВИТИЯ

Площадки, на которых  
работает бот:



## АДАПТАЦИЯ НОВИЧКОВ В ПРОГРАММЕ СТАЖИРОВОК

### О программе



- **200 отобранных** студентов и выпускников вузов
- **6 месяцев работы** под руководством опытных наставников
- **Программа развития:** тренинги, мастер-классы, выезды на городские объекты, встречи с экспертами и руководителями
- **Смена места стажировки каждые 2 месяца** (за время стажировки участники меняют 3 органа власти, 3 наставников, 3 коллектива)
- **Посвящение в профессиональное сообщество** выпускников стажировки
- **Трудоустройство** лучших в Правительство Москвы



## КАКИЕ ЗАДАЧИ РЕШАЕТ БОТ ДЛЯ НАШЕЙ ПРОГРАММЫ

---

### Информационная поддержка до начала стажировки

Правительство Москвы  
Куратор  
Наставник  
Место стажировки  
Корпоративная культура

### Получение обратной связи

Анкеты  
Опросы  
Чат с куратором

### Путеводитель по стажировке

13 блоков в постоянном доступе с необходимым набором знаний для стажера

### Информационная поддержка 24/7 во время стажировки

Напоминания о запланированных событиях  
Нетворкинг

### Упрощенная система сбора отчетных документов

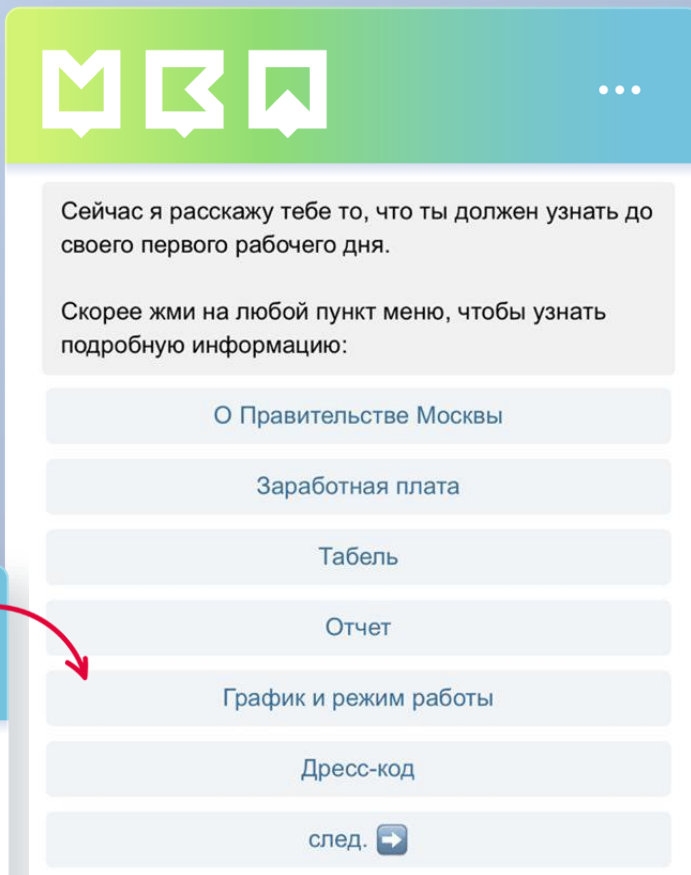
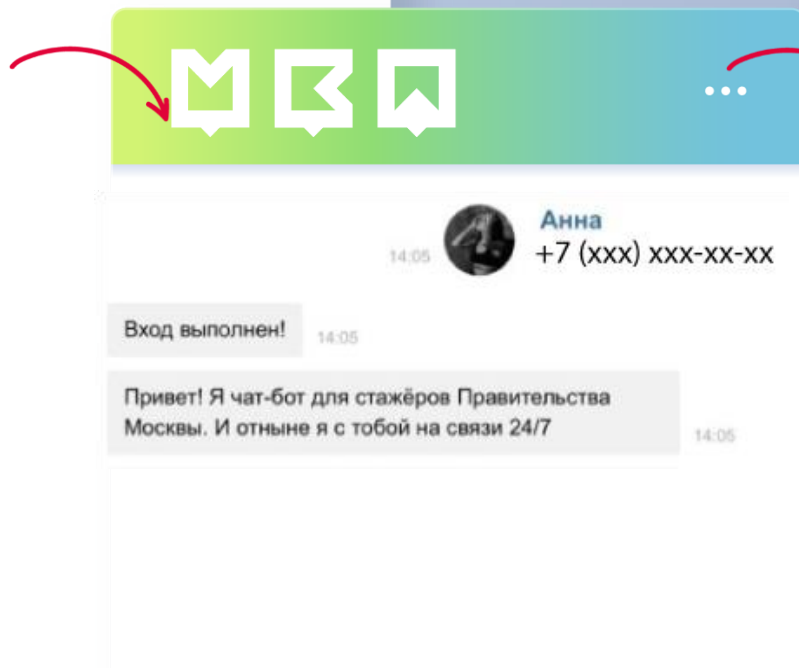
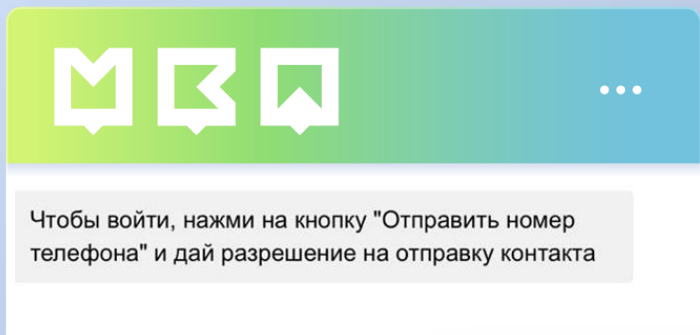
Автоматические напоминания о сдаче табеля  
Распределение полученного документа ответственному куратору  
Подтверждение / отклонение  
Отдельный архив по каждому стажеру



# ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ДО НАЧАЛА СТАЖИРОВКИ

1

Направляет индивидуальную информацию о месте стажировки, наставнике



# ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ДО НАЧАЛА СТАЖИРОВКИ

2

Знакомит с куратором до начала вводного обучения



Куратор - человек, которому ты сможешь сдавать табели и отчеты, кто будет организовывать для тебя самые интересные и крутые мероприятия и кто просто сможет обнять тебя и поговорить, когда тебе это будет необходимо.

