

Задачи, которыми стоит заняться

Банк ЗЕНИТ



ПАО «Банк Зенит»

ПАО Банк ЗЕНИТ – один из крупных универсальных банков России. Входит в одноименную банковскую группу. Ориентирован на комплексное обслуживание и кредитование частных клиентов, сегмента малого, среднего и крупного бизнеса. Активно работает в сфере инвестиционных услуг. Ключевым акционером финансовой организации является ПАО «Татнефть».

56 Населенных пунктов

141 Отделения / объекты сети

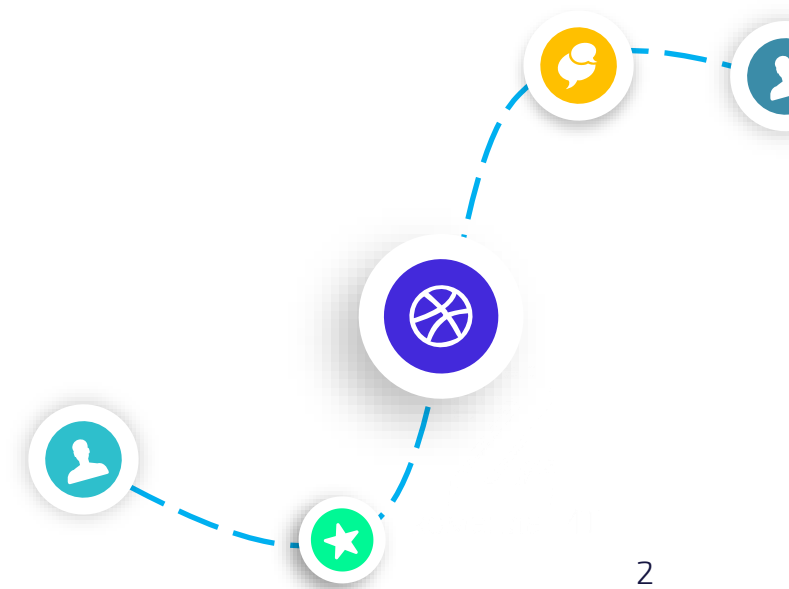
4100 Сотрудники

Погорелова-Триппель Наталья Андреевна

Начальник управления развития ИТ процессов

Блок ИТ

 n.trippel@zenit.ru



Развитие того, что уже имеется

Развитие и адаптация под удаленную работу, существующие сервисы

1. СЭД
2. Портал самообслуживания, ITSM система
3. Office 365 и автоматизация
4. Превышение ИТ грамотности
5. Развитие культуры Z



