



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
РАСЧЕТНЫЙ
ДЕПОЗИТАРИЙ
ГРУППА МОСКОВСКАЯ БИРЖА

Павел Андрианов
Директор по информационным технологиям НКО АО НРД

ВОПРОСЫ, ВОЗНИКАЮЩИЕ ПРИ РАБОТЕ С АУТСОРСИНГОМ. ОПЫТ НРД

НАШ БИЗНЕС



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ДЕПОЗИТАРИЙ

- Надежная пост-трейдинговая инфраструктура
- Хранение ценных бумаг, расчеты биржевых и внебиржевых сделок
- Корпоративные действия
- Обслуживание эмитентов, налоговое агентирование



ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА

- Крупнейшая платёжная система, обеспечивающая надежность и удобство расчетов
- Переводы денежных средств при расчетах на финансовых рынках, конверсионные сервисы, валютный контроль, обслуживание денежных счетов



КЛИРИНГ И ТРЕХСТОРОННИЕ СЕРВИСЫ

- Клиринг и управление обеспечением по сделкам с ценными бумагами
- Интеграция с биржевыми и OTC площадками
- Единая платформа и комплексная автоматизация процессов



ИНФОРМАЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ

- Консолидированная информация по ценным бумагам и корпоративным действиям
- Аналитика для формирования и передачи отчетности
- Уникальный источник ценовой информации



ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ СЕРВИСЫ

- Инновационные технологии, высокий уровень удобства для участников рынка
- Провайдер сервис-бюро SWIFT
- Электронный документооборот (ЭДО) и Транзит



РЕПОЗИТАРИЙ

- Первый в России, крупнейший, системно значимый репозитарий страны
- Линейка сервисов, позволяющих оптимизировать бизнес-процессы
- Регистрация OTC-сделок РЕПО и сделок с ПФИ

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В НРД

Аутсорсинг

Управление
распределенной
командой
до 400 человек

СММІ уровня 3

Первая не ИТ-компания
в России, получившая
данный статус

Роботизация

Оптимизация
операционной
деятельности

Agile

Ведение задач
и проектов,
прототипирование
решений

Blockchain

Член архитектурного
комитета Hyperledger
Проведение сделок
в промышленной
эксплуатации

