

Финтех-сервис CarMoney.

Создание уникального
клиентского опыта



CARMONEY – АБСОЛЮТНЫЙ ЛИДЕР* НА РЫНКЕ АВТОЗАЙМОВ

CarMoney — fintech-сервис по выдаче займов под залог авто, при котором транспортное средство остается в собственности и пользовании своего владельца.

Автор сегмента автозаймов, в 2016 году компания первой запустила такой залоговый продукт и с тех пор сохраняет лидерство по объему выдач.

4,4 млрд ₽
Портфель
выданных займов

65%
Доля занятого
рынка*

72 региона
присутствия
Федеральная
компания

277 тыс. ₽
Средний чек

23 минуты
Time to Cash**

5 выпусков облигаций
с 2017 г
На 1,5 млрд ₽

Источник: данные Компании на 31.12.2022

*по данным СПАРК на 30.09 2022

**время от подачи заявки на заем до перечисления денежных средств на счет Клиента



*Лидер рынка залоговых займов
по версии НРА
(Национального рейтингового агентства)

3-е место по размеру портфеля
потребительских займов
«Эксперт РА»



ОСНОВНОЙ ПРОДУКТ

Заём до 1 млн ₽
под залог автомобиля
сроком до 4 лет

₽



Процесс выдачи займов



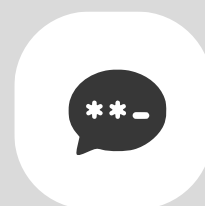
1

Установить приложение



2

Сделать фото документов и авто



3

Подписать SMS-кодом



4

Получить деньги

- ✓ Простая регистрация
- ✓ Понятные инструкции
- ✓ Выгодные условия
- ✓ Отзывчивая служба поддержки



ПОРТРЕТ НАШЕГО КЛИЕНТА

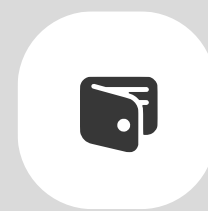
С кем мы работаем?

Клиенты CarMoney – финансово-грамотные люди, имеющие в собственности незакредитованное транспортное средство



