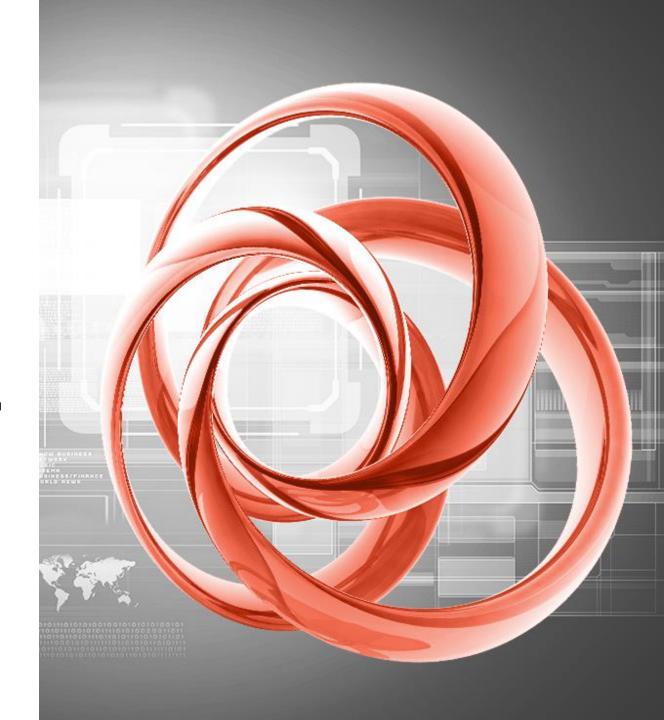




Облачная платформа SCDC для автоматизации и управления ИТ — инфраструктурой ЦОД, предназначена для владельцев ЦОД и поставщиков облачных услуг

Докладчик Суслов Андрей

Cnews 2023 | 01



# О группе компаний «Международный деловой альянс»

Внедряем инновационные решения и автоматизируем бизнес-процессы с 1993 года

30+ Лет опыта в IT-разработке 600+

Реализованных проектов

100+

Сертифицированных специалистов



### Услуги компании

- Заказная разработка ПО
- Решения на СПО.
   Миграция решений на базе платформ вендоров на СПО
- о Цифровые двойники
- о Интернет вещей
- Роботизация процессов
- Управление контентом и СЭД

- Разработка мобильных приложений
- Аналитика
- Искусственный интеллект
- Управление большими данными
- Техническая поддержка
- Облачные решения















### Возможности платформы



(smart cloud for data centers)

Платформа обеспечивает автоматизированный процесс предоставления облачных услуг и биллинга.

- Широкий спектр облачных сервисов.
- Автоматизированный процесс предоставления облачных услуг и выставления счетов.
- Разработанная платформа это система управления и интеграции общеизвестных решений на базе СПО.





#### Немного терминологии

**Локация** – автономно установленная платформа SCDC с заданным набором «железа», данных и сервисов

**Аккаунт** – бизнес объект идентификации пользователя в системе. (часть локации)

**VM** - виртуальная машина (часть аккаунта)

Техническая поддержка уровня L3 осуществляется службой поддержки SCDC.

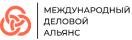
**Оператор** - владелец ЦОД или поставщик облачных услуг, на оборудовании которого устанавливается система / платформа

**Администратор** – сотрудник Оператора по управлению локациями.

**Пользователь** – заказчик Оператора, потребитель облачных услуг

Поддержка конечных пользователей (аккаунтов) L1 и техническая поддержка уровня L2 осуществляется службами Оператора.





### Сервисы оператора

Контроль за оказанием облачных услуг вашим заказчикам в единой панели управления сервиса Location Admin:

- активация облачного сервиса, его приостановление и удаление;
- формирование и экспорт отчетов с данными о потребляемых ресурсах и сервисах.
- создание тарифных планов, их изменение, настройка стоимости услуг;
- отображение и экспорт счетов с датами оплаты;

#### **Location Admin**



Сервис Оператора для управления локациями, ведения учета аккаунтов в различных локациях, контроля оказываемых услуг и их стоимости для конечных пользователей.

#### Сервис администрирования обеспечивает:

- управление облачным сервисом (CRUD);
- настройка тарифных планов, настройка стоимости услуг;
- отображение и экспорт счетов с датами оплаты;
- формирование и экспорт отчетов о потребляемых ресурсах и сервисах.

#### Сервис мониторинга обеспечивает:

- отслеживание работы серверов и сетевого оборудования, предупреждение о внештатных ситуациях и возможных проблем с нагрузкой;
- сбор статистики, анализ информации лог-файлов;
- интеграцию с мессенджерами (Telegram, Slack) для оповещения.