Твой куратор:

**Татьяна Хромова**

xxxxxxx@xxxx

+7 (xxx) xxx-xx-xx



3

Знакомит с Правительством Москвы и особенностями корпоративной культуры



## Дресс-код на стажировке

**Мужчинам рекомендуются** аккуратная стрижка, однотонные или с малозаметным рисунком рубашки и галстуки, джемперы и кардиганы, костюмы или пиджаки и брюки. Гладко выбритое лицо или аккуратно подстриженные усы и борода.



## ДО ВЫХОДА НА СТАЖИРОВКУ КАЖДЫЙ СТАЖЕР ТОЧНО ЗНАЕТ:

---



Адрес, время встречи, контакты своего наставника



Что нужно взять с собой на собеседование



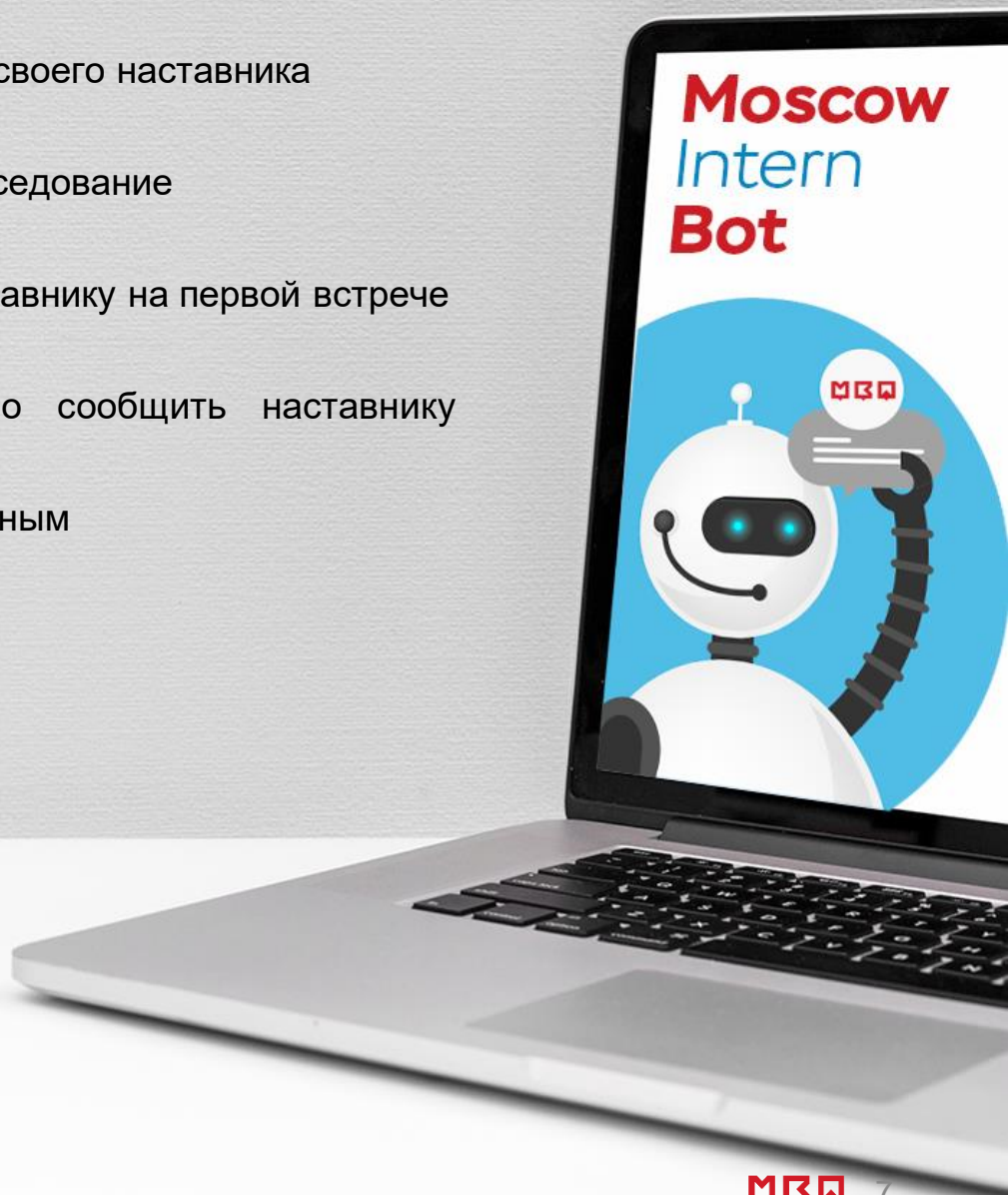
Какие вопросы стоит задать наставнику на первой встрече



Информацию, которую нужно сообщить наставнику



Какой стиль одежды будет уместным



## ПОЛУЧЕНИЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Стажеры оценивают ключевые события стажировки: обучение, первый рабочий день, рабочую неделю.

**В конце первого рабочего дня чат-бот направляет анкету**

**Оцени:**

- Рабочее место
- Задачи
- Коллектив
- Наставник
- Настроение

Оценка настроения после первого рабочего дня

Дали ли тебе задачи?  
Да

Насколько интересными они были?  
Очень интересными

Познакомился ли ты с наставником?  
Да

Насколько понятно он объясняет задачи?  
Все предельно ясно

Предоставили ли тебе рабочее место?  
Да, полный комплект со столом, стулом, компа

Как тебе коллектив?

**В течение первого месяца каждого нового этапа чат-бот запрашивает информацию о прошедшей неделе**

Расскажи мне как прошла твоя первая рабочая неделя?

3 - Все просто супер, неделя пролетела на одном дыхании

2 - Были недочеты, но сейчас все решили и, в целом, чувствую себя ок

1 - Плохо, с наставником беда, коллектив не принимает, с рабочим местом тоже не сложилось, напишу куратору, надеюсь, он поможет 08:50



## ПУТЕВОДИТЕЛЬ ПО СТАЖИРОВКЕ

О Правительстве Москвы

Зарботная плата

Табель

Отчет

График и режим работы

Дресс-код

Доступ к почте

Больничный

Отсутствие на рабочем месте

Отпуск

Программа развития

Советы по трудоустройству



### Советы по трудоустройству

На стажировке у тебя есть все необходимое, чтобы получить предложение о работе. Переходи по ссылке, чтобы вспомнить основное, на что следует обратить внимание в начале построения карьеры: [xxxxxxx@xxxx](#)

