

16.02.2021 EXTERNAL CO

ГИБРИДНЫЙ РЕЖИМ РАБОТЫ ДЛЯ БОЛЬШОЙ КОРПОРАЦИИ

Ольга Махова

Росбанк

Группа Societe Generale



ГИБРИДНЫЙ РЕЖИМ КАК НОВЫЙ СТАНДАРТ РАБОТЫ

Данные на основании предпочтений персонала и руководителей согласно опросу в июле 2020 года, все бизнес-линии (1/2)

15%

УДАЛЕННО

Визиты в офис только для совещаний, командных ритуалов и т.п.

62%

ГИБРИД

1% 1 home / 4 office
23% 2 home / 3 office
36% 3 home / 2 office
2% 4 home / 1 office

23%

ПОЛНОСТЬЮ ОФИС

Ограничения: персональные, бумажные процессы, эффективность

ГИБРИДНЫЙ режим – одновременная работа участников одной команды частично из офиса и частично удаленно

ГИБРИДНЫЙ РЕЖИМ КАК НОВЫЙ СТАНДАРТ РАБОТЫ

Данные на основании предпочтений персонала и руководителей согласно опросу в июле 2020 года, все бизнес-линии (2/2)

MOSCOW

Full remote – 11%
2office / 3home – 47%
3office / 2home – 29%
Full office – 13% *(no RA providing)*

HUB2

Full remote – 23%
2office / 3home – 17%
3office / 2home – 20%
Full office – 40% *(no RA providing)*

HUB1

Full remote – 18%
2office / 3home – 37%
3office / 2home – 21%
Full office – 24% *(no RA providing)*

HUB3

Full remote – 20%
2office / 3home – 26%
3office / 2home – 15%
Full office – 39% *(no RA providing)*

**Новые режимы
работы позволят
сократить офисное
пространство до 50%**

**+ новый Гибридный режим
потребуется постоянного
сбора обратной связи и
адаптации к новым
потребностям сотрудников**

LOW TOUCH READINESS — STORYLINE

Исследования и Анализ Q2'20

ГЛАВНЫЕ ВЫВОДЫ

Массовый переход к удаленной работе прошел нормально, нюансы:

- Необходимы стабильные и удобные средства коммуникации
- Комфортное домашнее рабочее место и необходимое оборудование
- Трудно привлекать новичков и создавать новые команды

15% готовы на полную удаленку
62% гибридный режим 50/50

Подготовка Q3'20

НАПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТА

- Инструменты совместной работы
- Технологии удаленной работы
- Обновления инфо-безопасности
- Специфические потребности HR
- Новая конфигурация офиса и оптимизация недвижимости
- Будущие действия по управлению изменениями и поддержка пользователей

**Положительный бизнес-кейс
(5 лет)**

Реализация Q4'20 – Q3'21

СЛЕДУЮЩИЕ ШАГИ

- Финансы и распределение ресурсов
- Закупки оборудования
- Синхронизация с линиями бизнеса
- Детальное планирование
- Пилот MS Teams / Slack
- Спец.решения для разработчиков

**Изменения на уровне
сотрудников начиная с Q2'21**

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА

Было выбрано 2 основных KPI проекта

**Финансовая
эффективность**
Внедряемые
технические
решения дадут
рассчитанный
бизнес-эффект

**NEW WAY
OF
WORKING**

**Удовлетворенность
сотрудников**
изменения будут
понятны, а цели
проекта будут
разделяться
сотрудниками