#### **Customer Portal**

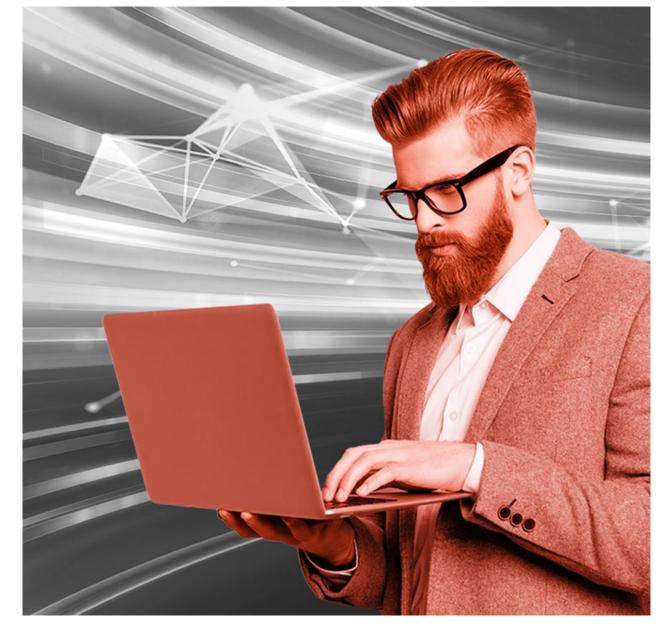
Customer Portal SCDC предназначен для предоставления Оператору доступа к инструкциям по оказанию техподдержки уровней L1-L2 для службы поддержки Оператора.

Администраторам Оператора предоставляется доступ к порталу технической поддержки.

#### Сервисы пользователя

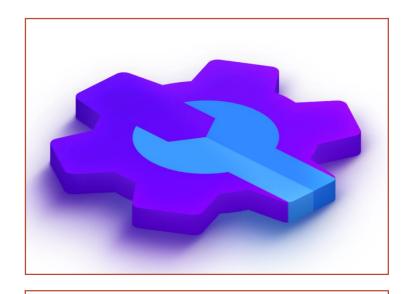
Управление и контроль за распределением выделенных ресурсов CPU, RAM, HDD:

- конфигурирование виртуальных сетей;
- балансировка сетевой нагрузки;
- управление архитектурой CI/CD;
- интеграционное тестирование;
- автоматизация DevOps;
- управление Docker, Kubernetis;
- построение системы безопасности и пр.





### Управление ресурсами



#### Compute Управление виртуальными машинами

- управление ресурсами (CPU, GPU, RAM, Storage, GPU);
- клонирование виртуальных машин;
- резервное копирование и создание снапшотов.



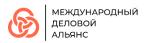
### Account Settings Управление аккаунтами

- управление пользователями и их ролями;
- формирование отчетов об используемых ресурсах и их стоимости;
- мониторинг счетов и их статусов, добавление и изменение платежных карт.



## Storage Облачное хранилище

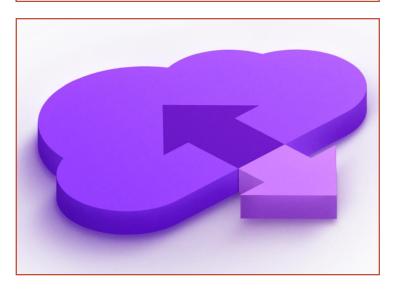
 распределенное хранилище данных с интерфейсами доступа S3/Swift, iSCSI;



#### Система безопасности

#### Disk Хранение и обмен файлами

- файлы любого формата;
- полнотекстовый поиск в файлах txt, MS Office и PDF;
- встроенный редактор документов и презентаций;
- шифрования по международным стандартам.





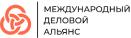
## Networking Сетевая безопасность

- создание виртуальных облаков
- защита приложений межсетевыми экранами;
- доступ к ресурсам через VPN;
- управление доменами;
- балансировка нагрузки HTTP/HTTPS и TCP.

## Compliance Серверная безопасность

- аудит серверов на соответствие стандартам безопасности;
- поиск уязвимостей в операционной системе и ПО;
- автоисправление обнаруженных уязвимостей;
- планирование автоматического сканирования.





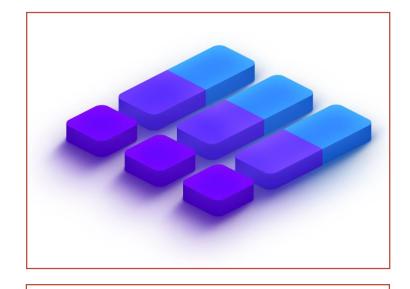
## Разработка приложений



#### DevOps Настройка архитектуры CI/CD.

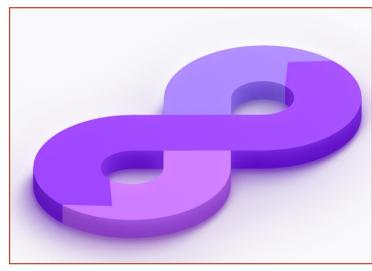
#### • стандартные языки и фреймворки;

- микросервисная архитектура на контейнерах Docker, Maven, Npm;
- визуализация разработки на основе встроенных сервисов СІ/СD;
- интеграционное тестирование как услугу (TaaS).



