

# Дистанционная работа глазами сотрудников

Диагностика, новый формат  
работы и перспективы

Марина Михайлова  
Директор по персоналу Siemens Healthineers  
в России и Центральной Азии  
Февраль 2021



Россия  
Казахстан  
Туркменистан



**Более 130 лет**

В России и СНГ

**Более 350 сотрудников**

В России, Туркменистане и Казахстане

**Широкое портфолио**

Диагностическая визуализация

Высокотехнологичная терапия

Оснащение лабораторий

**Лидер рынка**

в большинстве сегментов бизнеса

**€14,5 млрд.**

оборот<sup>1</sup>

**>70**

стран с прямым присутствием

**~54 000**

высокопрофессиональных сотрудников

**18 500+**

патентов в базе прав интеллектуальной собственности<sup>2</sup>

**~240 000**

точек контакта с пациентами каждый час

Доступ к медпомощи для **>1,4 млрд.чел.**

в развивающихся странах

**>90%**

глобальных ТОП-100 поставщиков

медуслуг наши партнёры

**~600 000**

инсталлированная база



# Диагностика

Цель исследования – изучение опыта дистанционной работы для применения в будущем



## Задачи:

- Диалог с сотрудниками
- Снятие стресса, вызванного резкими изменениями
- Концентрация зон улучшения и позитивного опыта для системного применения

## Итоги:

- Улучшение управления текущей ситуацией во время ограничений
- Помощь сотрудникам в период резких изменений
- Улучшение работы виртуальных команд
- Изменение философии работы с учетом опыта расширения дистанционного труда
- Улучшение ИТ-инфраструктуры



4.51

Оценка опыта  
дистанционной  
работы

4.59

Оценка уровня  
продуктивности

65%

Возможность  
работать  
дистанционно

## Положительные стороны

### Менеджеры:

- Скорость решения вопросов
- Дисциплинированность
- Улучшение коммуникации со штаб-квартирой
- Оптимизация процессов
- Повышение эффективности встреч

### Сотрудники:

- Разумный work-life balance
- Экономия времени на дорогу
- Гибкость в планировании рабочего времени
- Продуктивность
- Оперативность в решении задач
- Улучшение эмоционального состояния



## Отрицательные стороны

### Менеджеры:

- Отсутствие личного контакта
- Недостаток коммуникации с руководителем
- Нарушение work-life balance
- Трудности адаптации новых сотрудников

### Сотрудники:

- Нарушение work-life balance
- Отсутствие личного общения, трудности в коммуникации
- Технические сложности (ИТ-системы, Интернет)
- Отсутствие оборудованного рабочего места
- Затруднения при работе с документацией
- Снижение командного духа и мотивации



## Идеи по улучшению

- Улучшение работы ИТ-инфраструктуры
- Электронный документооборот
- Обучение работе с виртуальной командой
- Кодекс корпоративной этики
- Общее информационное поле
- Организация рабочего места
- Тренинги по work-life balance
- Баланс между дистанционной работой и работой в офисе



# Новый формат работы

# Пять «краеугольных камней» в основе Healthineers Way of Working



## Выберите лучшее место для себя и для командной работы

Мы доверяем и даем возможность каждому выбрать лучшее место для командной работы в соответствии с взаимными ожиданиями.



## «Лицом к лицу» – теперь онлайн

Мы считаем, что включенная камера является настройкой по умолчанию для онлайн-встреч (с учетом конфиденциальности).

## Healthineers Way of Working

## Работа на основе активности



Мы выбираем концепцию Activity-based working, предоставляющую сотрудникам выбор пространства для различных видов деятельности на рабочем месте.

## Цифровой пользовательский опыт в любом месте



Мы предоставляем вдохновляющий цифровой опыт, где бы мы ни работали, и заботимся о кибербезопасности и конфиденциальности данных.

## Здоровье и безопасность



Мы поддерживаем здоровую и безопасную рабочую среду и даем возможность сотрудникам заботиться о собственном здоровье и безопасности.

# Healthineers Way of Working – Цифровой пользовательский опыт в любом месте

Кибербезопасность, Конфиденциальность данных, Облачная технология создают основу нашей цифровой рабочей среды и, следовательно, основу для Healthineers Way of Working.