37 лет

Средний возраст клиента



111 тыс. ₽

Средний доход



277 тыс. ₽

Средний чек выдачи



856 тыс. ₽

Средняя стоимость авто в залоге*

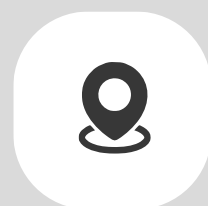


40%

повторные клиенты



81% NPS



< 10%

займов приходится на долю крупнейшего региона – большая диверсификация



Источник: данные Компании на 31.12.2022
Внутренняя статистика Компании

* Средняя стоимость авто на момент выдачи займа






ИТ- СТРАТЕГИЯ CARMONEY





**Лидерство в уникальном
пользовательском
опыте**

**Масштабируемость
бизнеса**

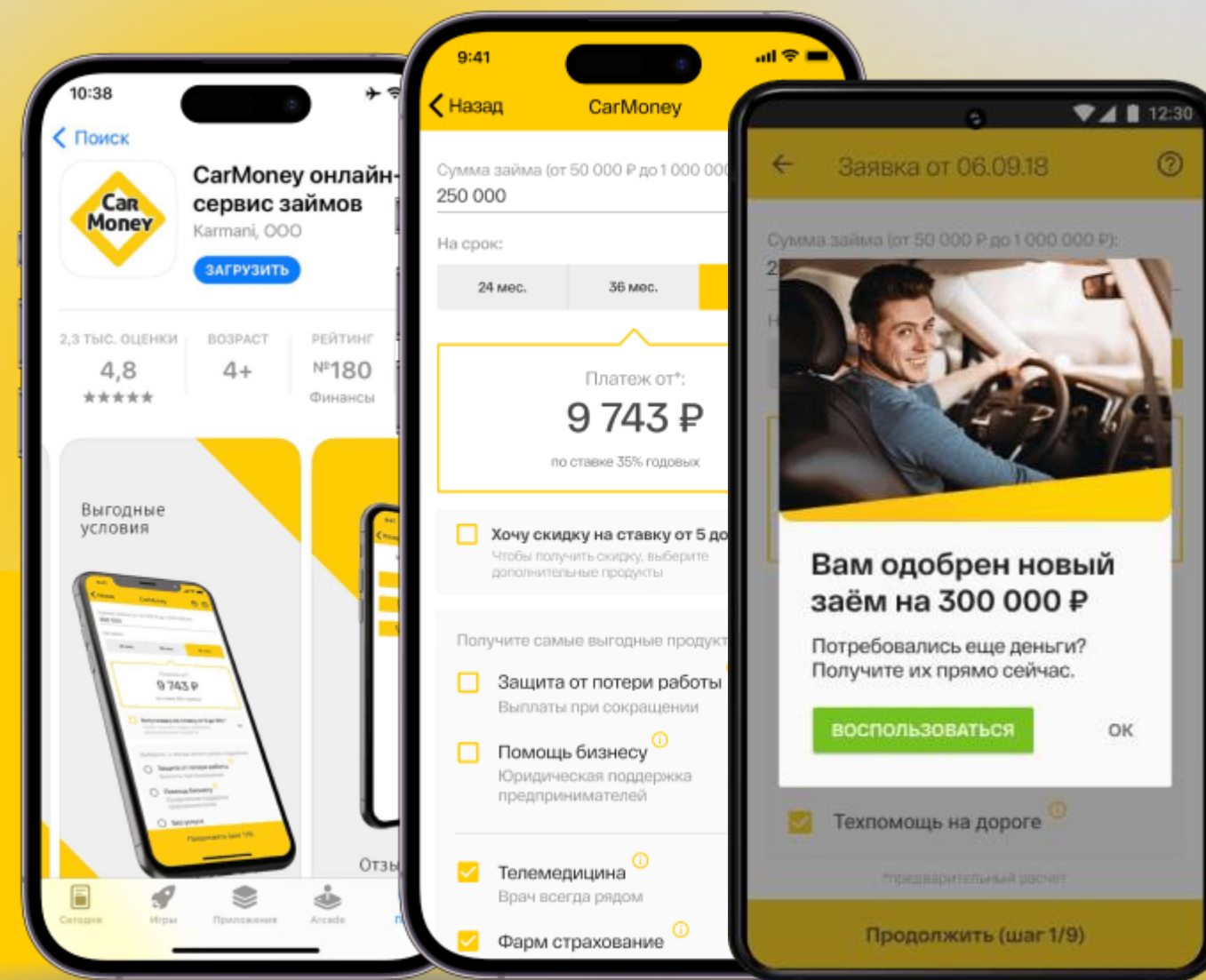
**Высокая
операционная
эффективность**



ЛИДЕРСТВО В УНИКАЛЬНОМ КЛИЕНТСКОМ ОПЫТЕ

-  Омниканальность
-  Скорость
-  Онлайн - 24/7
-  Из любой точки мира
-  Интуитивно-понятный интерфейс

-  300 000+ скачиваний
-  Оценка приложения
2 500 пользователей в App Store
4 000 пользователей в Google Play
-  2 000 активных пользователей в день
-  Входит в топ-5 лучших приложений МФО за 2021, 2022 гг.

Мобильное приложение CarMoney — основной канал продаж



-  85% заявок клиенты оформляют самостоятельно онлайн
-  23 мин. минимальное время до поступления денег на карту

* по версии [Brobank.ru](https://brobank.ru)

Источник: данные Компании. Метрики из открытых источников

КЛЮЧЕВЫЕ КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА



ПОЛНОСТЬЮ АВТОМАТИЗИРОВАННЫЙ ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ПРОДУКТА

Marketing Internal Flows Transformation

Технология обогащения, сегментирования и приоритизации лидов (Лауреат премии Customer Experience World Awards 2022)

CRM система FEDOR

CRM система для обработки лидов сотрудниками телемаркетинга.

Робот IVR Марина

Голосовой бот для общения с клиентами

Видеочат для оценки залога

(Лауреат премии Хрустальная Гарнитура 2022)

300 тыс.