#### Code Хостинг кода в репозиториях

- проверка кода;
- контроль версий;
- сборка, тестирование, развертывание с интерф. CI;
- создание пайплайнов CI;
- Auto DevOps.



## Projects Управление проектами DevOps

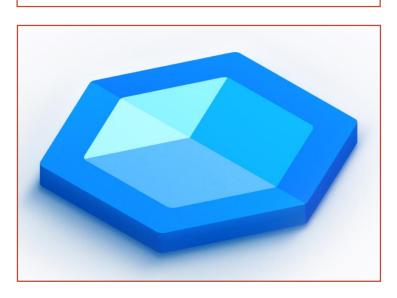
- управление квотами, ролями, ресурсами;
- контроль порога квоты;
- автоматизация масштабируемости;
- маршрутизация и балансировка сети;
- оркестрация микросервисов (Kubernetes)

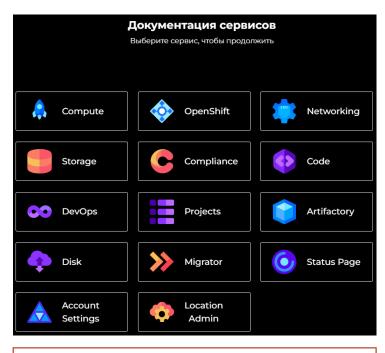


### Служебные сервисы

## Artifactory Управление репозиторием

- централизованный репозиторий для управления популярными форматами компонентов;
- единый источник для двоичных файлов и артефактов;
- распределение компонентов между разработчиками.





### Help Руководство пользователя

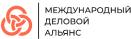
портал с документацией для пользователей обо всех сервисах платформы SCDC.

Адрес - <u>help.scdc.io</u> Доступно без регистрации.

## Migrator Миграция данных из AWS

- репликация конфигурации сервера AWS в SCDC;
- преобразование нескольких виртуальных машин и проектов одновременно;
- контроль за всеми этапами миграционного процесса.





#### SLA

#### L1 - Специалисты оператора

обработка звонков и запросов, взаимодействие с пользователем по телефону и электронной почте;

регистрация запросов, решение основных вопросов: отчеты, квоты, аккаунты, проекты, пользователи, сети и т.д.;

проблемы с авторизацией, доступностью сервисов, папок, репозитория, проблемы с расписанием, виртуализацией и пр.



#### L2 - Специалисты оператора

обслуживание физических серверов и инфраструктуры локации: контроль и замена серверного и сетевого оборудования;

поддержка каталога образов виртуальных машин: создание, настройка, развертывание и обновление новых шаблонов;

-----

управление инцидентами и конфигурацией: операции с ВМ (конфигурация, резервное копирование, миграция);

управление учетными записями пользователей: управление доступом, отчеты об использовании, биллинг;

доступ к порталу техподдержки <a href="https://portal.scdc.io">https://portal.scdc.io</a>

#### L3 – Служба поддержки SCDC

конфигурация оборудования, локальной сети, ISP, кластеров;

конфигурация локаций SCDC;

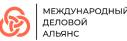
мониторинг основных элементов и информационных панелей;

установка, обновлений;

поиск и исправление ошибок ПО;

поддержка работы с сетевыми службами, сервисами на уровне локаций (DNS, OVN, VPN);

поддержка регулярно обновляемого и пополняемого каталога образов дистрибутивов;



### Практический опыт

Научились одновременно работать с разными производителями оборудования и ПО.

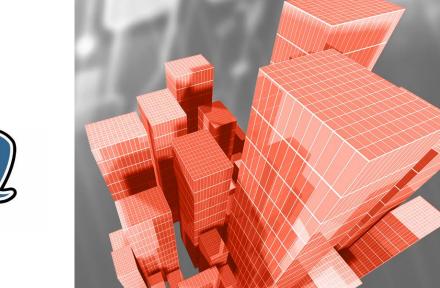
Создали и обновляем библиотеку образов дистрибутивов, БД, средств разработки, и пр. содержащую более сотни позиций.

















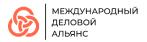


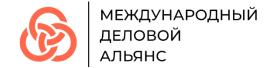












### Спасибо за внимание

#### ООО «ИБА»

ул. Тверская, 20, стр.1, оф. 404, г. Москва, 125009, РФ

тел.: +7 495 721 92 05

ул. 8 марта, д.4, оф. 433, г. Екатеринбург, 620000, РФ

тел.: +7 343 310 14 66

email: info@ibarus.ru, www.ibait.ru

