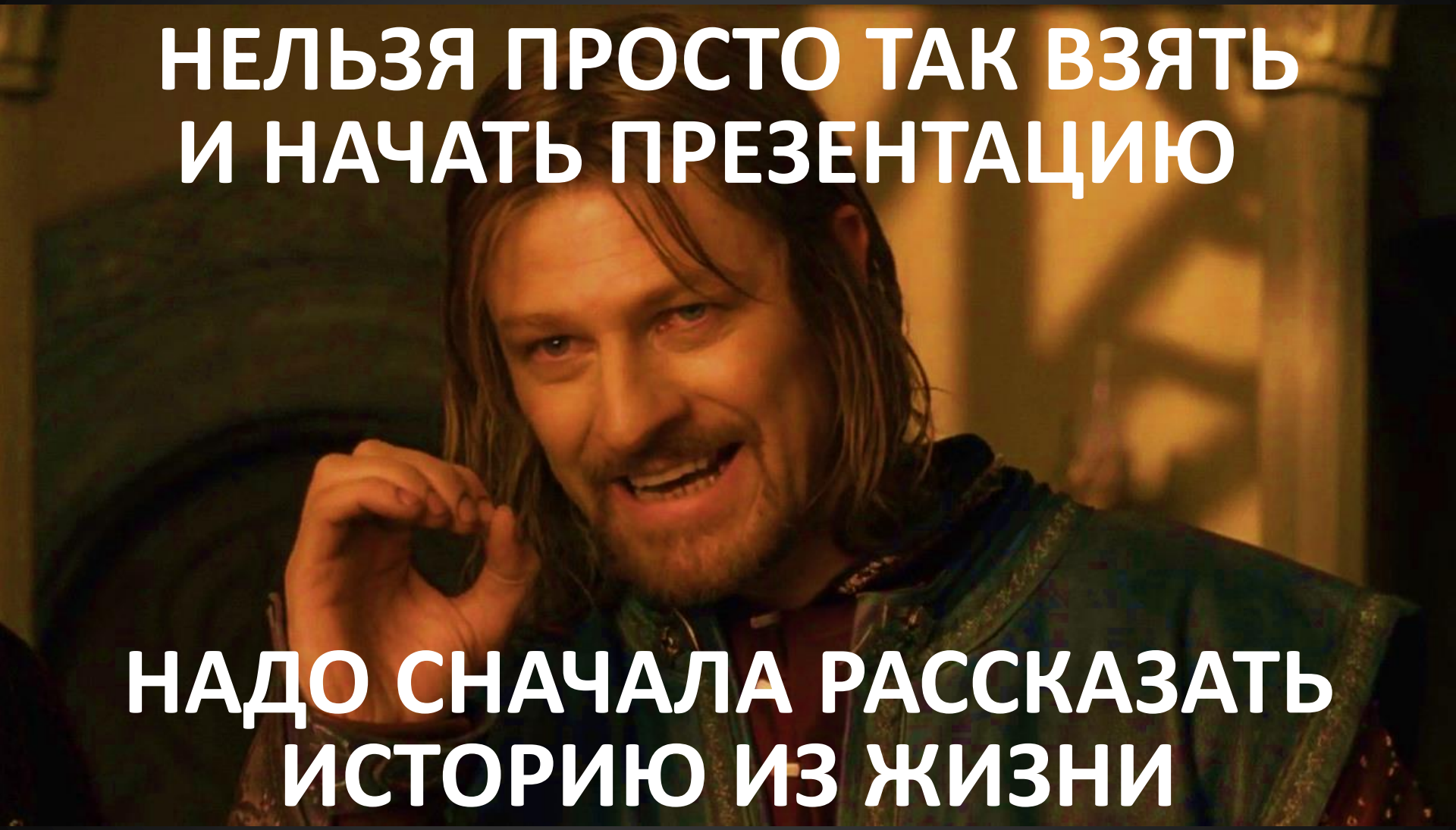
InsurTech: Истоки, развитие, тренды и прогнозы

ИНГОССТРАХ
Ingosstrakh

Как цифровизация влияет на сферу страхования

Спикер:
Алексей Клепиков
Вице-президент по информационным технологиям
СПАО «ИНГОССТРАХ»

ИНГОССТРАХ Ingosstrakh



Трансформация процессов

Глобальная трансформация. Истоки.

Изменение процессов:
массовый переход от ручного труда к машинному, от мануфактуры к фабрике!

