ПОДМОСКОВЬЕ
ВЛАСТЬ ДЛЯ ЧЕЛОВЕКА

Министерство энергетики
Московской области

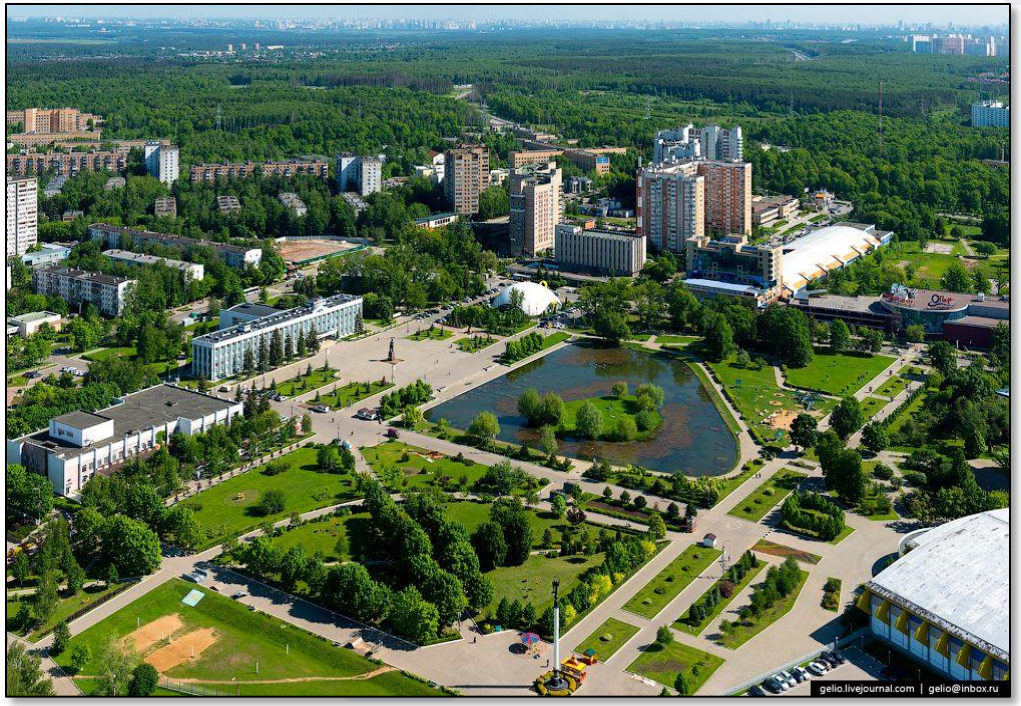
ГКУ МО «АРКИ»

Цифровые платформы для управления коммунальной и энергетической инфраструктурой Московской области

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О РЕГИОНЕ

Московская область:

- Занимает площадь 44 329 км² (55-е место в РФ);
- Население – 10,8 млн. человек (**2-е место в РФ**);



Московская область – **второй регион России** по размеру энергосетевого и коммунального комплекса.

718 Ресурсоснабжающих организаций!

Этапы жизненного цикла объекта капитального строительства*

ПОДМОСКОВЬЕ
ВЛАСТЬ ДЛЯ ЧЕЛОВЕКА

ЗАДАЧА РЕГИОНА:
СНИЖЕНИЕ СРОКОВ ПОЛУЧЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ!!

	Изыскания	Проек-тирование	Строитель-ство	Ввод в эксплуатацию	Эксплуатация	Снос и демонтаж
ЧИСЛО ДОКУМЕНТОВ	424	169	84	156	138	53
ВРЕМЯ РЕАЛИЗАЦИИ	2-5 лет (95+% объектов)				50+ лет	1-2 года

20-60% (80-40 %)

Ввод в эксплуатацию

ВСЕГО 1054 документов

До 30% документов – для подключения Объекта к сетям инженерной инфраструктуры!!

*** В соответствии с Постановлением Правительства РФ N 2490 от 25 .12.2021г.**

«Об утверждении **исчерпывающего перечня документов**, сведений, материалов, согласований…… необходимых …. **при реализации проекта по строительству объекта капитального строительства**…»

ЭТАПЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

РЕГИОН

БИЗНЕС

1. ЦИФРОВИЗАЦИЯ УСЛУГ

- УСЛУГИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ
- ОПЛАТА УСЛУГ

1Р

2. ЦИФРОВИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ

3Р

- ОТРАСЛЕВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ (ОТЧЕТНОСТЬ, АНАЛИТИКА)
- ЦИФРОВЫЕ ДВОЙНИКИ ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМ (электро-, тепло-, водоснабж. и водоотведения)
- МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ЦУР-ПОС, Обратная связь с жителями/бизнесом)

3. ЦИФРОВИЗАЦИЯ ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМ (ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОТРАСЛИ)

100Р

- СИСТЕМЫ ДИСПЕТЧЕРИЗАЦИИ + ПРИБОРЫ УЧЕТА
- СИСТЕМЫ АВТОМАТИЗАЦИИ
- ЦИФРОВЫЕ ДВОЙНИКИ ОБЪЕКТОВ (ТИМ-модели)

