Ярослав Кабаков

Директор по стратегии ИК «Финам»

Финам

ФИНАМ

3 893 млрд руб

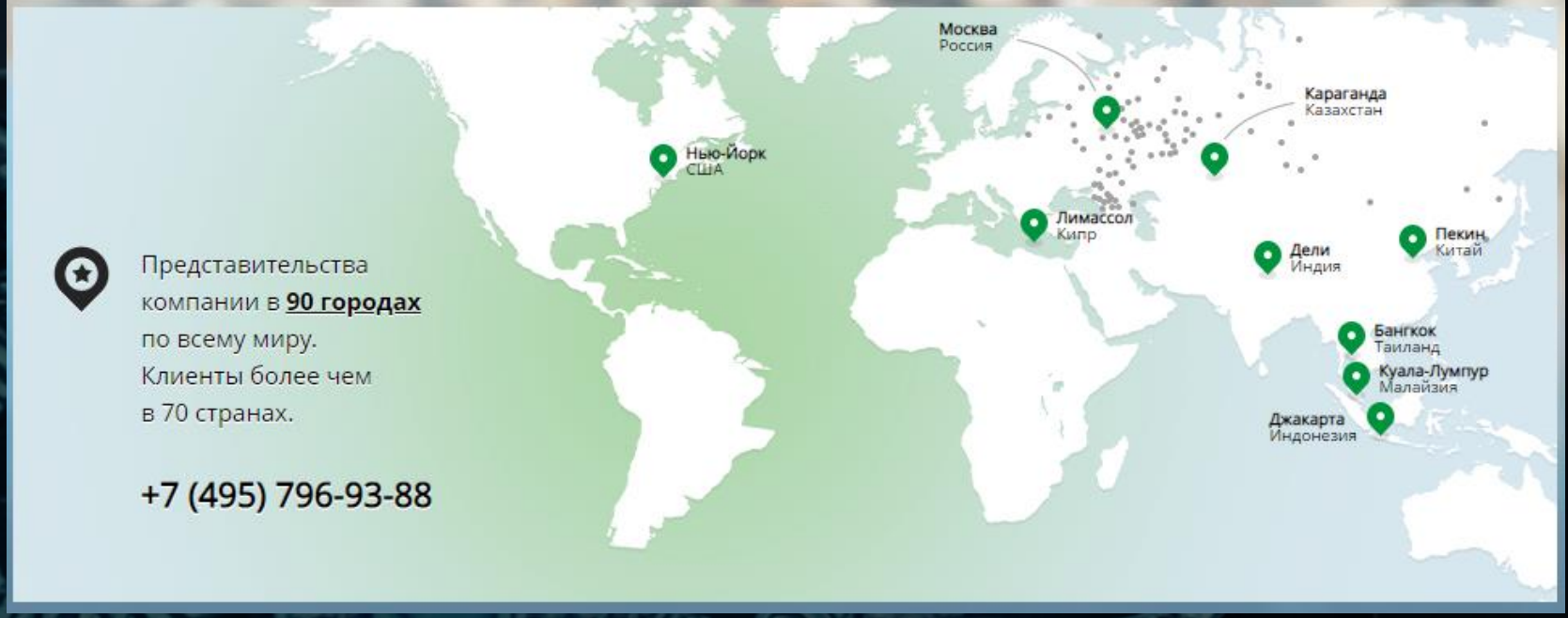
Обороты на фондовом рынке, за 2022 год

29 497 млрд руб

Обороты на срочном рынке, за 2022 год

14 092 млрд руб

Обороты на валютном рынке, за 2022 год



Представительства компании в **90 городах** по всему миру. Клиенты более чем в 70 странах.

+7 (495) 796-93-88

- Развитие цифровых технологий во многом меняет финансовую отрасль. Такие технологии, как облачные вычисления, BigData и робототехника оказывают существенное влияние на банковскую отрасль и финансовый сектор.

- Машинное обучение и ИИ все больше внедряются в процессы управления финансами, а цифровые технологии лежат в основе всех взаимодействий с клиентами.

