

# ЦИФРОВАЯ ЭКОСИСТЕМА ЦСМ РОССТАНДАРТА

Руководитель цифровой трансформации —  
ключевая роль в ФБУ ЦСМ



## МИНЦИФРЫ СФОРМИРОВАЛО КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

1

Степень достижения показателей результативности цифровой трансформации

2

Финансовую дисциплину исполнения ведомственных программ цифровой трансформации

3

Оперативный рейтинг выполнения показателей эффективности и результативности

## СИСТЕМНО

### ЕДИНАЯ МЕТРОЛОГИЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА

58 ЦСМ успешно эксплуатируют ПО  
7 074 пользователей ФБУ ЦСМ

## КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННО

### ВИДЖЕТ «СТАТУС ЗАКАЗА» И КОМПОНЕНТ «ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ» ЧЕРЕЗ WEB САЙТ

Клиент получает Онлайн доступ и без  
звонков сам формирует что и когда забирать

## ГАРАНТИРОВАННО

### ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОКРУЖЕНИЕ

Гарантия Онлайн поддержки ЕМП, БГУ  
и обмена ЕМП с БГУ

## ДОСТУПНО

### КТО ПОВЕРИТ

Нас выбирают корпоративные Заказчики  
в 4 раза выросло кол-во СИ в заявке (40 СИ)

## ВЫГОДНО

### ЦЕНТР РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ЗАЯВОК

Сокращение времени  
на идентификацию СИ

## КОММУНИКАЦИИ РЕШАЮТ ВСЕ

### METROLOHЛAЙH

Формат Live: прямой диалог  
Крупнейшее профессиональное  
сообщество в России

## ЕДИНЫЙ ВИЗУАЛЬНЫЙ ОБРАЗ

### ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ САЙТАМИ ЦСМ РСТ

Своевременное решение в условиях  
санкций и ограничений

## СВОЕВРЕМЕННОЕ ОСНАЩЕНИЕ

### МАРКЕТ. ДОСКА ОБЪЯВЛЕНИЙ

Метрологический Avito по покупке  
и продаже метрологического оборудования

# ЦИФРОВАЯ ЭКОСИСТЕМА ЦСМ РОССТАНДАРТА

01

05  
06

02

07

03

08

04

09

# ЕДИНАЯ МЕТРОЛОГИЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА

ЕМП РОССТАНДАРТА

СИСТЕМНО



7 074

пользователей



58

ЦСМ успешно эксплуатируют

- ✓ Стандартизованы метрологические бизнес-процессы
- ✓ Отчет с пакетом документов для ФСА
- ✓ Полная автоматизация метрологической деятельности
- ✓ Достоверность передаваемых данных в ФГИС: Аршин, Контур, ФСА
- ✓ Отчетность по единому стандарту  
Управленческая и регламентированная