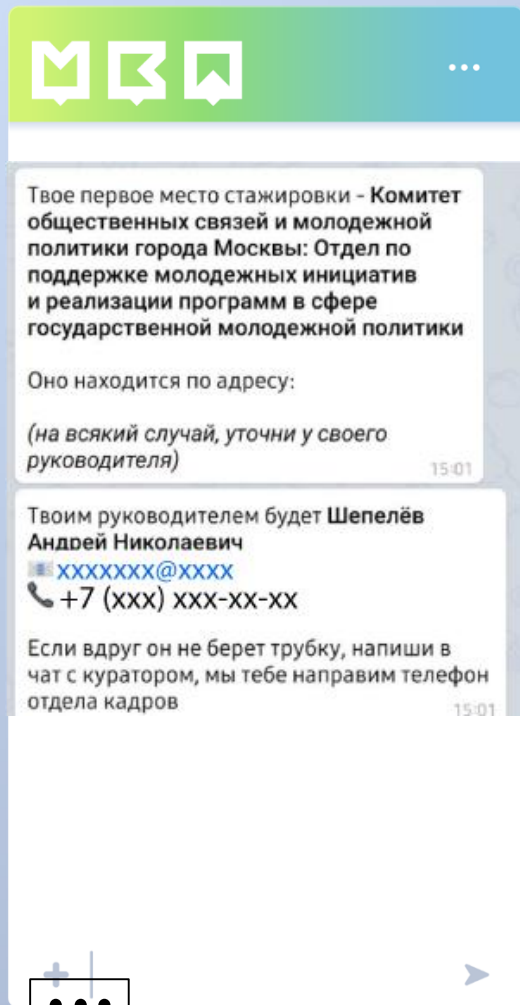
Если хочешь получить карьерную консультацию, согласуй время с сотрудником Центра развития карьеры, Новиковой Галиной Сергеевной по телефону: +7 (xxx) xxx-xx-xx (можно через WhatsApp) по эл. почте: [xxxxxxx@xxxx](#)

17:09

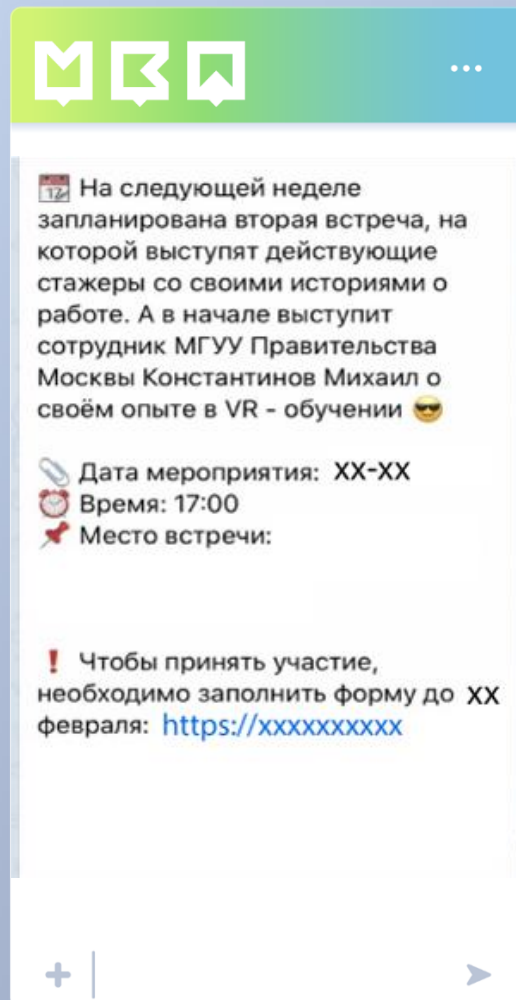


## ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА 24/7 В ТЕЧЕНИЕ СТАЖИРОВКИ

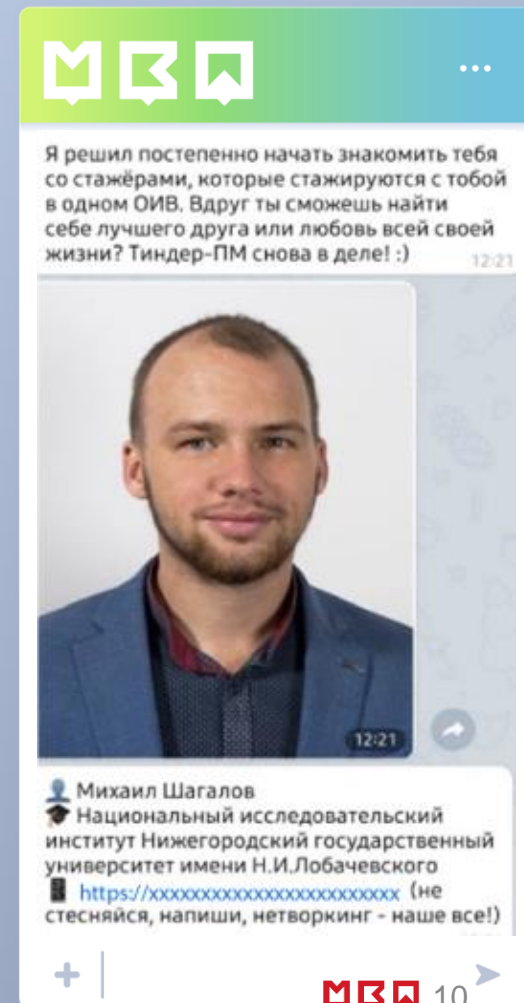
Сообщает место стажировки, контакты для связи с наставником.



Напоминает о запланированных событиях.

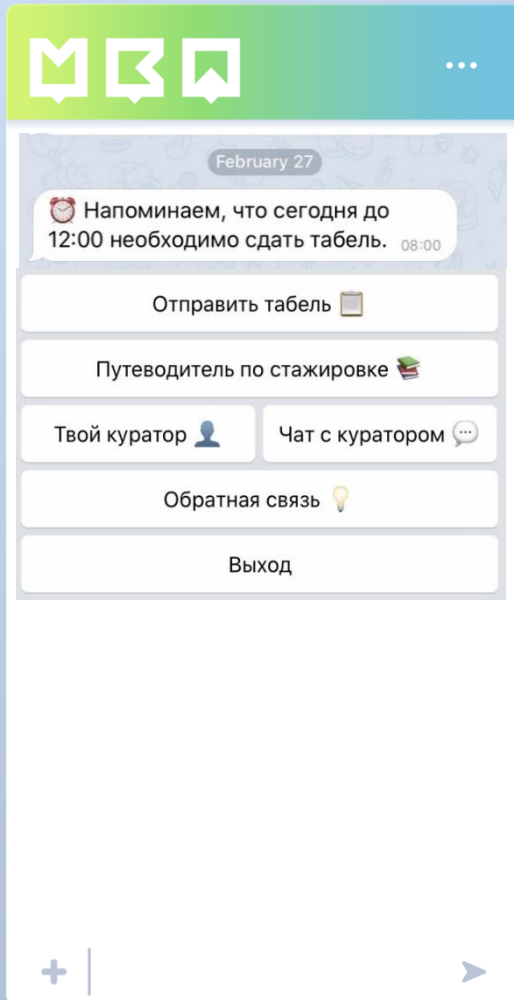


Запускает нетворкинг: знакомит стажеров друг с другом.