Технологии

Микросервисы – запущены
в промышленную эксплуатацию

DevOps – автоматизация
процессов сборки
и установки решения на стенды

АУТСОРСИНГ В НРД



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
РАСЧЕТНЫЙ
ДЕПОЗИТАРИЙ
ГРУППА МОСКОВСКАЯ БИРЖА

ИТ НРД 2014



ИТ НРД 2014



ВЫДЕЛЕННЫЙ ЦЕНТР РАЗРАБОТКИ



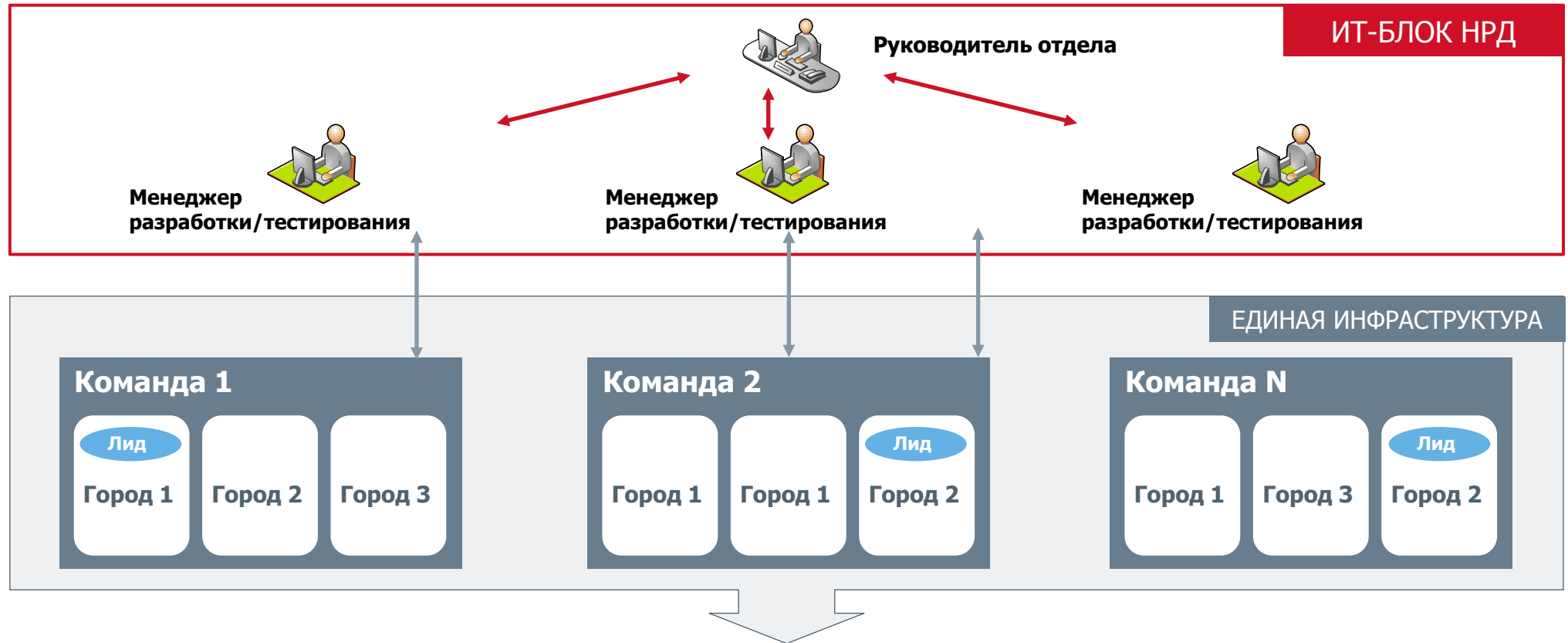
ЧТО ДАЕТ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР РАЗРАБОТКИ ВНЕШНЕЙ КОМПАНИИ?

- Сокращение затрат на 20-50% при сохранении уровня качества
- Гибкое управление ресурсами
- Выделенная команда
- Готовая инфраструктура

ОПЫТ НРД

- Мы имеем несколько региональных локаций
- Более 200 сотрудников, работающих на НРД в регионах
- Опыт работы с 4-мя компаниями в части регионального аутсорсинга по созданию заказного ПО
- Организация взаимодействия, при котором компетенции и накопленный опыт остаются в НРД

