

Webinar Group

Как платформа для онлайн-коммуникаций
меняет масштаб влияния учреждений здравоохранения на
общество



Алексей Нечипорук

Директор Webinar Group в индустрии здравоохранения

Выросла напряженность в обществе

* Страховой Дом ВСК в январе 2023 года заявил о росте числа обращений россиян за психологической помощью.

В 7 раз

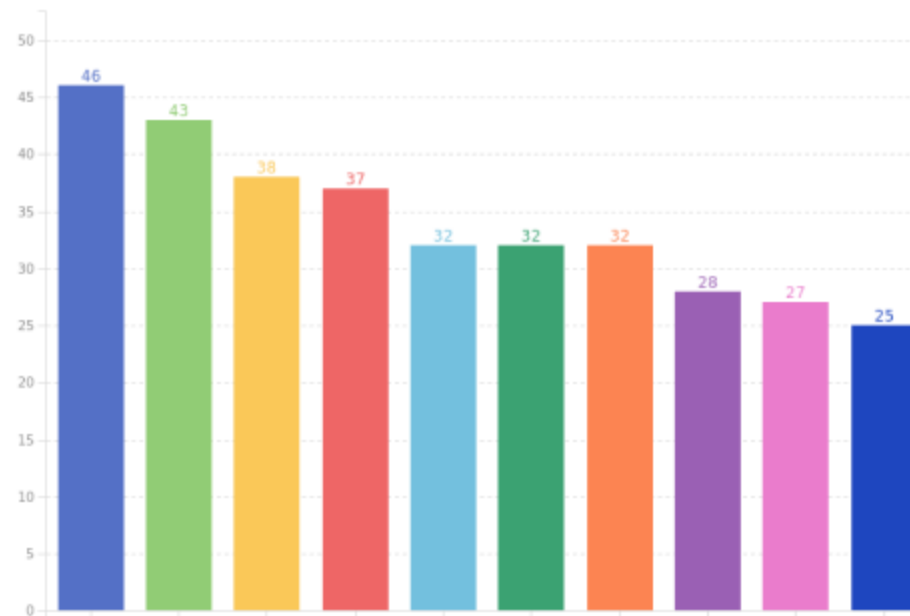
увеличилось число обращений за последний год

Пик обращений пришелся на период сентябрь — ноябрь 2022 г.

Большинство опрошенных россиян (78%) в течение последнего года сталкивались с жизненными трудностями или переживаниями, которые сложно перенести без поддержки других людей. При этом в большинстве случаев такие проблемы возникали у женщин (82%), молодежи 18-30 лет (86%) и жителей городов-миллионников (80%).

* Источник: Пресс-служба ВСК

Укажите, пожалуйста, что стало причиной Вашей сложной жизненной ситуации или внутренних проблем/переживаний:



- Недостаток денежных средств/долги/кредиты
- Политическая обстановка/ситуация в стране, в мире
- Страх перед будущим (непонимание, как жить дальше и т. п.)
- Депрессия/госкливое/тревожное состояние
- Отсутствие или недостаток положительных перемен в жизни
- Проблемы со здоровьем (недостаток витаминов, микроэлементов, слабость, усталость и пр.)
- Рутинная жизнь (каждый день похож на другой)
- Недовольство (собой, например, внешним видом, успехами на работе и пр., или окружающими людьми)
- Болезнь (собственная, родственников)
- Пандемия коронавируса/карантин/ограничения

Множественный выбор, % опрошенных, сталкивавшихся за последний год со сложными жизненными ситуациями, которые было трудно решить без поддержки или совета
Представлены наиболее популярные варианты ответа

Выход из информационного тупика

В информационном обществе растет важность информационной помощи и поддержки пациентов.

Учреждения здравоохранения играют важную роль в обеспечении здоровья и благополучия общества.

Социальная медицина получает второе дыхание с помощью цифровых технологий.



Современные задачи медицинских учреждений

Дефицит финансирования



Необходимость иметь более оперативную связь с клиентами, возможность онлайн-консультаций



Трудности найма: сложно находить и привлекать опытных специалистов



Необходимость постоянно повышать квалификацию сотрудников без ущерба для рабочего процесса



Отсутствие доступа к новым технологиям в сфере IT и связи



Обеспечение информационной поддержки пациентов и внедрение электронных ресурсов



Как онлайн-сервисы для онлайн-коммуникаций и обучения могут помочь сфере здравоохранения и улучшить благополучие общества

Проведение информационных кампаний: обучающих вебинаров с экспертами, профильными врачами для повышения уровня грамотности и осознанности населения в сфере здоровья



Телемедицина — дистанционное предоставление врачебных и консультационных услуг: удаленный осмотр, консультации, консилиумы, сбор анамнеза, назначение лечение, выдача больничных листов



Дистанционное обучение сотрудников: организация онлайн-курсов в рамках НМО



Обмен опытом с международным сообществом: проведение конференций и вебинаров с иностранными спикерами



Монетизация знаний: создание платных обучающих курсов для специалистов и широкого круга зрителей



Увеличение масштаба влияние на общество, благодаря своевременному информированию и доступности знаний



Повышение доверие общества к сфере здравоохранения, благодаря прозрачности, эффективности и простоте взаимодействия



ржд · медицина образование

Запустили онлайн-курсы и вебинары с помощью **We.Study** и **Webinar**

Проводят welcome-обучение, программы непрерывного медицинского образования, вебинары и проекты по специальностям

Результаты:

- ✓ Проводят более **200** вебинаров в год для **6000** участников
- ✓ Организовали **42** онлайн-курса для врачей и персонала на We.Study
- ✓ **3000** специалистов проходят курсы онлайн



Запустили образовательные мероприятия на **Webinar** и совещания на **Meetings**.