# АВТОМАТИЗАЦИЯ МЕТРОЛОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФБУ ЦСМ

## ПРОДУКТОВАЯ КОМАНДА + 4 УРОВНЯ ТЕХ. ПОДДЕРЖКИ

|                                  |    |   |   |   |   |  |
|----------------------------------|----|---|---|---|---|--|
| РУКОВОДСТВО ЕМП                  | 3  | <br><b>Руководитель продукта (Product Owner)</b><br>Сергей Свежаков | Видит, каким должен быть результат, и знает, как команда разработки будет его добиваться  | <br><b>Руководитель разработки и внедрения</b><br>Екатерина Трошина | Распределяет задачи и нагрузку, проверяет и снова руководит процессом                               | <br><b>Зам.руководителя разработки и внедрения</b> |
| ЧЕТВЕРТАЯ ЛИНИЯ ТЕХ. ПОДДЕРЖКИ   | 2  | <br><b>Архитектор решений</b><br>Александр Кварцхава                | Видит как делать: <ul style="list-style-type: none"><li>решение проблем в рамках бюджета</li><li>соблюдение всех требований в ходе разработки</li><li>обеспечивает скорость и точность передачи информации, а также контролирует ключевые процессы разработки</li></ul> | <br><b>Разработчик (Senior+)</b>                                    | Разработка нового функционала с изменением архитектуры. Исправление ошибок связанных с архитектурой |  |
| ТРЕТЬЯ ЛИНИЯ ТЕХ. ПОДДЕРЖКИ      | 5  | <br><b>Методолог</b><br>Юлия Швырева                                | Бизнес аналитик, системный аналитик, консультант по программному продукту   | <br><b>Разработчик (Senior)</b><br>Анатолий Исламов                 | Разработка нового функционала. Исправление серьезных ошибок   |  |
| ВТОРАЯ ЛИНИЯ ТЕХ. ПОДДЕРЖКИ      | 5  | <br><b>Аналитик</b><br>Ольга Меньших, Виктория Масленникова         | Консультант, системный аналитик, эксперт БГУ (1 чел)  | <br><b>Разработчик (Middle)</b><br>Олег Костерин, Михаил Хромов     | Доработка текущего функционала  |  |
| ПЕРВАЯ ЛИНИЯ ТЕХ. ПОДДЕРЖКИ      | 2  | <br><b>Аналитик (младший)</b><br>Вероника Нестерова, Оксана Балкова | Консультант   |   |   |  |
| СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОДУКТА И КОМАНДЫ | 2  | <br><b>Системный администратор</b><br>Константин Бабин              | Технологическое окружение продуктовой команды   | <br><b>Технический писатель</b><br>Елизавета Швырева                | Подготовка документации на продукт  |  |
| ВСЕГО КОМАНДА                    | 19 | <br>Вакансия: 6   |   |   |   |  |

ЦСМ не имеют квалифицированных специалистов (аналитиков), поэтому решаем эксплуатационные задачи ЦСМ 90% времени продуктовой команды



ЕМП  
высоконагруженная система  
более 7 000 пользователей



Обеспечивает непрерывность  
и бесперебойность  
эксплуатации



Мониторинг 24/7  
в режиме  
Онлайн



Онлайн поддержка  
ЕМП  
и обмена ЕМП с БГУ

## МАСШТАБИРУЕМОСТЬ ЗА СЧЕТ ОБЛАЧНЫХ РЕШЕНИЙ\*

- ✓ Унификация и стандартизация технологической платформы
- ✓ Снижение затрат каждого центра более чем в 2 раза
- ✓ Единая и централизованная ИТ архитектура

\*Тренды Правительства РФ и Минцифры | Централизация, Облачные технологии, Импортзамещение