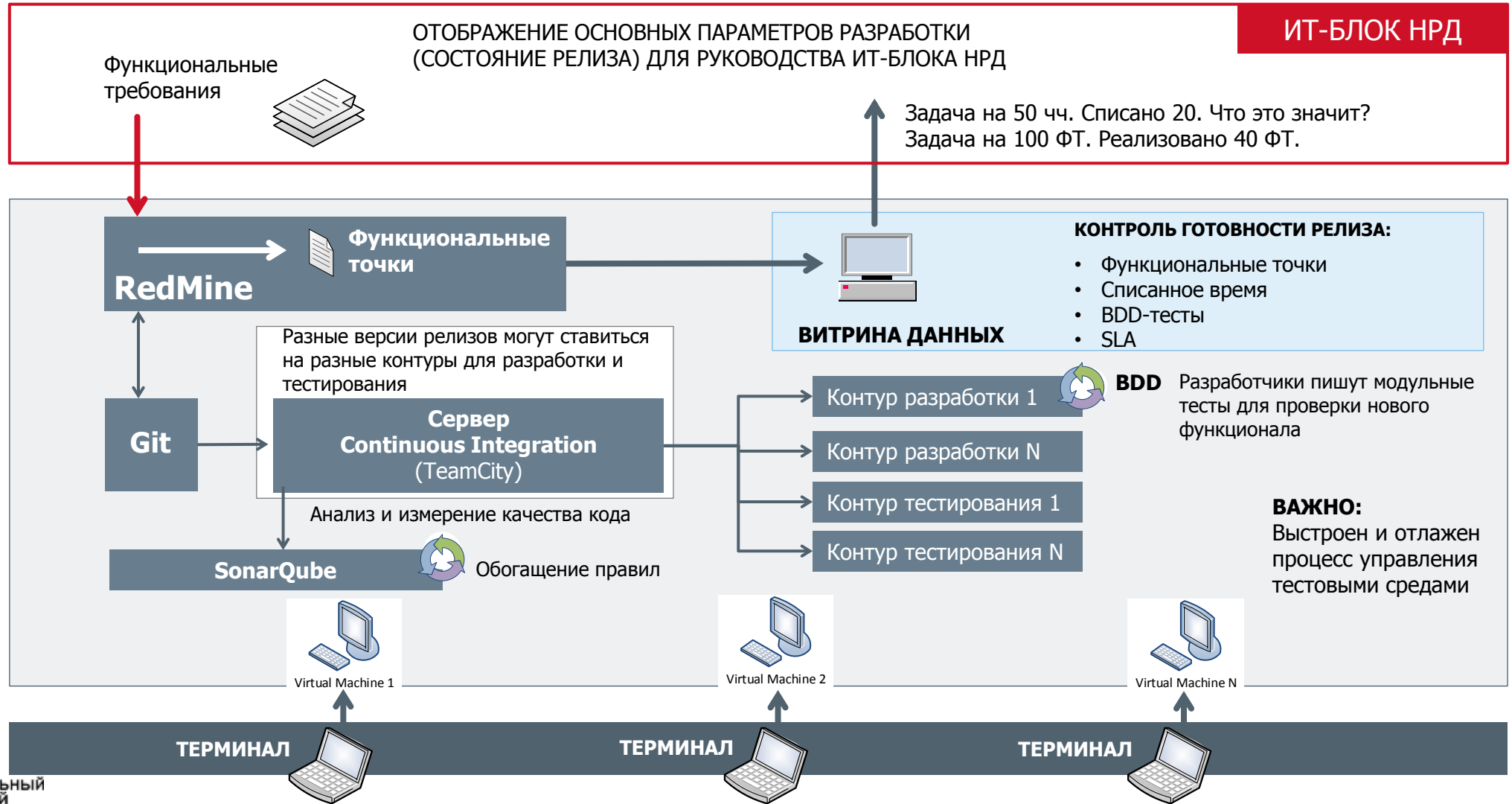
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА РАБОТЫ С АУТСОРСИНГОМ



ПРЕИМУЩЕСТВА

- Полное стирание границ между вендорами и локациями
- Быстрый набор команды
- Унифицированный контроль по всем вендорам и локациям
- Резервный контур управления независимо от локации и вендора