Проводят вебинары НМО, мероприятия от партнеров, мастер-классы, онлайн-совещания

Результаты:

- ✓ Увеличили охват слушателей, стали привлекать на мероприятия представителей других медицинских организаций
- ✓ Провели более **70** обучающих вебинаров
- ✓ **1800** участников онлайн-мероприятий



Перевели обучение сотрудников и партнеров на платформу **Webinar**

Проводят обучающие вебинары, тренинги, встречи с партнерами.

Результаты:

- ✓ Ежемесячно компания проводят **более 12** вебинаров для разных категорий специалистов
- ✓ Время обучения новых сотрудников сократилось **до 2-3 дней**
- ✓ Более **100** новых докторов клиники прошли внутренние обучающие вебинары и освоили стандарты лечения
- ✓ **В 4 раза** выросло среднее количество участников на обучающих встречах для партнеров
- ✓ Техническая подготовка к вебинару стала занимать не более часа



ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени академика Е. А. Вагнера

Запустили дистанционные образовательные программы в соответствии с ФГОС на платформе **Webinar**

Проводят диссертационные советы, телемедицинские уроки, занятия с использованием VR-технологий, дни открытых дверей, занятия в симуляционном центре

Результаты:

- ✓ **20'000** студентов учатся онлайн на платформе Webinar
- ✓ Посещаемость в ПГМУ выросла почти до **100%**
- ✓ До **600** участников на онлайн-мероприятиях
- ✓ Студенты лучше вовлечены в учебный процесс

Webinar • Meetings

 Webinar

We•Study

COMDI

Webinar Group — экосистема сервисов
для онлайн-коммуникации и обучения



Ежедневные совещания



Обучающие вебинары



Онлайн-курсы и тренинги



Виртуальные мероприятия

14 лет

на рынке

10'000+

корпоративных клиентов

93%

госучреждений и представителей крупного бизнеса после первой
продажи становятся постоянными клиентами

Постоянно развиваем сервисы и учитываем требования клиентов



Интеграция с SIP (Session Initiary protocol).
Возможность звонка в/из мероприятия
с аппаратного кодека и SIP-телефона



LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) —
упрощение доступа к учётной записи с разных
устройств



VDI (Virtual Desktop Infrastructure) —
виртуальные рабочие столы



UCaaS-решение: Meetings + Телефония + SIP +
мессенджер + интеграции

Почему наши клиенты в сфере здравоохранения выбирают сервисы Webinar Group



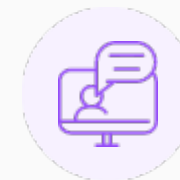
Соответствует всем требованиям Минздрава, состоим в реестре отечественного ПО



Координационный совет НМО рекомендует Webinar



Серверы на территории России и гарантия безопасности



Экосистемность — закрываем все задачи в сфере онлайн-коммуникаций и обучения



Техническая поддержка 24/7 и русскоязычный интерфейс, помощь в организации бизнес-процессов, бесплатное обучение



Гибкие тарифы, кастомизация под заказчика, пробный бесплатный тариф



Отчеты, аналитика и сертификаты об обучении по требованиям НМО



Маркетинговые инструменты: интеграция с сайтом, анонсы мероприятий, встроенная оплата

Webinar Meetings для эффективных совещаний, планерок, консультаций, собеседований

Совместная работа на доске Miro
Работайте в едином пространстве

Расширение для браузера
Запускайте новую встречу в 1 клик

Заметки

Фиксируйте результаты встреч — протокол отправится участникам на почту автоматически