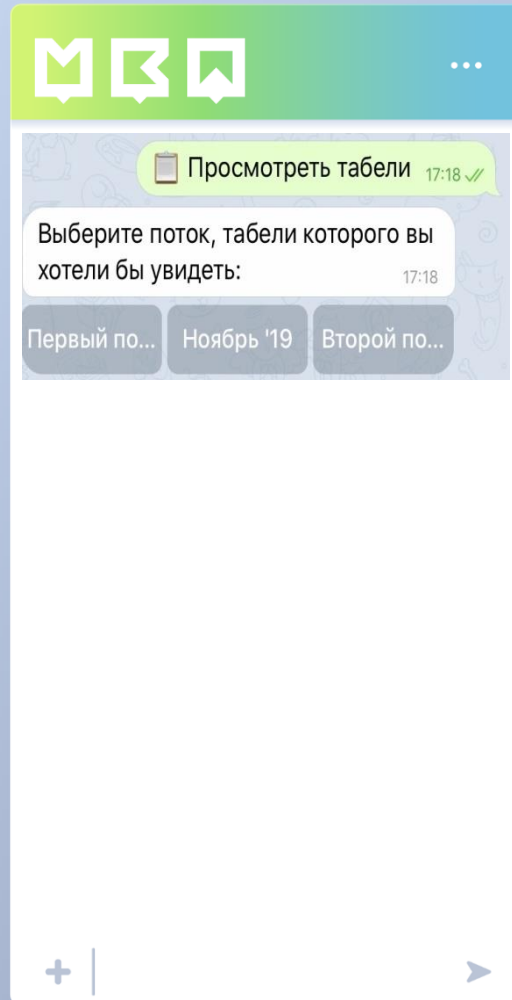


## УПРОЩЕННАЯ СИСТЕМА СБОРА ОТЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТОВ ОТ СТАЖЕРОВ

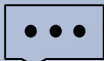
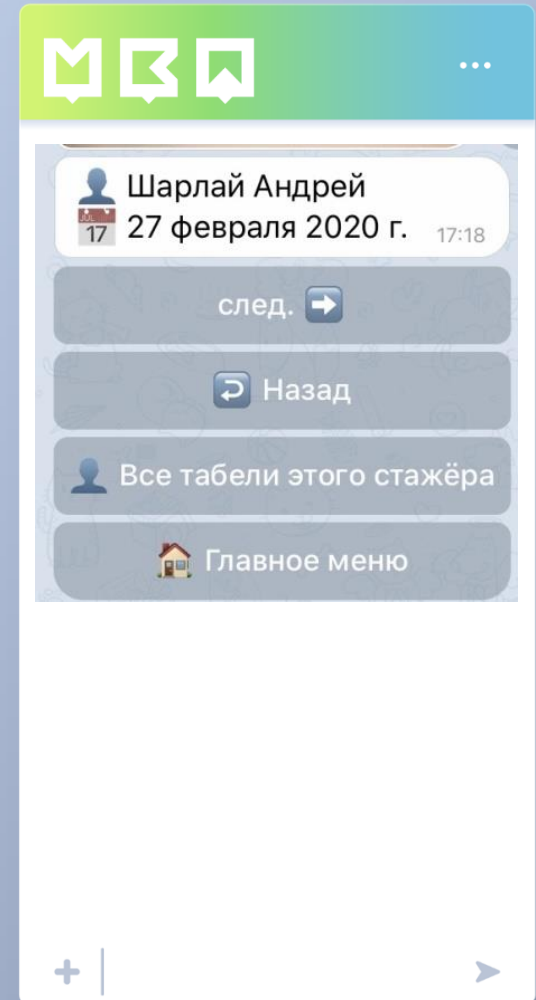
Напоминает о сдаче табеля учета рабочего времени.



Перенаправляет табель куратору стажера.



Централизованно хранит полученные табели.



## ПОЗНАВАТЕЛЬНАЯ РУБРИКА «СТАЖЕРУ О МОСКВЕ»

Рубрика, в которой стажеры узнают что-то новое о Правительстве Москвы (структурные изменения, новые программы и проекты органов исполнительной власти) и интересные факты о Москве.

Moscow Intern Bot  
Сообщество

7 мая

☀️ Доброе утро!

Сегодня в рубрике «Стажеру о Москве» вот такой факт:

- Если сложить все улицы города, то их протяженность составит около 4350 километров. Пешеходу, идущему со скоростью 5 километров в час без остановок, понадобится больше месяца, чтобы преодолеть этот путь ▶️



А я желаю тебе прекрасного дня 🌿

10:53

Moscow Intern Bot  
Сообщество

☀️ Доброе утро!

👁️ «Стажеру о Москве»:

- А ты знал, что, самой высокой телебашней в Европе является Останкинская, а по высоте строений она на 8-м месте в мире. Высота башни – 540 метров 📏

А я желаю тебе прекрасного дня 🌿

10:26

Moscow Intern Bot  
Сообщество

10:17

👁️ Сегодня в рубрике "Стажеру о Москве" вот такая интересная и полезная новость от Департамента информационных технологий города Москвы!

📺 В конце апреля ДИТ совместно со специалистами проекта «Московское долголетие» организовали новый открытый онлайн-вебинар на тему: «Как получать важные государственные услуги онлайн?»

✅ Вебинар ты можешь посмотреть по ссылке <https://www.mos.ru/news/item/73102073/>.

Оказывается, можно настроить очень много полезных уведомлений и всегда вовремя знать, например, об отключении горячей воды и начислении за коммунальные услуги и многое другое.

😄 Я думаю, классно будет, если ты поделишься этим вебинаром с друзьями и родственниками, кто давно хотел разобраться в этой теме.

👍 Надеюсь, эта новость была полезной для тебя!  
До связи!

