

Анализ рентабельности внедрения ИТ-решений

Денис
Кульчавый

Директор департамента тестирования банковских
систем, а1qa





Технологии
качества

a1qa – признанный лидер в предоставлении полного цикла услуг по обеспечению качества и тестированию программного обеспечения – от тестирования корпоративных приложений до консалтинга и аутсорсинга тестирования и бизнес-анализа в компаниях-разработчиках ПО. Мы поможем улучшить код и сократить проектные расходы. Эффективное взаимодействие команд по разработке и тестированию обеспечит своевременный выпуск конечного продукта и его высокое качество.

Качественное ИТ-решение. Какое оно?

Работа без дефектов



Тестирование

Помогает сотрудникам
решать их повседневные
задачи



Бизнес-анализ и
системный анализ

Позволяет организациям
достигать поставленных целей



Прогноз и контроль
эффективности
внедрения

Нужно задать правильный вопрос

...?

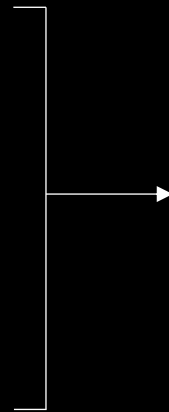
Зачем?

Какой эффект принесет
автоматизация и покроеет ли он
расходы на внедрение?

Оценка эффективности ИТ-решения

Финансовые
показатели

Нефинансовые
показатели



Оценка
эффективности
ИТ-решения

Финансовые показатели

Определение
финансовых потоков

Затраты

Определение совокупной стоимости владения (ТСО)

Непредвиденные потери

Выявление инцидентов, повлекших остановку бизнес-процесса

Эффект

Преобразование полученных или ожидаемых эффектов в денежное выражение

Расчет показателей
финансовой
эффективности

NPV

Чистая приведенная стоимость

IRR

Внутренняя норма доходности

PI

Индекс доходности

Эффект

Дисконтированный срок окупаемости

Определение индикаторов
степени финансовой
эффективности

- Высоко окупаемый
- Окупаемый
- Финансово нейтральный
- Низко убыточный
- Средне убыточный
- Высоко убыточный

Нефинансовые показатели

Базовые показатели

Ключевые показатели эффективности – Бизнес и ИТ

- Соответствие глобальным целям компании и локальным целям подразделений компании;
- Соответствие ИТ-стратегии компании.

Ключевые показатели эффективности – Система

- Уровень автоматизации бизнес-процессов;
- Оперативный мониторинг;
- Безопасность;
- Интеграция.

Показатели успешности проекта

- Сроки реализации;
- Бюджет проекта;
- Достижение целей проекта;
- Сдача по Программе и методике испытаний.

Вариативные и уникальные показатели

Непрерывность выполнения бизнес-процесса

- Режим работы системы 24/7;
- Резервное копирование;
- Аварийное восстановление Системы.

Неэкономические показатели эффективности

- Время выполнения бизнес-процессов;
- Количество активных пользователей;
- Производительность системы;
- Количество инцидентов и дефектов.

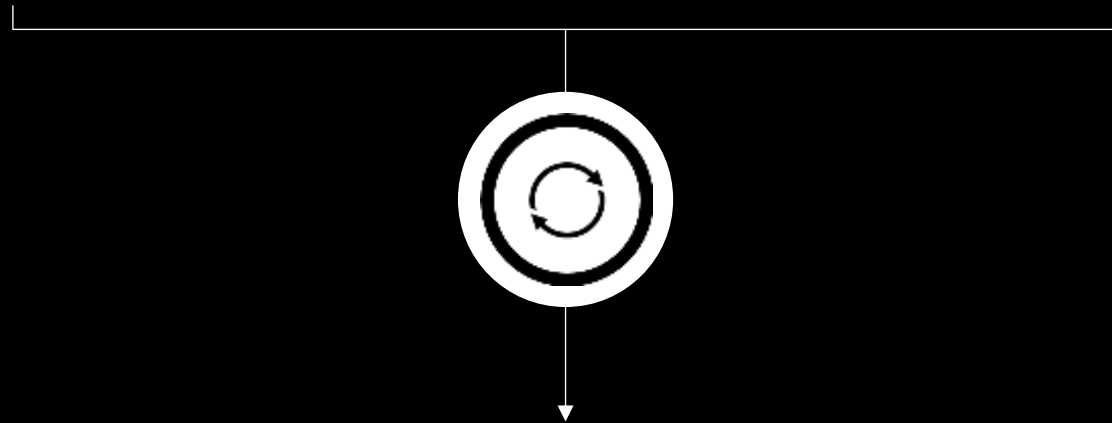
Показатели успешности проекта

- Удобство использования;
- Удовлетворенность персонала.

Формирование итоговой оценки

Финансовый рейтинг

Нефинансовый рейтинг



Итоговая оценка

Оценка эффективности ИТ-решений позволяет

- Инициировать внедрение только тех ИТ-решений, от которых ожидается эффект.
- Определить ИТ-решения, дальнейшая эксплуатация которых экономически нецелесообразна.
- Выявить внедренные ИТ-решения, которые используются не в полной мере или вообще не используются.
- Обозначить узкие места в процессе реализации ИТ-проектов.



С чего начать?

Посчитайте плановый бюджет на новые ИТ-решения в следующем году.

Уверены ли вы, что вложенные деньги окупятся?

Составьте список ИТ-проектов, реализованных за последний год.

Были ли у ваших проектов реальные и измеримые цели?

Составьте список ИТ-решений вашей организации или подразделения.

Удовлетворены ли сотрудники используемыми ИТ-решениями?



a1qa.ru
info@a1qa.ru

Москва, ул. Свободы, 8/4, стр. 2, пом. 3Н, к. 4.

Санкт-Петербург, пр. Энергетиков, 3Б, оф. 514.

Рязань, Московское ш., 20, оф. 437.

Минск, ул. Притыцкого, 62/1.