Доступ ко встрече по ссылке

Экономьте время и приглашайте коллег по быстрой ссылке

До 200 спикеров на встрече

Проводите летучки и крупные стратегические сессии

Чат с коллегами

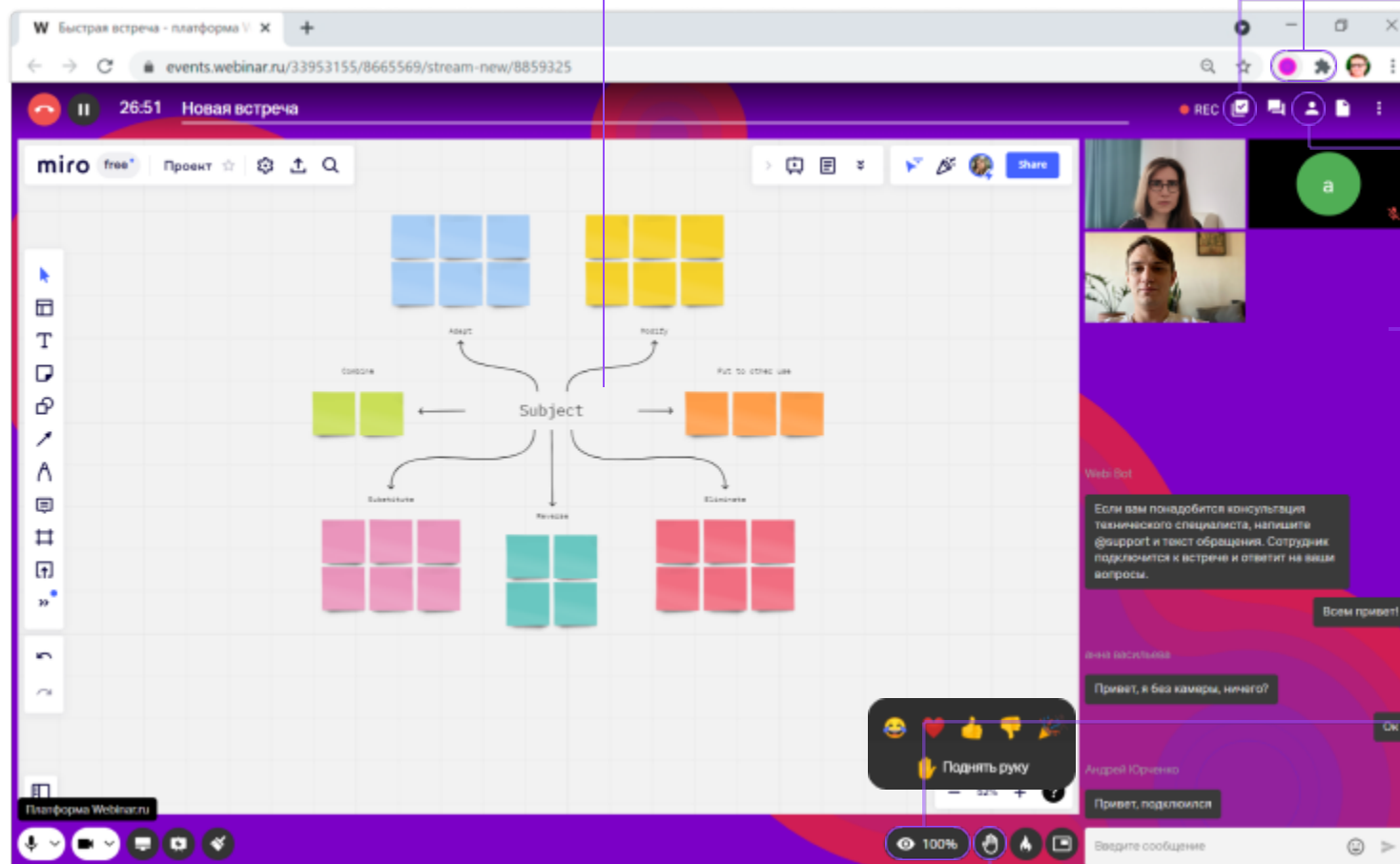
Общайтесь, делитесь ссылками и реагируйте с помощью эмодзи