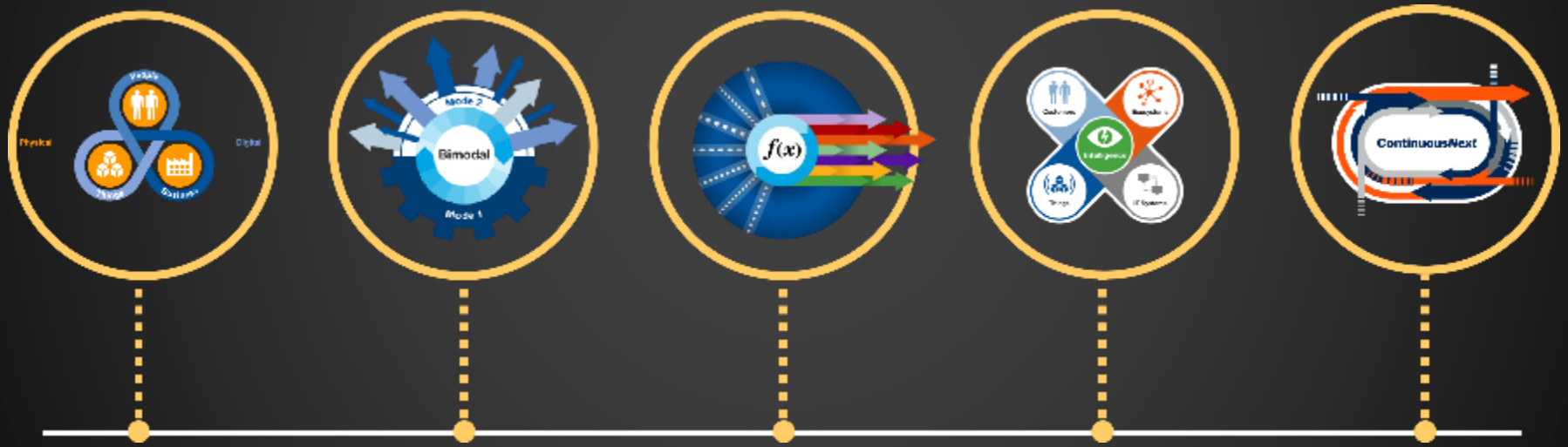
Глобальная трансформация. Истоки.

Первая конвейерная линия Генри Форда введена в строй в апреле 1913 г., использовалась для сборки генераторов. До этого времени один рабочий мог собрать от 25 до 30 генераторов за девятичасовой рабочий день. Это означало, что на сборку одного генератора затрачивалось около 20 минут.

Новая линия разбила данный процесс на 29 операций, выполняемых отдельными рабочими с отдельными узлами генератора, которые доставлял к ним постоянно двигающийся конвейер. Новый подход сократил время сборки одного генератора в среднем до 13 минут. Через год удалось разбить производственный процесс на 84 операции, и время сборки одного генератора сократилось до 5 минут.

ИНГОССТРАХ Ingosstrakh

Глобальная трансформация. Сегодня.



2014 2015 2016 2017 2018

ИНГОССТРАХ Ingosstrakh

Глобальная трансформация. Сегодня.

Первое, что вы видите на фабрике компании Tesla Motors — роботы!

Восьмифутовые ярко-красные «трансформеры», как конструктор, собирают каждый седан Model S по мере того, как каркас электрокара движется по конвейеру. Дело происходит в городе Фримонт на востоке Кремниевой долины.

Над одной машиной трудятся до восьми роботов, которые умеют синхронно исполнять до пяти задач: сварка, клепка, затяжка и установка деталей, а также гибка металла...

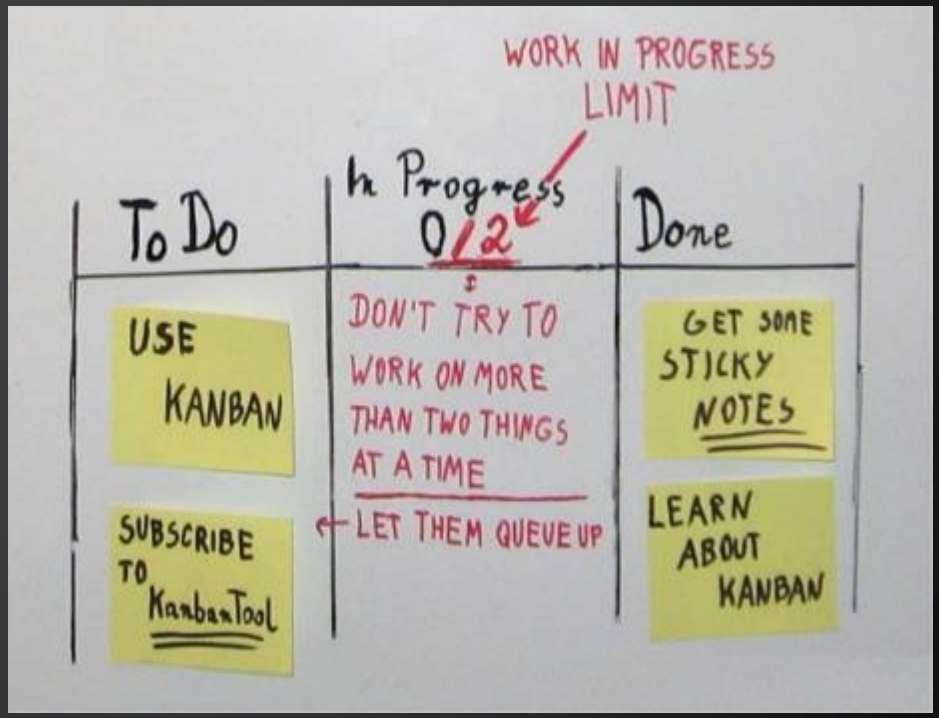
Tesla ведет себя как разработчик ПО, и в этом причина ее успеха!

ИНГОССТРАХ Ingosstrakh

Глобальная трансформация. Сегодня.

WIP-лимитирование — уникальное явление, которое можно описать одним предложением: «Сделай больше в будущем, сделав меньше прямо сейчас».

Ограничение побуждает закончить задачу до того, как перейти к другой. Именно это качество делает work-in-progress ограничение таким привлекательным в Agile и Kanban методологиях. При этом используют его как в бизнес-сфере, так и для достижения личных целей.



