

Сервис «Цифровая клиника»

Новый уровень доступности
медицинской помощи





Ильяс Садеков

Руководитель стратегической программы «Медицина»
Страхового Дома «ВСК»

Стратегическая программа «Медицина»

51 сотрудник в 6 командах занимаются:

- продуктивное и сервисное развитие
- автоматизация урегулирования убытков, медицинской экспертизы и процессов взаимодействия с клиниками
- модернизация операционного и клиентского сопровождения
- развитие инструментов для повышения эффективности заключения контрактов

ДМС ОТ ВСК – ЭТО

30 лет

на рынке страхования

3 000 +

компаний – клиентов ДМС

5-е место

по объемам портфеля ДМС

740 000+

застрахованных

9 000+

лечебных учреждений

ТРАНСФОРМАЦИЯ РОЛИ СТРАХОВЩИКА



Служба врачей-онкологов и онкопсихолога



Организация лечения за рубежом



Служба помощи на дому в Москве и СПб



Служба VIP-врачей и врачей-кураторов



Психологическая поддержка



Сервис заказа лекарств

О ЧЕМ НАМ РАССКАЗАЛИ НАШИ КЛИЕНТЫ

Устали по сто раз рассказывать свою историю болезни разным сотрудникам СК и врачам

Узнаете об ошибках в ГП уже в клинике

Ехать в клинику для закрытия больничного

Звонить на пульт необходимо несколько раз, чтобы получить согласование

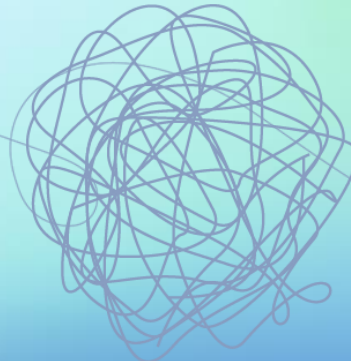
Не нравится ехать через весь город в клинику

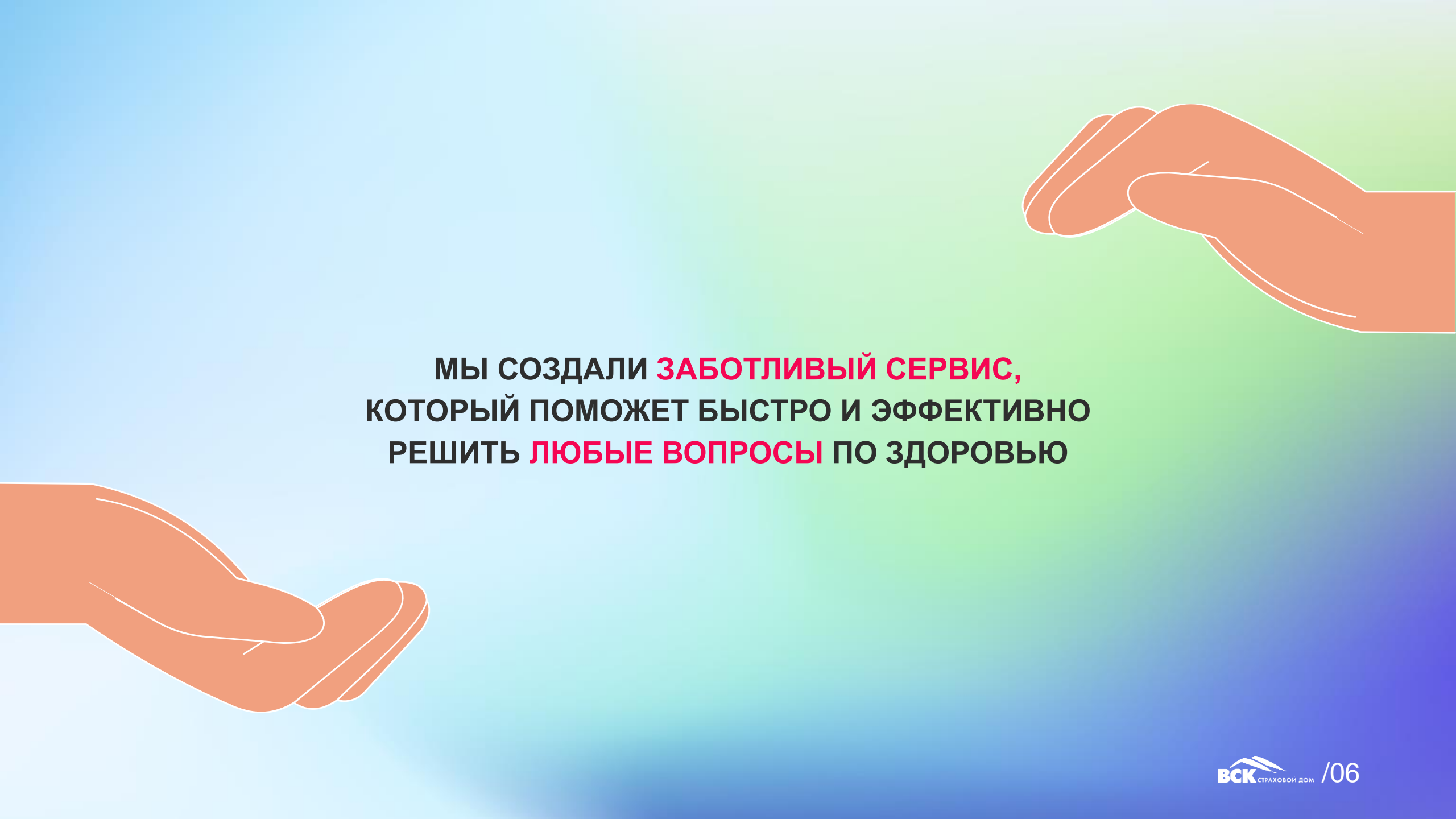
Сомневаетесь в назначениях врача и не у кого спросить