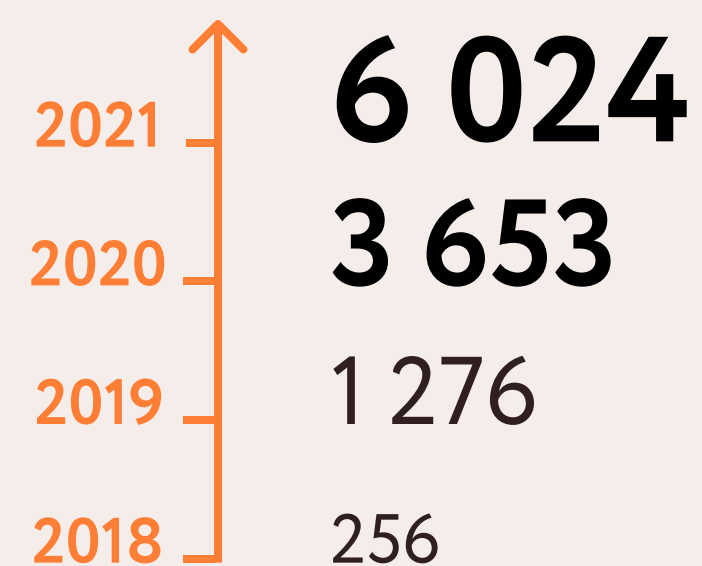
## СТАТИСТИКА 2018-2022

**212,5** млн за 8 месяцев **2022** (91 СИ в час)

### ПОСЕЩАЕМОСТЬ САЙТА



### КОЛИЧЕСТВО ЗАЯВОК НА ПОВЕРКУ



### СУММА (РУБ.) ЗАЯВОК НА ПОВЕРКУ



**68 ЦСМ** **VS** **400+** зарегистрированных аккредитованных организаций

# ЦЕНТР РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ЗАЯВОК

СОКРАЩАЕТ ВРЕМЯ НА ИДЕНТИФИКАЦИЮ СИ

ВЫГОДНО

Принимает обращение в произвольной форме и формирует заявку

Коммуникация с Заказчиком для проведения работ

Маршрутизация заявок в соответствии с ОА Исполнителя

Обратная связь между Заказчиком и Исполнителем

## В ОСНОВЕ НАШИХ ДЕЙСТВИЙ ЛЕЖАТ 3 КРІ

1

Если отказ, то **за 1 час**, чтобы другие ЦСМ смогли оказать услугу

2

Если ценовое предложение, то быстрее чем **за 24 часа**

3

**100%** обратившихся за услугой должны услугу получить

Выполнение данных КРІ позволяет формировать доверие к бренду РСТ по принципу «Сказано – Сделано» — это вопрос репутации!



## Виджет «Статус Заказа»

ПРОВЕРКА СТАТУСА ГОТОВНОСТИ СИ

Введите номер заказа (Заполнено контактами)

Общая информация по заказу № 0056AC-001223

| № счета/заказа | Дата счета | Организация        | ИНН       | Статус заказа | Статус оплаты                |
|----------------|------------|--------------------|-----------|---------------|------------------------------|
| 0056AC-001223  | 10/06/2021 | ПРОМАНАЛИТИКБОР АО | 543312528 | Завершено     | Зачислено в ЭО   Не оплачено |

Позиции заказа

| № | Наименование услуги                       | Вид услуги | Заказной номер | Кол-во | Статус выполнения | Подразделение  | Исполнитель                 | № с/в-а Аршин   |
|---|---|------------|----------------|--------|-------------------|--|-----------------------------|---|
| 1 | Поверка / Газоанализаторы ИКТС-11         | Поверка    |                | 1      | Завершено         | Отдел физико-химических измерений (под 509) Тех. 278-02-71 | Корнеев Вячеслав Валерьевич | 424 С-ИИ/11-06-2021/70977382  |
| 2 | Поверка / Газоанализаторы ИКТС-11         | Поверка    |                | 4      | Завершено         | Отдел физико-химических измерений (под 509) Тех. 278-02-71 | Корнеев Вячеслав Валерьевич | 99 С-ИИ/11-06-2021/70977383<br>219 С-ИИ/11-06-2021/70977384<br>222 С-ИИ/11-06-2021/70977385<br>245 С-ИИ/11-06-2021/70977386 |
| 3 | Поверка / Газоанализаторы ПЗВ-40 (капель) | Поверка    |                | 4      | Завершено         | Отдел физико-химических измерений (под 509) Тех. 278-02-71 | Корнеев Вячеслав Валерьевич | 117 С-ИИ/11-06-2021/70977378  |



## Предварительная запись

КТО ПОВЕРИТ

Представляем Единое Окно (1-40)

Укажите № в госреестре, тип, наименование или производителя СИ

Мы работаем онлайн! Бесконтактное оформление ЗАЯВКИ НА ПОВЕРКУ

РАЗУМНО  
Электронная очередь в ЦСМ  
Предварительная запись на удобное время

|   |  |
|---|--|
| ФБУ Алтайский ЦСМ<br>Адрес: 654010, г. Барнаул, ул. Петра Сухова, 4А                    | <input type="button" value="Выбрать"/> |
| ФБУ Амурский ЦСМ<br>Адрес: 675000, Амурская обл., г. Благовещенск, пер. Чудиновский, 10 | <input type="button" value="Выбрать"/> |
| ФБУ Архангельский ЦСМ<br>Адрес: г. Архангельск, ул. Шабалина А.О., д. 3                 | <input type="button" value="Выбрать"/> |
| ФБУ Астраханский ЦСМ<br>Адрес: г. Астрахань, ул. Бектерева, 6                           | <input type="button" value="Выбрать"/> |
| ФБУ Белгородский ЦСМ<br>Адрес: 308007, г. Белгород, ул. Садовая, дом 110                | <input type="button" value="Выбрать"/> |
| ФБУ Брянский ЦСМ<br>Адрес: 241030, г. Брянск, ул. Ново-Советская, д. 82                 | <input type="button" value="Выбрать"/> |
| ФБУ Бюджетный ЦСМ   | <input type="button" value="Выбрать"/> |