ИНГОССТРАХ Ingosstrakh

Глобальная трансформация. AI - Искусственный интеллект.

ИНГОССТРАХ Ingosstrakh

Глобальная трансформация. AI - Искусственный интеллект.

1. Упрощение вычислений

- Распознавание речи
- Виртуальные помощники
- Генерация текстового контента (NLG)
- Дополненная реальность
- Аналитические движки
- Ситуативное приспособление

2. Кооперация людей и механизмов

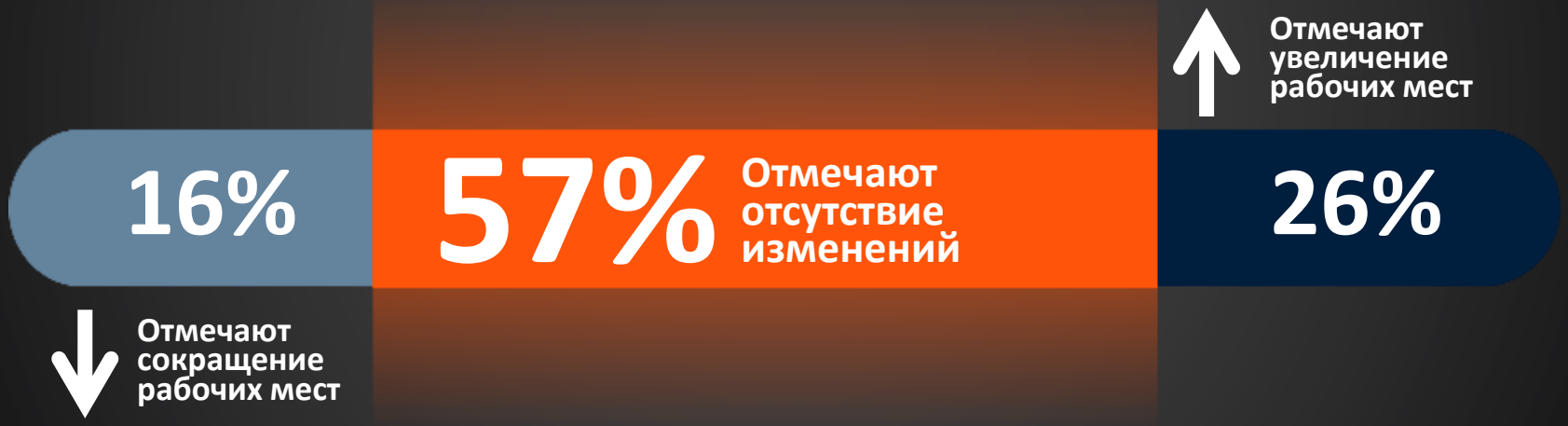
- Глубокие нейросети
- Виртуальные помощники
- Предиктивная аналитика
- Вербальные интерфейсы
- Прескриптивный анализ
- Автоматические интеграции под управлением AI

3. Продвинутые Цифровые Экосистемы

- Глубокие нейросети
- Коллективное обучение
- Подкрепляющее обучение
- Самостоятельный AI
- Вербальные интерфейсы
- Самоулучшающиеся API
- Семантическое взаимодействие

ИНГОССТРАХ Ingosstrakh

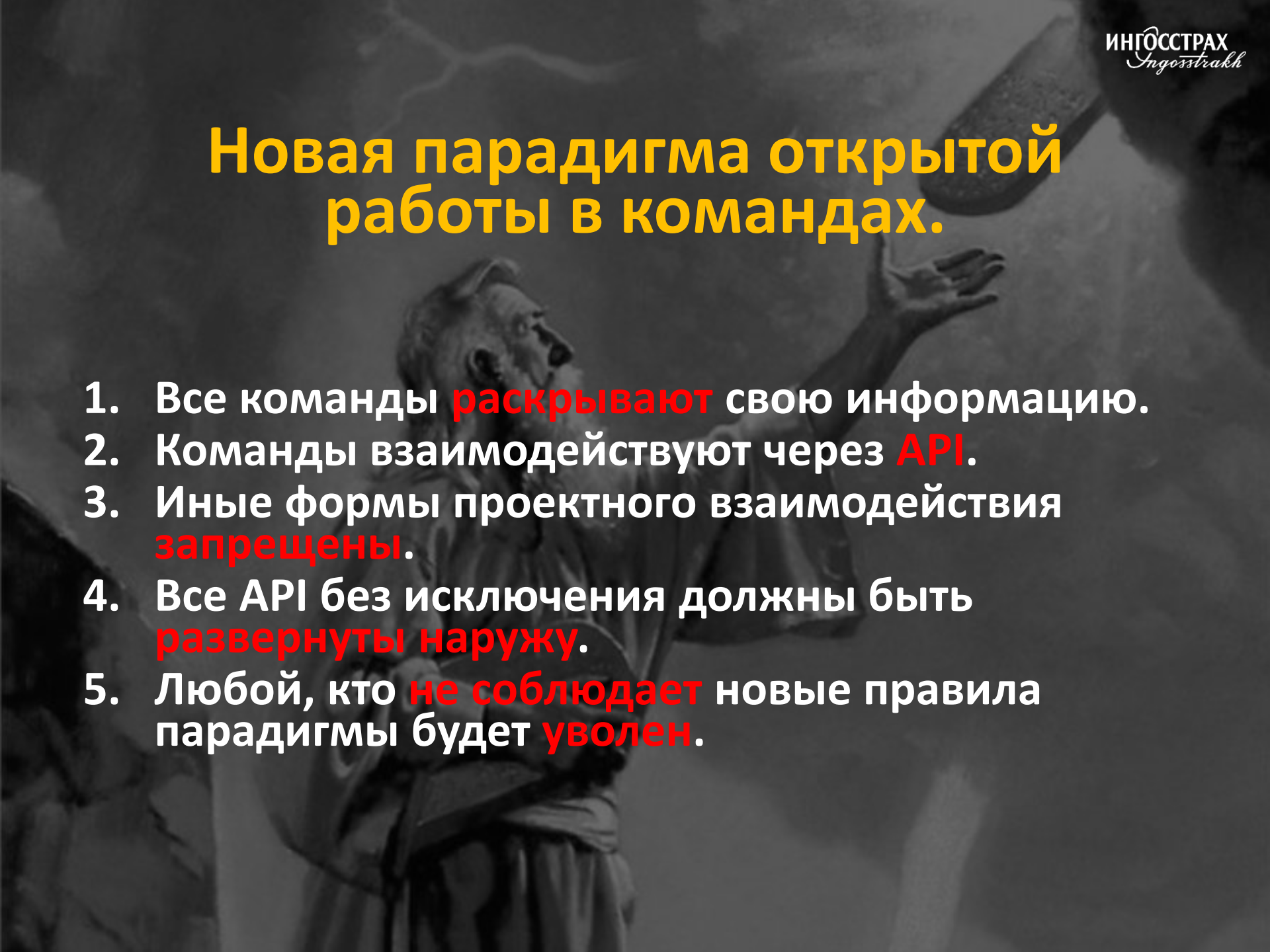
Глобальная трансформация. AI - Искусственный интеллект. Влияние на рабочие места.