Ожидание на линии чтобы услышать, что удобного времени для записи к врачу нет

Посещаете врача по результатам анализов, вместо расшифровки по телефону

Не понятен полный план лечения (застрахованный бросает лечение на полпути)





**МЫ СОЗДАЛИ ЗАБОТЛИВЫЙ СЕРВИС,
КОТОРЫЙ ПОМОЖЕТ БЫСТРО И ЭФФЕКТИВНО
РЕШИТЬ ЛЮБЫЕ ВОПРОСЫ ПО ЗДОРОВЬЮ**

ЦИФРОВАЯ КЛИНИКА ОТ ВСК

Помощь на дому

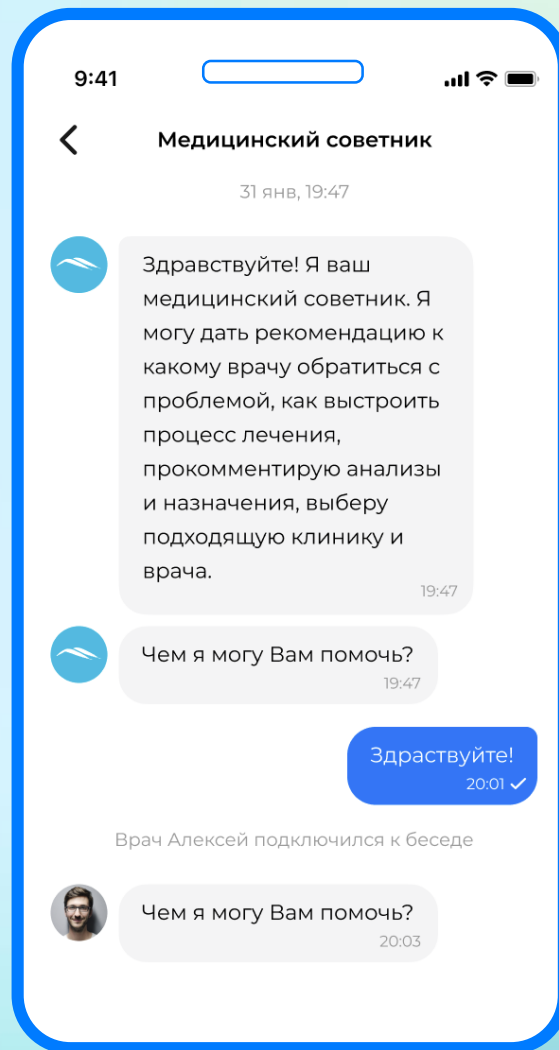
Вызов врача на дом

- Полный цикл лечения на дому
- Открытие/закрытие больничных листов
- Помощь в маршрутизации на ОМС (Covid)
- Контроль качества и стандартов сервиса
- Бесшовное согласование исследований и назначений

Телемедицина

Первичный и повторный приём

- Готовит план диагностики и предварительную врачебную гипотезу
- Замещает очное посещение клиник ради первичного приема
- Направляет на анализы в лабораторию у дома
- Подбирает оптимальное решение даже в случае нестраховых услуг



Лаборатории

Исследования

- Лаборатории у дома
- Получение результатов анализов в цифровом формате
- Возможность передачи результатов врачу телемедицины для разбора