12:44

## ОТЗЫВЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Стажеры



«Удобно, что все под рукой, не нужно искать информацию среди почтовых писем»



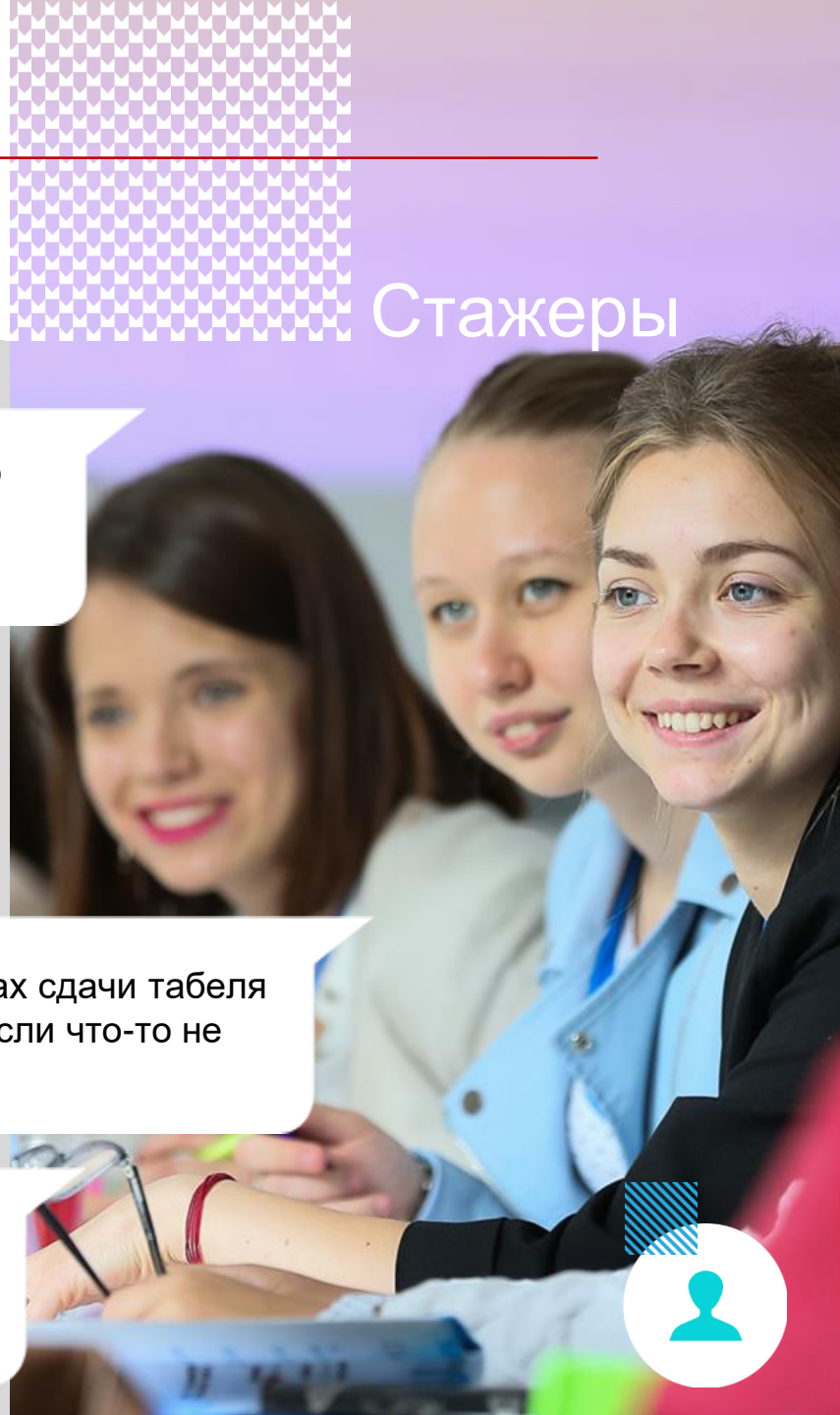
«Использую меню чат-бота, чтобы вспомнить, как заполняются документы»



«Напоминает мне о сроках сдачи табеля и дает обратную связь, если что-то не так»



«Еще до начала стажировки познакомил меня с куратором, я смог обратиться к нему со своим вопросом»



## ПРЕИМУЩЕСТВО БОТА ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ СТАЖИРОВОК



С момента авторизации вовлекает в процессы стажировки, корпоративной культуры Правительства Москвы



Упрощает доступ к информации



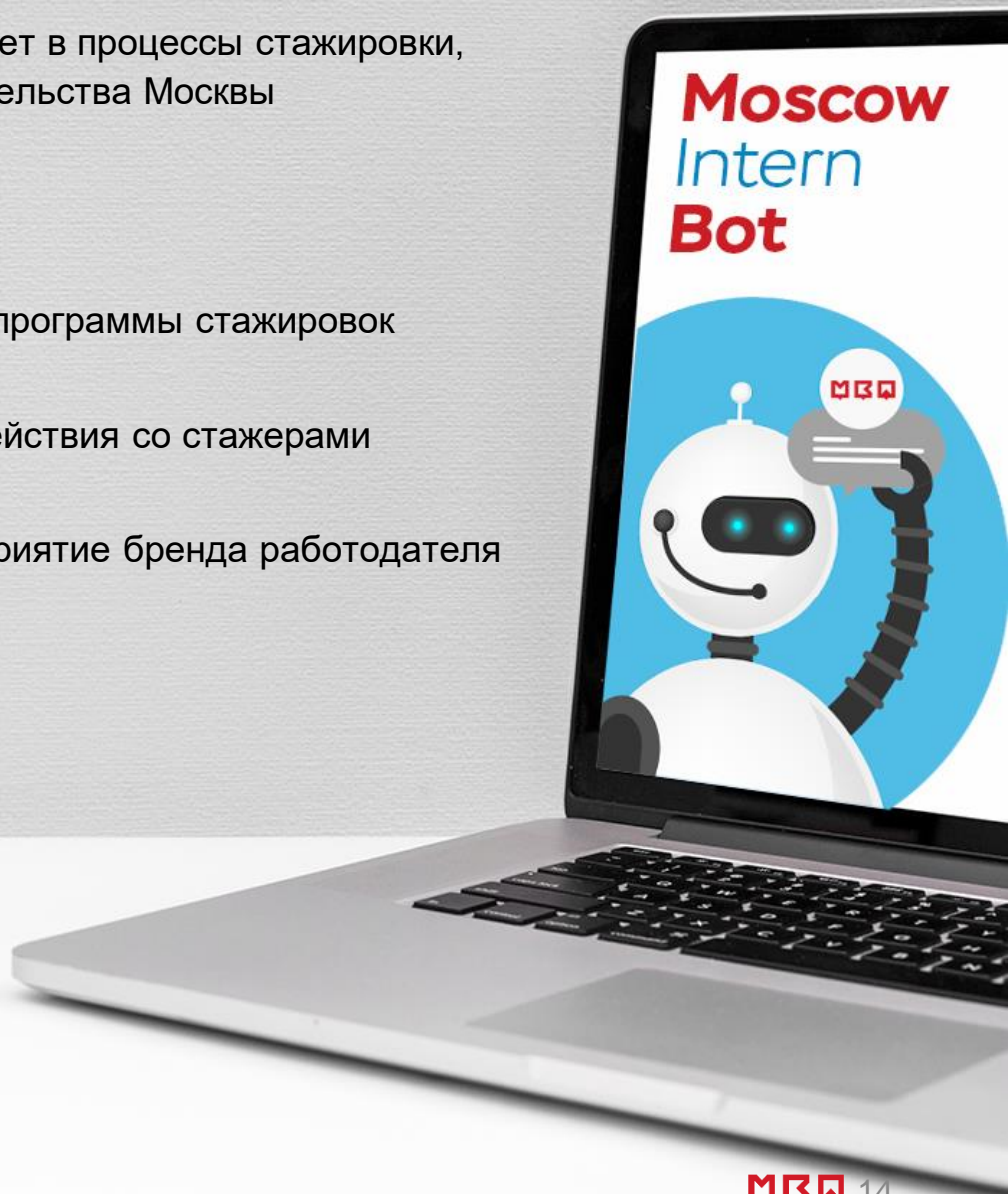
Экономит время организаторов программы стажировок