В компаниях, которые используют AI, большинство сотрудников отмечают малое влияние AI на рабочие места.
Однако, отмечают ускорение процессов.

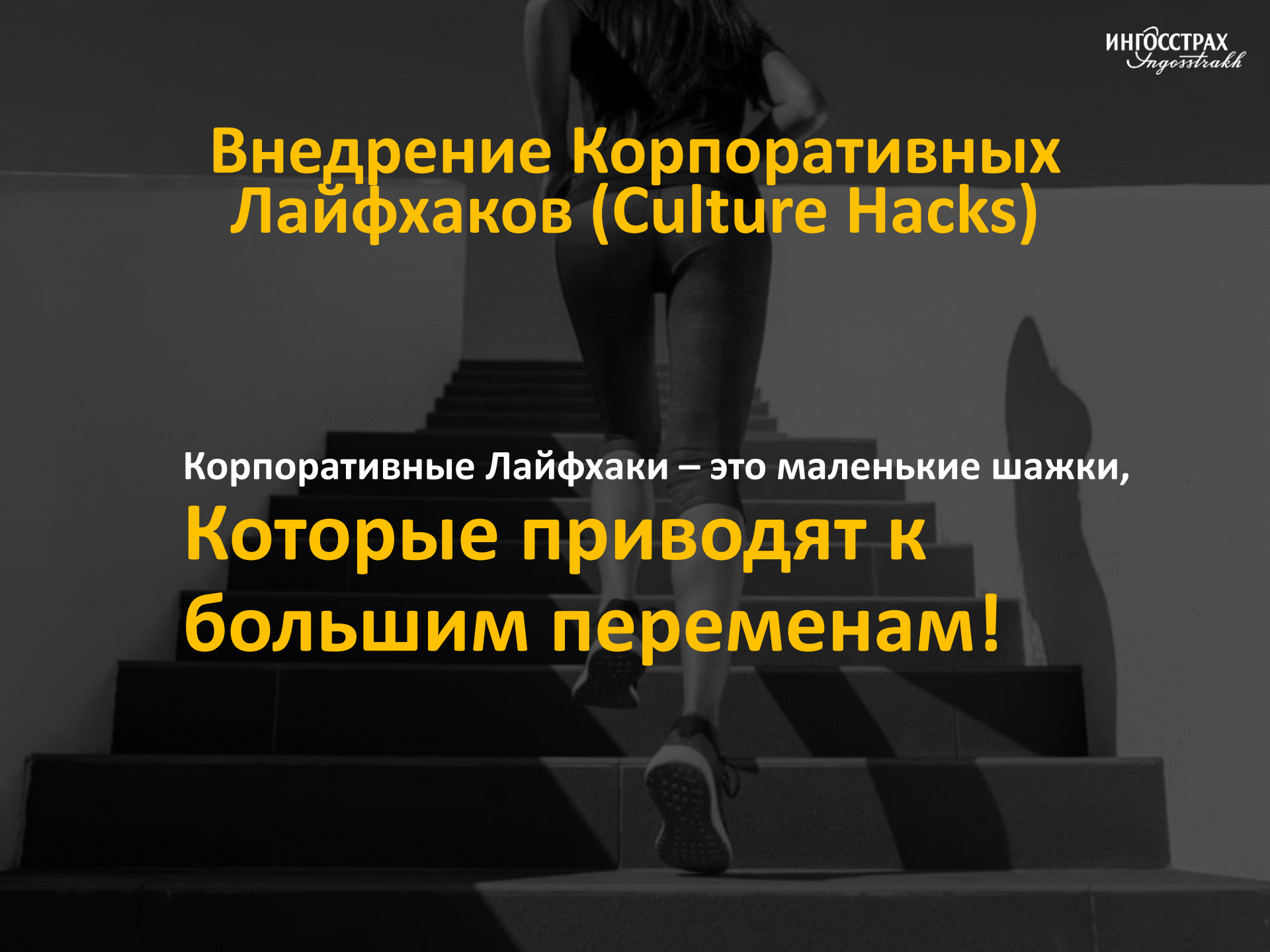
ИНГОССТРАХ
Ingosstrakh

Трансформация Корпоративной Культуры



Новая парадигма открытой работы в командах.

1. Все команды раскрывают свою информацию.
2. Команды взаимодействуют через API.
3. Иные формы проектного взаимодействия запрещены.
4. Все API без исключения должны быть развернуты наружу.
5. Любой, кто не соблюдает новые правила парадигмы будет уволен.



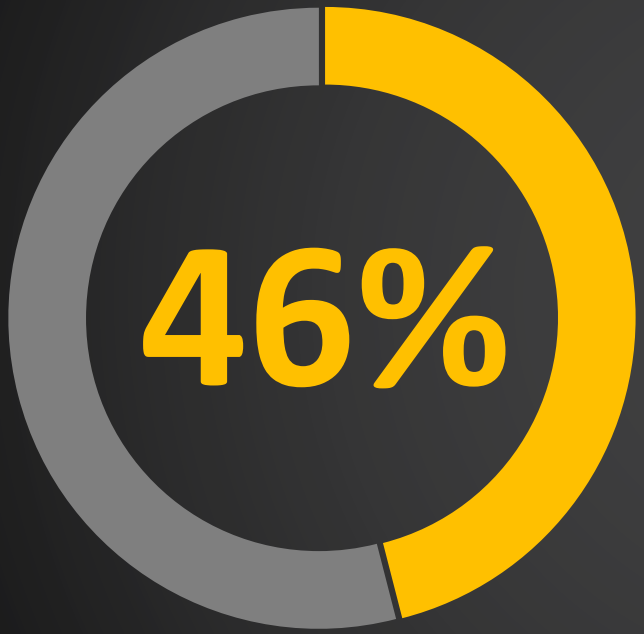
Внедрение Корпоративных Лайфхаков (Culture Hacks)

Корпоративные Лайфхаки – это маленькие шажки,

Которые приводят к большим переменам!

ИНГОССТРАХ Ingosstrakh

Трансформация Корпоративной Культуры



46% ИТ-директоров отмечают, что именно корпоративная культура является их самым большим ограничителем

К 2021 году ИТ-директоры будут максимально ответственны за изменения Корп.Культуры своей команды!

ИНГОССТРАХ Ingosstrakh

Трансформация Корпоративной Культуры. 10 Корпоративных Лайфхаков!

1. Поддержка новой стратегии, трансформации, новых подходов в каждой встрече и каждом совещании
2. Изменение подхода к оценке вклада членов команды в успех
3. Быстро принимать решения - ну, прямо по SLA
4. Баллы за принятие решений
5. Визуализация бизнес-результатов деятельности
6. Мотивировать команду на постановку реально важных вопросов на встречах.
7. Культура говорить "ДА"
8. Статусные встречи...в топку
9. Почувствуйте себя Генеральным директором (или хотя бы ИТ-директором)!
10. Запустите сами цепочку таких же предложений по изменению культуры! Ага, вот прямо действительно culture hackathon!

ИНГОССТРАХ Ingosstrakh

Трансформация Корпоративной Культуры.

ХАКНИ И ПРОКАЧАЙ КУЛЬТУРУ!

Возьми на себя ответственность за управление культурой!

