

# ИНТЕГРАЦИЯ ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ ПОЧТЫ РОССИИ И ПОЧТА БАНКА

Март 2023  
Москва

# Почта Банк - это



**30+тыс**

точек по всей стране,  
из них 90% в почтовых  
отделениях

**25+тыс**

населённых пунктов в  
83 субъектах РФ

**8,5млн**

активных клиентов

**14+тыс**

сотрудников Банка

**20+тыс**

банкоматов объединенной  
сети с банком ВТБ

Единственный банк-  
оператор  
«Пушкинской карты»

# Синергия Почты и Банка в приложении Почты России



**01**

**16.06.2022**

Запуск  
«Бета-тестирования»

**02**

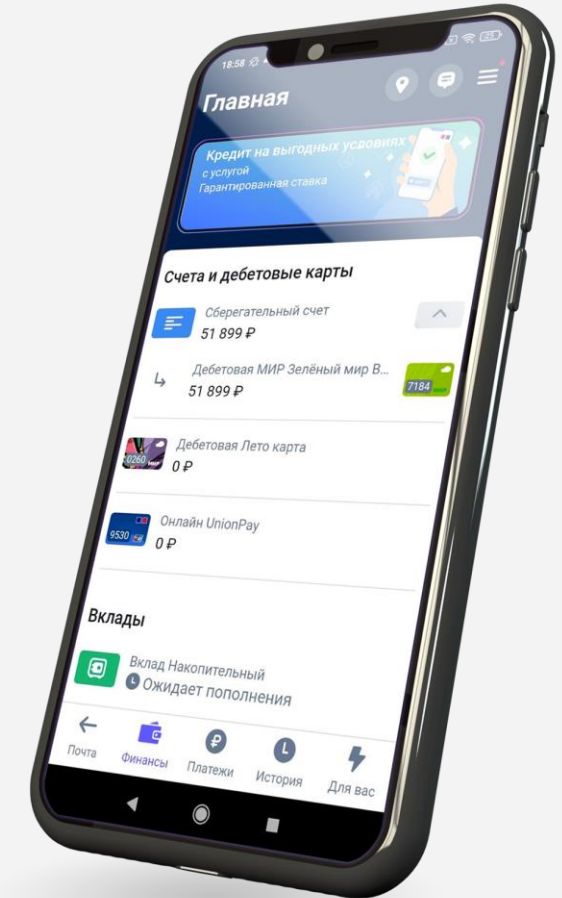
**17.11.2022**

Запуск поэтапной  
раскатки на **1 млн.**  
пользователей

**03**

**Q2-Q3 2023**

Финансовые услуги станут  
доступны **~5,5 млн**  
клиентам Почты России



# Объединение онлайн-каналов



## Экосистема

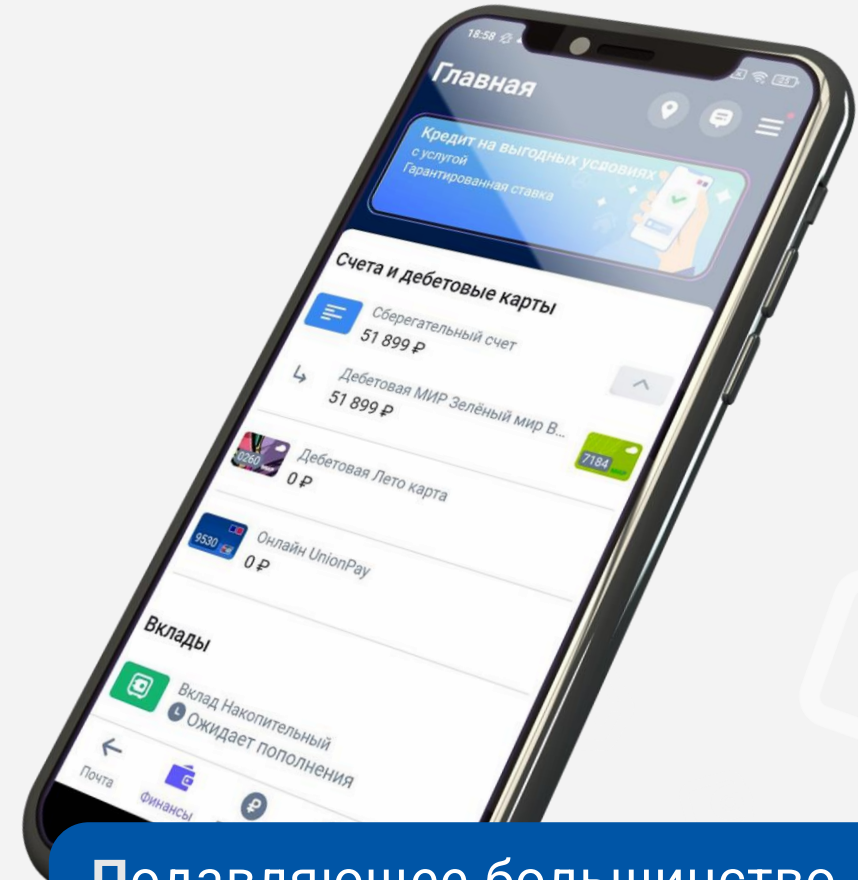
Почта России и Почта Банк теперь объединены не только в розничной сети, но и в онлайн. Финансовые услуги стали еще доступнее.

