

ЦИФРОВАЯ ЭКОСИСТЕМА ЦСМ РОССТАНДАРТА

Руководитель цифровой трансформации —
ключевая роль в ФБУ ЦСМ



МИНЦИФРЫ СФОРМИРОВАЛО КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

1

Степень достижения показателей результативности цифровой трансформации

2

Финансовую дисциплину исполнения ведомственных программ цифровой трансформации

3

Оперативный рейтинг выполнения показателей эффективности и результативности

ЦИФРОВАЯ ЭКОСИСТЕМА ЦСМ РОССТАНДАРТА

www.rostest.digital



ЕДИНАЯ МЕТРОЛОГИЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА

01 Российское ПО от разработчика и обладателя исключительных прав

Автоматизация бизнес-процессов метрологической службы. Передача в АРШИН и ФСА

ВИДЖЕТ «СТАТУС ЗАКАЗА» И КОМПОНЕНТ «ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ» ЧЕРЕЗ WEB САЙТ

05 Статус заказа на сайте в реальном времени
06 Запись в ЦСМ через электронную очередь на сайте

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОКРУЖЕНИЕ

02 Среда для обеспечения безопасности и доступности сервисов

Гарантия доступности сервисов 99,99%

МЕТРООНЛАЙН

07 Отраслевая коммуникационная платформа

Прямой диалог с экспертами ЦСМ и Росстандартом (РСТ)

КТО ПОВЕРИТ

03 Единый центр метрологических услуг РФ

Полный цикл метрологических услуг Онлайн в любом регионе

ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ САЙТАМИ ЦСМ РСТ

08 Единая точка коммуникации с ЦСМ через сайт с доступом в личный кабинет

Унифицированный интерфейс для обращений с контролем исполнения задач в CRM Битрикс 24

ЦЕНТР РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ЗАЯВОК

04 Обработка и маршрутизация входящих заявок на поверку

Подбор оптимального исполнителя

МАРКЕТ. ДОСКА ОБЪЯВЛЕНИЙ

09 Метрологический Avito по покупке и продаже метрологического оборудования

Выбор поставщиков, поиск аналогов, продажа нового и б/у метрологического оборудования

ЕДИНАЯ МЕТРОЛОГИЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА

ЕМП РОССТАНДАРТА

СИСТЕМНО



7 074

пользователей



58

ЦСМ успешно эксплуатируют

- ✓ Стандартизованы метрологические бизнес-процессы
- ✓ Отчет с пакетом документов для ФСА
- ✓ Полная автоматизация метрологической деятельности
- ✓ Достоверность передаваемых данных в ФГИС: Аршин, Контур, ФСА
- ✓ Отчетность по единому стандарту
Управленческая и регламентированная

АВТОМАТИЗАЦИЯ МЕТРОЛОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФБУ ЦСМ