Контроль внимания

Выявляйте отвлекающихся участников и возвращайте их в рабочий процесс

Поднять руку

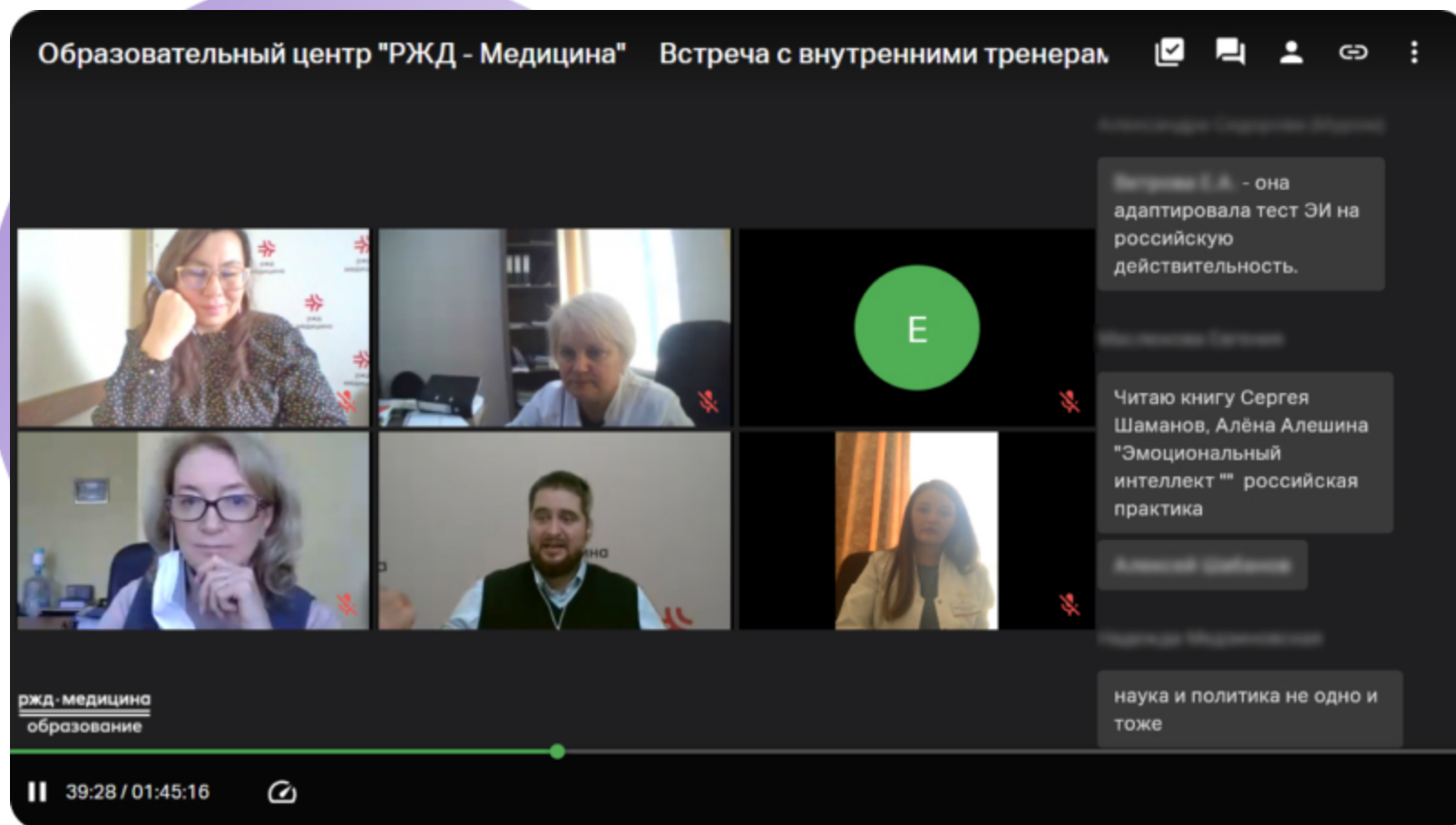
Покажите спикеру, что у вас есть вопрос



ржд · медицина

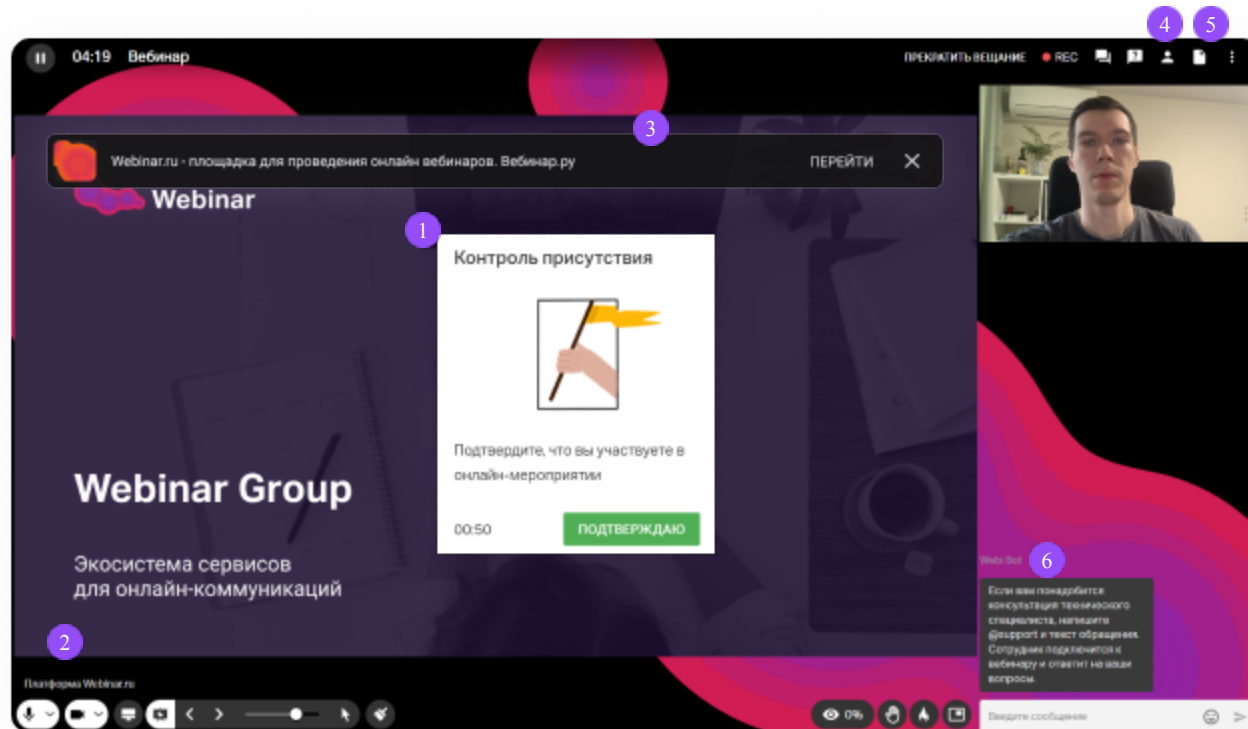
образование

С помощью Webinar Meetings специалисты «РЖД-Медицины» периодически проводят собрания и планерки, а HR-отдел иногда собеседует будущих сотрудников компании.