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С АУТСОРСИНГОМ

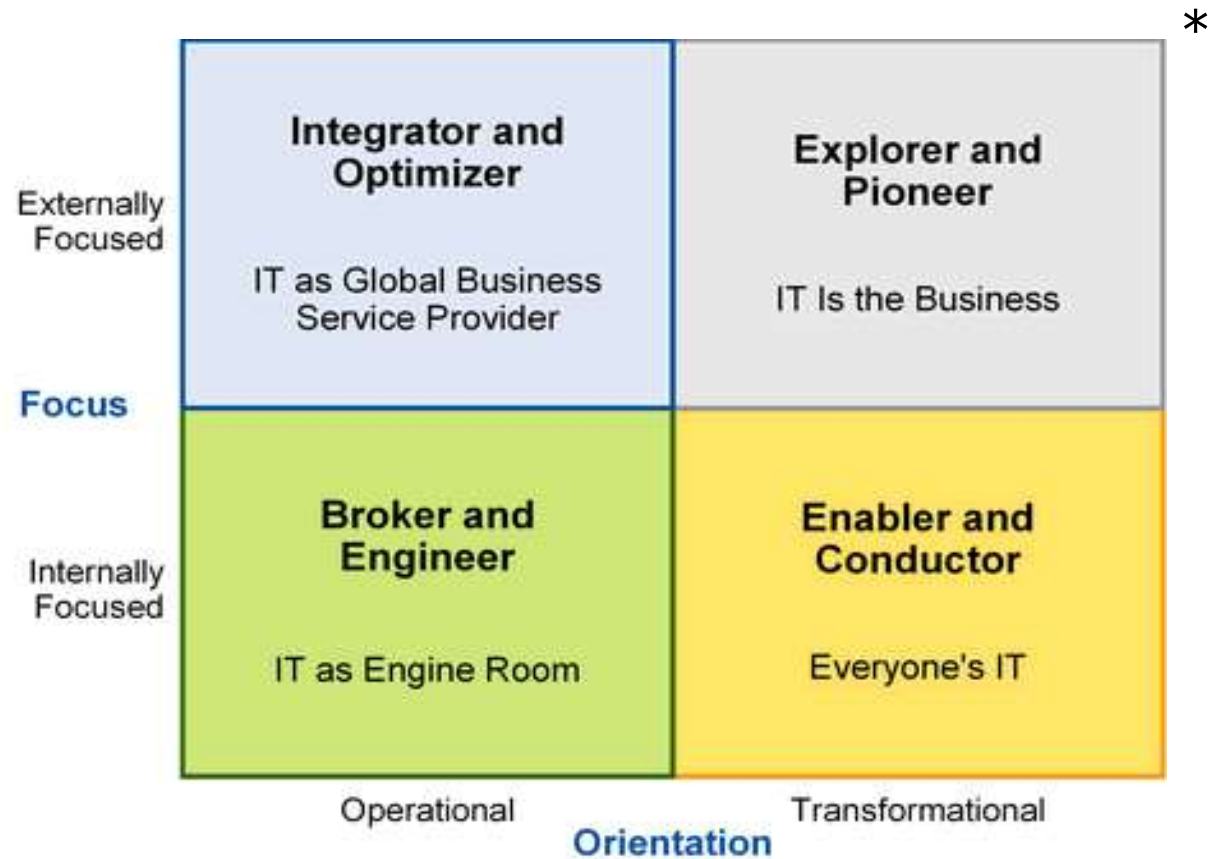


ИТ НРД 2019



КАК ДОСТИЧЬ РЕЗУЛЬТАТА ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ АУТСОРСИНГА