Передай полномочия, чтобы другие тоже могли действовать

Проведи Culture Hackathon

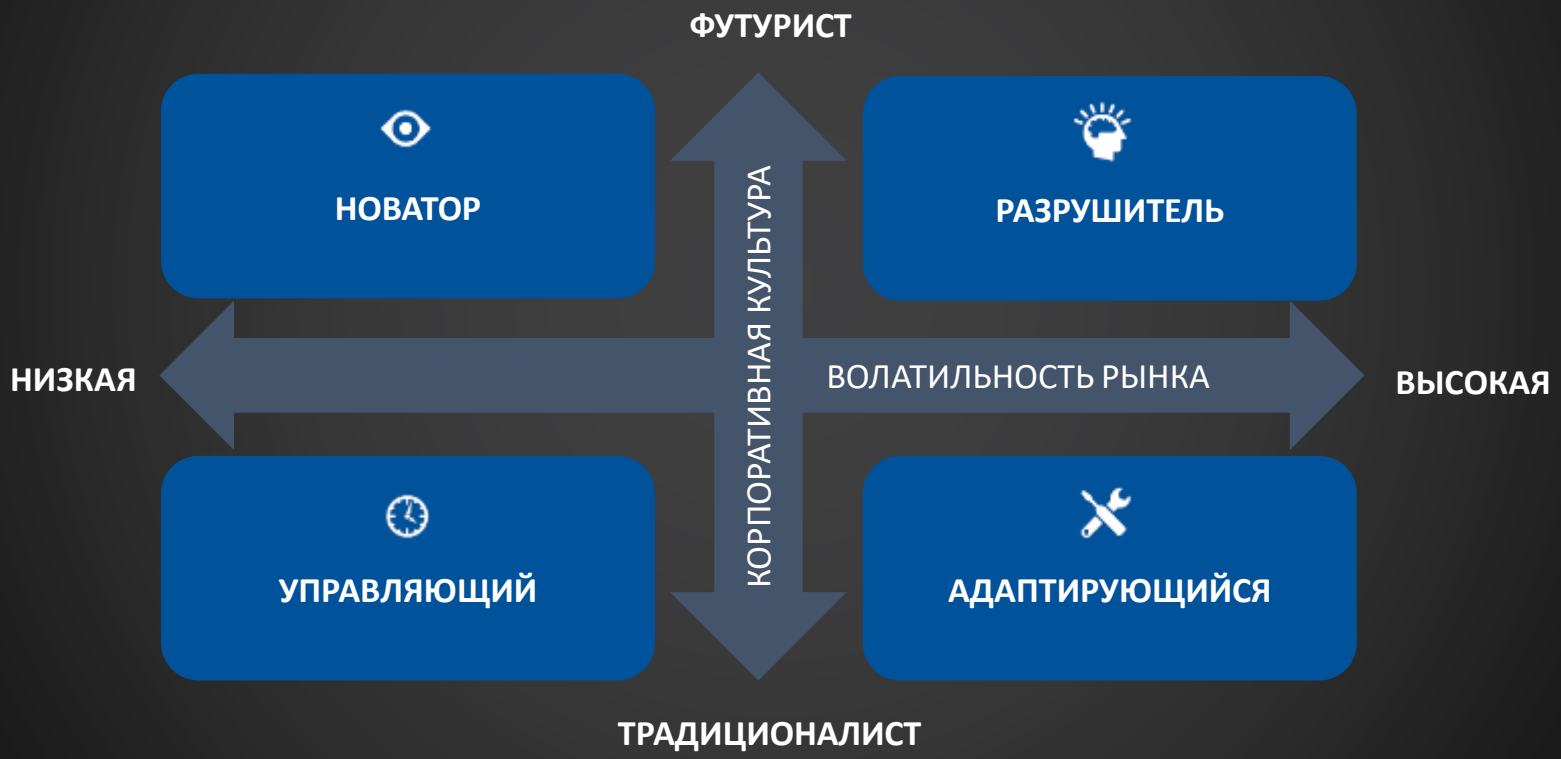
ИНГОССТРАХ Ingosstrakh

Трансформация Корпоративной Культуры.

	Создай адаптивную корп.культуру	Неистово защищай конфиденциальность клиента	Создай среду расширенного интеллекта
ХАКНИ СВОЮ КУЛЬТУРУ!	Возьми на себя ответственность за управление культурой!	Передай полномочия, чтобы другие тоже могли действовать	Проведи Culture Hackathon
ЦИФРОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРОДУКТОМ	Разработай клиентоориентированные цифровые продукты и сервисы	Используй внешнюю экспертизу по управлению продуктом	Проводи кросс-тренинг внутренних талантов
СОЗДАНИЕ ЦИФРОВОГО БЛИЗНЕЦА КОМПАНИИ	Определи «горящие» задачи!	Организуй выполнение Цифровым Близнецом одной задачи за одни подход	Распространи непрерывную разведку по всей Компании

Как цифровая трансформация меняет отрасль страхования?

4 реалистичных сценария:



ИНГОССТРАХ Ingosstrakh

Сценарий #1
Разрушители сотрясают

Бизнес-среда: высокая волатильность рынка

- Высокая конкуренция и динамика рынка с нетрадиционными участниками рынка
- Быстро изменяющийся / неустойчивый рынок
- Быстрые регулирующие изменения
- Определение понятия «страхование» новыми ценностными предложениями

Культура бизнеса: Футурист

- Агрессивный и разрушительный
- Готовый к изменениям
- Креативный
- Экспериментатор
- Достигающий статуса-кво

Сценарий #2
Новаторы сосредоточены на выборочной трансформации

Бизнес-среда: низкая волатильность рынка

- Контролируемое повышение процентных ставок
- Стабильный рост
- Изменение ожиданий клиентов
- Пошаговое регулирование
- Политическая стабильность

Культура бизнеса: Футурист

- Провидец
- Приверженец интенсивных инноваций
- Оптимист
- Непринужденный

Gartner

ИНГОССТРАХ Ingosstrakh

Сценарий #3
Управляющие придерживаются традиций

Бизнес-среда: низкая волатильность рынка

- Повышение процентных ставок
- Предсказуемый рост
- Стабильность цен
- Традиционная конкуренция
- Рост среднего класса
- Стабильная нормативная среда

Культура бизнеса: Традиционалист

- Надежный и устойчивый
- Склонный к риску
- Заботливый
- Созерцательный и скептический

Сценарий #4
Адаптирующиеся реагируют на угрозы

Бизнес-среда: высокая волатильность рынка

- Динамичное и быстрое изменение
- Усиление и развитие конкуренции
- Нестабильные процентные ставки / рынки
- Высокая стоимость капитала
- Изменение ожиданий клиентов

Культура бизнеса: Традиционалист

- Прагматичный
- Ориентированный на клиента
- Расчётливый
- Знающий рынок

Gartner

ИНГОССТРАХ Ingosstrakh

Как IT-директора страховой индустрии могут создать выигрышную стратегию для цифровых бизнес-инвестиций и изменения бизнес-модели?