Платформа Webinar для проведения обучающих вебинаров, маркетинговых мероприятий, автовебинаров

- 1 Контроль присутствия на вебинаре**
Проверяйте вовлеченность участников
- 2 Брендинг**
Обеспечьте узнаваемость бренда
- 3 Кликабельный баннер**
Анонсируйте мероприятия и отправляйте участников на сайт



- 4 Деление на группы**
Устраивайте нетворкинг и обрабатывайте знания в командах
- 5 Загрузка контента в вебинар**
Добавляйте файлы до и после вебинара за секунды
- 6 Техподдержка в чате вебинара**
Оперативно решайте любые вопросы

Тестирования и опросы

Проверяйте уровень знаний и усвоение материала слушателями, запуская тестирования прямо во время вебинара. Результаты подсчитываются автоматически и отражаются в статистике

Раздел статистики

Анализируйте посещаемость и активность, выгружайте статистику в pdf или xls

Автоматическая запись

и встроенный редактор
Делитесь записью сразу после мероприятия, вырезайте ненужные фрагменты встреч и вебинаров

Простое администрирование и автоматизация мероприятий

✔ Модуль «Организация»

Объединяйте аккаунты на платформе в единую систему и давайте сотрудникам права администраторов

✔ Технология единого входа (SSO)

Ускорьте авторизацию до пары кликов с помощью входа на платформу под учетными данными из другой системы

✔ Интеграция по API

Интегрируйте платформу с сайтом или CRM-системой, размещайте на сайте витрину записей вебинаров, анонсы будущих мероприятий и живую трансляцию

Инструменты для привлечения клиентов и монетизации знаний

✔ Автовебинары

Имитируйте живые вебинары, снижайте затраты на повторяющиеся мероприятия и монетизируйте знания

✔ Баннеры

Показывайте рекламные объявления во время трансляции для привлечения внимания и побуждения к действию

✔ Счетчики аналитики

Анализируйте посещаемость, управляйте конверсией и расширяйте воронку продаж с помощью Google Analytics и Яндекс.Метрики

✔ Брендинг

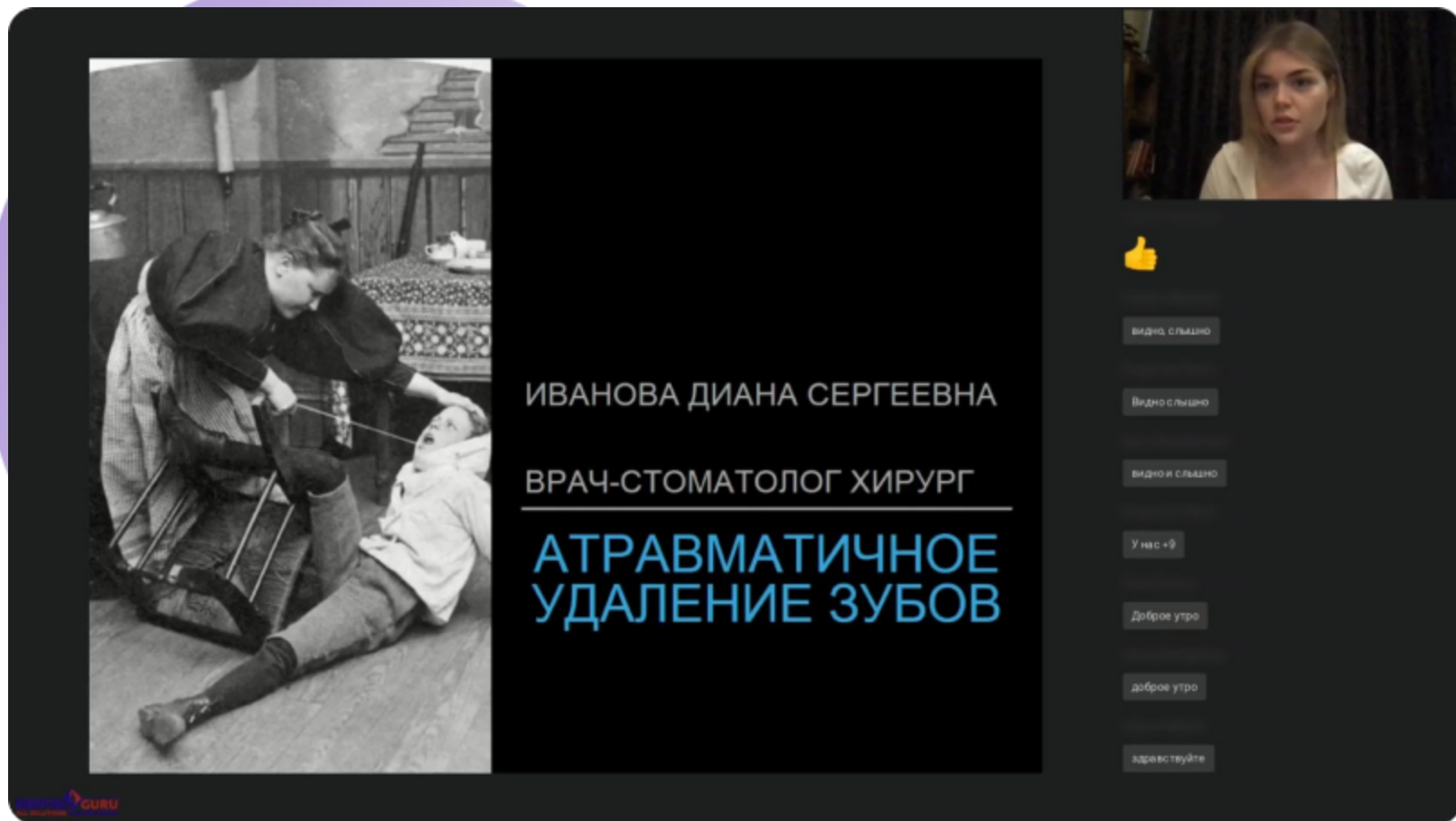
Персонализируйте внешний вид контента, придайте уникальности вебинару и обеспечьте узнаваемость

