



# CNews FORUM 2018: ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА

## Бизнес-коммуникации на стыке революций

Сергей Размахеев

Директор по продажам Unify в России и странах СНГ

UNIFY  
atos collaboration solutions

# 170 лет непрерывных инноваций



1847

Вернер фон Сименс изобретает телеграф указателя и основывает Siemens AG



1881

Первая автоматизированная телефонная станция



1927

Первый факсимильный телеграф, позволяющий передавать фотографии на расстоянии



1984

Первая коммерческая система, которая объединила голос и сети передачи данных



1987

Первая компьютерная телефонная интеграция с поддержкой настольного телефона



2001

Первая конвергентная IP-ATC



2007

Финансовый торговая система на основе IP



2008

Первая полностью открытая сервисно-ориентированная архитектура: первая CEPB интеграция с IBM Lotus Sametime



2010

Первый виртуализированный набор приложений UC



2011

Первый шаг к мобильному UC нескольких устройств: плавный перевод вызова с одного устройства на другое с интуитивно понятным сенсорным жестом на экране



2012

Первое место в отрасли: Siemens Enterprise Communications обгоняет всех глобальных конкурентов в течение двух кварталов подряд

UNIFY

2013  
Siemens Enterprise Communications становится Unify



2016

Приобретение Unify компанией Atos: новый шаг в бизнес-концепции и стратегии



1909

В Мюнхене открылась первая немецкая городская телефонная станция с автоматическим вызовом номера с 2,500 линиями



1976

Первая компьютеризированная ATC



1998

Первый мультипротокольный маршрутизатор и потоковый переключатель в отрасли



2003

Первое решение унифицированных коммуникаций, названное NoJitter № 1 в "12 ключевых моментов в UC"

SIEMENS



2009

Первая социальная интеграция для UC: Твиттер и OpenScare



2011

Первое облачное UC решение: Облачные сервисы OpenScare и OpenScare Cloud Contact Center



2011

Первая родная интеграция Google от поставщика UC



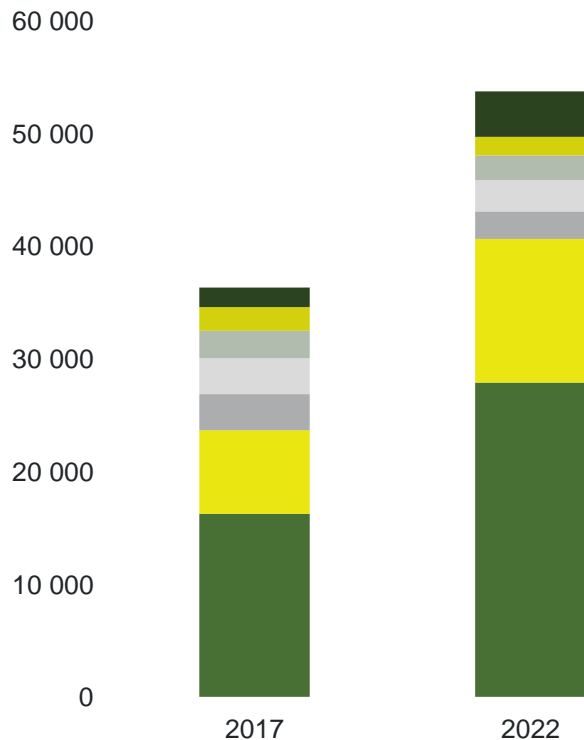
2013

Первое объединение голоса, видео, совместной работы, контактов, социальных сетей, поиск а и бизнес-приложений, все в одном интуитивно понятном интерфейсе: Project Ansible, теперь Circuit