## Пользователям приложения будут доступны:

- Моментальный выпуск виртуальных карт МИР и UnionPay, Пушкинской карты
- Кредиты и вклады
- Страхование онлайн покупок
- Сервис для самозанятых
- Программа лояльности «Мультибонус» и др.

## Быстрый старт

Сотрудники отделений Почты России помогут подключить и обеспечат поддержку приложения.



Подавляющее большинство пользователей — это онлайн-покупатели

# Потребности онлайн-покупателя



## Потребность

## Решение, доступное в Едином приложении

Выгодно оплачивать посылки и покупки, привязывать карту к сервисам подписок

Онлайн-карта, мгновенный выпуск и бесплатное обслуживание

Пополнить карту «онлайн»

Быстрое пополнение с карт других банков

Бесконтактная оплата

Привязка карты МИР к кошелькам Mir Pay и Samsung Pay

Быть уверенным, что товар куплен по самой выгодной цене

Уникальный пакет услуг с опцией «Гарантия лучшей цены»

Не беспокоиться за качество товара

Программа бесплатного возврата или ремонта

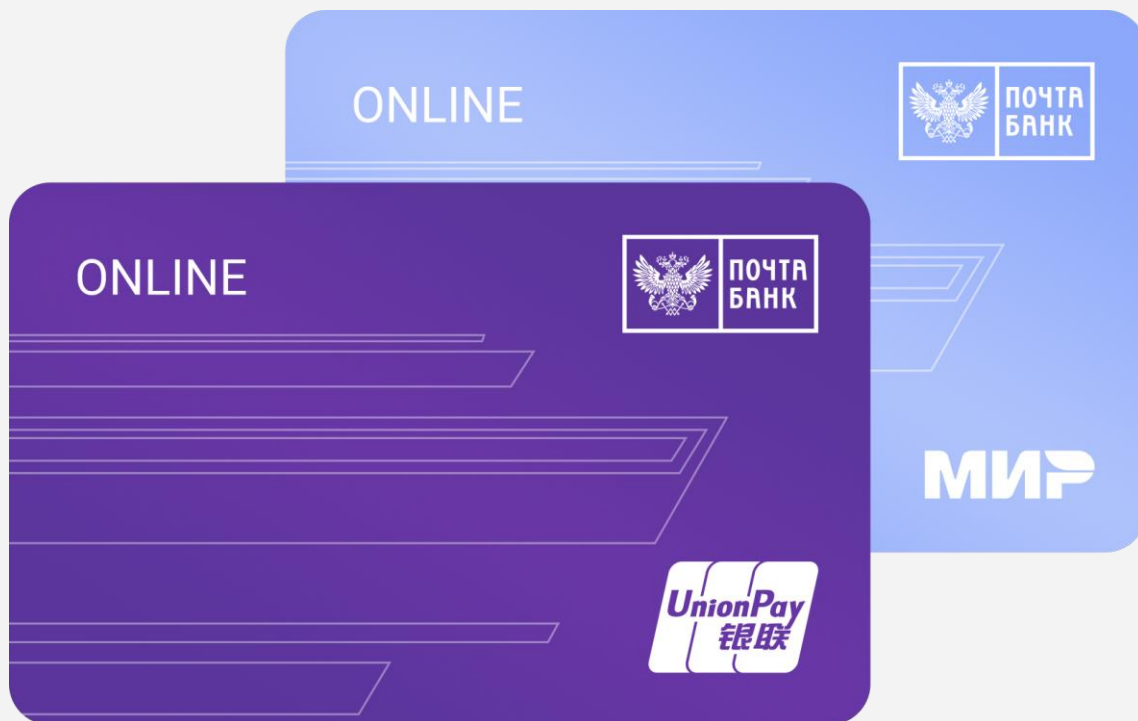
# Потребности клиента с «мультиподписью»



