CNews FORUM 2018:
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА

# Цифровая трансформация: взгляд снизу

Илья Фридман,
Директор по развитию бизнеса
компании «Синимекс»

CNews FORUM 2018

# CNews FORUM 2018: ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА

## Портфель решений компании «Синимекс»

Интеграционные решения и заказная разработка

Машинное обучение и искусственный интеллект

Автоматизация бизнес-процессов

Построение микросервисных платформ

Open API

Автоматизация бизнес-процессов управления холдингом на платформе 1С

## Факты о компании «Синимекс»

С 1997 на рынке

Отмечены ведущими РА (CNews, Эксперт РА, TAdviser, КоммерсантЪ)

Более 350 профессионалов в штате

Партнерство с ведущими мировыми поставщиками решений

Сертификация ISO 9001:2015, лицензия ФСБ на разработку и распространение шифровальных (криптографических) средств

CNews FORUM 2018

# CNews FORUM 2018: ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА

| | Пленарное Заседание «Конференц-Зал» | |
|---|---|---|
| 8.00-9.00 | Регистрация | |
| 9.00-9.15 | Цифровая экономика: задачи модернизации финансового сектора России | **Аксаков Анатолий**, Председатель Комитета Государственной Думы по финансовому рынку |
| | **Открытое Интервью** | |
| 9.15-9.35 | Цифровая экономика: ближайшие задачи | **Онищенко Владислав**, Руководитель Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации |
| | **Церемония награждения в Номинации «Современная страна. ИКТ в госсекторе»** | |
| | **Сессия «Технологии»** | |
| 9.40-9.55 | Сервисы для бизнеса из IBM Cloud. | **Иссер Эмса**, Вице-президент, Облачные сервисы, IBM Европа<br>**Мухуров Азад**, Руководитель направления облачных сервисов, IBM в России и СНГ |
| 9.55-10.10 | Будущее цифровой экономики | **Кандерлаетос Иоан**, Президент Schneider Electric в России и СНГ |
| 10.10-10.25 | Бизнес-коммуникации на стыке революции | **Размахаев Сергей**, Директор по продажам, Unity в России и странах СНГ |
| | **Церемония награждения в Номинации «ИТ-проект года в транспортной отрасли»** | |
| 10.30-10.45 | Практика цифровой трансформации бизнеса. Интеграция технологии Индустрия 4.0 в корпоративные системы управления | **Нестеров Алексей**, Директор по БИТ-решениям, Фирма 1С |
| 10.45-11.00 | Цифровая трансформация: взгляд снизу | **Фридман Илья**, Директор по развитию бизнеса, Cinimex |
| | **Церемония награждения в Номинации «Защита сетевой инфраструктуры»** | |
| 11.05-11.20 | Умный город в модели цифровой экономики | **Антов Тимур**, Заместитель генерального директора группы компаний «Программный Продукт» |
| | **Церемония награждения в Номинации «Российские технологии»** | |
| 11.25-11.40 | Вспомогательная реальность как новый способ повышения эффективности бизнес-процессов на базе платформы "ИКСАР" ("XR") | **Гулянский Игорь**, Заместитель генерального директора, Руководитель направления AR, ИНПАЙН ГРУП |
| 11.40-12.15 | Кофе-брейк | |
| | **Сессия «Цифровизация бизнеса»** | |
| 12.15-12.30 | Развитие технологии цифровой железной дороги | **Чаркин Евгений**, Директор по ИТ, Российские железные дороги |
| | **Церемония награждения в Номинации «Билетные ИТ-системы: проект года»** | |
| | **Открытое Интервью** | |
| 12.35-12.50 | Цифровая трансформация Альфа-Банка | **Сахаров Александр**, Руководитель Блока "Информационные технологии", Альфа-Банк |
| 12.50-13.05 | Цифровая трансформация: эволюция или революция | **Белоусов Максим**, Заместитель Председателя Правления, Банк Уралсиб |
| 13.05-13.20 | Адаптивность, как необходимый ингредиент успешной цифровой трансформации | **Попов Андрей**, Руководитель дирекции информационных технологий, Райффайзенбанк |
| 13.20-13.35 | Insurtech: Развитие, тренды и прогнозы. Как цифровизация влияет на сферу страхования | **Клепиков Алексей**, Вице-президент по информационным технологиям, Ингосстрах |
| 13.35-13.50 | ИТ в ритейле: сегодня и завтра | **Сергеев Сергей**, Директор по информационным технологиям компании «М.Видео» |
| | **Церемония награждения в Номинации «ИТ-сервис года для ритейла»** | |
| 13.55-14.10 | Технологическая стратегия телеком-операторов в эпоху цифровизации | **Ушацкий Андрей**, Вице-Президент по технике и информационным технологиям, МТС |
| 14.10-14.25 | Подход к организации ИТ в эпоху создания цифровой экономики и становления экосистем | **Меньшов Кирилл**, Старший Вице-Президент по ИТ, Ростелеком |
| 14.25-14.40 | Новые вызовы в эпоху цифровизации | **Лигачев Лев**, Директор по ИТ, QIWI |
| | **Номинация «ИТ в промышленности»** | |
| 14.40-15.00 | Перспективные направления цифровой трансформации на производственном предприятии | **Натрусов Артем**, Вице-президент по информационным технологиям ЕвразХолдинг |
| | **Церемония награждения в Номинации «Мисс ИТ России 2018»** | |