Скачиваний приложения

85% займов выдаётся онлайн

В 2018 доля онлайн не превышала 4%

>4,7  

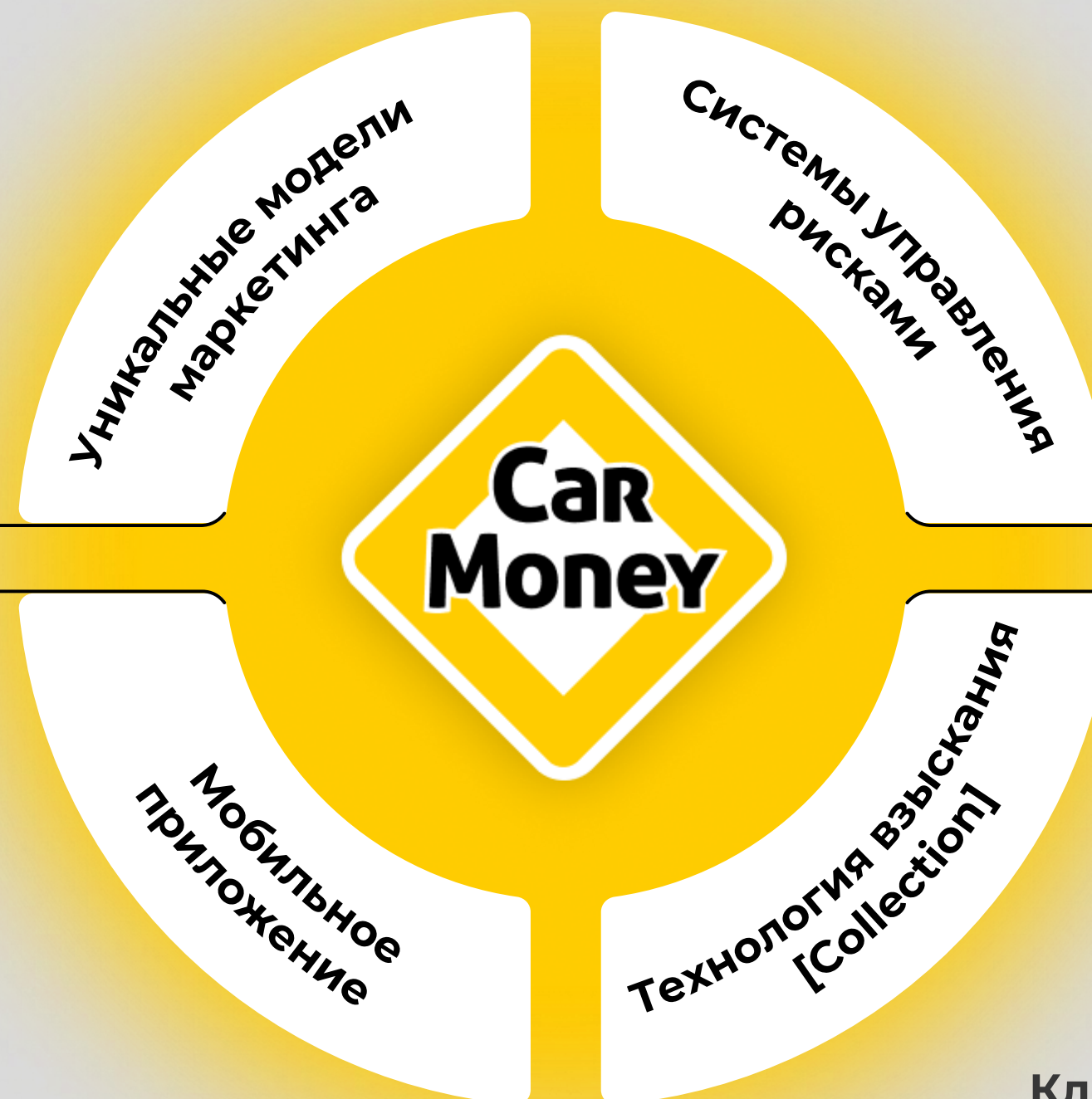
Оценка приложения

Сервис верификации

Видео-звонки от операторов напрямую через приложение

Источник: данные Компании. Метрики из открытых источников.

© 2019-2023 | CarMoney



Модуль ценообразования

Система установления индивидуального предложения для клиентов с учетом их профиля, уровня риска и т.д.

Модуль принятия решений

Система принятия решений по заявкам на основе алгоритмов ML

FEDOR

Автоматизированная система выдачи залоговых займов

Аналитический модуль

Автоматизированная сквозная система прогнозирования денежных потоков по активам

BI модуль

Система автоматизированной регулярной и ad-hoc риск-отчетности

SPACE

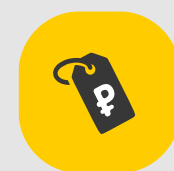
Собственная разработка коллекторской платформы для работы с залоговыми кредитами

Автоматизированная система судебного производства

Автоматизированное исполнительное производство (СМЭВ 3.0 – электронный документооборот с ФССП)

Клиент проходит весь путь (CJM)
в полностью роботизированных системах

ЭФФЕКТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ



Модуль ценообразования

Система установления индивидуального предложения для клиентов с учетом их профиля, уровня риска и т.д.



Модуль принятия решений

Система принятия решений по заявкам на основе алгоритмов машинного обучения (ML)



Аналитический модуль

Автоматизированная сквозная система прогнозирования денежных потоков по активам









AI модуль

Система автоматизированной регулярной и ad-hoc риск-отчетности

ЭФФЕКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ВЗЫСКАНИЯ






Технологичность

Весь цикл взыскания автоматизирован

-  Автоматизированная стратегия взыскания
-  Мобильное приложение для сотрудников взыскания
-  Автоматизированная система судебного и исполнительного производства
-  Робот взыскатель и робот юрист
-  Контроль геолокации, дорожный пристав
-  Мониторинг залогов: смена собственника, повреждения и ограничения

«Экологичность»

Collection с человеческим лицом и в рамках Законодательства

-  Интерактивное взаимодействие
-  Internet Collection
-  Персонализированные инструменты в Мобильном приложении
-  Помощь в добровольной реализации
-  Наименьшее количество жалоб по данным СРО «МиР»

Эффективность

Технологичность + «Экологичность» = ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Уровень **RECOVERY** в CarMoney - 50% vs 35% рынок автокредитов*
Реализация 50-60 автомобилей на аукционе ежемесячно

* Источник: НАПКА

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ



Вадим Заражевский

Директор департамента
информационных технологий CarMoney

Более 10 лет в сфере информационных технологий. Работал в компаниях финансового сектора, телекоммуникаций и энергетики, прошел путь от Junior-разработчика до Team Lead.

Имеет значительный опыт в области разработки и тестирования ПО, системной аналитики. С 2021 года руководит проектами по разработке и сопровождению инновационных финтех-продуктов, обеспечивает функционирование информационной инфраструктуры компании.