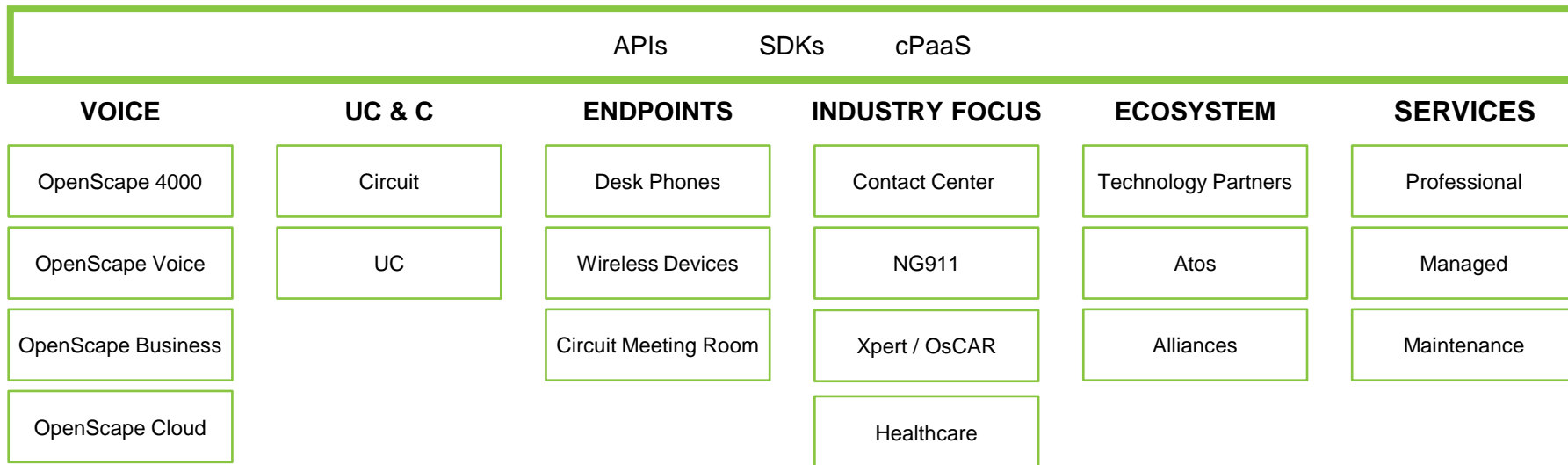
2014

# Рынок объединенных коммуникаций и совместной работы (UC&C)



ТЕХНОЛОГИИ	2018-2022 CAGR (%)
Contact center as a service (CCaaS)	18,7
Videoconferencing systems	-4,8
IP phones	-2,3
Contact center infrastructure and software	-2,5
IP telephony lines	-5,4
Collaborative applications	11,5
Hosted/cloud voice and UC	11,4
Total	8,1

# Коммуникационные решения Unify



From solution to service, premise to cloud, SME to VLE

# 8 элементов эффективного взаимодействия

Средняя Эффективность  
Офисного персонала = 30%

Средняя  
продолжительность бизнес  
встречи = 1.25 часа

Среднее время  
сотрудников  
на совещаниях = 5.5 часа  
в неделю

71% встреч не  
продуктивны

Присутствие других (виртуальных или совместно расположенных) может повысить производительность каждой команды

Согласованность и знакомство членов команды дают наилучшие результаты

Виртуальные команды превосходят совместную команду, когда инструменты и процесс полностью выровнены, что позволяет каждому полноценно вносить свой вклад