✔ Прием платежей на сайте

Подключите платёжный модуль и собирайте оплаты за мероприятия и обучающие курсы

Еженедельные бесплатные вебинары «Дентал Гуру» охватывают самые разные темы, что помогает привлечь стоматологов, стоматологов-хирургов, стоматологов-ортопедов, имплантологов, реставраторов, а также менеджеров и маркетологов из разных регионов России.

Например, на платформе Webinar проводили вебинары по темам «Атравматичное удаление зубов и методики наложения швов», «Особенности временного протезирования на имплантатах и контур прорезывания» и «Менеджмент и маркетинг в стоматологической клинике».

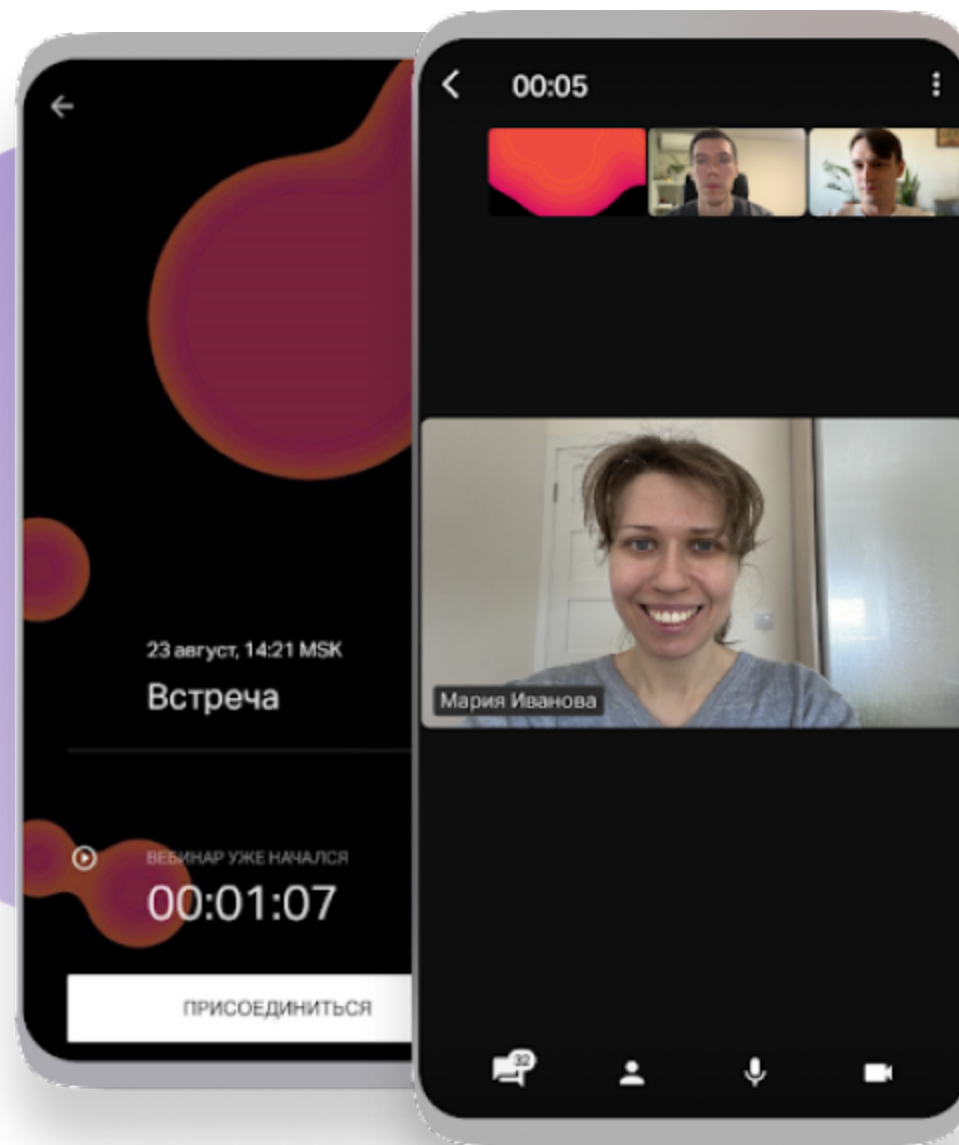


The screenshot shows a webinar interface. On the left, a black and white photograph depicts a dental procedure where a patient is lying down while a dentist performs a procedure. On the right, a dark panel contains the following text: 'ИВАНОВА ДИАНА СЕРГЕЕВНА' (Ivanova Diana Sergeevna), 'ВРАЧ-СТОМАТОЛОГ ХИРУРГ' (Dentist-Surgeon), and 'АТРАВМАТИЧНОЕ УДАЛЕНИЕ ЗУБОВ' (Non-traumatic tooth removal) in large blue letters. Below the text is a vertical list of interaction buttons: a thumbs-up icon, 'видно, слышно' (visible, audible), 'Видно слышно' (Visible, audible), 'видно и слышно' (visible and audible), 'У нас +9' (We have +9), 'Доброе утро' (Good morning), 'доброе утро' (good morning), and 'здравствуйте' (hello). A small video feed of a woman is visible in the top right corner.