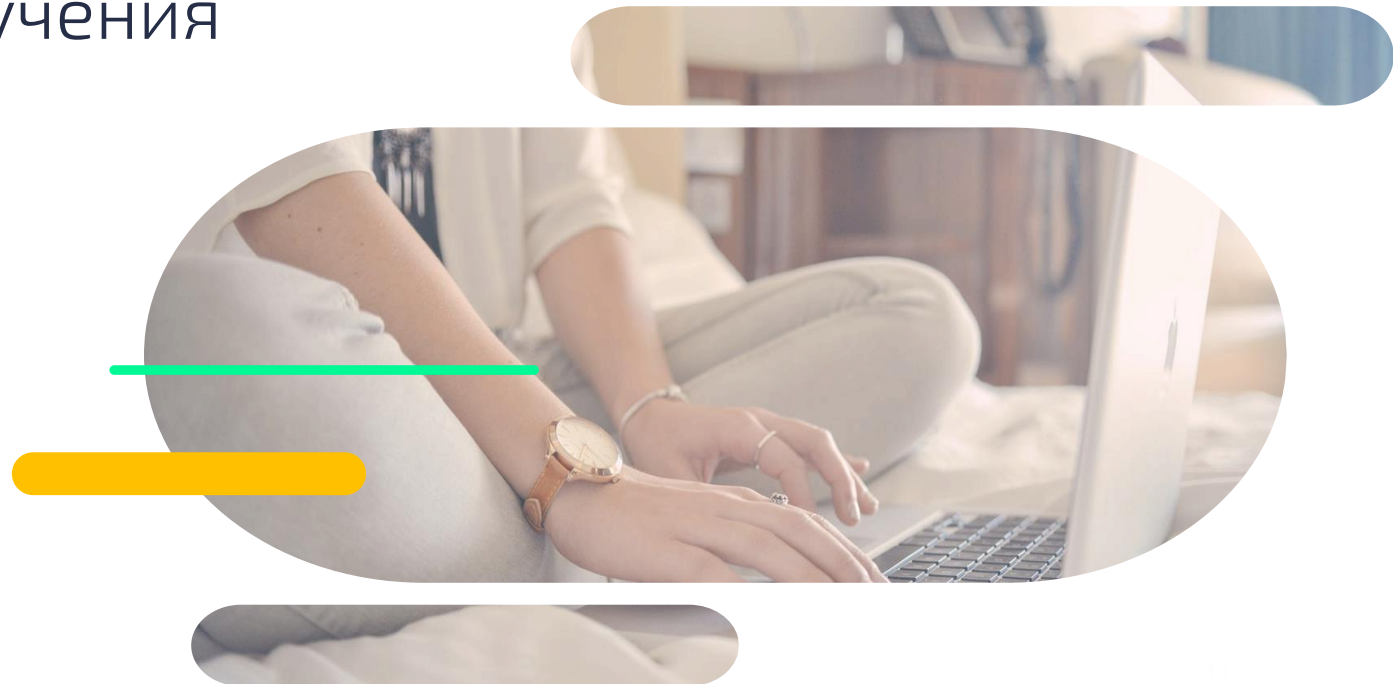
1. СЭД

1. Оптимизация процессов
2. Повышение производительности
3. Упрощение интерфейса