- Будущее финансового и банковского секторов очень быстро обретает форму: от приложений для просмотра котировок и мобильного банкинга до полноценной торговой системы и виртуальных помощников.

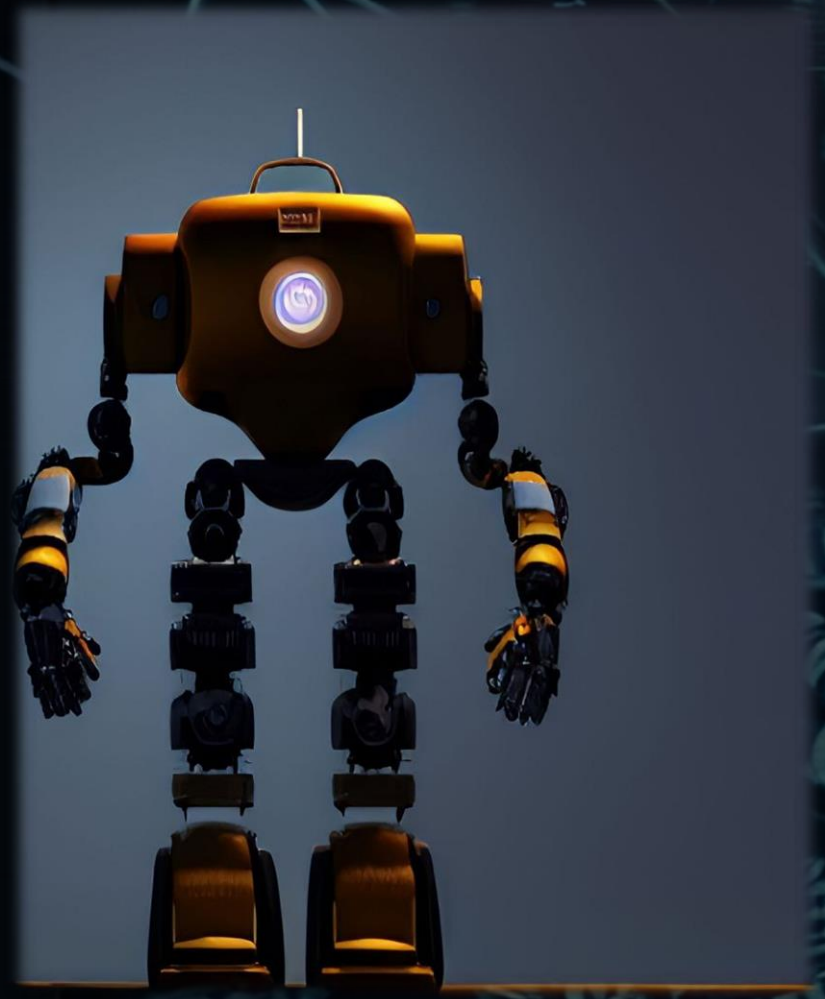
Финансовые компании могут обрабатывать до 98% запросов на обслуживание клиентов онлайн.

Один менеджер плюс RPA может дать нам в 30 или 40 раз больше эффективности, что значительно сокращает расходы при работе с запросами клиентов.

Для нас это критически важно как инклюзивного поставщика финансовых услуг.

Мы стремимся быть эффективными в предоставлении услуг и реагировании на любые запросы наших клиентов.

Искусственный интеллект сегодня



Основное функциональное предназначение алгоритмов машинного обучения состоит в том, чтобы четко идентифицировать рабочие шаблоны и корреляции между огромными объемами информации, событий, операций и последовательностей.
Сегодня машинное обучение успешно используется в автоматизации процессов, вопросах безопасности, оптимизации поддержки клиентов, кредитных предложениях, оптимизации портфеля, личных финансах и многих других секторах.

Единственное уникальное качество ИИ заключается в том, что его можно использовать для изучения, наблюдения и анализа данных, собранных из различных каналов.
ИИ способен идентифицировать закономерности, которые человеческий глаз не может интерпретировать. Например, анализ шаблонов данных для любых мошеннических действий, связанных с онлайн-транзакциями, или сегментация потенциальных клиентов на основе их покупательского поведения.