## Цифровой опыт

Мы обеспечиваем **вдохновляющий пользовательский опыт** для всех сотрудников:

- Глобальная служба поддержки – IT Service Desk
- #DigitalTogether **University**
- #DigitalTogether **Champions network**



## Современное рабочее место

Мы обеспечиваем **комфортную среду для работы в офисе и за его пределами**:

- **Приложение** для бронирования рабочего места в офисе
- **ИТ-оборудование в офисе и за его пределами** (мобильные телефоны, гарнитуры)
- **MS Teams**



## Кибербезопасность и конфиденциальность данных

Мы гарантируем **безопасную работу из любого места с любого одобренного устройства**:

- **Новейшие системы ИТ-безопасности**
- **Информационные тренинги по безопасности**
- **Инструкции для обеспечения высокого уровня конфиденциальности данных и кибербезопасности**



## Хранение данных в облачных сервисах

Мы обеспечиваем **надежный, безопасный и высокоэффективный доступ**:

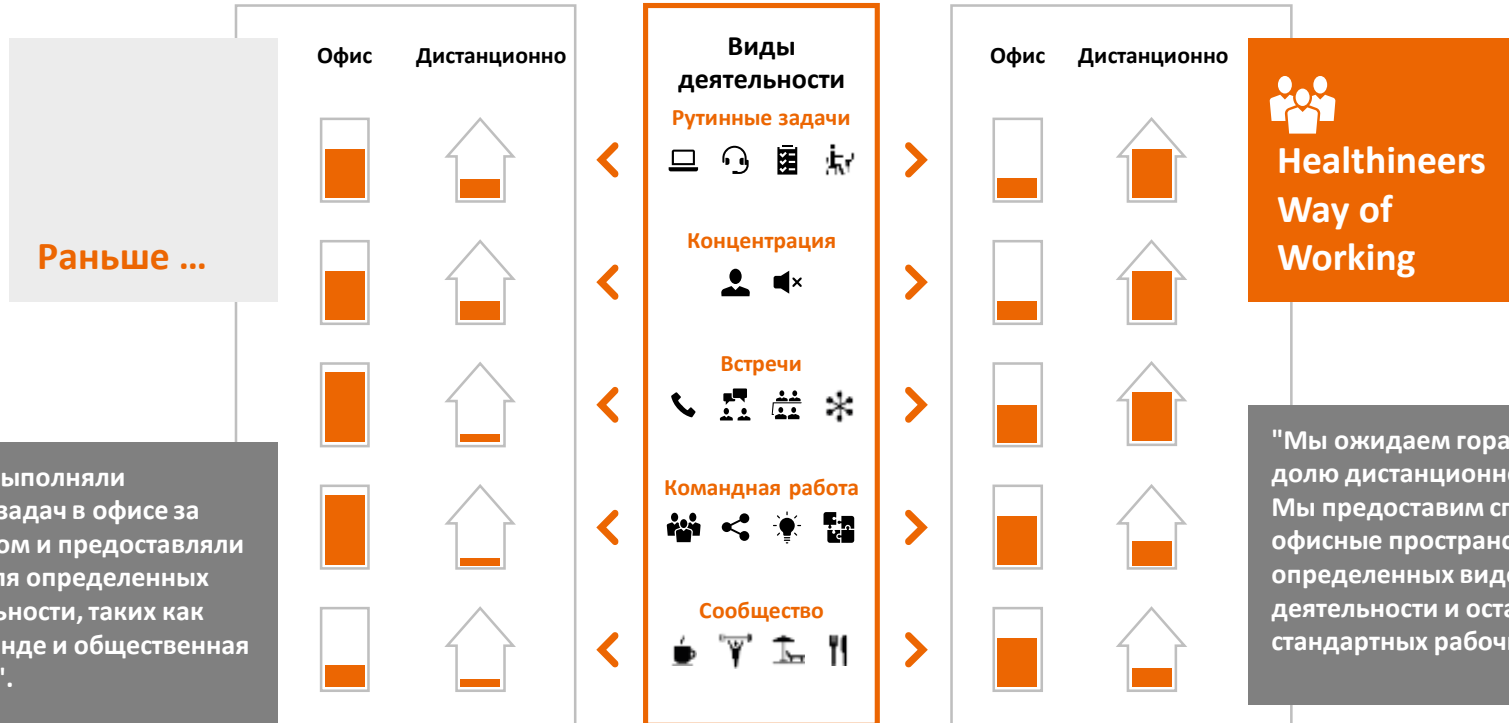
- Решения для удаленного подключения к корпоративной сети (**Zscaler**)





# Перспективы

# Высокая доля дистанционной работы и специальные офисные пространства для различных видов деятельности будут формировать наш стиль работы



Оранжевая заливка = время, затраченное на определенный вид деятельности в офисе или удаленно