4. Информирование и обучение
5. Отчетность



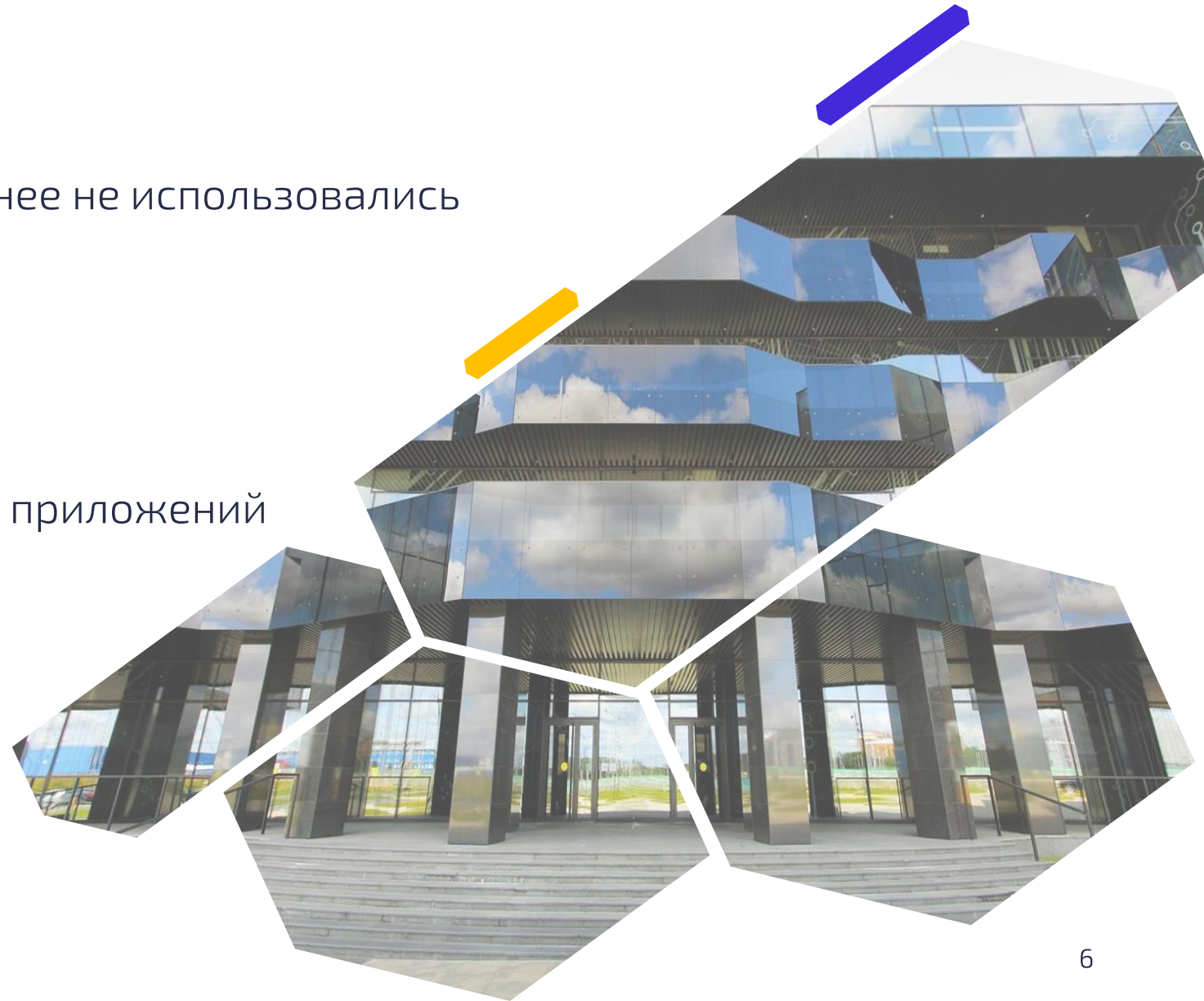
2. Портал самообслуживания, ITSM система

