Критерии выбора между
приватными и публичными облаками:
особенности и практические кейсы

В каких случаях поддержку ИТ-инфраструктуры имеет смысл отдать на аутсорсинг

Андрей Радыгин
Директор по развитию бизнеса

ФЛАНТ

О компании «Флант»

DevOps-эксперты

Экспертный профиль: отказоустойчивая ИТ-инфраструктура, DevOps, Kubernetes, контейнеры

С 2008 года

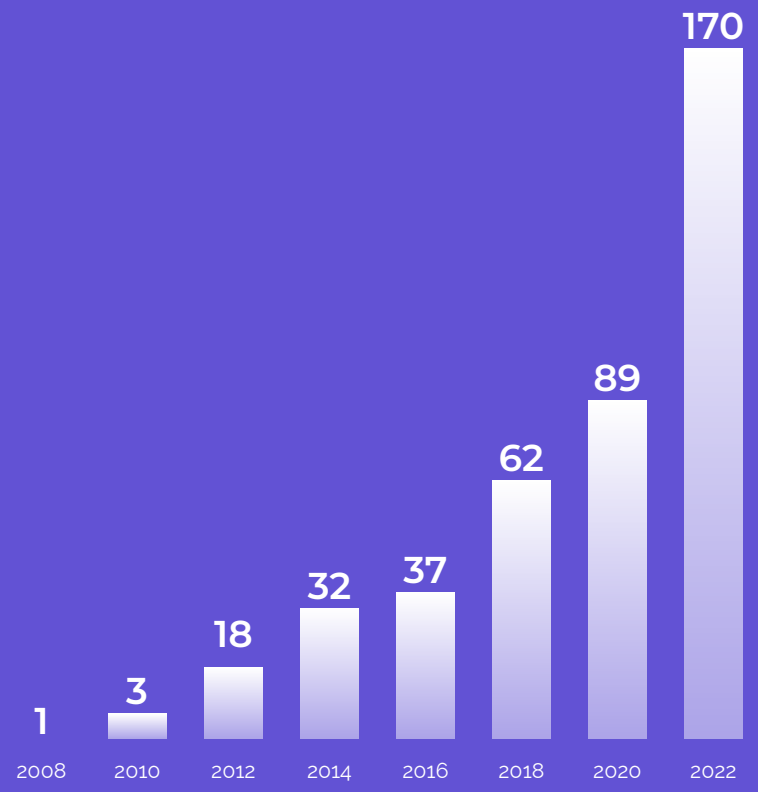
Более 14 лет на российском ИТ-рынке

170 человек

Собственный штат сотрудников по всей России

АРПП
Отечественный софт

Флант входит в ассоциацию разработчиков программных продуктов «Отечественный софт»



Количество сотрудников

Опыт «Фланта»

1 000+ компаний

За 14 лет более тысячи компаний построили инфраструктуру с нашей поддержкой

Прямо сейчас:

> 220 компаний

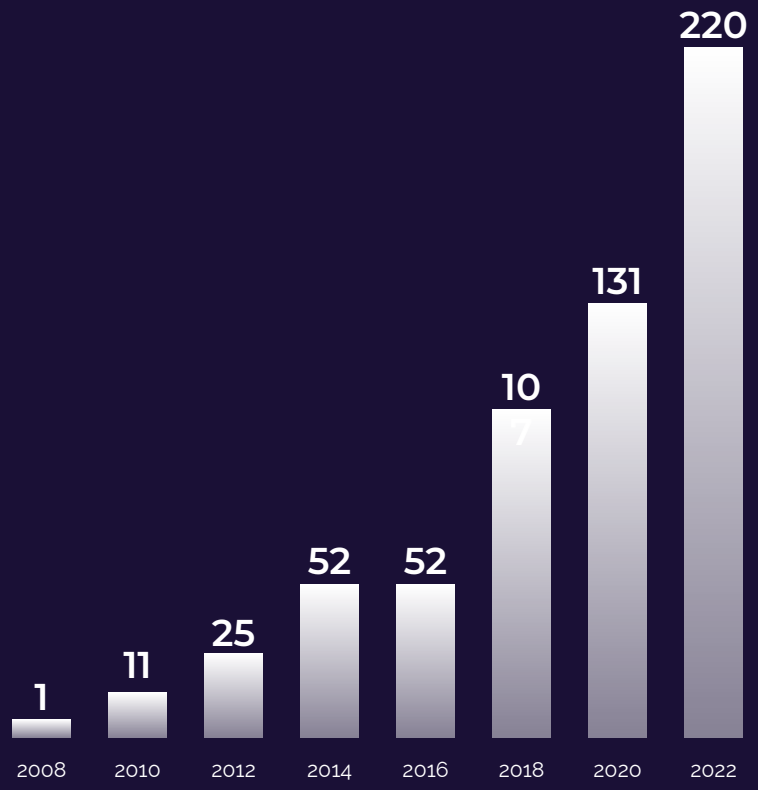
доверяют нам свой продакшен

> 6 000 серверов

под нашим управлением

> 30 000 приложений

работают на наших решениях



Количество заказчиков

Нам доверяют

Медиа, ритейл-сети, электронная коммерция, веб-сервисы, телеком

LEROY MERLIN

money

vc.ru

Альфа·Лизинг

KWORK

Все инструменты.ру

S7 Airlines

COUB

onlinetours

тинькофф

буквоед

делимобиль

ЛЕНТА

FESCO

Выбор между приватными и публичными облаками

Преимущества и недостатки

Публичные облака

Выбор: публичные облака

Преимущества

- Экономия на специалистах
- Отсутствие капитальных вложений в ресурсы
- Простое и почти бесконечное масштабирование
- Ощутимое снижение сложности
- Гибкое ценообразование
- Технический фокус на развитии продукта
- Быстрый результат
- Концентрированная экспертиза в решениях от больших провайдеров
- Унификация и стандартизация

Выбор: публичные облака

Преимущества

- **Экономия на специалистах**
- Отсутствие капитальных вложений в ресурсы
- Простое и почти бесконечное масштабирование
- Ощутимое снижение сложности
- Гибкое ценообразование
- Технический фокус на развитии продукта
- **Быстрый результат**
- Концентрированная экспертиза в решениях от больших провайдеров
- **Унификация и стандартизация**

Выбор: публичные облака

Недостатки

- В больших масштабах сложно контролировать расходы
- Вопросы безопасности
- Зависимость от поставщика
- Недостаточная адаптируемость под потребности бизнеса

Выбор: публичные облака

Недостатки

- В больших масштабах сложно контролировать расходы
- Вопросы безопасности
- **Зависимость от поставщика**
- Недостаточная адаптируемость под потребности бизнеса

Приватные облака

Выбор: приватные облака

Преимущества

- Контроль над безопасностью своих данных
- Абсолютная гибкость в решениях
- Независимость от поставщика
- Контроль над всеми аспектами инфраструктуры

Выбор: приватные облака

Преимущества

- Контроль над безопасностью своих данных
- Абсолютная гибкость в решениях
- Независимость от поставщика
- Контроль над всеми аспектами инфраструктуры

Выбор: приватные облака

Недостатки

- Накладные расходы на трудовые ресурсы для обслуживания
- Необходимость постоянно поддерживать штат экспертов
- Сложность масштабирования и/или дороговизна
- Долгий путь построения надежного решения

Выбор: приватные облака

Недостатки

- **Накладные расходы на трудовые ресурсы для обслуживания**
- Необходимость постоянно поддерживать штат экспертов
- Сложность масштабирования и/или дороговизна
- Долгий путь построения надежного решения

А ещё есть

Гибридные облака

Выбор: гибридные облака

Преимущества

- Сочетает безопасность и гибкость
- При грамотном менеджменте оптимальность решений
- Объединяет преимущества и закрывает многие недостатки инфраструктур одного типа

Выбор: гибридные облака

Преимущества

- Сочетает безопасность и гибкость
- При грамотном менеджменте оптимальность решений
- Объединяет преимущества и закрывает многие недостатки инфраструктур одного типа

Выбор: гибридные облака

Недостатки

- Повышенная сложность архитектурных решений
- Повышенные накладные расходы на управление
- Наблюдаемость/прозрачность
- Существенный уровень изначальных вложений в запуск

Выбор: гибридные облака

Недостатки

- Повышенная сложность архитектурных решений
- **Повышенные накладные расходы на управление**
- Наблюдаемость/прозрачность
- Существенный уровень изначальных вложений в запуск

А как выбрать поставщика публичного облака?

Выбор поставщика публичного облака

Особенности и критерии

- Доступность ресурсов
- Ценообразование
- Лицензирование и соответствие законам хранения ПД
- SLA на сервисы
- Качество поддержки
- Надежность каналов связи
- Наличие as-a-service продуктов, покрывающих потребности
- Географическое распределение физических площадок

Так какое облако выбрать?

Выбор между приватными и публичными облаками

Выводы

- **Публичные**

  для экономии времени
  и ресурсов

- **Приватные**

  для безопасности реализации
  нестандартных требований

- **Гибридные**

  для крупного бизнеса
  и под разные требования

Ни одна инфраструктура не создается
и не развивается **без людей**

Даже при **всех преимуществах**
публичных облаков

При этом остаются нерешенные вопросы

- Масштабирование ИТ команд
- Недостаток опытных специалистов
- Отсутствие специфической экспертизы
- Потеря времени на поиск, адаптацию, обучение специалистов
- 24/7 мониторинг
- Менеджмент ИТ команды (задачи/зарплаты/мотивация)

Один из возможных путей решения… аутсорсинг?

Какие задачи и проблемы помогает решить «Флант»?

Какие задачи и проблемы помогает решить «Флант»?

- Масштабирование ИТ команд

Какие задачи и проблемы помогает решить «Флант»?