Клиники

Очный приём в клинике

- Прием врача может происходить уже с предварительным планом диагностики и сданными анализами
- Исключается «карусель» по нескольким врачам и уход из ЛПУ без результата

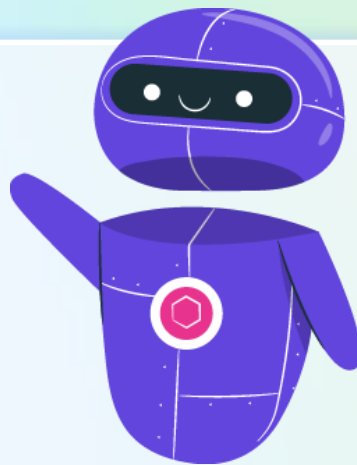
СЛУЖБА СОБСТВЕННЫХ
ВРАЧЕЙ

ПРОВАЙДЕР

ПОМОЩЬ В 1 КЛИК. ПУТЬ К ЗДОРОВЬЮ НАЧИНАЕТСЯ С ОБРАЩЕНИЯ В ЧАТ



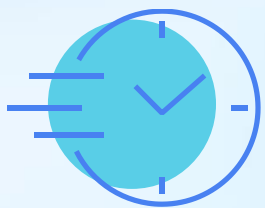
Медсоветник ответит на любой вопрос, даже ночью



Организует оптимальный формат медицинской консультации врачом



Направит в лабораторию рядом с домом или работой, которая будет удобна клиенту для диагностики