Потребность	Базовые возможности	Расширенные возможности клиента с «Мультиподпись»
Оплачивать посылки и покупки, привязывать карту к сервисам подписок	Онлайн-карта. Мгновенный выпуск, бесплатное обслуживание	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Увеличенные лимиты по карте</li><li>✓ Кредитная карта</li><li>✓ Кредит на покупки без визита в банк</li><li>✓ Программа лояльности («Мультибонус»)</li></ul>
Пополнить карту «онлайн»	Пополнение с карт других банков p2p	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Бесплатное пополнение со своей карты в другом банке по СБП me2me</li></ul>
Бесконтактная оплата	Привязка карты МИР к кошелькам Mir Pay и Samsung Pay	
Быть уверенной, что товар куплен по самой выгодной цене	Пакет онлайн-покупателя с «Гарантией лучшей цены»	
Не беспокоиться за качество товара	Программа бесплатного возврата или ремонта	

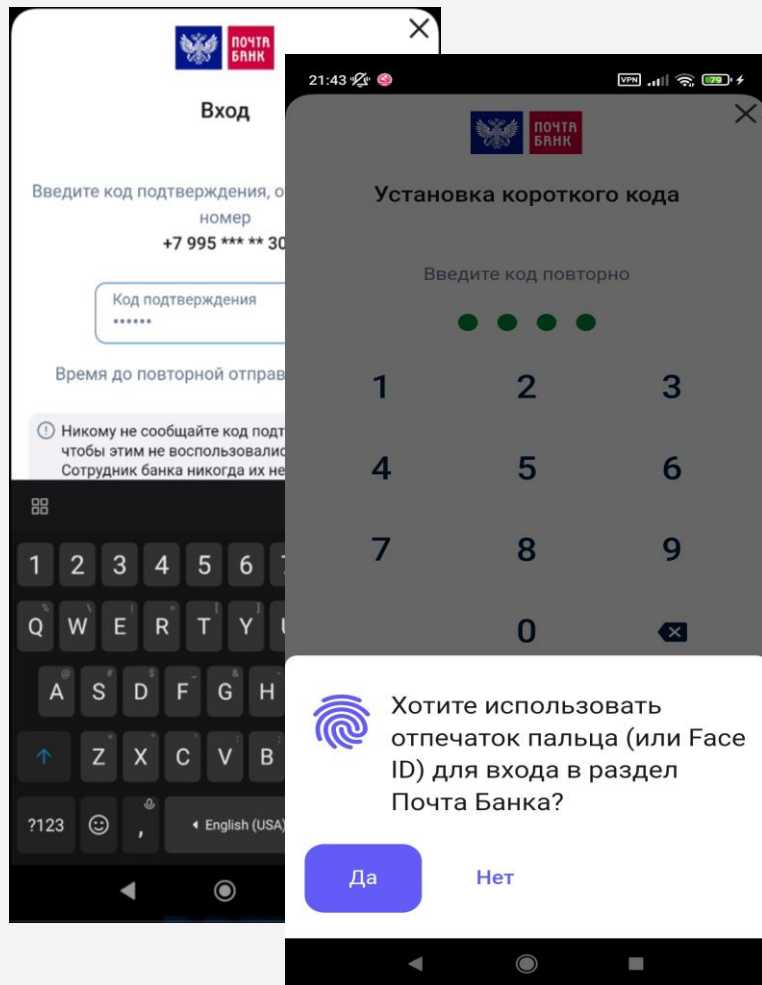


# Виртуальные карты для покупок в России и за рубежом

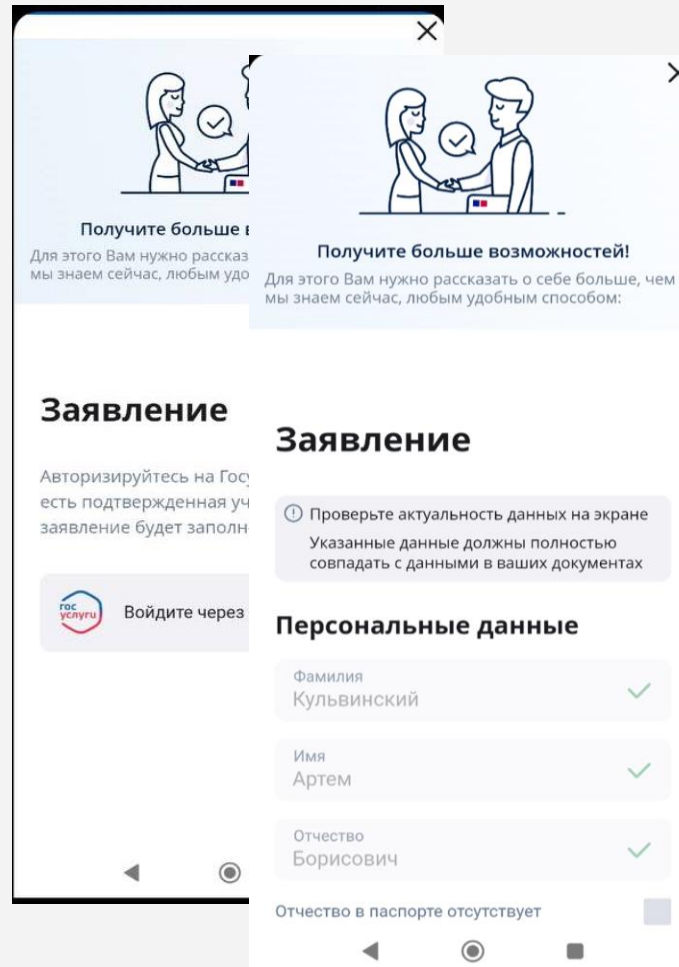


- ✓ Бесплатное оформление и обслуживание
- ✓ Возможность привязать карту МИР к Mir Pay и Samsung Pay для оплаты смартфоном
- ✓ Моментальный выпуск карт без посещения офиса банка для клиентов с услугой «Мультиподпись»
- ✓ Пакет привилегий для интернет-покупателей с покрытием рисков по купленным товарам в интернете.

