

Трансформация.
Успешная. Цифровая. Защищенная.

Подняться над облаками

Экосистема сервисов вместо отдельных услуг

Дмитрий Исаев

Директор управления облачных решений

Мы всё сможем

softline[®]

КТО ДВИГАЛ РАЗВИТИЕ ИТ В РОССИИ?



Эпоха
материального
капитала



Дополненная реальность
Нательные технологии
Носимые гаджеты



3.0 1969-2010s
Компьютеры / Интернет
Ядерная энергия



2.0 1830s-1915
Сборочные линии



1.0 1760-1840
Паровые машины

Эпоха интеллектуального

капитала

Мобильные устройства

Облачные технологии



IoT – платформы /
«Интернет вещей»



Технологии
определения
местонахождения



Усовершен-
ствованные
интерфейсы
между человеком
и компьютером



Проверка подлинности
и выявление фактов
мошенничества



3D-печать



Интеллектуальные датчики



Анализ больших
массивов данных
и продвинутые алгоритмы



Многоуровневое
клиентское
взаимодействие
Персонализация
по клиентскому
профилю



1. Цифровизация и интеграция
вертикальных и горизонтальных
цепочек создания ценности

2. Цифро-
визация
продуктов
и услуг

3. Цифровые
бизнес-
модели
и системы
доступа
клиентов

INDUSTRY
4.0

ОПРОС: ПРИОРИТЕТЫ ИТ-РУКОВОДИТЕЛЯ СЕЙЧАС

Трансформация.
Успешная. Цифровая. Защищенная.

- Снизить риски простоя и обеспечить непрерывность функционирования информационных сервисов компании
- Временные стенды «на 1 день / неделю»
- Временное увеличение ресурсов под мероприятие
- Тестирование / быстрое внедрение нового информационного сервиса
- Тестирование обновлений текущих сервисов и функционала новых сервисов
- Восстановление данных из бэкапов
- Тестирование DR (Disaster Recovery) планов
- Различные демо-сервисы или специализированные сервисы под проекты
- Оптимизация и снижение затрат

ЧТО ВАЖНО КЛИЕНТАМ ОТ ОБЛАКОВ

Трансформация.
Успешная. Цифровая. Защищенная.

СВЕРХНАДЕЖНОСТЬ

Перевыполнение SLA. 100% доступность,
функциональность и производительность

НАДЕЖНОСТЬ

Выполнение SLA



БЕЗОПАСНОСТЬ

Защита от киберугроз и потери данных

АДРЕСАЦИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ

Необходимая бизнесу функциональность,
производительность и клиентский сервис

СТОИМОСТЬ

Лучшее соотношение стоимости всех
параметров в одном

Мы всё сможем

softline[®]

