

Альфа-Капитал ИТ

ТРАНСФОРМАЦИЯ, ВЫЗОВЫ И
РЕШЕНИЯ 2023

Федор Лежнев, IT-директор УК «Альфа-Капитал»



Цифры и факты



30 лет
на рынке



751 тыс.
Рыночных клиентов*



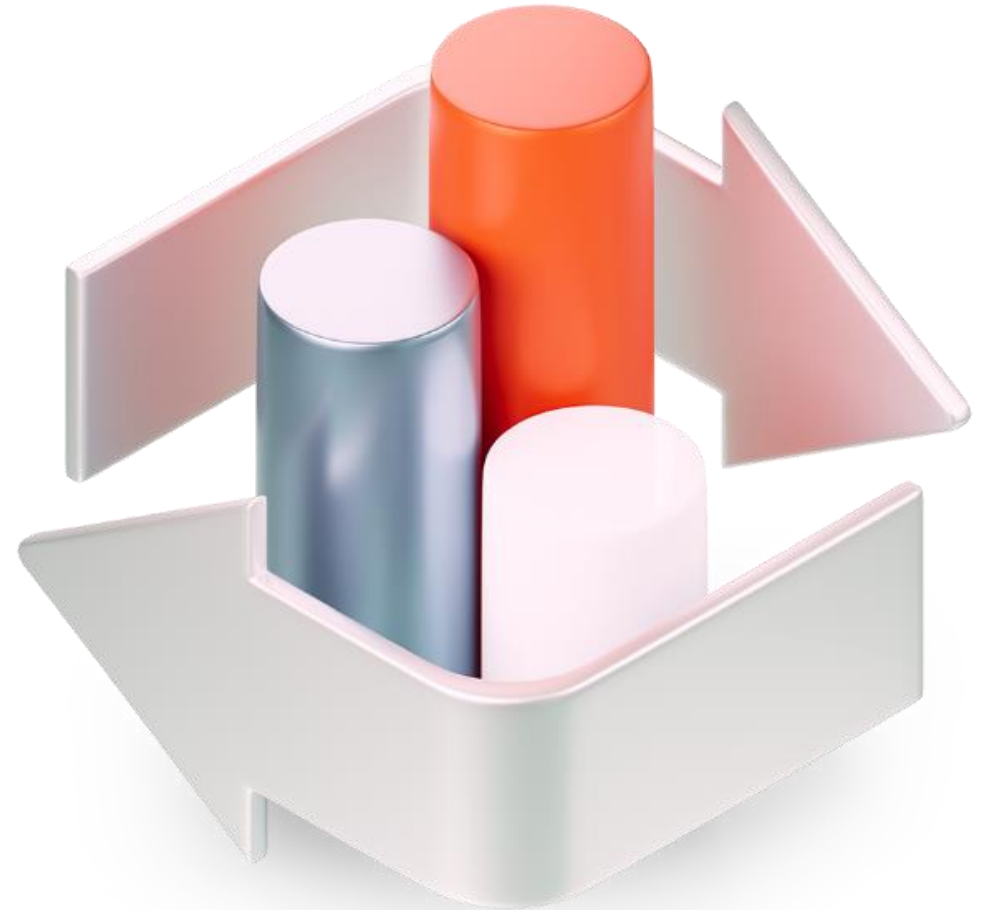
№1 на рынке
ДУ физлиц**

№2 на рынке
ПИФ

*Без учета исторических пайщиков ИПИФ «Альфа Капитал» (1,04 млн клиентов)

**Рынок ДУ ФЛ по состоянию на 30.09.2022 (источник данных по рынку ДУ ФЛ: ЦБ РФ)

ИСТОРИЯ
ОДНОЙ
ТРАНСФОРМАЦИИ
часть 2



В начале пути 2021



Продуктовые e2e команды ИТ онлайн

Эксперты, высокий профессионализм

Прибыльный бизнес

Поддержка Правления

В начале пути 2021



Нехватка ресурсов ИТ

Задержки реализации проектов

Критичные сбои

«ИТ вне ИТ»