ПРОДУКТОВАЯ КОМАНДА + 4 УРОВНЯ ТЕХ. ПОДДЕРЖКИ

РУКОВОДСТВО ЕМП	3	Руководитель продукта (Product Owner) Сергей Свежаков	Руководитель разработки и внедрения Екатерина Трошина	Зам.руководителя разработки и внедрения
		Видит, каким должен быть результат, и знает, как команда разработки будет его добиваться	Распределяет задачи и нагрузку, проверяет и снова руководит процессом	
ЧЕТВЕРТАЯ ЛИНИЯ ТЕХ. ПОДДЕРЖКИ	2	Архитектор решений Александр Кварцхава	Разработчик (Senior+)	
		Видит как делать: <ul style="list-style-type: none">решение проблем в рамках бюджетасоблюдение всех требований в ходе разработкиобеспечивает скорость и точность передачи информации, а также контролирует ключевые процессы разработки	Разработка нового функционала с изменением архитектуры. Исправление ошибок связанных с архитектурой	
ТРЕТЬЯ ЛИНИЯ ТЕХ. ПОДДЕРЖКИ	5	Методолог Юлия Швырева	Разработчик (Senior) Анатолий Исламов	
		Бизнес аналитик, системный аналитик, консультант по программному продукту	Разработка нового функционала. Исправление серьезных ошибок	
ВТОРАЯ ЛИНИЯ ТЕХ. ПОДДЕРЖКИ	5	Аналитик Ольга Меньших, Виктория Масленникова	Разработчик (Middle) Олег Костерин, Михаил Хромов	
		Консультант, системный аналитик, эксперт БГУ (1 чел)	Доработка текущего функционала	
ПЕРВАЯ ЛИНИЯ ТЕХ. ПОДДЕРЖКИ	2	Аналитик (младший) Вероника Нестерова, Оксана Балкова		
		Консультант		
СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОДУКТА И КОМАНДЫ	2	Системный администратор Константин Бабин	Технический писатель Елизавета Швырева	
		Технологическое окружение продуктовой команды	Подготовка документации на продукт	
ВСЕГО КОМАНДА	19	Вакансия: 6 		

ЦСМ не имеют квалифицированных специалистов (аналитиков), поэтому решаем эксплуатационные задачи ЦСМ 90% времени продуктовой команды



ЕМП
высоконагруженная система
более 7 000 пользователей



Обеспечивает непрерывность
и бесперебойность
эксплуатации



Мониторинг 24/7
в режиме
Онлайн



Онлайн поддержка
ЕМП
и обмена ЕМП с БГУ

МАСШТАБИРУЕМОСТЬ ЗА СЧЕТ ОБЛАЧНЫХ РЕШЕНИЙ*

- ✓ Унификация и стандартизация технологической платформы
- ✓ Снижение затрат каждого центра более чем в 2 раза
- ✓ Единая и централизованная ИТ архитектура

*Тренды Правительства РФ и Минцифры | Централизация, Облачные технологии, Импортзамещение

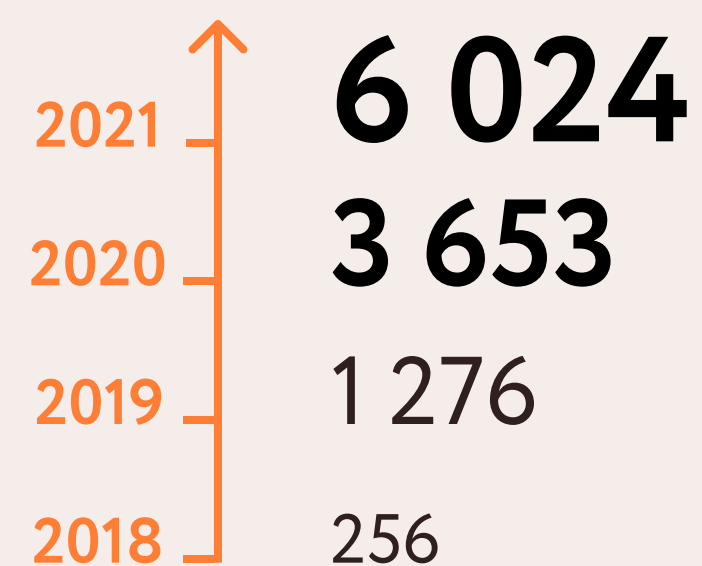
СТАТИСТИКА 2018-2022

212,5 млн за 8 месяцев **2022** (91 СИ в час)