ЭКОСИСТЕМА СЕРВИСОВ ВОКРУГ ОБЛАКА

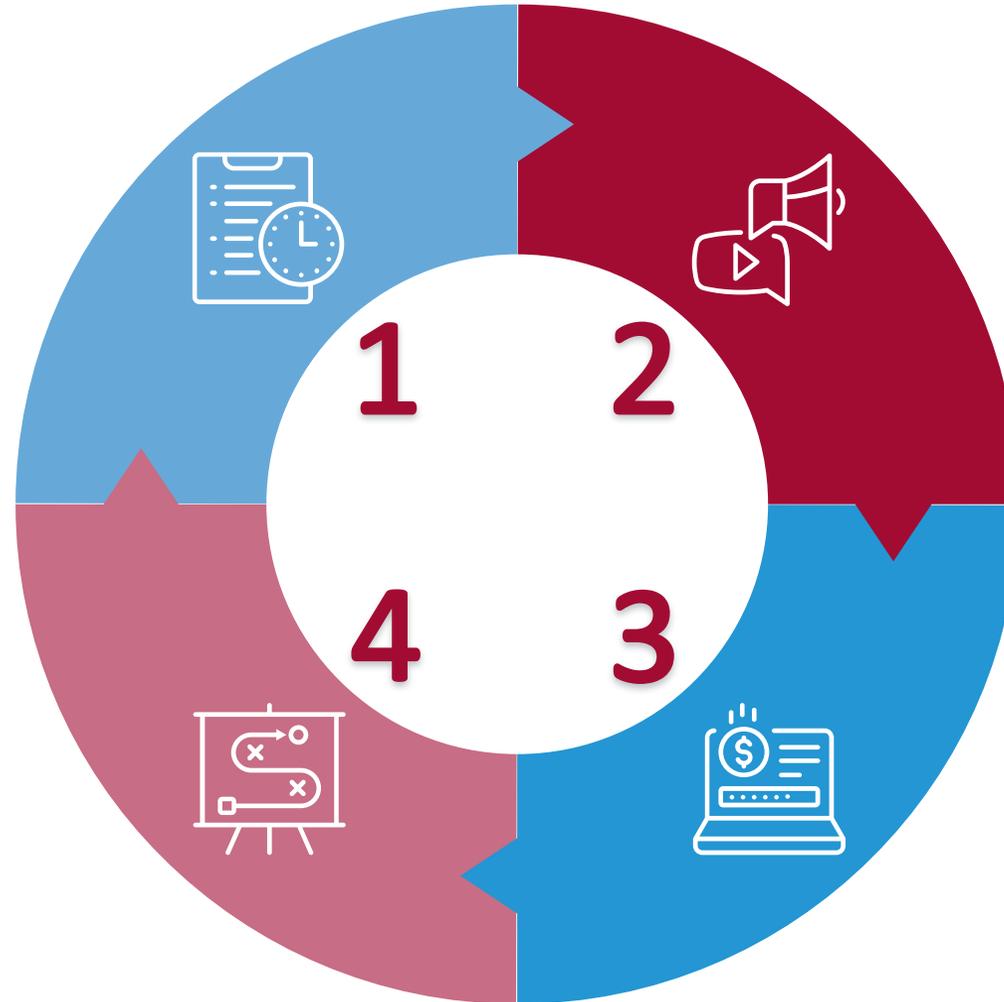
Трансформация.
Успешная. Цифровая. Защищенная.

МИГРАЦИЯ И ИНТЕГРАЦИЯ

РАЗВЕРТЫВАНИЕ ОБЛАЧНЫХ СРЕД
ИНТЕГРАЦИЯ С ЛОКАЛЬНОЙ
ИНФРАСТРУКТУРОЙ
МИГРАЦИЯ И ПОСТАНОВКА НА СЕРВИС

ОПТИМИЗАЦИЯ И РАЗВИТИЕ

АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЛАКА
ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ
ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЛЯ БИЗНЕСА



ОБУЧЕНИЕ И ПОДДЕРЖКА

КОНСУЛЬТАЦИИ И ОБУЧЕНИЕ
ПОДДЕРЖКА ПРИЛОЖЕНИЙ
ПОДДЕРЖКА ЛОКАЛЬНОЙ
ИНФРАСТРУКТУРЫ

ЗАЩИТА ОТ КИБЕРУГРОЗ

ЗАЩИТА ОБЛАЧНЫХ ПЛАТФОРМ
МОНИТОРИНГ И ЗАЩИТА
КЛИЕНТСКИХ ПРИЛОЖЕНИЙ

Мы всё сможем

КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ – НАСКОЛЬКО КЛИЕНТУ УДОБНО:

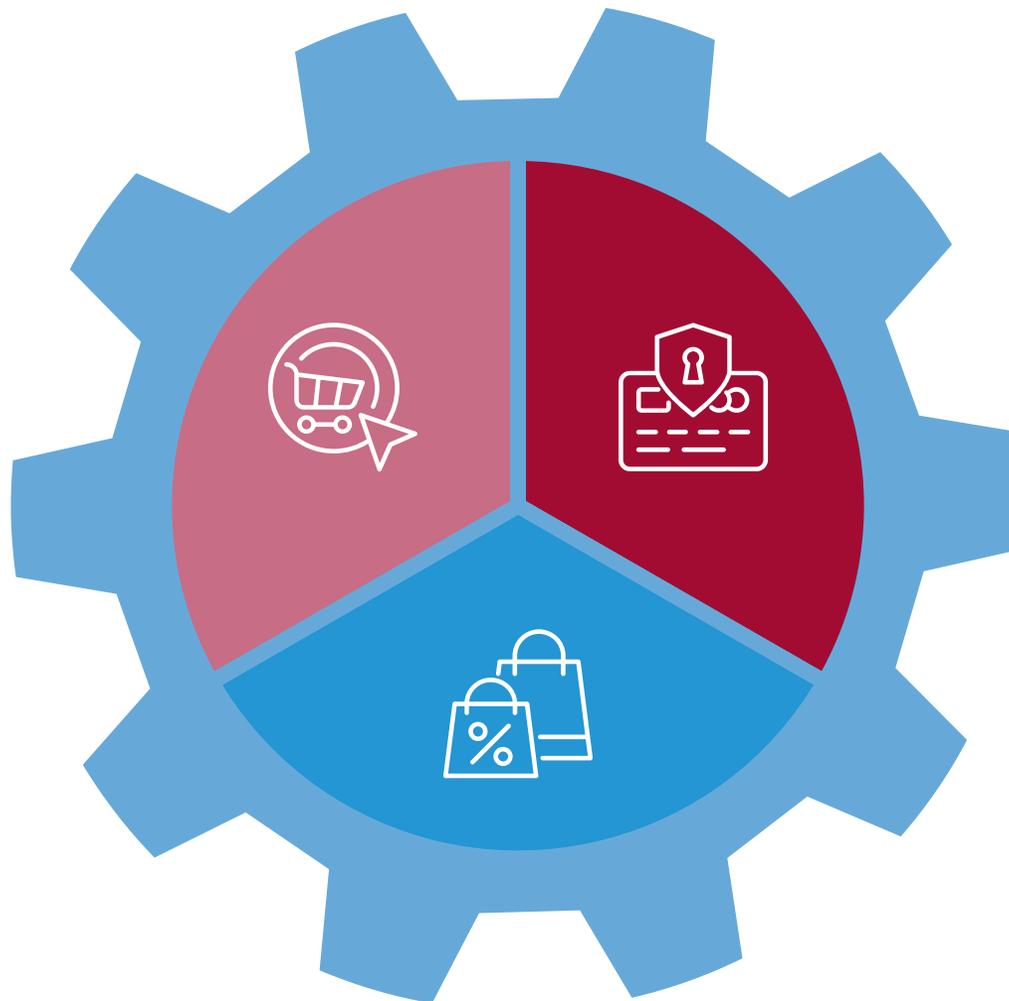
Трансформация.
Успешная. Цифровая. Защищенная.

ПЕРЕВОЗИТЬ НАГРУЗКИ В ОБЛАКО

ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ МИГРАЦИЯ В
ОБЛАКО И ПОСЛЕДУЮЩИЙ
ПЕРЕНОС СЕРВИСОВ

ВЫПОЛНЯТЬ РУТИННЫЕ ОПЕРАЦИИ

УПРАВЛЕНИЕ ПОДКЛЮЧЕННЫМИ
УСЛУГАМИ, УПРАВЛЕНИЕ
КОНТРАКТОМ, СТАТИСТИКА
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ



ПОЛУЧАТЬ ПОМОЩЬ И КОНСУЛЬТАЦИИ

КОНСУЛЬТАЦИИ, ЛИБО
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА,
ЕСЛИ ЧТО-ТО ИДЕТ НЕ ТАК

Мы всё сможем

softline[®]

Трансформация.
Успешная. Цифровая. Защищенная.

SOFTLINE MULTICLOUD:

Мультиоблачный провайдер решений с
фокусом на клиентский опыт и
кибербезопасность

МУЛЬТИОБЛАКА ПОВСЮДУ - РЕАЛЬНОСТЬ

Трансформация.
Успешная. Цифровая. Защищенная.