Обучение стоматологов «Дентал Гуру» на платформе Webinar

Доступ с любого устройства

Подключаться ко встречам можно в браузере или в приложениях для **Windows**, **MacOS**, **iOS** и **Android**



Платформа We.Study для организации дистанционного и смешанного обучения, монетизации онлайн-курсов

от 5 минут

на создание курсов
из готовых материалов

24/7

техподдержка
на русском языке

Предсказание вероятности отказа от обучения

Возвращайте учащихся и актуализируйте контент
с помощью прогнозу оттока

Прогресс участника по каждому уроку

Следите за успеваемостью участников в журнале курса

Сквозная аналитика по курсу

Скачивайте полную статистику по всем курсами участникам в один клик

Разметка участников по тегам

Присваивайте теги участникам курсов
для удобной сегментации и анализа результатов

Выдача сертификатов участникам

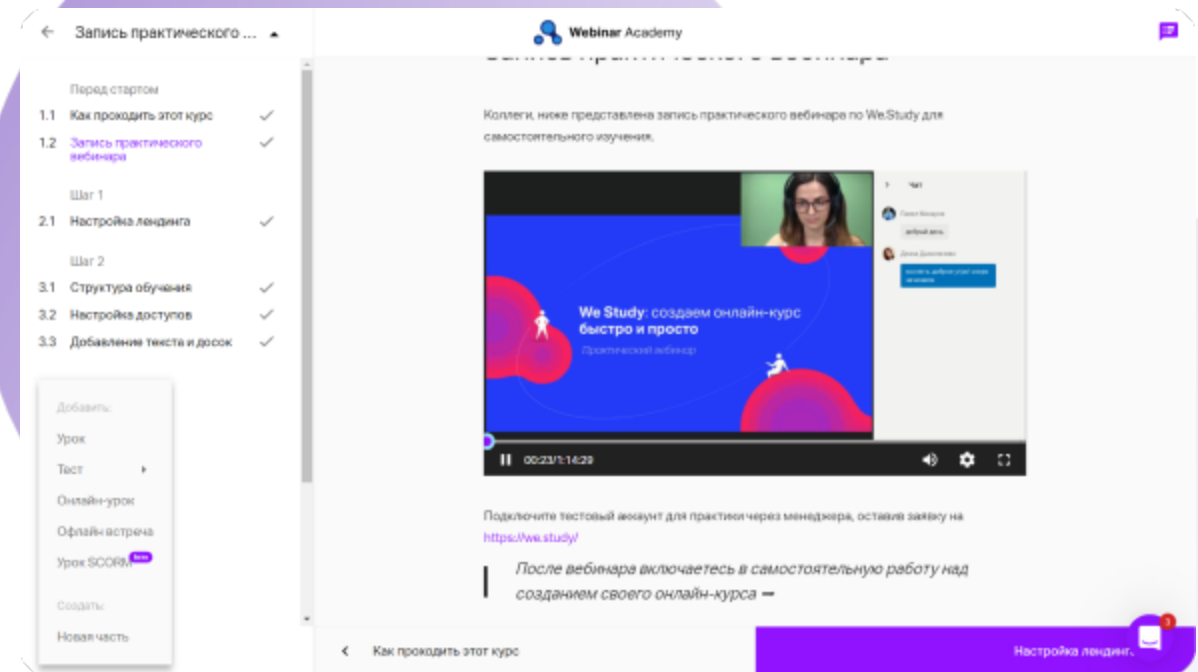
Настраивайте внешний вид сертификатов: добавляйте логотип, фон, название организации или имя преподавателя. Устанавливайте параметры выдачи сертификатов и проходные баллы.