ПОСЕЩАЕМОСТЬ САЙТА



КОЛИЧЕСТВО ЗАЯВОК НА ПОВЕРКУ



СУММА (РУБ.) ЗАЯВОК НА ПОВЕРКУ



68 ЦСМ **VS** **400+** зарегистрированных аккредитованных организаций

ЦЕНТР РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ЗАЯВОК

СОКРАЩАЕТ ВРЕМЯ НА ИДЕНТИФИКАЦИЮ СИ

ВЫГОДНО

Принимает обращение в произвольной форме и формирует заявку

Коммуникация с Заказчиком для проведения работ

Маршрутизация заявок в соответствии с ОА Исполнителя

Обратная связь между Заказчиком и Исполнителем

В ОСНОВЕ НАШИХ ДЕЙСТВИЙ ЛЕЖАТ 3 КРІ

1

Если отказ, то **за 1 час**, чтобы другие ЦСМ смогли оказать услугу

2

Если ценовое предложение, то быстрее чем **за 24 часа**

3

100% обратившихся за услугой должны услугу получить

Выполнение данных КРІ позволяет формировать доверие к бренду РСТ по принципу «Сказано – Сделано» — это вопрос репутации!



Виджет «Статус Заказа»

ПРОВЕРКА СТАТУСА ГОТОВНОСТИ СИ

Введите номер заказа (Заполнено контактами)

Общая информация по заказу № 0056AC-001223

№ счета/заказа	Дата счета	Организация	ИНН	Статус заказа	Статус оплаты
0056AC-001223	10/06/2021	ПРОМАНАЛИТИКБОР АО	543312528	Завершено	Зачислено в ЭО Не оплачено

Позиции заказа

№	Наименование услуги	Вид услуги	Заказной номер	Кол-во	Статус выполнения	Подразделение	Исполнитель	№ с/в-а Аршин
1	Поверка / Газоанализаторы ИКТС-11	Поверка		1	Завершено	Отдел физико-химических измерений (под 509) Тех. 278-02-71	Корнеев Вячеслав Валерьевич	424 С-ИИ/11-06-2021/70977382
2	Поверка / Газоанализаторы ИКТС-11	Поверка		4	Завершено	Отдел физико-химических измерений (под 509) Тех. 278-02-71	Корнеев Вячеслав Валерьевич	99 С-ИИ/11-06-2021/70977383 219 С-ИИ/11-06-2021/70977384 222 С-ИИ/11-06-2021/70977385 245 С-ИИ/11-06-2021/70977386
3	Поверка / Газоанализаторы ПЗВ-40 (капель)	Поверка		4	Завершено	Отдел физико-химических измерений (под 509) Тех. 278-02-71	Корнеев Вячеслав Валерьевич	117 С-ИИ/11-06-2021/70977378



Предварительная запись

КТО ПОВЕРИТ

Представляем Единое Окно (1-40)

Укажите № в госреестре, тип, наименование или производителя СИ

Мы работаем онлайн! Бесконтактное оформление ЗАЯВКИ НА ПОВЕРКУ

РАЗУМНО
Электронная очередь в ЦСМ
Предварительная запись на удобное время

ФБУ Алтайский ЦСМ Адрес: 654010, г. Барнаул, ул. Петра Сухова, 4А	<input type="button" value="Выбрать"/>
ФБУ Амурский ЦСМ Адрес: 675000, Амурская обл., г. Благовещенск, пер. Чудиновский, 10	<input type="button" value="Выбрать"/>
ФБУ Архангельский ЦСМ Адрес: г. Архангельск, ул. Шабалина А.О., д. 3	<input type="button" value="Выбрать"/>
ФБУ Астраханский ЦСМ Адрес: г. Астрахань, ул. Бектерева, 6	<input type="button" value="Выбрать"/>
ФБУ Белгородский ЦСМ Адрес: 308007, г. Белгород, ул. Садовая, дом 110	<input type="button" value="Выбрать"/>
ФБУ Брянский ЦСМ Адрес: 241030, г. Брянск, ул. Ново-Советская, д. 82	<input type="button" value="Выбрать"/>
ФБУ Бюджетный ЦСМ	<input type="button" value="Выбрать"/>

Клиент получает Онлайн доступ и без звонков сам формирует, что и когда забирать

Гарантированное подтверждение результатов выполненных работ по ссылке на ФГИС АРШИН

43 000 клиентов в год пользуются записью в электронную очередь (180 клиентов в день)