Из 260 опрошенных крупных компаний большинство – **61%** сообщили об использовании **двух или более публичных облаков**



Источник: <https://searchconvergedinfrastructure.techtarget.com/feature/Enterprise-technology-trends-for-2021-shaped-by-COVID-19>

MULTICLOUD ПОДХОД ЗАКРЫВАЕТ ПОТРЕБНОСТИ КЛИЕНТОВ В ОБЛАКАХ

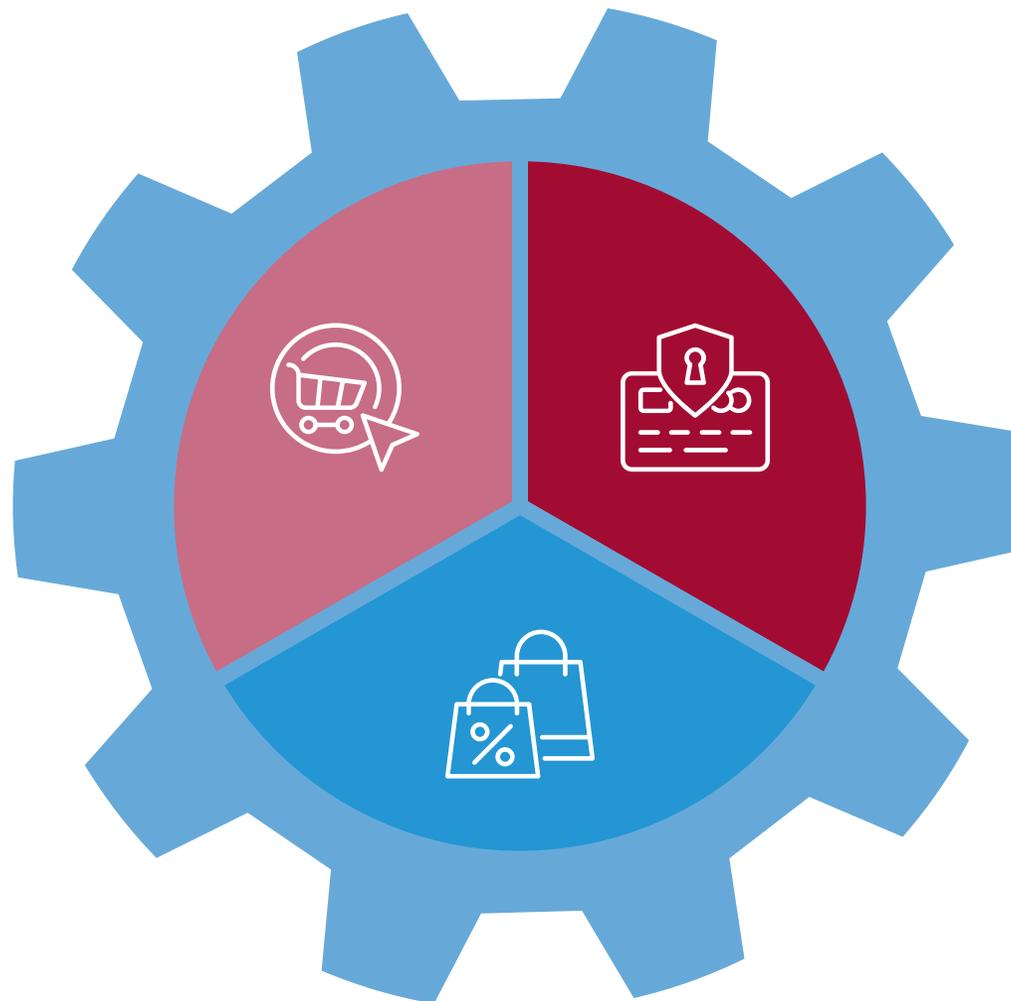
Трансформация.
Успешная. Цифровая. Защищенная.

ОПТИМАЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ

УСЛУГИ В РАМКАХ SLA ОТ
ПРОВАЙДЕРОВ С ОПТИМАЛЬНОЙ
ЦЕНОЙ

ПРЕМИАЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ

СВЕРХНАДЕЖНЫЕ УСЛУГИ ОТ
ПРОВАЙДЕРОВ С ПРЕМИАЛЬНЫМ
УРОВНЕМ КАЧЕСТВА



ГИБРИДНЫЕ СЕРВИСЫ

РАЗМЕЩЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЙ В
СВОЕЙ СЕРВЕРНОЙ И ИХ
ОБСЛУЖИВАНИЕ

Мы всё сможем

softline[®]

МУЛЬТИОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ ОТ SOFTLINE

Трансформация.
Успешная. Цифровая. Защищенная.



Портал
управления



Биллинг

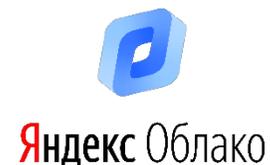


Платформа
сервисов

ЧАСТНОЕ

ПУБЛИЧНОЕ

softline[®]



Мы всё сможем

softline[®]

ЕДИНАЯ ЭКОСИСТЕМА СЕРВИСОВ SOFTLINE

Трансформация.
Успешная. Цифровая. Защищенная.

ИНТЕГРАЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ SOFTLINE

СЛОЖНЫЕ ПРОЕКТЫ ПО МИГРАЦИИ В
ОБЛАКО
ПРОЕКТЫ ПО РАЗВИТИЮ ЛОКАЛЬНОЙ
ИНФРАСТРУКТУРЫ



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР SOFTLINE

ОПЕРАТИВНАЯ ПОДДЕРЖКА ЛОКАЛЬНОЙ
ИНФРАСТРУКТУРЫ (ЗИП, ОБНОВЛЕНИЯ)
ПРЕМЬЕР ПОДДЕРЖКА (MICROSOFT,
ORACLE, REDHAT, CITRIX, VMWARE)
ОБУЧЕНИЕ И КОНСУЛЬТАЦИИ

ОПТИМИЗАЦИЯ И РАЗВИТИЕ

ДОРОЖНАЯ КАРТА ПЕРЕХОДА В
ОБЛАКО
ДОРОЖНАЯ КАРТА ПЕРЕХОДА НА
РОССИЙСКИЕ РЕШЕНИЯ
ОПТИМИЗАЦИЯ СТОИМОСТИ
ОБЛАКОВ

ЗАЩИТА ОТ КИБЕРУГРОЗ

ВЫСШИЕ СТАТУСЫ ЗАЩИТЫ
ДАННЫХ В ОБЛАКЕ SOFTLINE
ЭКОСИСТЕМА СЕРВИСОВ
ИНФОРМАЦИОННОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ SOFTLINE