IT-РУКОВОДИТЕЛИ

- Разработайте план сценариев для IT-подразделения и скорректируйте IT и бизнес стратегии. Анализируйте и применяйте опыт лидеров-мнений вне сферы IT.
- Привлекайте лидеров бизнеса для кастомизации сценариев и определения приоритетов бизнеса и IT. Отрегулируйте тайминг IT-процессов для соответствия сценариям.
- Имейте в виду, что в крупных организациях различные сценарии могут разыгрываться в разных географических точках и направлениях бизнеса.

IT-АРХИТЕКТОРЫ И СТРАТЕГИ

- Консолидация и организация лидерства на основе анализа сценариев.
- Сосредоточиться на стратегических платформах, которые напрямую связаны с атрибутами сценария.
- Согласовать сроки и инвестиции в дорожные карты IT-платформы в соответствии с приоритетами, связанными с сценарием.

Gartner

Инструменты страхования будущего

ИНГОССТРАХ Ingosstrakh

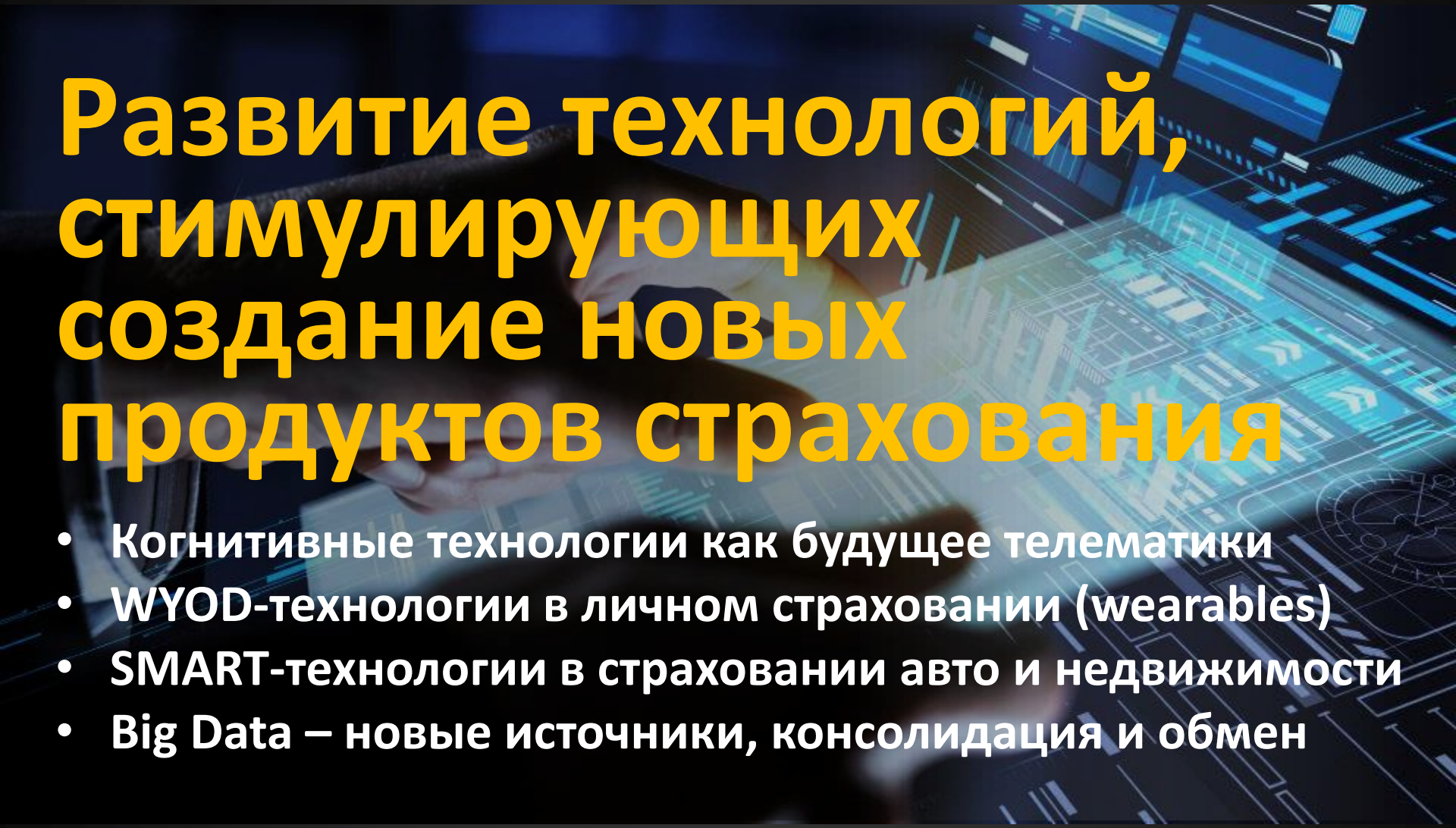
Цифровая трансформация отрасли страхования

- Переход в онлайн: цифровые каналы
- Time-to-market: гибкие продукты
- Развитие открытых API и marketplace