Создает единый канал взаимодействия со стажерами



Формирует положительное восприятие бренда работодателя



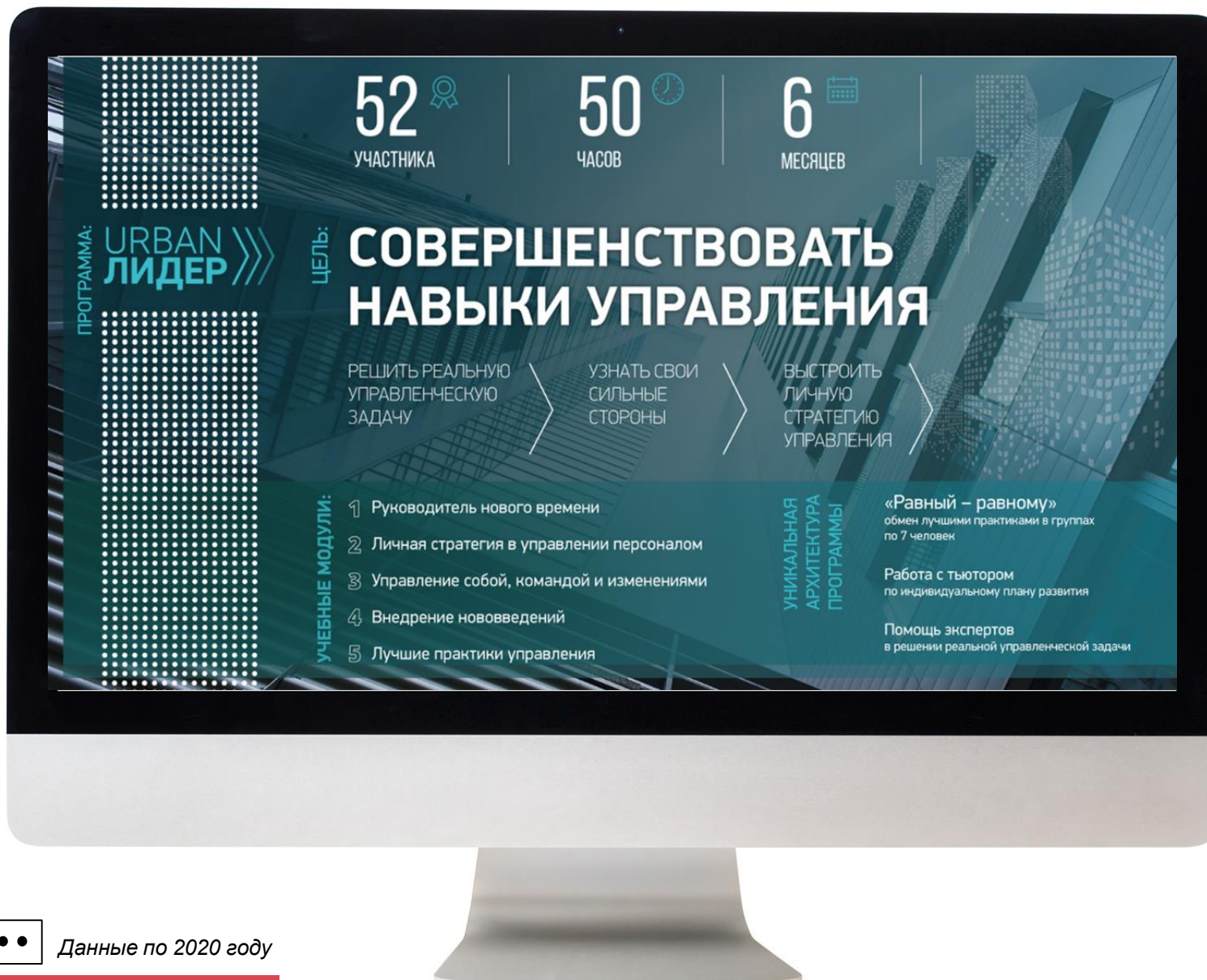


# ЧАТ-БОТ

ДЛЯ РАЗВИТИЯ

И АДАПТАЦИИ

## URBAN ЛИДЕР: ПРОГРАММА ДЛЯ РАЗВИТИЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ

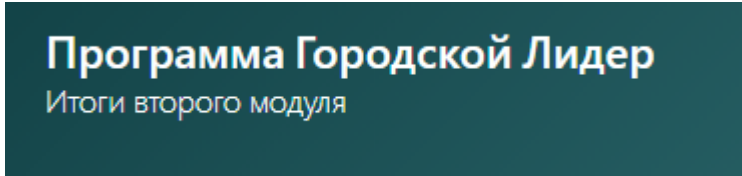


Данные по 2020 году

## ВОЗМОЖНОСТИ БОТА

---

1. Бот как элемент геймификации в обучении
2. Самооценка участников на старте программы и в конце
3. Помощь при выгорании и проработка негатива
4. Сбор обратной связи в игровой форме по прошедшему обучению, по работе с тьютором, по работе в группах
5. Сбор идей по программе и анонс нового модуля
6. Путеводитель и банк важных ссылок



### Программа Городской Лидер

Итоги второго модуля



👋 Приветствую! И спешу поздравить: 2 из 5 модулей пройдено!