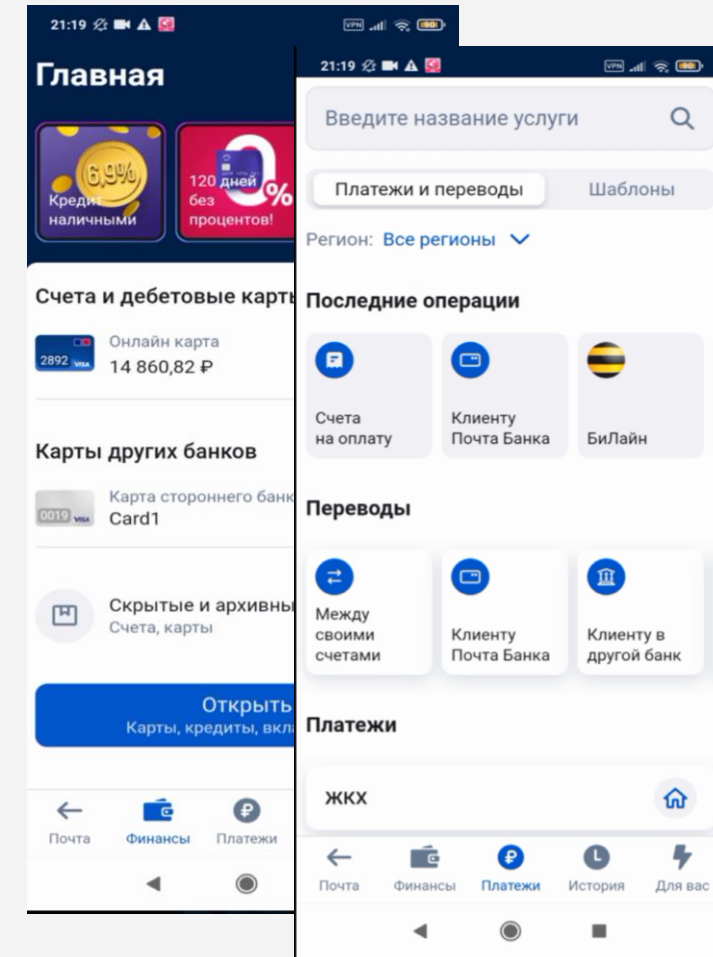
# Бесшовный клиентский путь



Вход в финраздел с подтверждением номера и установка короткого кода с



Процесс авторизация через сайт госуслуг

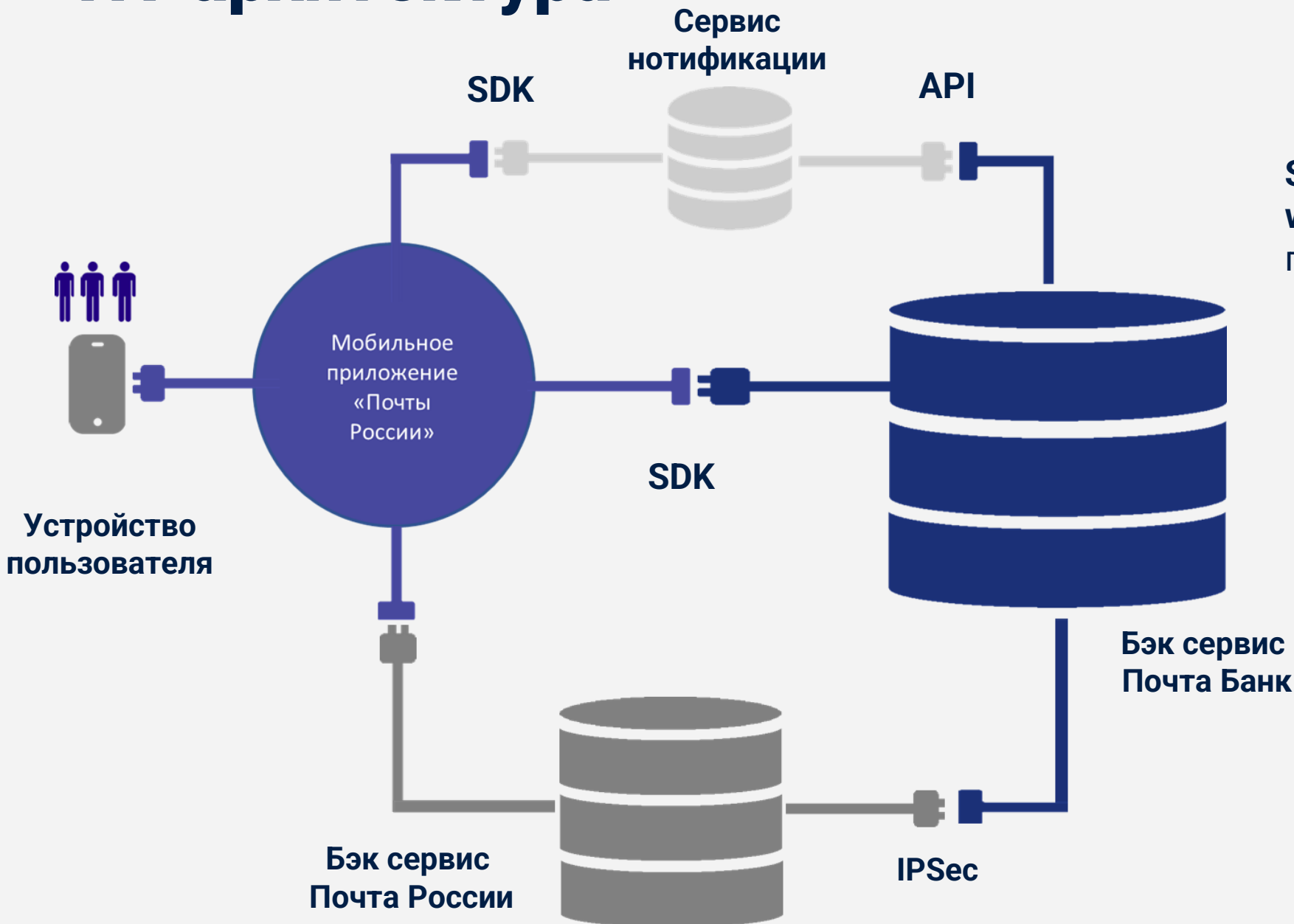


После авторизации:

- Клиенту доступен ограниченный набор услуг (пополнение онлайн карты, платежи и переводы согласно лимиту онлайн карты)



# ИТ архитектура



**SDK Банка с технологией webview** в мобильном приложении Почты России:

- бесшовный пользовательский опыт
- экономия ресурсов на разработку и интеграцию



## Идеи дальнейшего развития проекта

- **Персональные предложения банковских продуктов**

Приложение предлагает банковские продукты на основании собранных о клиенте данных

- **Интеграция банковских продуктов клиента в приложении Почты России**

Возможность быстрой оплаты картами банка почтовых услуг (например, подписок)

- **Чаевые для почтальонов**

Возможность оценить работу почтальона и оставить ему чаевые

- **Единая авторизация в цифровых каналах Почты и Банка**

Формирование единого цифрового паспорта клиентов Почты и Банка.

- **Безопасная сделка**

Банк выступает гарантом оплаты при купле—продаже товаров через Почту России.

- **Оплата посылки в приложении**

- **Единое приложение как канал доставки маркетинговых коммуникаций Банка**

Информирование клиентов о кредитных предложениях через приложение

- **Механика «Fast-pass»**

Возможность получить ускоренное обслуживание в почтовых отделениях

# Спасибо

**Карпов Иван**  
Вице-президент,  
Директор по ИТ Почта Банка