Data-Driven и DataOffice простыми словами

Данные

Отсортированные данные

Упорядоченные данные

Инженеры данных

Визуализация данных

Аналитики данных

Объяснение истории

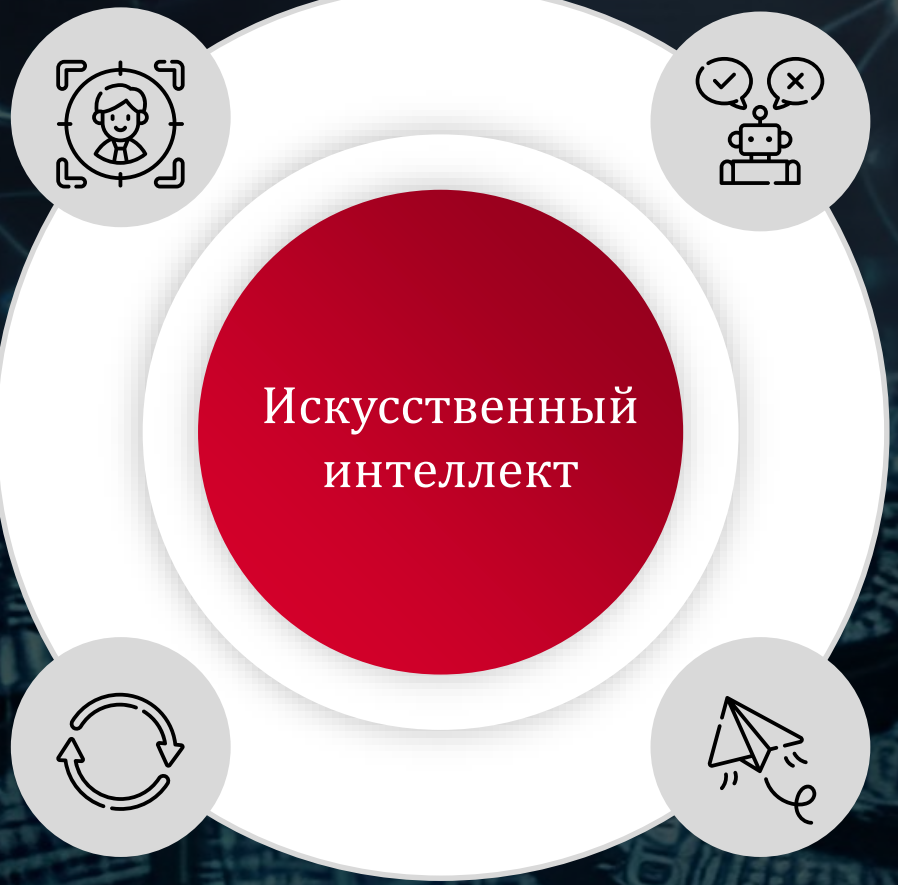
Аналитики-исследователи

Полезные данные

Data Scientists

Data steward

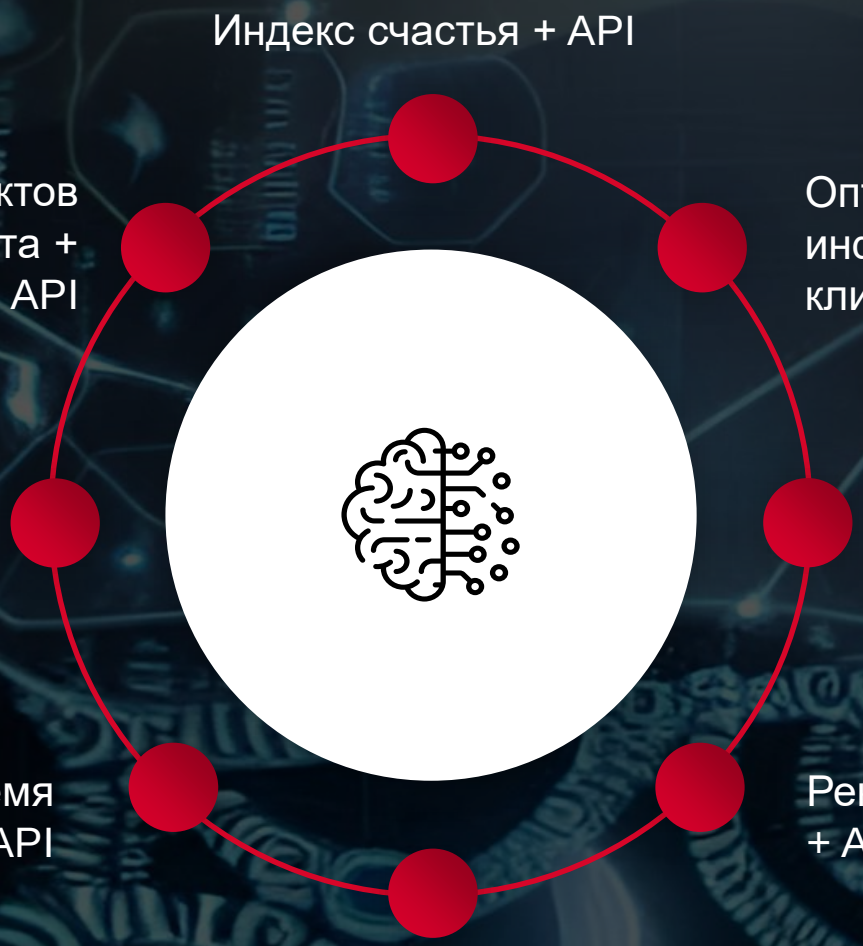
1. Собираем данные о клиенте



2. Подбираем продукт

3. Делаем офер

4. Получаем обратную связь



Акцент сместился на улучшение качества обслуживания клиентов. BPM на основе ИИ помогает получить точное представление о поведении клиентов, и на основе этих данных можно определить будущие тенденции потребления.

Проекты, в которые поставляются данные

CRM

- Рекомендации
- Индекс счастья клиента
- Рекомендуемый день для коммуникации
- Рекомендуемый час для коммуникации
- Рекомендуемые каналы коммуникации

Центр управления коммуникаций (ЦУК)

- Оптимальные слоты для отправки для клиента
- Справочник продуктов
- Рекомендаци

Финам Бонус

- Данные в ЛК участника
- Формирование данных для проведения выплат по программе Финам Бонус

TrackAdd

- Обогащение данных статусами обработки откликов клиентов и этапами конвертации

Обогащение Яндекс Метрики