Бизнес оценка ИТ – 3/10

Что делали – KPI IT



Проекты

Оценка
удовлетворенности по
реализации проектов
80%+



Скорость

Удовлетворенность ИТ
+25%



Стабильность

Снижение числа
критичных
сбоев на **50%**



Сопровождение

SLA 95% в срок
NPS +25%



Бизнес KPI

Каждая команда развития
имеет Бизнес KPI

Что делали

1

Оргструктура ИТ

Е2Е команды ИТ на бизнес -направления

Разработка
Аналитика
Тестирование
Поддержка
DevOps

Центры компетенций

2

Сильные СТО

Инициатива
Знание технологий

Знание бизнес-области

Эффективные
коммуникации

3

Архитектура / Инфраструктура

NET зависимостям

Kafka как интеграция

Стандарт CI /CD

Стандарт
отказоустойчивости

4

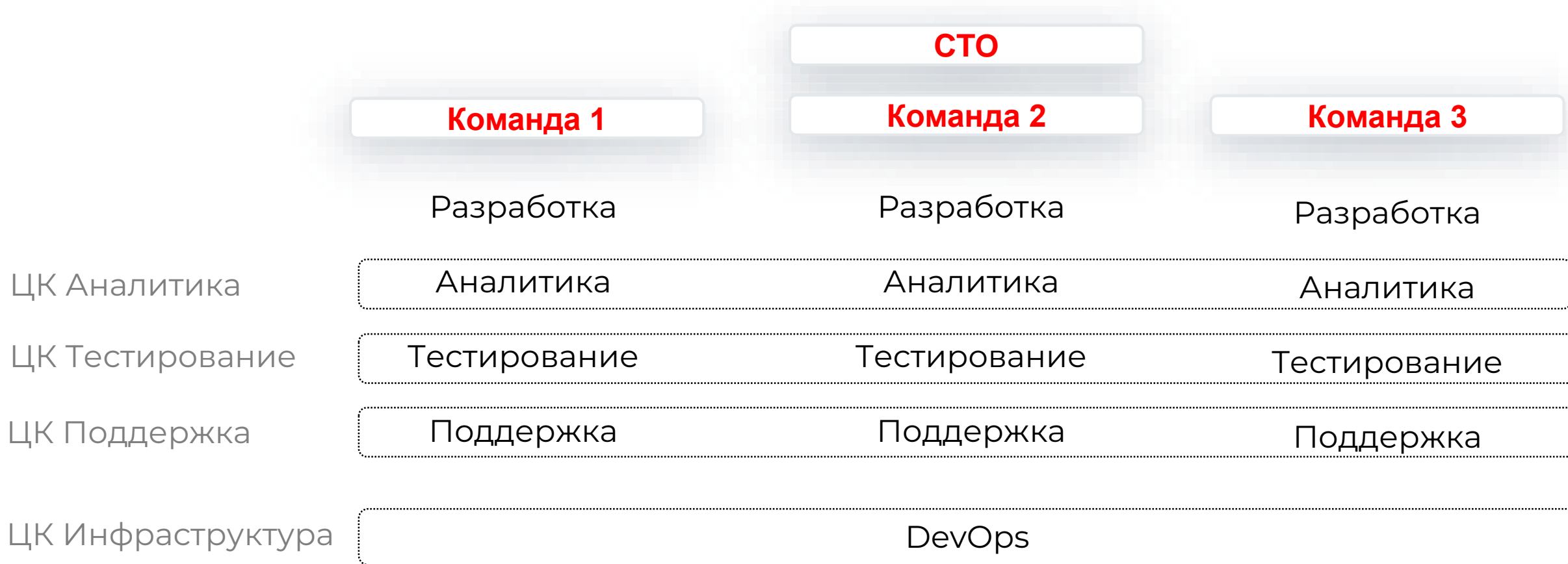
Культура

Сквозная
ответственность за
результат

NPS как ключевая
метрика

Синхронизация KPI с
бизнес командами

Что делали – организационная структура



СТО и Тех лид отвечают e2e за развитие и надежность сервисов

Метрика успеха - NPS

Измеряем **успех ИТ** ростом NPS бизнес команд, ростом NPS клиентов, ростом финансовых показателей компании и конечно NPS самих сотрудников ИТ.

Измеряем:

NPS Правления

NPS ключевых реализованных проектов

NPS Команд и взаимодействия:

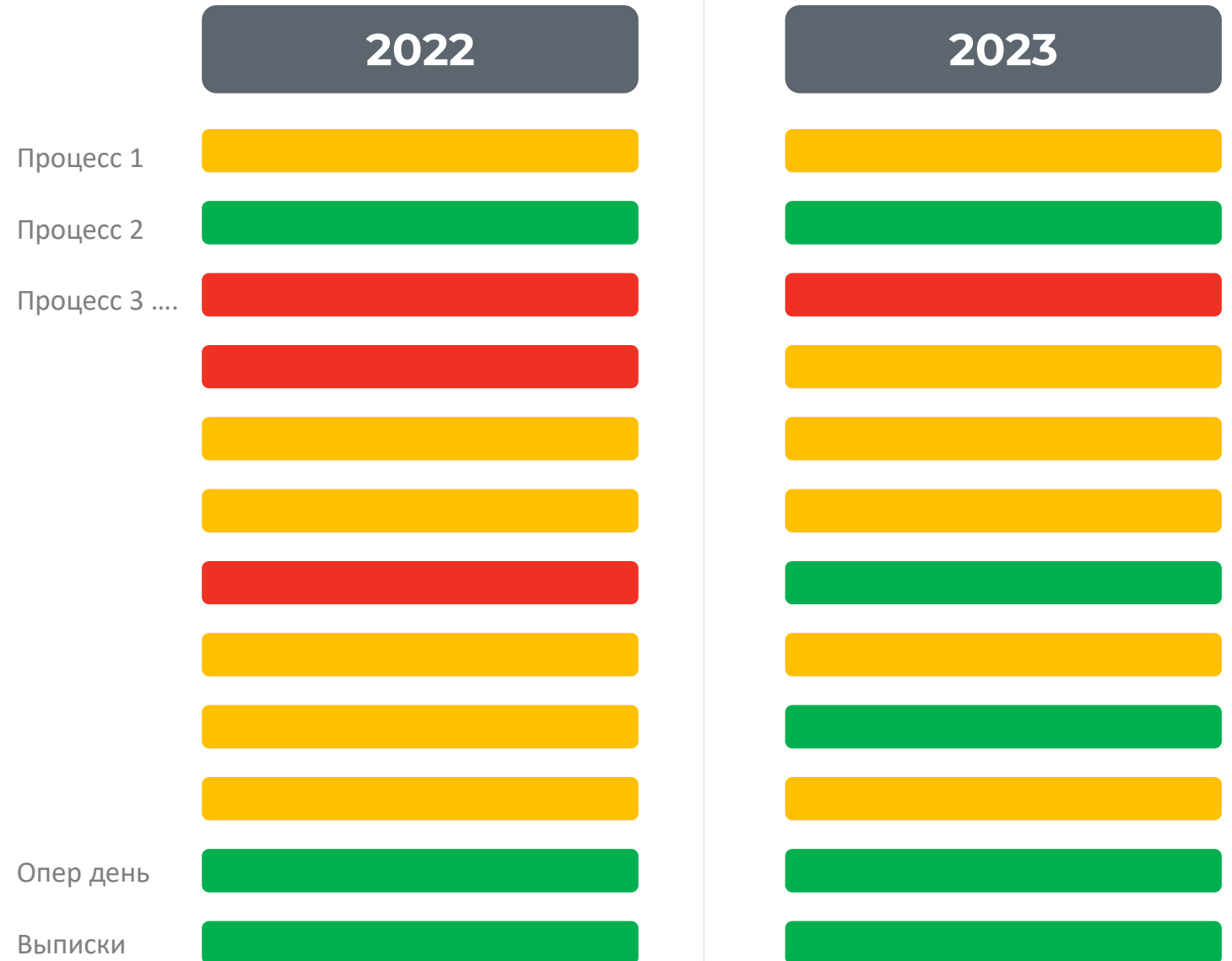
Разработка, Тестирование, Анализ, Инфраструктура, ИБ, Поддержка

Приоритеты – визуализация и оценка ICE

Простая визуализация
качества и эффективности
процессов / продуктов

Методология **ICE** для
приоритизации

- Влияние (**I**mpact)
- Вероятность (**C**onfidence)
- Сложность (**E**ase)



Инфраструктура – запас мощностей, стандарты, облака и виртуализация



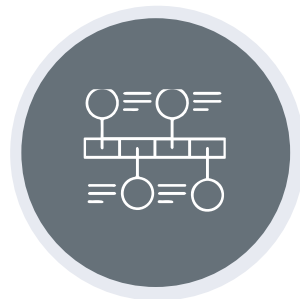
- Обязательные требования к отказоустойчивости, кластеризации
- Яндекс.Облако для тестовых сред, некритичных сервисов
- Стандарт DoR/DoD для внедрения новых сервисов
- **НЕТ** сервисов с возможностью ручной установки
- DevOps – часть команды развития

Рекомендуем – синхронизация ИТ с Бизнесом

- Выездные стратегические сессии ИТ+Бизнес
- День ИТ в продающих подразделениях
- Демо



Итоги 2022



+250%

Бизнес оценка ИТ



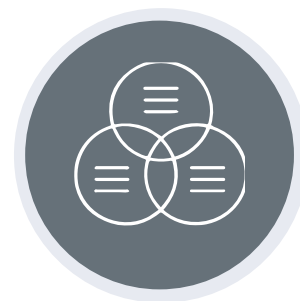
92%

Реализация в срок



+60%

Стабильность
сервисов



x5

Предельный объем
операций

ВЫЗОВЫ И РЕШЕНИЯ

2023

НЕ нужно тушить пожары



Фокус 2023 – эффективность ИТ решений

1 Снижение **себестоимости** ключевых процессов на 50%+

Метрики, Автоматизация, Пересмотр уровня сервиса

2 Сервисные операции **онлайн**

Онлайн НДФЛ, онлайн расчет комиссии, справки



Фокус 2023 – эффективность ИТ решений

3 Максимальная **эффективность** процессов продаж

Нет сервисных операций, единый интерфейс

4 Снижение **стоимости** ИТ решений - пилоты

Flutter, Дата каталог Open Metadata



Есть чем заняться!
Успехов и удачи
всем нам в 2023!



ИТ Альфа-Капитал

Мобильное приложение



Лучшее мобильное приложение для инвестиций



По версии Markwebb 2021
Среди управляющих компаний



— скачайте в [AppStore](#) или [Google Play](#)

**Спасибо
за внимание!**