Мы всё сможем

МАКСИМАЛЬНАЯ ЗАЩИТА ОТ КИБЕРУГРОЗ

SOC AS A SERVICE

Сбор и хранение логов из облака, работа с инцидентами ИБ

WAF AS A SERVICE

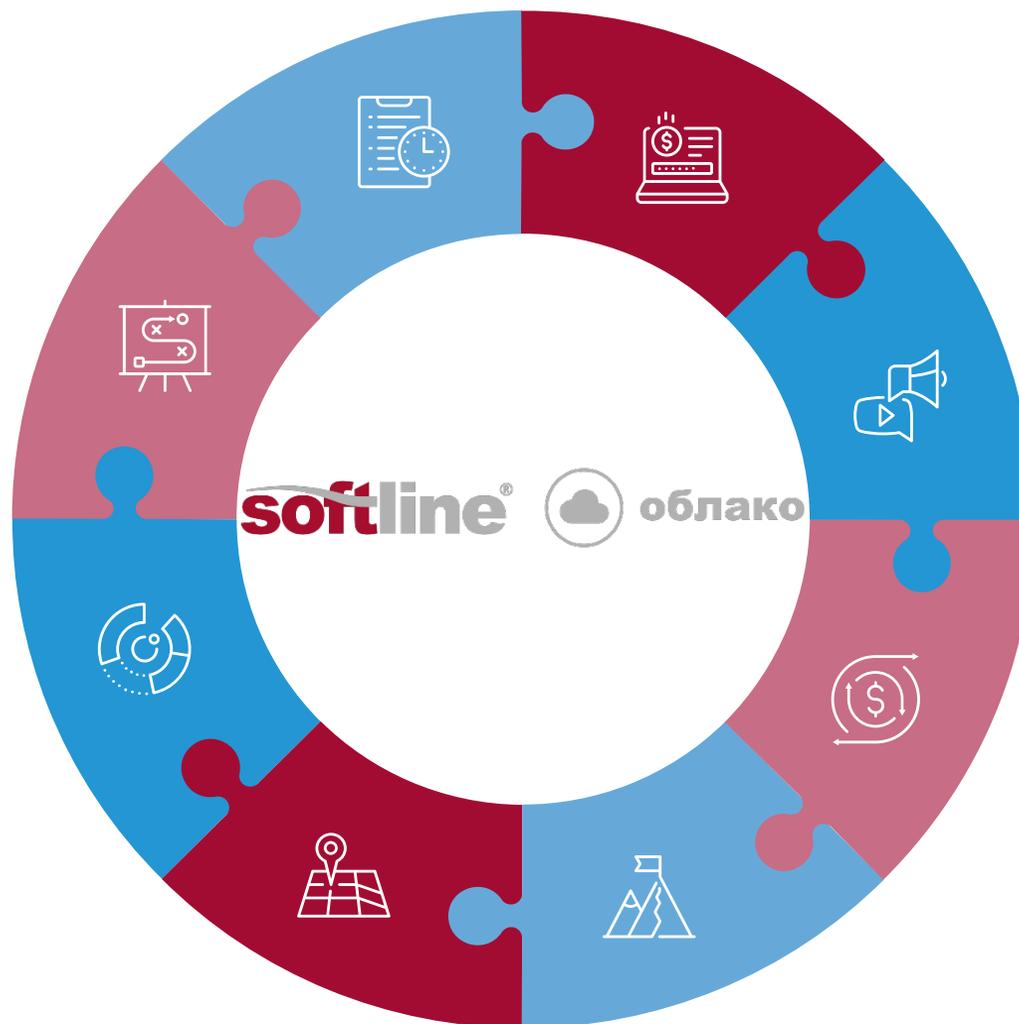
Фильтрация входящего HTTP/HTTPS трафика

VULNERABILITY MANAGEMENT AS A SERVICE

Сканирование уязвимостей, разработка рекомендаций, контроль устранения

SECURITY MAIL AS A SERVICE

Антиспам



Трансформация.

Успешная. Цифровая. Защищенная.

AWARENESS AS A SERVICE

Обучающие материалы по ИБ, методическое сопровождение

ETHIC AS A SERVICE

Мониторинг СМИ, даркнета итд на предмет выявления рисков

АНАЛИЗ КИБЕРРИСКОВ

Полный цикл управления рисками ИБ

СТРАХОВАНИЕ КИБЕРРИСКОВ

Устранение последствий в случае реализации киберрисков

Мы всё сможем

softline[®]

ЛУЧШИЙ КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Трансформация.
Успешная. Цифровая. Защищенная.



Команда развития клиентов

- Единая точка контакта с клиентом по всем потребляемым сервисам
- «Адвокат клиента» внутри компании – нацелен на удержание заказчиков
- Консультирование по техническим и бизнес-вопросам



Команда технической поддержки

- Fanatical support – девиз компании Rackspace в реальных шагах и действиях
- Customer First – желание помочь, а не ответить формально
- Непрерывное совершенствование сервиса на основании прошлого опыта

The logo for Softline, featuring the word "softline" in a white, lowercase, sans-serif font. A white swoosh underline is positioned above the letters "o", "f", and "t". A registered trademark symbol (®) is located at the top right of the word. The logo is centered on a background that features a faint, stylized globe with a grid of latitude and longitude lines. The background has a color gradient from dark blue on the left to a lighter blue on the right, with a network of white dots and lines overlaid on the right side.

softline®

Мы всё сможем

Трансформация.

Успешная. Цифровая. Защищенная.