- Обогащение данных о лидах информацией об успешных коммуникациях

Умный аналитический дайджест

- Формирование контента, который будет отправлен пользователю

Подбор бумаг и стратегий

- JPMorgan Chase & Co (JPM)
- Мобильные ТелеСистемы ПАО (MTSS)
- Johnson & Johnson (JNJ)
- Walmart Inc (WMT)
- ОАО Татнефть (TATN)
- НЛМК (NLMK)
- Comcast Corp (CMCSA)
- Merck & Company Inc (MRK)
- Bristol-Myers Squibb Company (BMY)
- Boeing Co (BA)

«ИИ Скринер» — прототип инструмента для инвесторов на основе искусственного интеллекта.

Инструмент создан с использованием методов машинного обучения. «ИИ Скринер» анализирует множество данных, которые могут влиять на цены активов: фундаментальные показатели, индикаторы технического анализа, включая анализ трендов и паттернов поведения, консенсус-прогнозы аналитиков и другие источники. На их основе ИИ выявляет закономерности и составляет рейтинг активов с учетом веса, которые дают те или иные показатели.

3 893 млрд руб

Обороты на фондовом рынке, за 2022 год

29 497 млрд руб

Обороты на срочном рынке, за 2022 год

14 092 млрд руб

Обороты на валютном рынке, за 2022 год

Представительства компании в **90 городах** по всему миру. Клиенты более чем в 70 странах.

+7 (495) 796-93-88