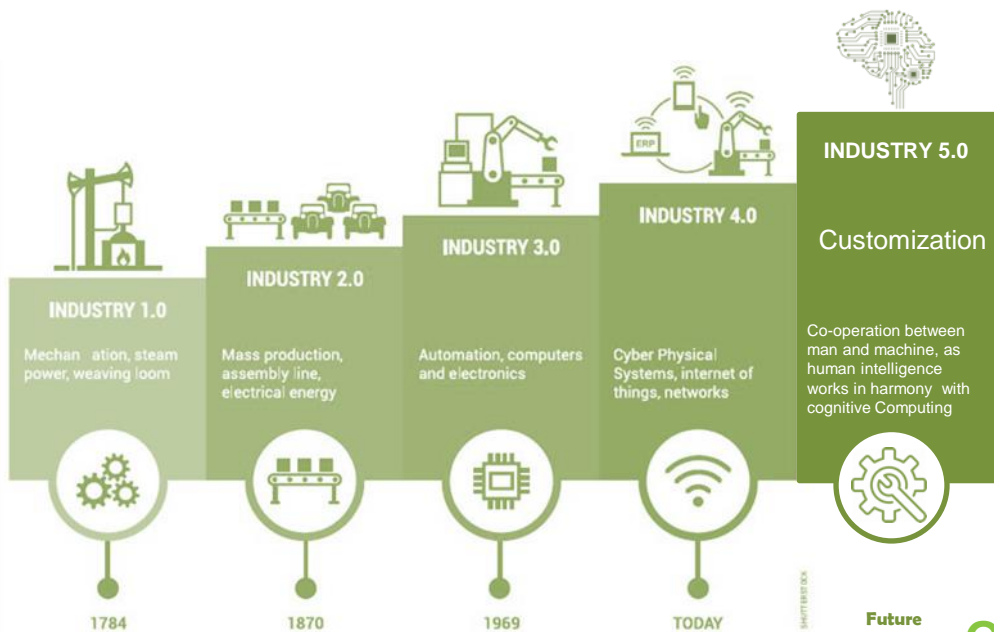
Смешанная смесь экстравертов, интровертов, мужчин и женщин делает команды динамичными

Наличие хотя бы одного аналитического мыслителя в команде помогает создать здоровый баланс между творчеством и исполнением

Самые лучшие команды сотрудничают вне официальных встреч, так как это поддерживает высокую энергию и динамику.

Лучшие дисциплинарные команды создают лучшие инновации

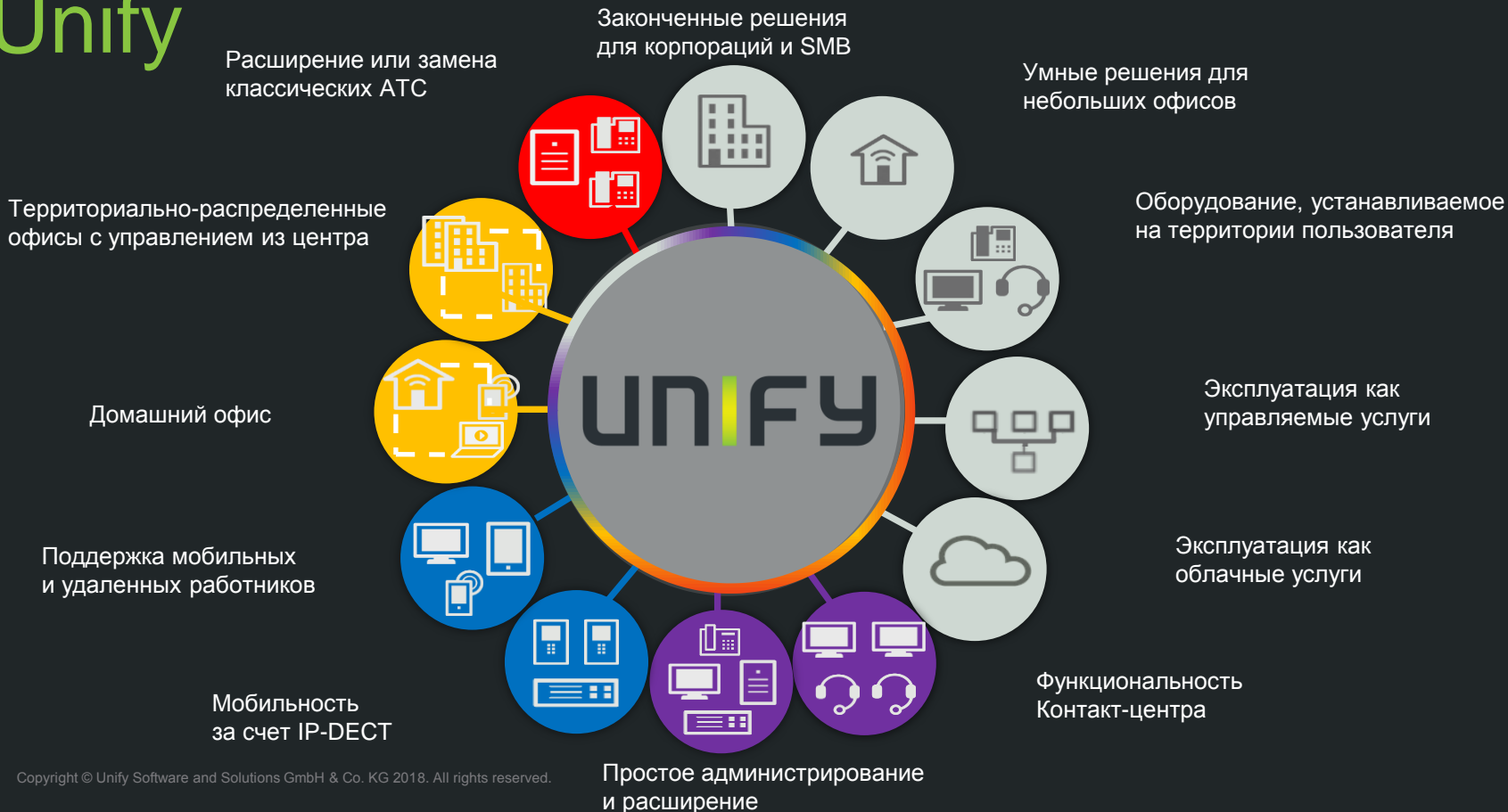
# Вызовы на стыке революций INDUSTRY 5.0