ФОРМАТ LIVE: ПРЯМОЙ ДИАЛОГ + ЦИФРОВЫЕ СТЕНДЫ

КРУПНЕЙШЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ СООБЩЕСТВО В РОССИИ

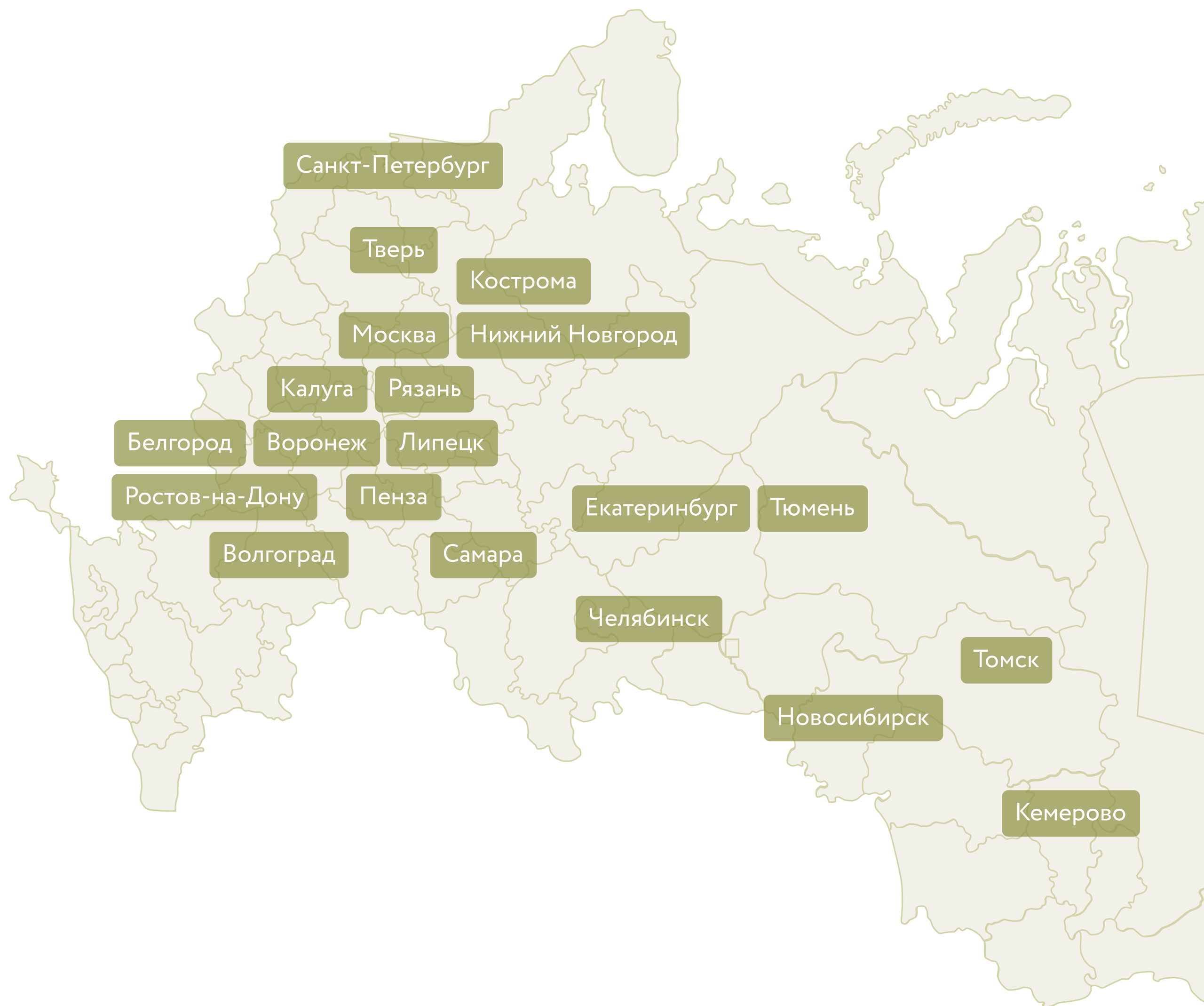
СТЕНДЫ

- ✓ Полноценное цифровое представительство – **60** ЦСМ
- ✓ Уникальные решения – **67** ЦСМ с 96 стендами
- ✓ 100 лучших товаров России – **125** производителей