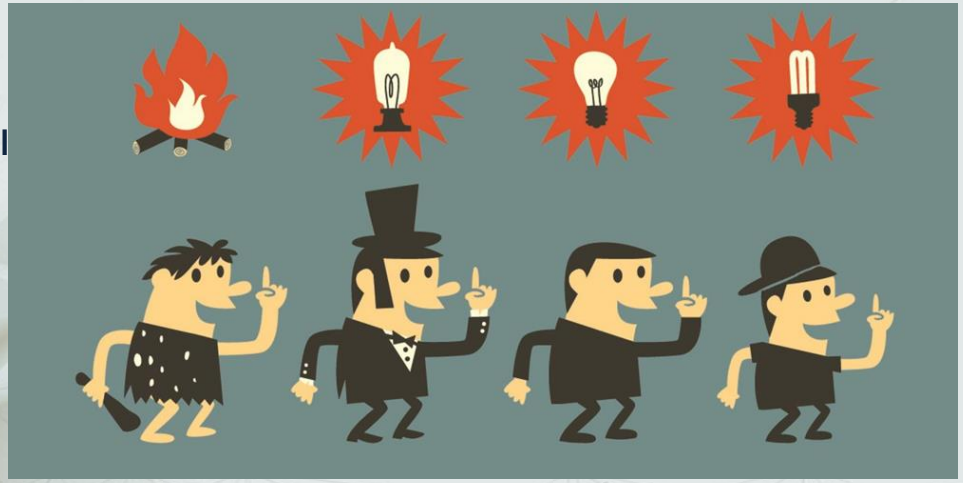
- Цифровой - 15/19
- Бизнес - 4/19
- Трансформация - 6/19
- Agile - 0/19

CNews FORUM 2018:
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА

## Постоянное изменение бизнеса: технологии

«поддерживающие»

- Текущие клиенты
- Качество
- Беспрерывность
- Прибыль



«прорывные»

- Новый рынок
- Применимость
- Скорость
- Рост рынка

CNews FORUM 2018:
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА

## Как меняться бизнесу: технологии

- Операционная эффективность: процессы
- Проактивное реагирование на проблемы клиента
- Повышение уровня сервиса
- Улучшение текущих продуктов и вывод на рынок новых
- Взаимодействие со смежными отраслями и государством

CNews FORUM 2018:
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА

## Инструменты изменений: эффективность, реагирование, сервис

APPDYNAMICS

- Live Customer Journeys
- Понимание всей «бизнес-транзакции»
- Идентификация проблем до их столкновения с клиентом

now

- Эффективный сервис для всех клиентов
- Помощь в работе и базы знаний
- Сквозные процессы

IBM Business Process Manager

- Оптимизация процессов
- Прозрачность и KPI
- Повышение эффективности

## Инструменты изменений: пример «мониторинга»

APPDYNAMICS

- Удобство клиента – возрастающая сложность
- Разрозненные команды
- Предсказание вместо потерь
- Клиентский опыт

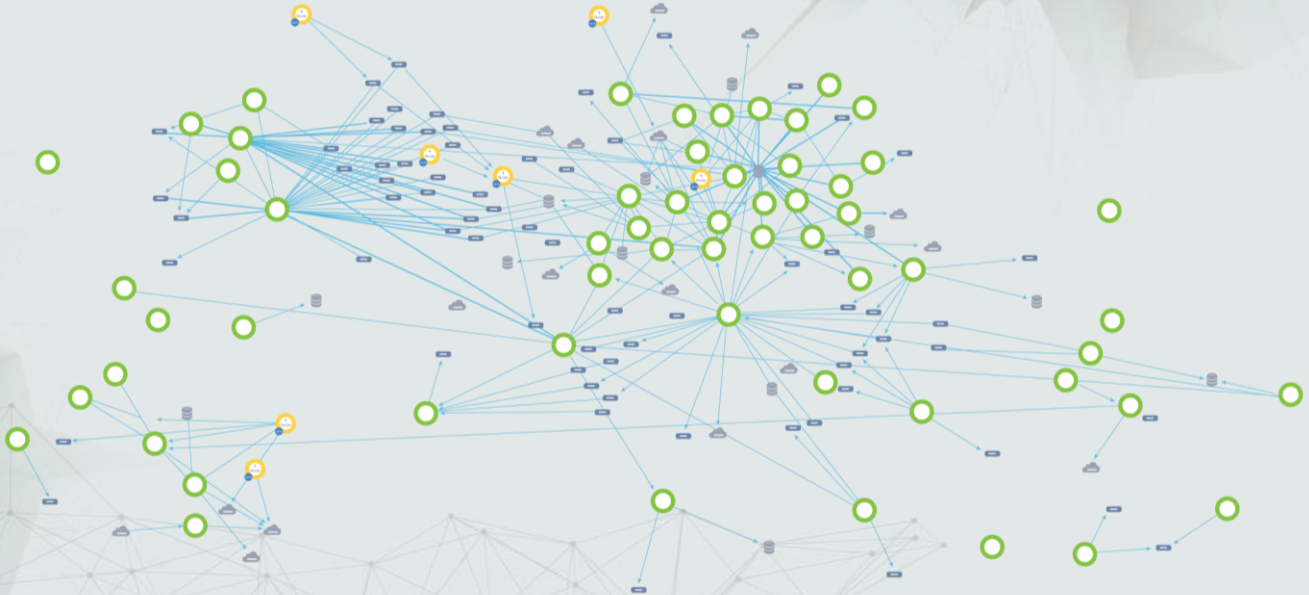
CNews FORUM 2018:
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА

## Инструменты изменений: пример «мониторинга»

APPDYNAMICS

*«До AppDynamics мы были фельдшерами скорой помощи, а с AppDynamics мы стали нейрохирургами…»*

LLOYDS BANKING GROUP



CNews FORUM 2018:
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА

## Инструменты изменений: продукты, рынок, скорость

**34 billion $**

- Новый взгляд на платформу для исполнения и разработки
- Скорость развертывания и работы
- Реальная возможность совместной работы множества команд без «бед»
- Новый взгляд на архитектуру (**MSA**) и ландшафт

CNews FORUM 2018: ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА

## Инструменты изменений: взаимодействие

IBM apiconnect

- B2B рынок и партнерства
- Новые каналы привлечения
- Возможность привлечения «побочного» дохода

- Огромное количество специализированных бизнес-систем
- Стандарты и скорость
- Надежность

Россия 2024 Russia 2024

- Снижение стоимости работы
- Реальное развитие ведомственных сервисов
- Дополнительные преимущества для клиентов

## Идти надо к профессионалам: не надо усложнять

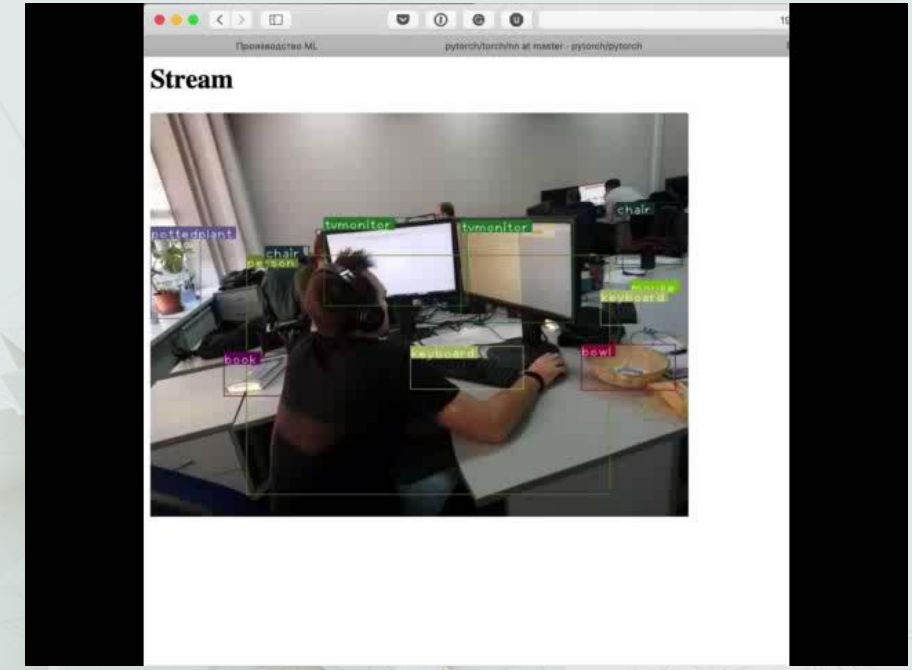
- Безумная скорость появления новых технологий
- Культура организации и процессы
- Масштабируемость
- Реальный опыт
- Внешний взгляд всегда полезен
- Стоимость – тоже большой вопрос…
- Люди – выбирают

CNews FORUM 2018:
# ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА

## Идти надо к профессионалам: почему мы))

- Многолетний опыт работы в различных отраслях и направлениях
- Всегда на волне новых технологий
- Обучение и развитие специалистов
- Кругозор и реальная практика
- Инвестиции и новые технологии и направления

CNews FORUM 2018:
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА




**Приходите к нам на стенд!**
**Давайте общаться!;)**

CNews FORUM 2018:
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА

Спасибо!