Напишите, пожалуйста, как Вас зовут (в формате: Имя Фамилия)

Ваше имя?



22:17


## ВОЗМОЖНОСТИ БОТА. САМООЦЕНКА УЧАСТНИКОВ


Как Ваш настрой?

- Отличный! Зарядился энергией, что-то уже применил на практике
- Боевой! Мотивация идти только вперед**
- Хороший, все нравится
- В целом, нормальный, но немного устал
- Чувствую, что падает внимание и мотивация идти дальше
- Тяжело, много дел, не успеваю осваивать материал
- Выгорел

Как Ваш настрой?

**Боевой! Мотивация идти только вперед**

 Хороший настрой очень важен для руководителя. Так держать!

 Чего, на Ваш взгляд, Вам не хватает, чтобы выйти на новый уровень руководства командой?  
Рефлексия текущего положения – один из важнейших этапов для будущего роста

Вовлеченность и понимание смыслов у коллектива

Ответить →

22:36



## ВОЗМОЖНОСТИ БОТА. ПОМОЩЬ ПРИ ВЫГОРАНИИ

Как Ваш настрой?

Выгорел



Понимаем, это бывает, особенно на должности руководителя.

Попробуйте взять паузу и отдохнуть от всех дел. Например, прогуляться на свежем воздухе 20 минут.

Обычно, этого хватает для перезагрузки мозга и восстановления энергии.

Также мы подготовили для Вас статью «Заставить мозг учиться: как использовать андрагогику на практике».

 [Посмотреть статью](#)

 Не интересно

22:45




Посмотреть статью





**Статья**

«Заставить мозг учиться: как использовать андрагогику на практике»

После этого опроса Вы сможете прочитать ее.

 Благодарю! После опроса читаю

 Хорошо. Пока продолжу опрос

 Совсем нет сил. Спасибо за советы. Отдохну и вернусь к опросу завтра.

22:46



ЧАТ-БОТ ДЛЯ РАЗВИТИЯ  
ВОЗМОЖНОСТИ БОТА.

**СБОР ОБРАТНОЙ СВЯЗИ В ИГРОВОЙ ФОРМА ПО ПРОШЕДШЕМУ БЛОКУ ОБУЧЕНИЯ**

Оцените по 10-бальной шкале полезность второго модуля  
Где 1 – потеря времени, 10 – очень полезно

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10

Позитивный  
опыт

10

Благодарю! Мне очень приятно, что Вам понравилось 😊  
Передам радостную новость коллегам, если Вы не против.

Что Вам запомнилось больше всего?  
Какие инсайты с Вами случились?

Напишите здесь...

Ответить →

Ничего не запомнилось

Негативный  
опыт

Приношу свои извинения за то, что наш модуль стал для Вас потерей времени.

Поделитесь, в чем Вы не получили эффективность для себя?

Напишите здесь...

Поделиться →

## ВОЗМОЖНОСТИ БОТА. СБОР ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ПО РАБОТЕ С ТЬЮТОРОМ

### Позитивный опыт

В мае у Вас прошла встреча с тьютором. Лично для Вас она была полезна?

Да

Поделитесь, чем полезен был для вас тьютор?

Помог сфокусироваться на главном

Оцените эффективность самого формата по шкале от 1 до 10.  
Где 1 – потеря времени, 10 – очень эффективный

1 2 3 4 5  
6 7 8 9 10

23:45

### Негативный опыт

В мае у Вас прошла встреча с тьютором. Лично для Вас она была полезна?

Нет

Поделитесь, что пошло не так?  
Опрос анонимный, поэтому Вы можете писать все, чем хотите поделиться

Хочу сменить тьютора, не подошли друг другу

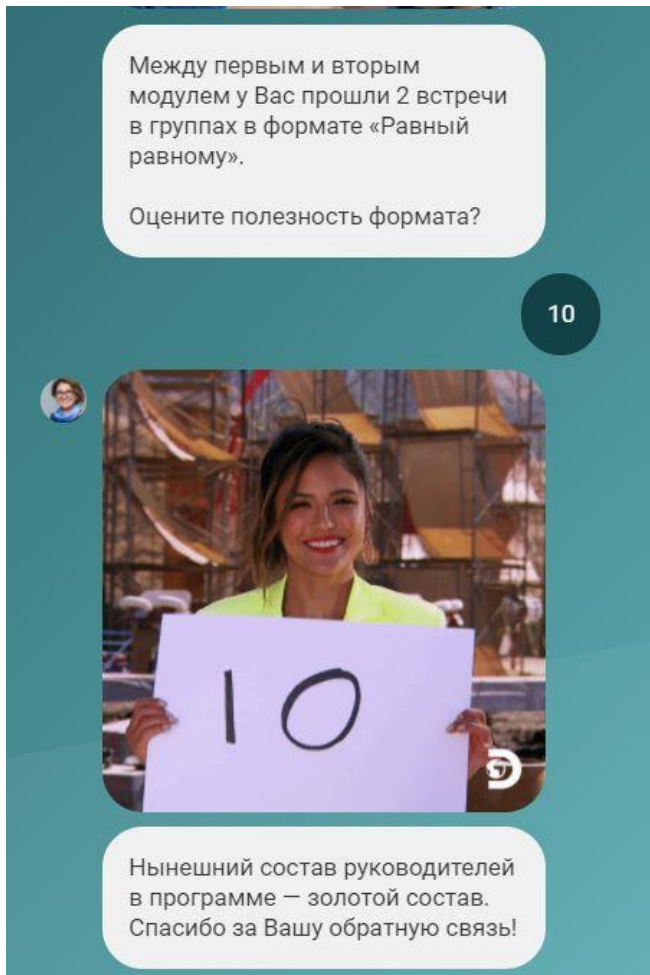
Ответить →

[Попустить вопрос](#)