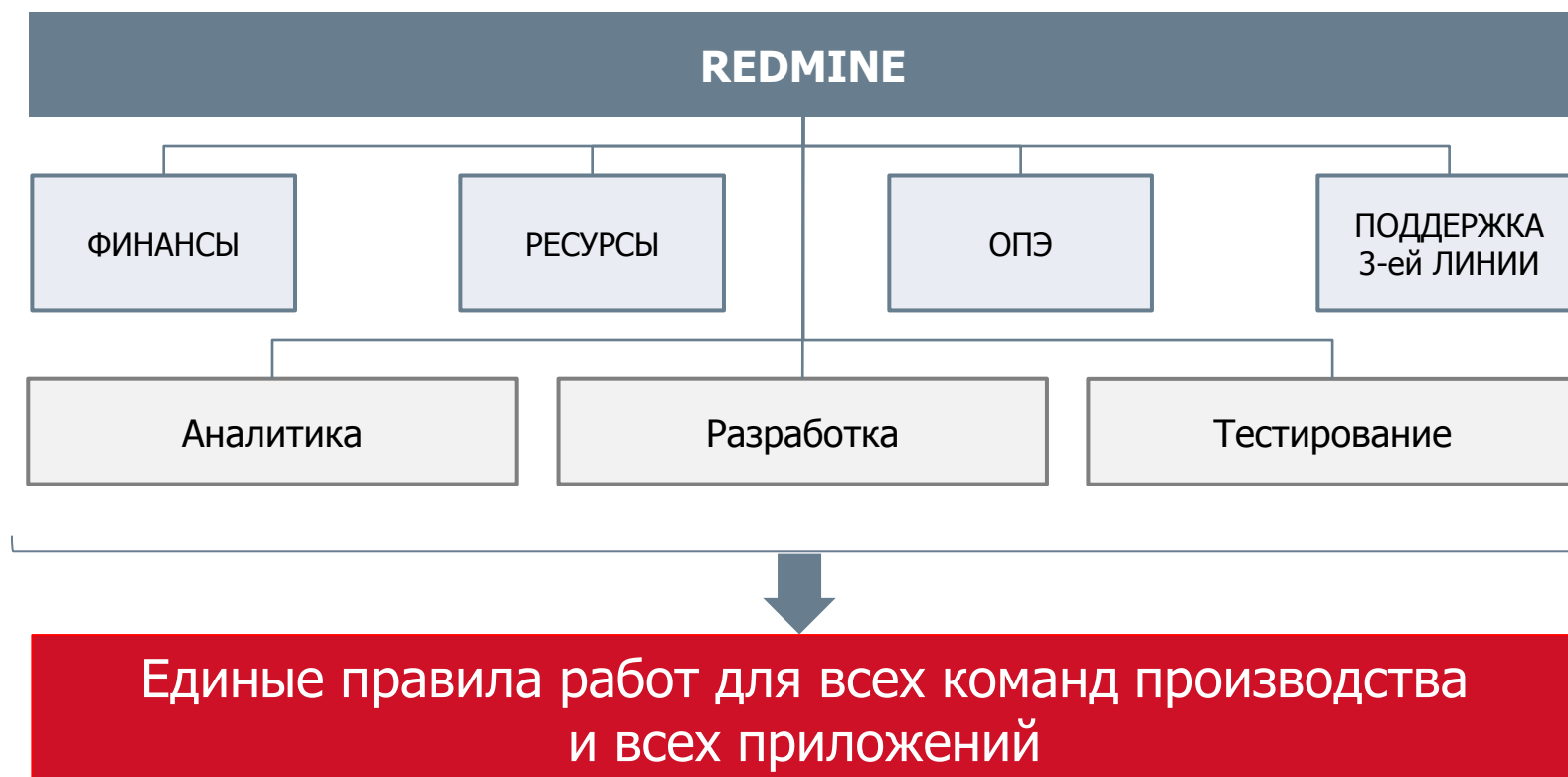
Определить роль ИТ



* По материалам Gartner

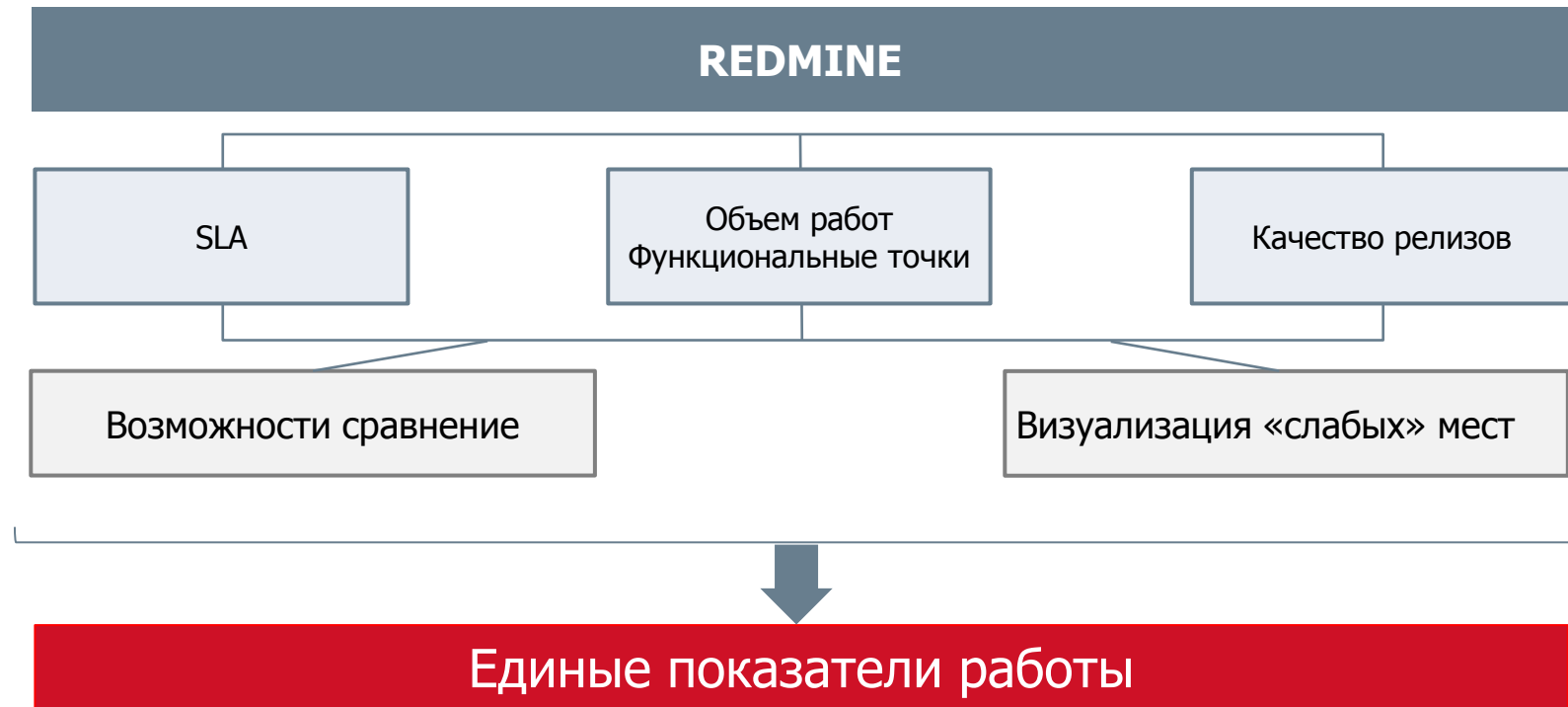
КАК ДОСТИЧЬ РЕЗУЛЬТАТА ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ АУТСОРСИНГА

Единое управление



КАК ДОСТИЧЬ РЕЗУЛЬТАТА ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ АУТСОРСИНГА

Единое измерение



ИЗМЕНЕНИЕ МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ РЕЛИЗА В 2019 ГОДУ

1. АКЦЕНТ НА КАЧЕСТВО ВНЕДРЕНИЯ

Количество инцидентов на ПРОМ	Внедрение задач в срок	Субъективная оценка заказчика
50%	30%	20%

2. ПОВЫШЕНИЕ ВЕСА СУБЪЕКТИВНОЙ ОЦЕНКИ КЛИЕНТСКИХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

Средняя оценка операционных подразделений	Средняя оценка руководителей проектов	Средняя оценка от клиентов
50%	20%	30%

→

Средняя оценка операционных подразделений	Средняя оценка от клиентов
50%	50%

3. ИЗМЕНЕНИЕ ОЦЕНКИ ЗА КОЛИЧЕСТВО ИНЦИДЕНТОВ НА ПРОМ

Инциденты, выявленные в течении 2-х недель после внедрения релиза и 1-й недели после внедрения патча
Критические = 20% Высокие = 80%

→

Инциденты, выявленные в течении периода ПОСЛЕ ВНЕДРЕНИЯ РЕЛИЗА ДО ВНЕДРЕНИЯ СЛЕДУЮЩЕГО РЕЛИЗА
Критические и Высокие = 100%