Клиент получает Онлайн доступ и без звонков сам формирует, что и когда забирать

Гарантированное подтверждение результатов выполненных работ по ссылке на ФГИС АРШИН

43 000 клиентов в год пользуются записью в электронную очередь (180 клиентов в день)



## ФОРМАТ LIVE: ПРЯМОЙ ДИАЛОГ + ЦИФРОВЫЕ СТЕНДЫ

КРУПНЕЙШЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ СООБЩЕСТВО В РОССИИ

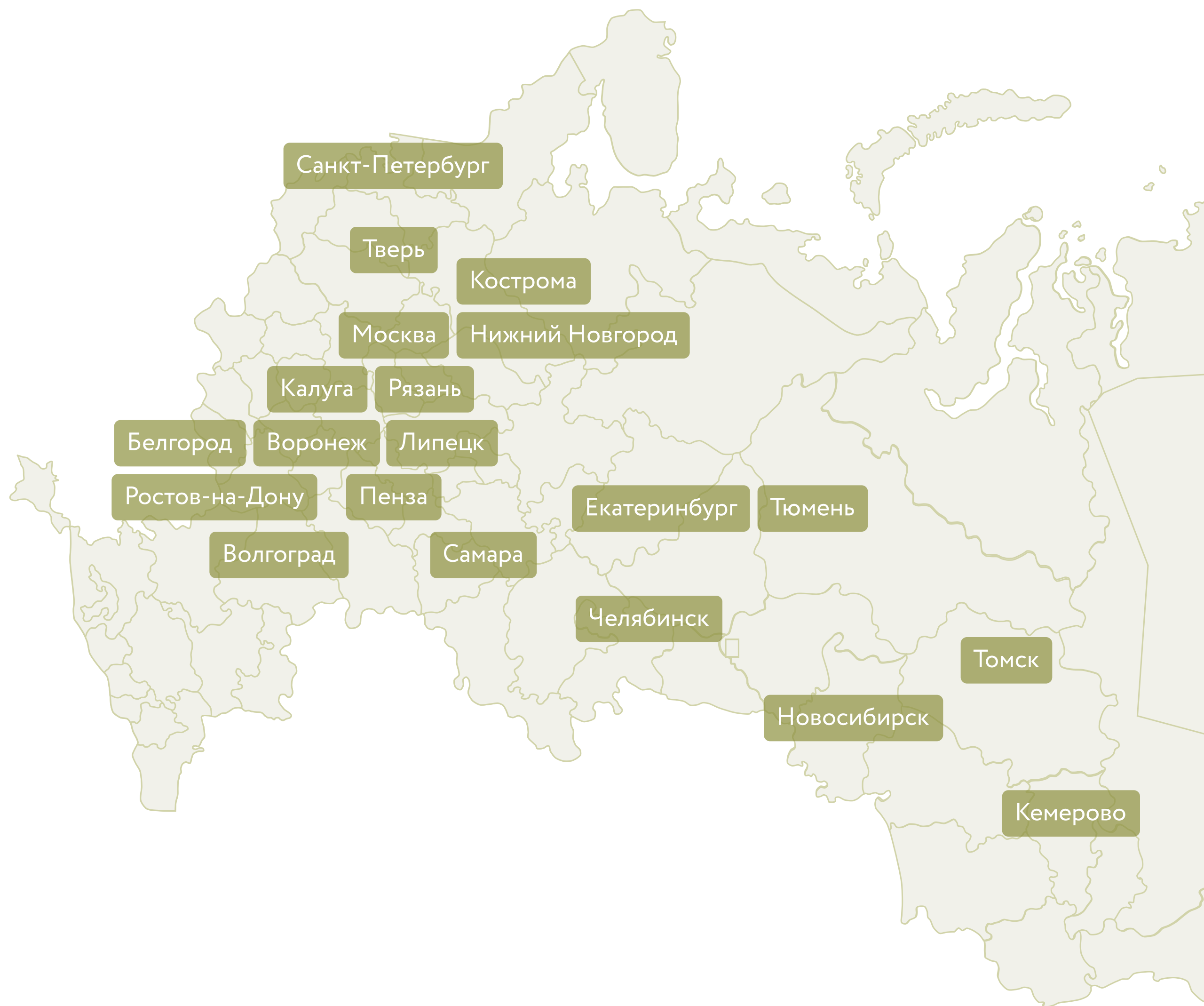
### СТЕНДЫ

- ✓ Полноценное цифровое представительство – **60** ЦСМ
- ✓ Уникальные решения – **67** ЦСМ с 96 стендами
- ✓ 100 лучших товаров России – **125** производителей