1. Настройка новых сервисов
2. Дополнительные видео обучения
3. Отчетность



3. Office 365 и автоматизация

1. Фокус на приложения, которые ранее не использовались
2. Обучения
3. Инструкции
4. Автоматизация связки нескольких приложений



4. Повышение ИТ грамотности

Предпосылки / проблематика

Опасности, которые возникают при низкой компьютерной грамотности:

- Специалисты ИТ поддержки вынуждены отвлекаться на несвойственные им задачи;
- Неэффективно используется свое рабочее время;
- Сотрудники с расширенными правами по незнанию удаляют «живые» данные из системы, вносят не верные корректировки и настройки.

- Запуск новых общебанковских информационных систем (ОЗБС, СЭД, Портал самообслуживания, оборудование и тд.)
- Отсутствие обучения по общебанковским информационным системам
- Отсутствие вовлеченности и понимания целей для которых требуется обучение новым общебанковским информационным системам



4. Повышение ИТ грамотности

Наши инструменты

- **Тренинги/семинары**
Для регионов встречи с сессиями вопросы/ответы

- **Рубрика «ИТ грамотность»**
 1. 1 раз в 2 недели:
 2. Видео 5 минут
 3. Инструкции
 4. Публикации в Yammer
 5. Оповещения по почте

- **Онлайн обучение по востребованным
общепанковским приложениям**

5. Z – команда ИТ

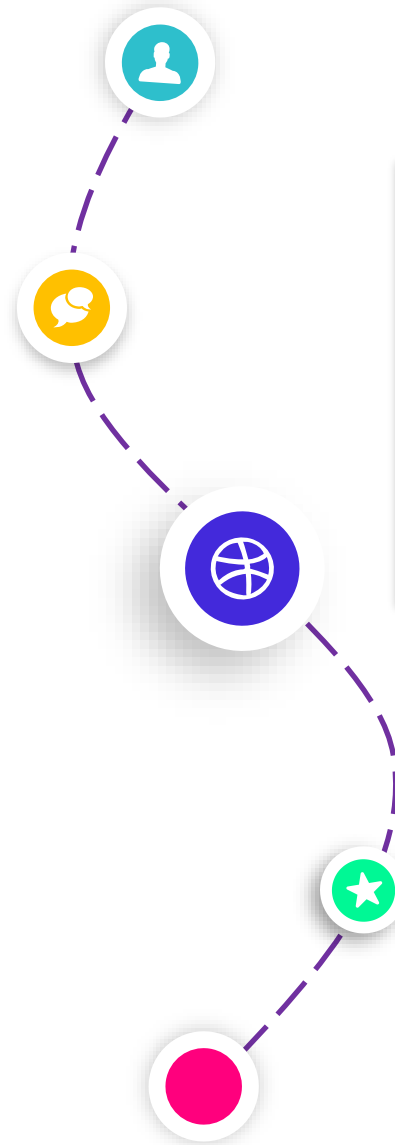
Формирование культуры Назначение

Для сотрудников банка

- Теплое отношение, в котором чувствуется искреннее участие в жизни человека.
- Помогает сделать понятным работу с оборудованием ИТ и программами
- Создает атмосферу уюта при общении с ИТ

Для исполнителей

- Собственная значимость в жизни банка
- Развитие в профессиональной и личной сфере
- Погружение в процессы коллег и банка
- Забота о других дает нам почувствовать себя нужными и повышает нашу самооценку



Направления

Вовлеченность сотрудников ИТ

- Повышение лояльности, включенность
- Командообразование ИТ

PR - коммуникации

- Коммуникации про ИТ активности и проекты.
- Своевременное освещение их как внутренних, так и внешних каналов

Потребности сотрудников банка

- Понятные и простые каналы коммуникации с ИТ.
- Выявление потребностей и помощь в работе без привлечения сотрудников ИТ

5. Z – команда ИТ

Реализованные идеи

Потребности сотрудников банка

 Брендовые помощники


 Опросы

 ИТ грамотность




Вовлеченность сотрудников ИТ




 Командообразование

 Конференция ИТ

 Регулярные презентации подразделений

PR – Коммуникации ИТ

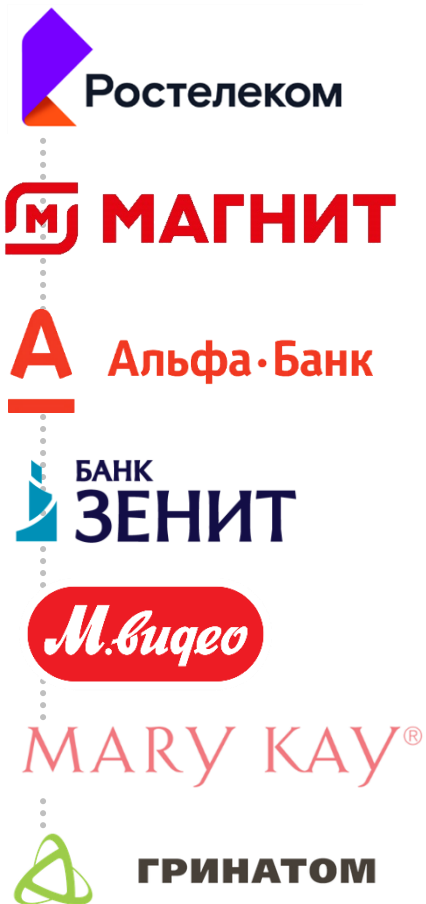
 Внутренние коммуникации

 Внешние коммуникации



Сообщество «ИТ для людей» – Участники

Участники сообщества



+



Мы ищем новых участников

Как к нам присоединиться

Если вы готовы создавать и реализовывать идеи – добро пожаловать в наше сообщество «ИТ для людей»!



Наш сайт – www.itforlife.ru



Наша группа «ИТ для людей» в [Facebook](#)



Чтобы присоединиться напишите нам: info@itforlife.ru

