



**ИТ-аутсорсинг
Игла или технологический уклад
2019г.**

Модель аутсорсинга это модель новой формы потребления

Цифровая экономика раскрывается через понятие сервисной экономики

ИТ из розетки



Все больше
потребность в
готовых
гибких
продуктах

Четкое разделение
Где нужен,
а где нет аутсорсинг
Или
Развитие аутсорсинга?

Но как быть с кастомизацией
С индивидуализацией
бизнес модели?



Какой и кому нужен аутсорсинг?

IDC оценили объем мирового рынка ИТ-сервисов и услуг для бизнеса в 1 полугодии 2018 г. в \$506 млрд, что на 4% больше чем в 2017 г. - Основной стимул цифровая трансформация

Аутсорсинг закончиться когда будут переданы все рутинные процессы?

Для расширения рынка потребуются повысить уровень ответственности аутсорсеров?

На сервисном рынке все чаще определяющим фактором является не стоимость услуг, а компетенции и опыт провайдера.

Приживаются только типовые форматы аутсорсинга. Поэтому ритейл часто называют лидером по объему аутсорсинговых контрактов и услуг?

Все больше критически важных бизнес-функций **высокого уровня** будут передаваться на аутсорсинг в следующем десятилетии, а рынок аутсорсинга функций **низкого уровня** стабилизируется.

Облака ускоритель аутсорса

Как компании будут расходовать облачный бюджет в 2019 году?



Источник: Spiceworks, 2018

Аутсорсинг Vs Инсорсинг



Цитата Экс министра МО

**Аутсорсинг это игла
с которой надо слезать**

Аутсорсинг Vs Инсорсинг



Елена Баранова, Модульбанк: **Нам проще взять свою ИТ-команду и влиять на нее, чем на ИТ-директора подрядчика**

Аутсорсинг Vs Инсорсинг



Крупные компании наращивают свою экспертизу дублируя работы и не заказывают их на рынке

Крупные компании не хотят пускать в свои процессы и отдавать свои данные.

Вопросы дискуссии

1. Инсорс vs Аутсорс конкуренция обостряется?
2. Аутсорсер превращается из поставщика услуг для ИТ-департамента в сервис-провайдера для бизнеса. Да?
3. Какой тип услуг начинает расти в аутсорсе и это нас приятно удивляет?
4. Позволяет передача ИТ на аутсорсинг сконцентрироваться на более важных вещах?
5. Реальный сектор, у вас на самом деле низкий уровень адаптивности?
6. Аутсорсер это евангелист цифровой трансформации или нет?
7. Заказчик понимает, а подрядчик способен?
8. Возможна ли эволюция SLA?