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ ИЗ ОПЫТА НРД

1

**Определить проблему.
Зачем надо использовать
аутсорсинг?**

- Согласовать на уровне организации цели
- Согласовать метрики успеха

2

**Решить, как будете
использовать внешних
подрядчиков**

- Service provider/
Business partner
- T&m/Fix Price

3

**Установить,
что будете делать**

- Составить список организационных изменений

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**



**НАЦИОНАЛЬНЫЙ
РАСЧЕТНЫЙ
ДЕПОЗИТАРИЙ**
ГРУППА МОСКОВСКАЯ БИРЖА

ПРАВОВАЯ ОГОВОРКА

- Настоящая презентация была подготовлена и выпущена НКО АО НРД (далее – «Компания»). Если нет какой-либо оговорки об ином, то Компания считается источником всей информации, изложенной в настоящем документе. Данная информация предоставляется по состоянию на дату настоящего документа и может быть изменена без какого-либо уведомления.
- Данный документ не является, не формирует и не должен рассматриваться в качестве предложения или же приглашения для продажи или участия в подписке, или же, как побуждение к приобретению или же к подписке на какие-либо ценные бумаги, а также этот документ или его часть или же факт его распространения не являются основанием и на них нельзя полагаться в связи с каким-либо предложением, договором, обязательством или же инвестиционным решением, связанными с ним, равно как и он не является рекомендацией относительно ценных бумаг компании.
- Изложенная в данном документе информация не являлась предметом независимой проверки. В нем также не содержится каких-либо заверений или гарантий, сформулированных или подразумеваемых и никто не должен полагаться на достоверность, точность и полноту информации или мнения, изложенного здесь. Никто из Компании или каких-либо ее дочерних обществ или аффилированных лиц или их директоров, сотрудников или работников, консультантов или их представителей не принимает какой-либо ответственности (независимо от того, возникла ли она в результате халатности или чего-то другого), прямо или косвенно связанной с использованием этого документа или иным образом возникшей из него.
- Данная презентация содержит прогнозные заявления. Все включенные в настоящую презентацию заявления, за исключением заявлений об исторических фактах, включая, но, не ограничиваясь, заявлениями, относящимися к нашему финансовому положению, бизнес-стратегии, планам менеджмента и целям по будущим операциям являются прогнозными заявлениями. Эти прогнозные заявления включают в себя известные и неизвестные риски, факторы неопределенности и иные факторы, которые могут стать причиной того, что наши нынешние показатели, достижения, свершения или же производственные показатели, будут существенно отличаться от тех, которые сформулированы или подразумеваются под этими прогнозными заявлениями. Данные прогнозные заявления основаны на многочисленных презумпциях относительно нашей нынешней и будущей бизнес-стратегии и среды, в которой мы ожидаем осуществлять свою деятельность в будущем. Важнейшими факторами, которые могут повлиять на наши нынешние показатели, достижения, свершения или же производственные показатели, которые могут существенно отличаться от тех, которые сформулированы или подразумеваются этими прогнозными заявлениями являются, помимо иных факторов, следующие:
 - восприятие рыночных услуг, предоставляемых Компанией и ее дочерними обществами;
 - волатильность (а) Российской экономики и рынка ценных бумаг и (b) секторов с высоким уровнем конкуренции, в которых Компания и ее дочерние общества осуществляют свою деятельность;
 - изменения в (а) отечественном и международном законодательстве и налоговом регулировании и (b) государственных программах, относящихся к финансовым рынкам и рынкам ценных бумаг;
 - ростом уровня конкуренции со стороны новых игроков на рынке России;
 - способностью успевать за быстрыми изменениями в научно-технической среде, включая способность использовать расширенные функциональные возможности, которые популярны среди клиентов Компании и ее дочерних обществ;
 - способностью сохранять преемственность процесса внедрения новых конкурентных продуктов и услуг, равно как и поддержка конкурентоспособности;
 - способностью привлекать новых клиентов на отечественный рынок и в зарубежных юрисдикциях;
 - способностью увеличивать предложение продукции в зарубежных юрисдикциях.
- Прогнозные заявления делаются только на дату настоящей презентации, и мы точно отрицаем наличие любых обязательств по обновлению или пересмотру прогнозных заявлений в настоящей презентации в связи с изменениями наших ожиданий, или перемен в условиях или обстоятельствах, на которых основаны эти прогнозные заявления.