ЭФИРЫ ИЗ 21 СУБЪЕКТА РФ

- ✓ 2021 - **14** мероприятий
- ✓ 2022 (8 месяцев) – **25** мероприятий

ОХВАТ АУДИТОРИИ 15 400 ПРОСМОТРОВ



НАИБОЛЕЕ ЯРКИЕ ЭФИРЫ

2022

Москва – 18 мая

Конференция «Метрология на службе качества – 2022»

Томск – 14 апреля

Сибирский форум «Производительность и устойчивое развитие»

Тюмень – 9 февраля

Семинар-совещание главных метрологов и ведущих специалистов по метрологии в Тюменской и Курганской областях, ХМАО-ЮГРЕ и ЯНАО

2021

Москва – 20 мая

Конференция «Всемирный день метрологии»

Санкт-Петербург – 15 октября

Форум «Российская неделя стандартизации»

Пенза – 10 декабря

Семинар «Пензенский ЦСМ: Новые возможности, сервисы и услуги»

Волгоград – 24 декабря

«ТОЧНОСТЬ ВЕСОВ – ТОЧНОСТЬ ЖИЗНИ!»

Уникальная экскурсия по Волгоградскому музею мер и весов

ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ САЙТАМИ ЦСМ РСТ

СВОЕВРЕМЕННОЕ РЕШЕНИЕ В УСЛОВИЯХ САНКЦИЙ И ОГРАНИЧЕНИЙ

- ✓ Права зарегистрированы на ФБУ «Ростест-Москва» (Свидетельство Роспатент № 2022613502)
- ✓ Единая точка входа для получения метрологических услуг на всей территории РФ
- ✓ Россандарт подтвердил соответствие требованиям

ВЫГОДЫ ДЛЯ ЦСМ

1	Централизованный подход	4	Единый визуальный образ и узнаваемость бренда ЦСМ РСТ	7	100% управляемость специалистами ЦСМ без специальных навыков
2	Облачные технологии	5	Повышение качества обслуживания	8	Возможность интеграции с внешними системами Цифровой стандарт
3	100% соответствие законодательству РФ	6	Возможность опросов и оценки удовлетворенности посетителей	9	Сокращение затрат и сроков на создание и поддержку контента

ПОДАЛИ ЗАЯВКУ

23 ЦСМ

МИГРИРОВАЛИ

14 ЦСМ

МЕТРОЛОГИЧЕСКИЙ AVITO ПО ПОКУПКЕ И ПРОДАЖЕ МЕТРОЛОГИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ



СТАРТОВАЛ В МАЕ 2022 ГОДА

РАЗМЕСТИЛИ ДАННЫЕ ДЛЯ ОСНАЩЕНИЯ

28 ЦСМ

100% ЦСМ ЦФО и СЗФО

РОССТАНДАРТ НА СТОРОНЕ КЛИЕНТА

1

Формируем новый облик в цифровом пространстве

4

Соблюдение паритета по территориальному признаку и оптимизация работы

7

Создание базы клиентских данных с историей взаимодействия (CRM)

2

Повышение результативности и эффективности отделов продаж

5

Реализация программ лояльности

8

Единая точка доступа к измерительным возможностям

3

Управление парком СИ

6

Экономия времени на получение услуг

9


Непрерывные улучшения



ИГОРЬ МНЕВ

- Руководитель Центра продвижения цифровых сервисов и услуг | Ростест-Москва
- Практик с опытом 27 лет
- Член клуба 4CIO

 IgorVM@rostest.ru

 +7 (958) 832 82 35