- Масштабирование ИТ команд
- Недостаток опытных специалистов
- Потеря времени на поиск, адаптацию, обучение специалистов

Какие задачи и проблемы помогает решить «Флант»?

- Масштабирование ИТ команд
- Недостаток опытных специалистов
- Потеря времени на поиск, адаптацию, обучение специалистов
- 24/7 мониторинг

Какие задачи и проблемы помогает решить «Флант»?

- Масштабирование ИТ команд
- Недостаток опытных специалистов
- Потеря времени на поиск, адаптацию, обучение специалистов
- 24/7 мониторинг
- Менеджмент ИТ команды (задачи/зарплаты/мотивация)

Какие задачи и проблемы помогает решить «Флант»?

- Масштабирование ИТ команд
- Недостаток опытных специалистов
- Потеря времени на поиск, адаптацию, обучение специалистов
- 24/7 мониторинг
- Менеджмент ИТ команды (задачи/зарплаты/мотивация)
- Отсутствие специфической экспертизы

Какие задачи и проблемы помогает решить «Флант»?

- Масштабирование ИТ команд
- 24/7 мониторинг
- Недостаток опытных специалистов
- Менеджмент ИТ команды (задачи/зарплаты/мотивация)
- Потеря времени на поиск, адаптацию, обучение специалистов
- Отсутствие специфической экспертизы

ФЛАНТ

Гибридное облако

Альфа·Лизинг

Отрасль

Лизинг

Исходная ситуация

- Запуск нового сервиса с требованиями по отказоустойчивости и современным практикам
- Недостаток экспертизы в данных направлениях у штатных специалистов
- Собирать команду под проект долго и сложно

Решение

- Проработка архитектуры и запуск приложения в публичном облаке, на основе Kubernetes
- Внедрение современных devops подходов по доставке приложения в окружения
- Аудит текущих технических решений
- Отработка сотрудничества на новом сервисе в формате пилотного проекта

Итоги

- Современная, масштабируемая и отказоустойчивая инфраструктура
- Всеобъемлющее сотрудничество с компанией Флант по всем инфраструктурным проектам

Приватное облако

Отрасль

Онлайн-Ритейл/Ритейл

Исходная ситуация

- Стартап внутри большой компании
- Необходимы актуальные, современные решения и быстрое внедрение
- Недостаток времени на поиск специалистов

Решение

- Построение инфраструктуры стартапа было передано полностью во Флант
- Отлажены процессы доставки продукта

Итоги

- Быстрый старт: команда Флант сразу принялась за дело и достигла результатов в обозначенные сроки
- Были выполнены цели по достижению отказоустойчивости инфраструктуры продукта, а также скорости доставки обновлений конечным пользователям

Приватное облако

Все инструменты .ру

Отрасль

Онлайн-ритейл

Исходная ситуация

- Переходный этап размера бизнеса и инфраструктуры
- Требуется создание инфраструктуры нового уровня и миграция на неё
- Не хватает компетенций
- Не хватает людей
- Малая скорость доставки продукта

Решение

- Планирование и внедрение архитектуры экспертами Флант
- Проведение миграции
- Построение конвейера доставки

Итоги

- Внедрена архитектура нового уровня, обеспечивающая стабильность и масштабируемость
- Отлажены процессы доставки для увеличения TTM

Приватное облако

Отрасль

Банк

Исходная ситуация

- Новые приложения строятся на новых подходах
- Отсутствие надежной платформы для запуска
- Нехватка рук и компетенций по построению платформы

Решение

- Запуск managed kubernetes от Флант на базе приватного облака
- Предоставление готовой, стабильной платформы от Флант в формате SaaS

Итоги

- Решен вопрос по обеспечению стабильности платформы
- Отсутствие потребности дополнительного найма для поддержки Kubernetes

Гибридное облако

Отрасль

Ритейл

Исходная ситуация

- Недостаток экспертизы в построении kubernetes-инфраструктур
- Необходимость в десятках однотипных кластеров
- Потребность в поддержке решения

Решение

- Разработка и внедрение решения на платформе Deckhouse
- Выделение команд для оказания сопровождения и поддержки в эксплуатации

Итоги

- После внедрения заказчик значительно повысил наблюдаемость и контроль над своей инфраструктурой через единое окно
- Расширение сотрудничества в сторону поддержки/консультаций по доставке продуктов

Всегда рады вам помочь!

- Построение отказоустойчивой инфраструктуры на базе Kubernetes и Deckhouse
- Консалтинг по Kubernetes и DevOps
- DevOps-аутсорсинг

Инфраструктурные продукты

okmeter okmeter.ru
Система мониторинга

Polk
Система управления инцидентами

werf ru.werf.io
Инструмент консистентной доставки

Deckhouse deckhouse.ru
Kubernetes-платформа

GitHub github.com/flant
Собственные Open Source-решения

ФЛАНТ

flant.ru
sales@flant.ru
+7 (495) 721-10-27