ИНГОССТРАХ Ingosstrakh

Трансформация потребительских предпочтений

- Отсутствие визитов в офис: удаленное урегулирование
- Оптимизация UX: история отношений с клиентом
- Персонализация: кастомизация предложений



Развитие технологий, стимулирующих создание новых продуктов страхования

- Когнитивные технологии как будущее телематики
- WYOD-технологии в личном страховании (wearables)
- SMART-технологии в страховании авто и недвижимости
- Big Data – новые источники, консолидация и обмен

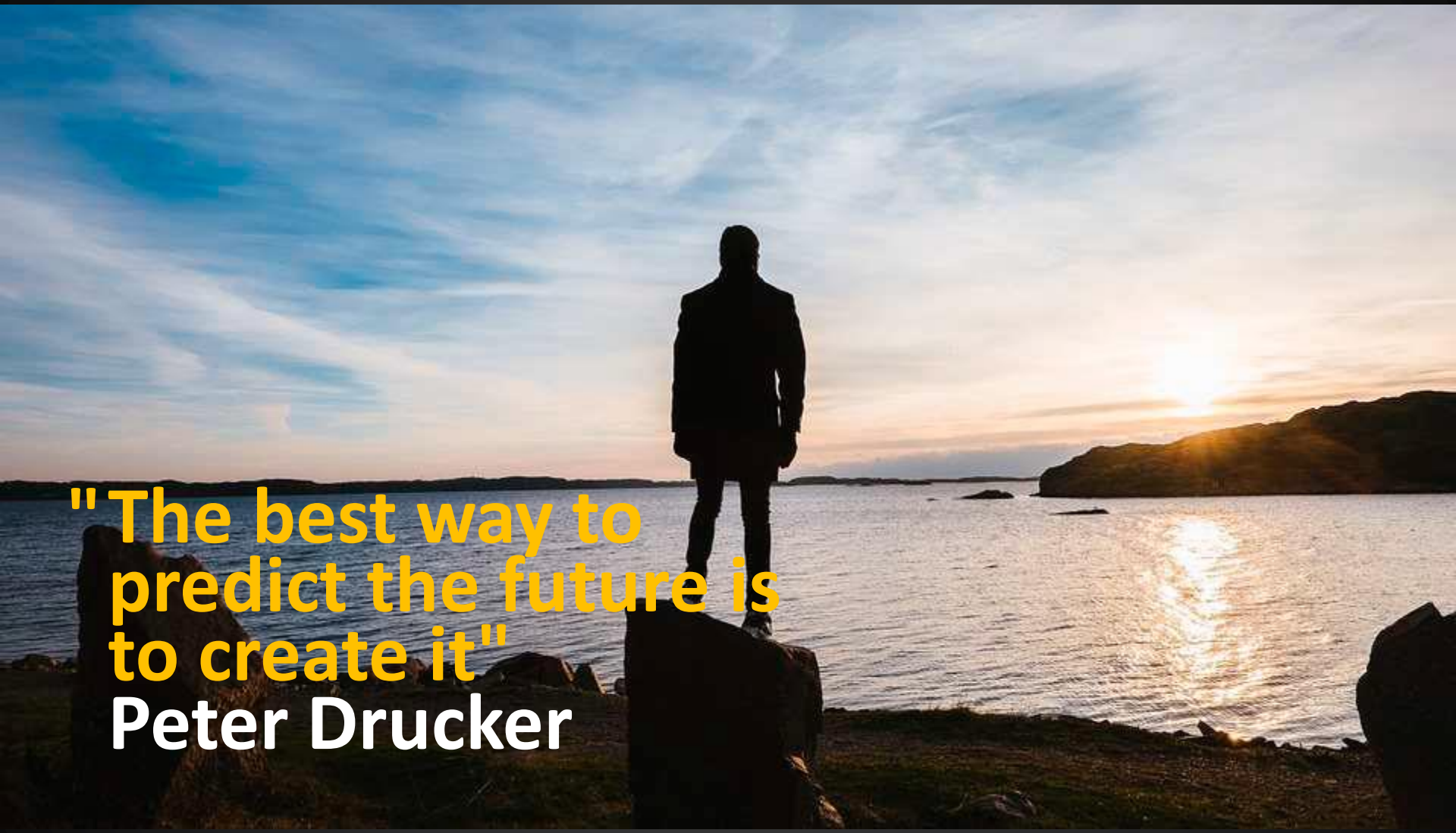
Создание системы управления рынком страхования будущего

- **Глобальная бесшовная интеграция процессов в страховании и в смежных отраслях – магазины, грузоперевозчики, туристический бизнес и индустрия развлечений**

ИНГОССТРАХ Ingosstrakh

Матрица применимости глобальных IT-трендов в отрасли страхования

	Cloud Computing	Cognitive Technologies & AI	Agile Methodology
ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОТРАСЛИ СТРАХОВАНИЯ	+		+
ТРАНСФОРМАЦИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ПРЕДПОЧТЕНИЙ		+	+
РАЗВИТИЕ ТЕХНОЛОГИЙ, СТИМУЛИРУЮЩИХ СОЗДАНИЕ НОВЫХ ПРОДУКТОВ СТРАХОВАНИЯ		+	+
СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РЫНКОМ СТРАХОВАНИЯ БУДУЩЕГО	+		+


"The best way to predict the future is to create it"
Peter Drucker