“ Приоритет INDUSTRY 5.0 - это эффективное использование пространства взаимодействия рабочей силы машин и людей в синергетической среде и возврат его из виртуальной среды в реальную”.

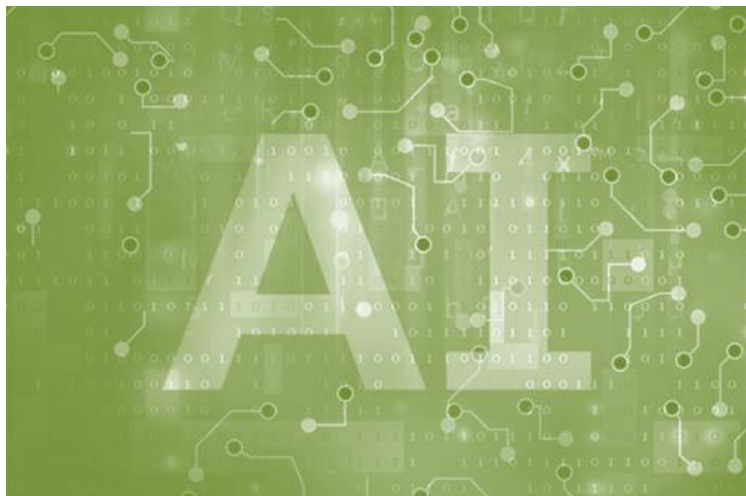
**Одна ВЕЩЬ** наверняка изменит все!!!

# Сервисная модель вокруг технологий Unify





# ARTIFICIAL INTELLIGENCE – Время действовать?



- Что помогает бизнес-сообществу становится более успешными?
- Кто-нибудь из бизнес-партнеров уже пользуется AI?
- Все больший объём данных чувствует в коммуникациях и вы не знаете что с ним делать?
- UC AI?



CNews FORUM 2018:  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЗАВТРА

# Приходите к нам стенд #4 UNIFY

Сергей Размахаяев

Директор по продажам Unify в России и странах СНГ

UNIFY  
atos collaboration solutions