**ОПЕРАТИВНАЯ
ОБРАБОТКА ВСЕХ
ОБРАЩЕНИЙ**

2 МИНУТЫ

и вы получите ответ
медицинского советника в чате

3 МИНУТЫ

и с вами свяжется дежурный
врач-терапевт

С ЦИФРОВОЙ КЛИНИКОЙ СТАНОВИТСЯ ПРОЩЕ



В **2**
РАЗА

Сокращаем путь от первых симптомов
до начала лечения



На **15%**

Сокращается время отсутствия
на рабочем месте



4,93
из **5**

Оценка консультаций врачей от пациентов

ОТ ЧЕГО МЫ ВАС БЕРЕЖЕМ



ОТ САМОЛЕЧЕНИЯ



ОТ ИГНОРИРОВАНИЯ
СИМПТОМОВ



ОТ СТРАШНЫХ
ДИАГНОЗОВ
В ИНТЕРНЕТЕ

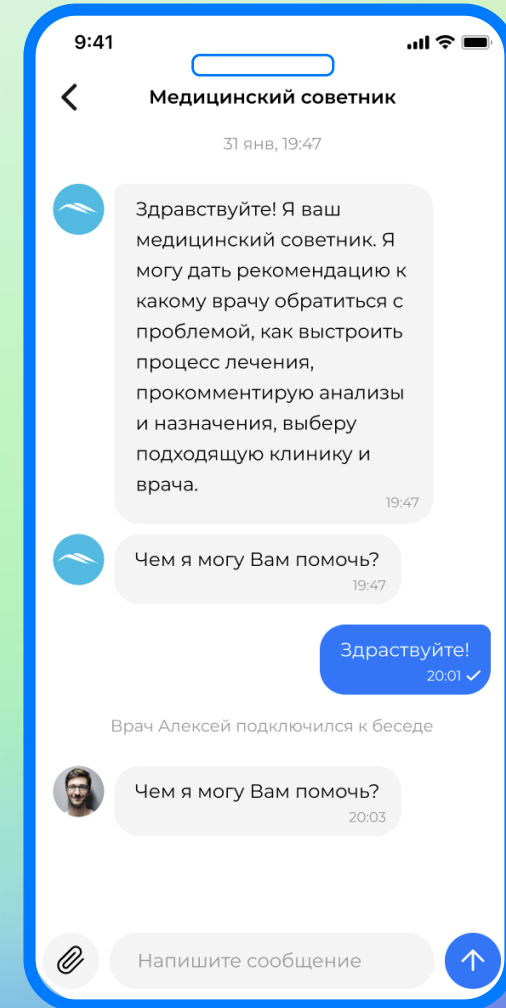
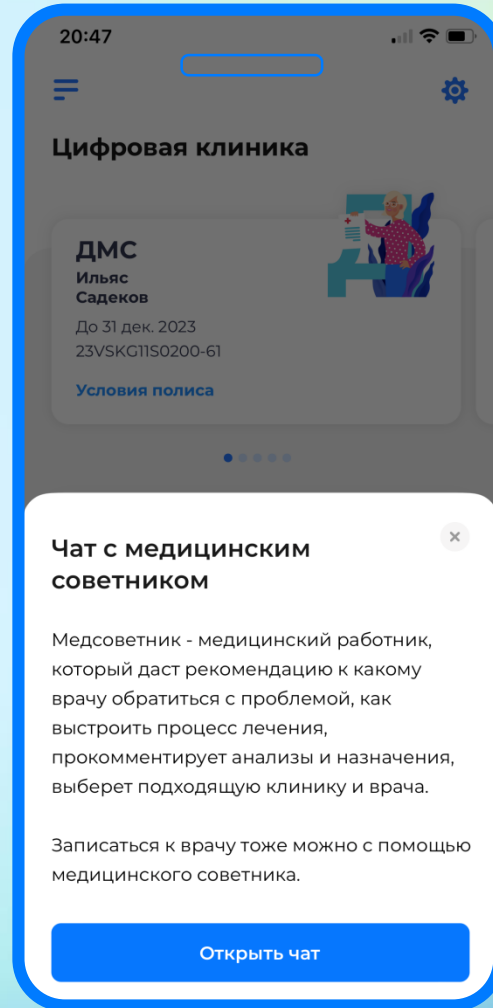
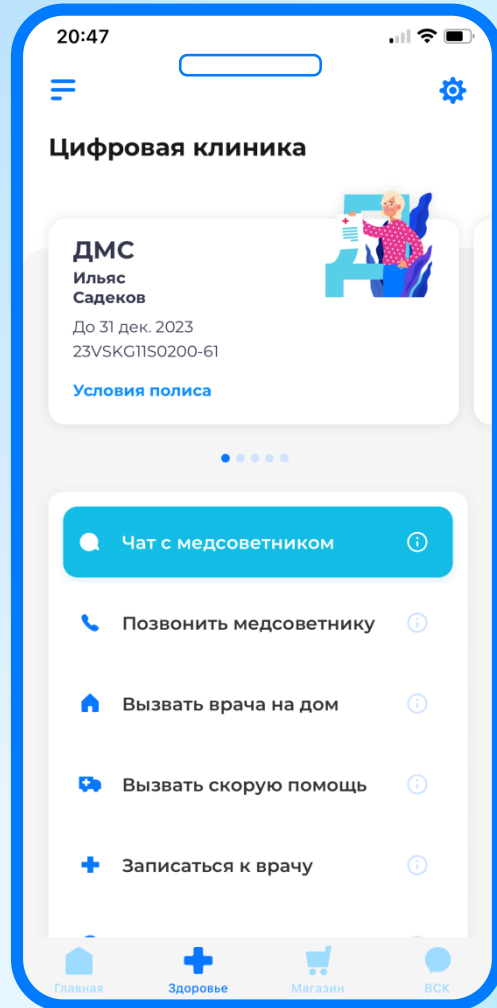
ПСИХОЛОГ РЯДОМ

- КАК НАЛАДИТЬ ЛИЧНУЮ ЖИЗНЬ
- КАК РЕШИТЬ КОНФЛИКТНЫЕ СИТУАЦИИ НА РАБОТЕ
- КАК СПРАВИТЬСЯ С ТРЕВОГОЙ, ДЕПРЕССИЕЙ И АПАТИЕЙ
- КАК ОТПУСТИТЬ СТРЕСС, ГНЕВ И РАЗДРАЖЕНИЕ
- КАК ИЗБАВИТЬСЯ ОТ ВЫГОРАНИЯ
- КАК РАЗОБРАТЬСЯ В СЕБЕ И РЕАЛИЗОВАТЬ СВОЙ ПОТЕНЦИАЛ
- КАК ПОВЫСИТЬ САМООЦЕНКУ И НЕ ЗАВИСЕТЬ ОТ МНЕНИЯ ОКРУЖАЮЩИХ