### ЭФИРЫ ИЗ 21 СУБЪЕКТА РФ

- ✓ 2021 - **14** мероприятий
- ✓ 2022 (8 месяцев) – **25** мероприятий

ОХВАТ АУДИТОРИИ 15 400 ПРОСМОТРОВ



## НАИБОЛЕЕ ЯРКИЕ ЭФИРЫ

2022

Москва – 18 мая

**Конференция «Метрология на службе качества – 2022»**

Томск – 14 апреля

**Сибирский форум «Производительность и устойчивое развитие»**

Тюмень – 9 февраля

**Семинар-совещание главных метрологов и ведущих специалистов по метрологии в Тюменской и Курганской областях, ХМАО-ЮГРЕ и ЯНАО**

2021

Москва – 20 мая

**Конференция «Всемирный день метрологии»**

Санкт-Петербург – 15 октября

**Форум «Российская неделя стандартизации»**

Пенза – 10 декабря

**Семинар «Пензенский ЦСМ: Новые возможности, сервисы и услуги»**

Волгоград – 24 декабря

**«ТОЧНОСТЬ ВЕСОВ – ТОЧНОСТЬ ЖИЗНИ!»**

Уникальная экскурсия по Волгоградскому музею мер и весов

# ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ САЙТАМИ ЦСМ РСТ

## СВОЕВРЕМЕННОЕ РЕШЕНИЕ В УСЛОВИЯХ САНКЦИЙ И ОГРАНИЧЕНИЙ

- ✓ Права зарегистрированы на ФБУ «Ростест-Москва» (Свидетельство Роспатент № 2022613502)
- ✓ Единая точка входа для получения метрологических услуг на всей территории РФ
- ✓ Россандарт подтвердил соответствие требованиям

### ВЫГОДЫ ДЛЯ ЦСМ

|   |                                       |   |  |   |   |
|---|---------------------------------------|---|--|---|---|
| 1 | Централизованный подход               | 4 | Единый визуальный образ и узнаваемость бренда ЦСМ РСТ      | 7 | 100% управляемость специалистами ЦСМ без специальных навыков    |
| 2 | Облачные технологии                   | 5 | Повышение качества обслуживания                            | 8 | Возможность интеграции с внешними системами   Цифровой стандарт |
| 3 | 100% соответствие законодательству РФ | 6 | Возможность опросов и оценки удовлетворенности посетителей | 9 | Сокращение затрат и сроков на создание и поддержку контента     |

ПОДАЛИ ЗАЯВКУ

23 ЦСМ

МИГРИРОВАЛИ

14 ЦСМ

# МЕТРОЛОГИЧЕСКИЙ AVITO ПО ПОКУПКЕ И ПРОДАЖЕ МЕТРОЛОГИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ



СТАРТОВАЛ В МАЕ 2022 ГОДА

РАЗМЕСТИЛИ ДАННЫЕ ДЛЯ ОСНАЩЕНИЯ

28 ЦСМ

100% ЦСМ ЦФО и СЗФО

# РОССТАНДАРТ НА СТОРОНЕ КЛИЕНТА

1

Формируем новый облик в цифровом пространстве

4

Соблюдение паритета по территориальному признаку и оптимизация работы

7

Создание базы клиентских данных с историей взаимодействия (CRM)

2

Повышение результативности и эффективности отделов продаж

5

Реализация программ лояльности

8

Единая точка доступа к измерительным возможностям

3

Управление парком СИ

6

Экономия времени на получение услуг

9

Непрерывные улучшения

# ЦИФРОВАЯ ЭКОСИСТЕМА ЦСМ РОССТАНДАРТА

[www.rostest.digital](http://www.rostest.digital)