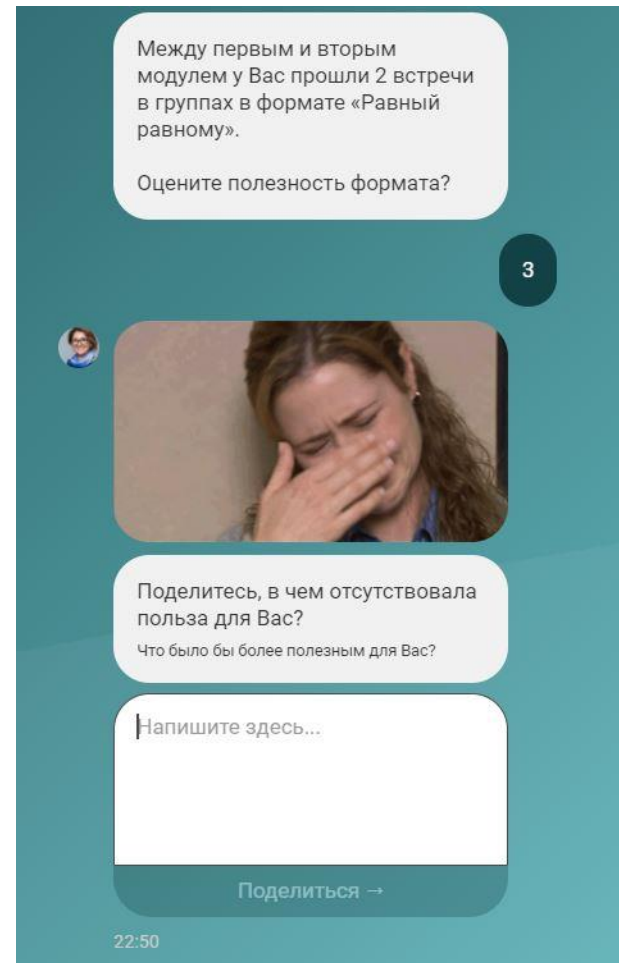
22:48

## ВОЗМОЖНОСТИ БОТА. СБОР ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ПО РАБОТЕ В ГРУППАХ

### Позитивный опыт

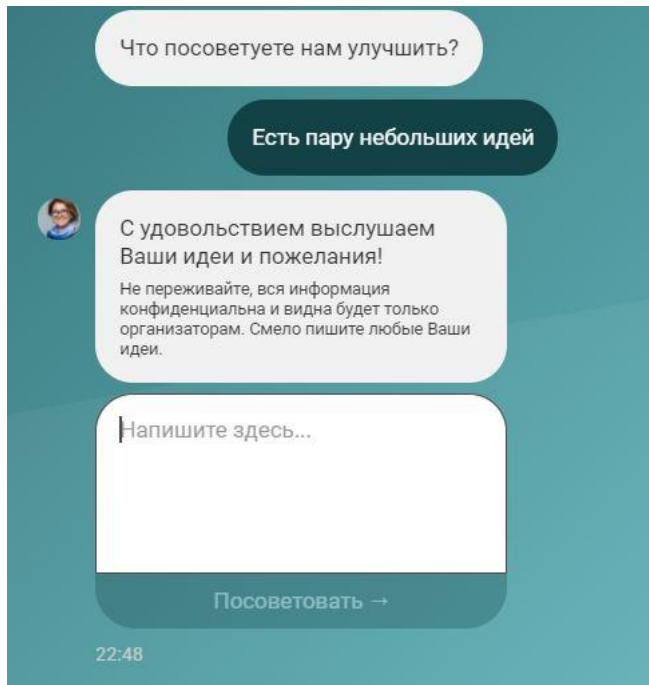


### Негативный опыт

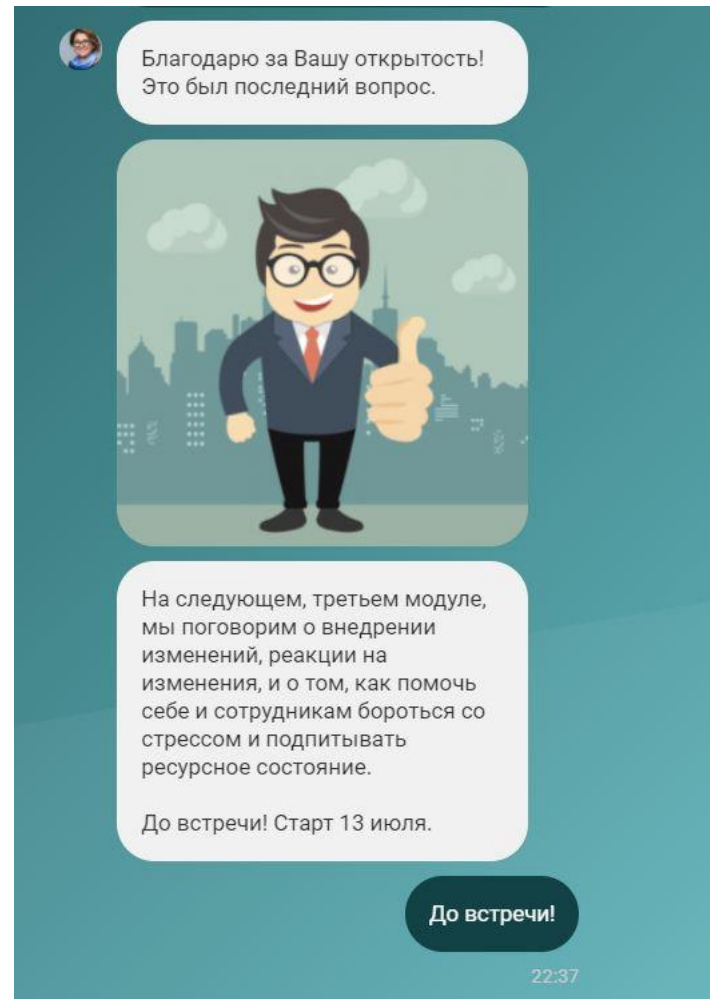


## ВОЗМОЖНОСТИ БОТА. СБОР ИДЕЙ ПО ПРОГРАММЕ И АНОНС НОВОГО БЛОКА


### Сбор идей



### Анонс блока




## ВОЗМОЖНОСТИ БОТА. ПУТЕВОДИТЕЛЬ И БАНК ВАЖНЫХ ССЫЛОК



👋 Добрый день! Меня зовут Татьяна Солдатова, я менеджер программы Urban Лидер.

Мне можно задать любые вопросы о программе в телеграмм-чате или в личные сообщения [@tatsoldatova](https://t.me/tatsoldatova)



**Татьяна Солдатова**  
Менеджер программы Urban Лидер.  
Писать в Телеграмм.

Я помогу Вам найти полезные ресурсы, которые мы постоянно будем использовать на программе.

- [Padlet - доска «Знакомство участников Urban Лидер»](#)
- [Онлайн - университет МГУУ](#)
- [Библиотека саммары](#)
- [Harvard Business Review Россия](#)
- [Копилка идей, I модуль. Роль современного руководителя](#)
- [Копилка идей, II модуль. Личная стратегия руководителя в управлении персоналом](#)





### **Полина Логинова**

Заместитель начальника  
Управления государственной службы  
и кадров Правительства Москвы



[loginovapv@mos.ru](mailto:loginovapv@mos.ru)



**+7 916 347-27-32**