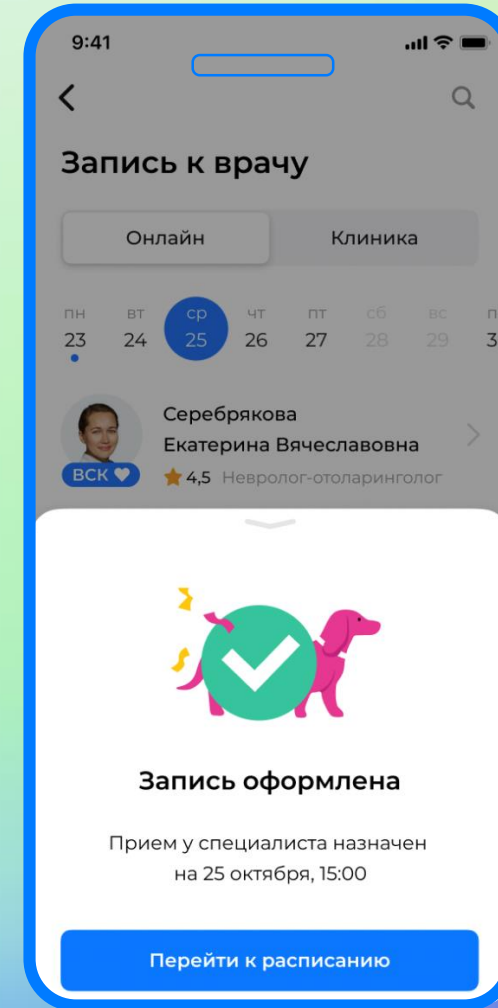
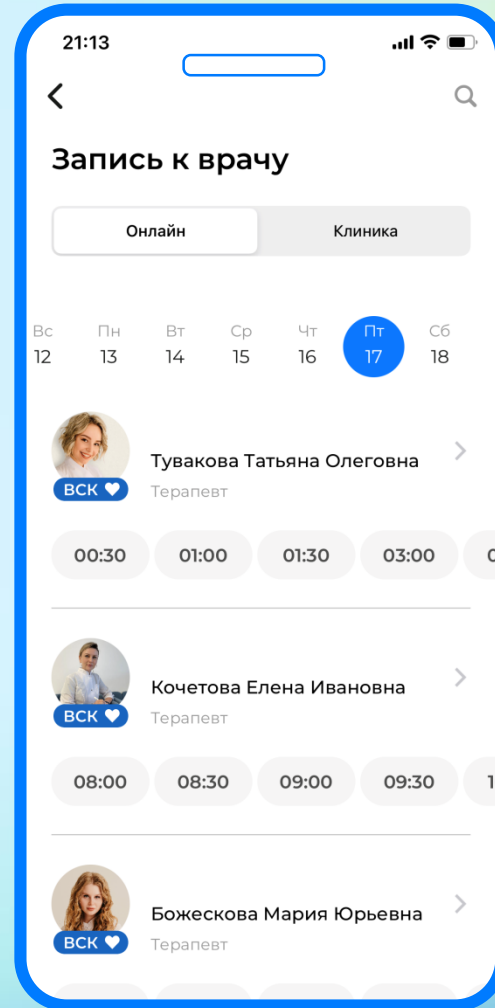
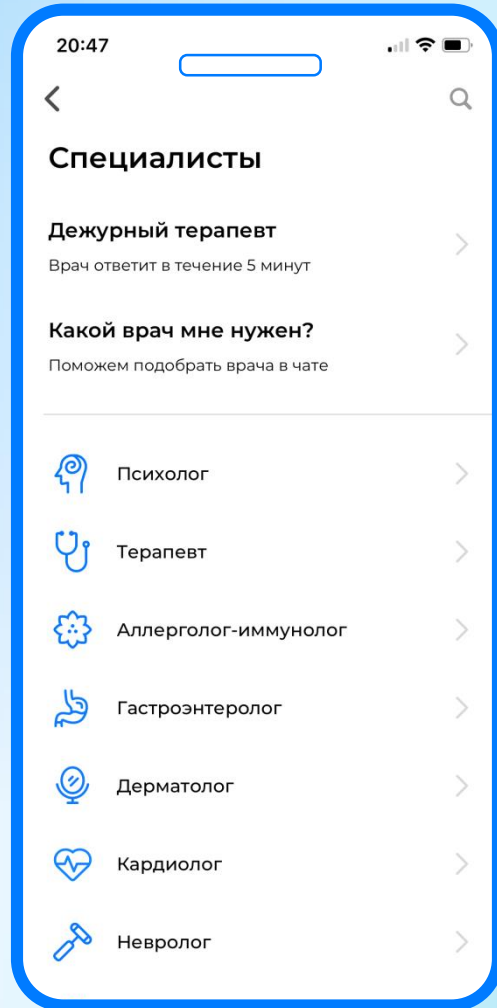


- **2682** консультации проведены за 2022 год для **1068** Застрахованного
- **4,8 из 5** оценка качества консультаций
- Помощь в выборе специалиста, который работает именно с вашей проблемой
- Только квалифицированные психологи

КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ СЕРВИСОМ С ПОМОЩЬЮ МЕДИЦИНСКОГО СОВЕТНИКА



КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ СЕРВИСОМ С ПОМОЩЬЮ МЕДИЦИНСКОГО СОВЕТНИКА





Спасибо за внимание!



Ильяс Садеков

тел.: +7 903 123 27 26

e-mail: sadekov@vsk.ru



Подробнее о сервисе
«Цифровая клиника»