## ЕДИНАЯ МЕТРОЛОГИЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА

01 Российское ПО от разработчика и обладателя исключительных прав

Автоматизация бизнес-процессов метрологической службы. Передача в АРШИН и ФСА

## ВИДЖЕТ «СТАТУС ЗАКАЗА» И КОМПОНЕНТ «ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ» ЧЕРЕЗ WEB САЙТ

05 Статус заказа на сайте в реальном времени  
06 Запись в ЦСМ через электронную очередь на сайте

## ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОКРУЖЕНИЕ

02 Среда для обеспечения безопасности и доступности сервисов

Гарантия доступности сервисов 99,99%

## МЕТРООНЛАЙН

07 Отраслевая коммуникационная платформа

Прямой диалог с экспертами ЦСМ и Росстандартом (РСТ)

## КТО ПОВЕРИТ

03 Единый центр метрологических услуг РФ

Полный цикл метрологических услуг Онлайн в любом регионе

## ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ САЙТАМИ ЦСМ РСТ

08 Единая точка коммуникации с ЦСМ через сайт с доступом в личный кабинет

Унифицированный интерфейс для обращений с контролем исполнения задач в CRM Битрикс 24

## ЦЕНТР РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ЗАЯВОК

04 Обработка и маршрутизация входящих заявок на поверку

Подбор оптимального исполнителя

## МАРКЕТ. ДОСКА ОБЪЯВЛЕНИЙ

09 Метрологический Avito по покупке и продаже метрологического оборудования

Выбор поставщиков, поиск аналогов, продажа нового и б/у метрологического оборудования

# ЦИФРОВАЯ ЭКОСИСТЕМА ЦСМ РОССТАНДАРТА

[www.rostest.digital](http://www.rostest.digital)



## ЕДИНАЯ МЕТРОЛОГИЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА

01 Российское ПО от разработчика и обладателя исключительных прав

Автоматизация бизнес-процессов метрологической службы. Передача в АРШИН и ФСА

## ВИДЖЕТ «СТАТУС ЗАКАЗА» И КОМПОНЕНТ «ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ» ЧЕРЕЗ WEB САЙТ

05 Статус заказа на сайте в реальном времени  
06 Запись в ЦСМ через электронную очередь на сайте

## ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОКРУЖЕНИЕ

02 Среда для обеспечения безопасности и доступности сервисов

Гарантия доступности сервисов 99,99%

## МЕТРООНЛАЙН

07 Отраслевая коммуникационная платформа

Прямой диалог с экспертами ЦСМ и Росстандартом (РСТ)

## КТО ПОВЕРИТ

03 Единый центр метрологических услуг РФ

Полный цикл метрологических услуг Онлайн в любом регионе

## ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ САЙТАМИ ЦСМ РСТ

08 Единая точка коммуникации с ЦСМ через сайт с доступом в личный кабинет

Унифицированный интерфейс для обращений с контролем исполнения задач в CRM Битрикс 24

## ЦЕНТР РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ЗАЯВОК

04 Обработка и маршрутизация входящих заявок на поверку

Подбор оптимального исполнителя

## МАРКЕТ. ДОСКА ОБЪЯВЛЕНИЙ

09 Метрологический Avito по покупке и продаже метрологического оборудования

Выбор поставщиков, поиск аналогов, продажа нового и б/у метрологического оборудования

# ЦИФРОВАЯ ЭКОСИСТЕМА ЦСМ РОССТАНДАРТА

Руководитель цифровой трансформации —  
ключевая роль в ФБУ ЦСМ

Онлайн  
«Монитор  
руководителя»

Инструмент контроля исполнения  
Указа Президента и Постановлений  
Правительства

Доступ к актуальной информации  
метрологической отрасли для любого  
руководителя в структуре власти

Визуализация проблематики и  
темпов развития метрологической  
отрасли в каждом отдельном регионе

Возможность оперативно  
принимать своевременные  
решения

ЭТО ВАШЕ «ТАБЛО» КАК НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ СТАНЦИИ ИЛИ В АЭРОПОРТУ





# ИГОРЬ МНЕВ

- Руководитель Центра продвижения цифровых сервисов и услуг | Ростест-Москва
- Практик с опытом 27 лет
- Член клуба 4CIO



IgorVM@rostest.ru



+7 (958) 832 82 35