Обучение онлайн
и офлайн

участников на курсе

до 10'000

участников на курсе



Варианты развертывания экосистемы Webinar Group



Облачное решение

Webinar Meetings

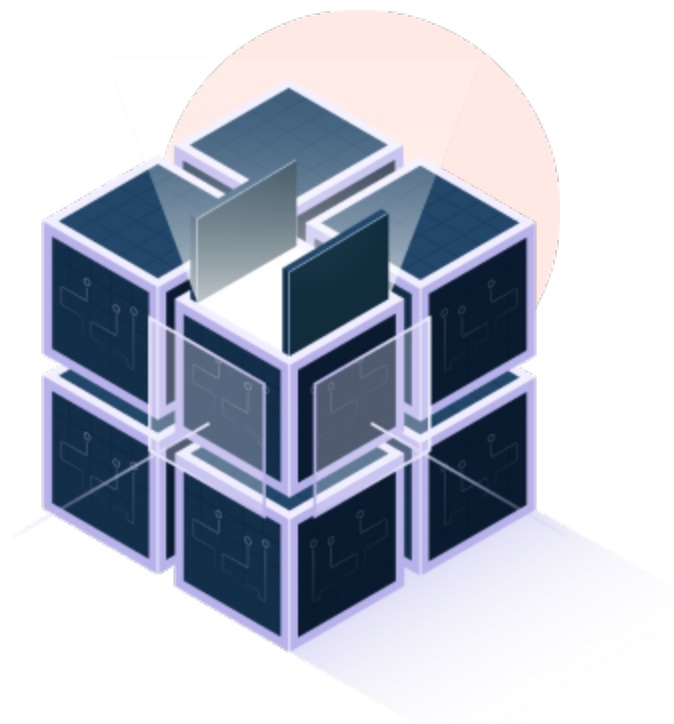
×

Webina

r

×

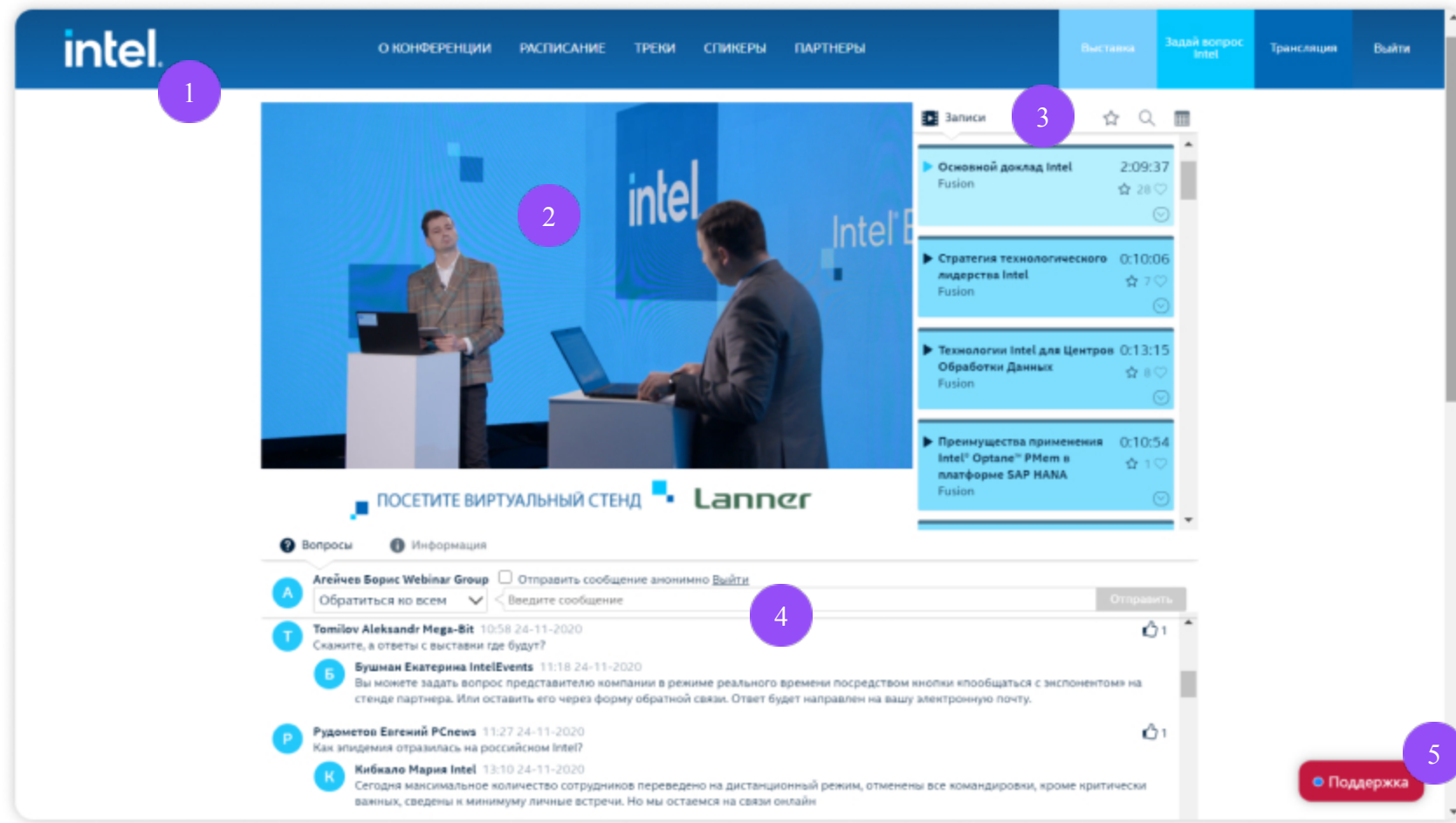
We.Study



Коробочное решение
on-premise

COMDI

для организации масштабных мероприятий и проведения трансляций



- 1 Интерактивный плеер на сайте мероприятия
- 2 Блок «Видео»
Для просмотра трансляции
- 3 Блок «Записи»
Для навигации по эпизодам мероприятия
- 4 Модуль «Вопросы»
Для обратной связи и коммуникации с аудиторией
- 5 Окно связи с техподдержкой
Для оперативного решения любых вопросов

Предложение для участников конференции

Webinar • Meetings



Попробуйте премиум-функции бесплатно, а
затем примите решение

Базовый тариф доступен без оплаты навсегда