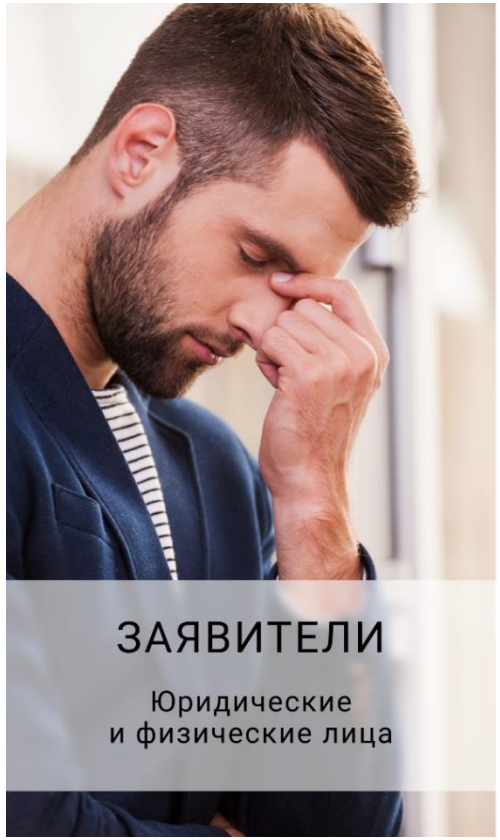
ТЕХПРИСОЕДИНЕНИЕ

5 видов ресурсов

-электроэнергия
-газ
-вода
-канализация
-тепло

5 видов документов

-ТУ
-Договор
-Акт готовности
-Акт подключения
-Договор снабжения



ВОДОКАНАЛ

ТЕПЛОСЕТЬ

ЭНЕРГЕТИКИ

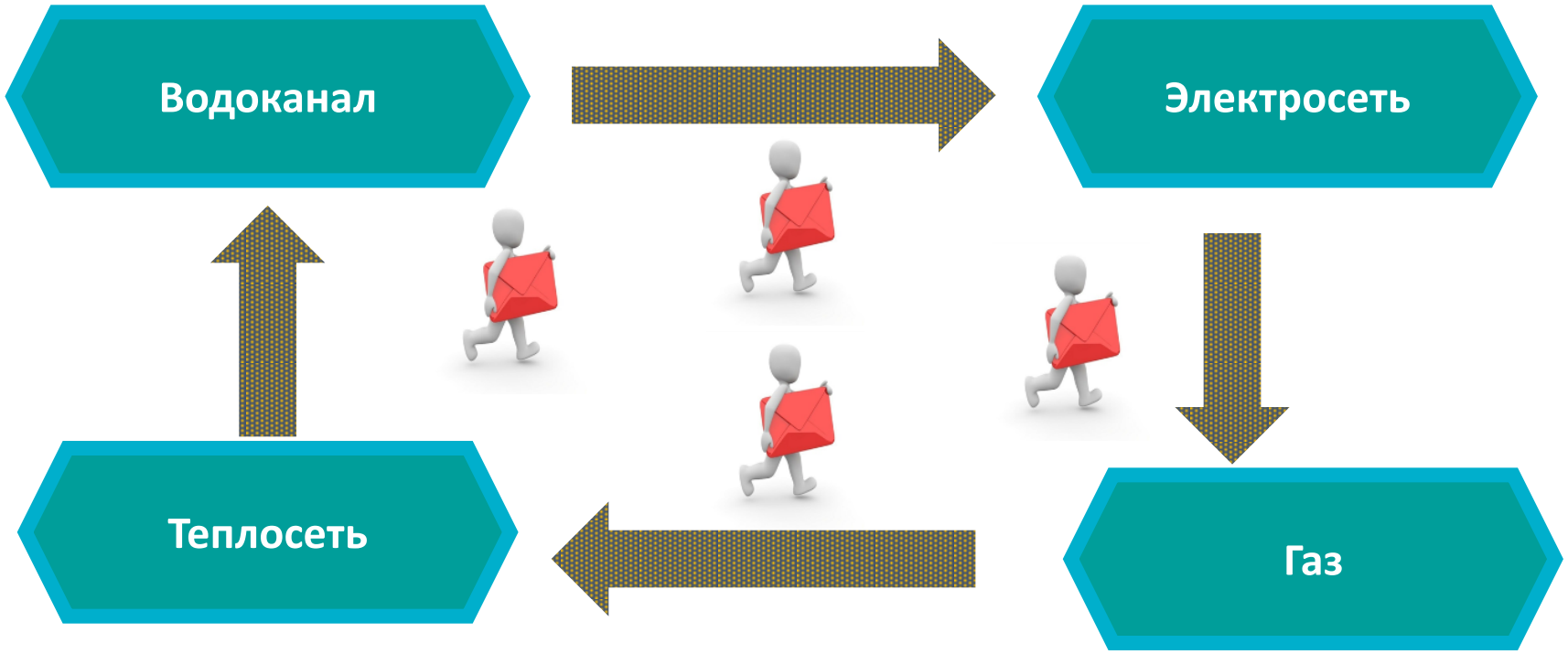
ГАЗОВИКИ

? КАК
Определить
ресурсника

25 Заявок + 25 Ответов = до 50 посещений!!

БЫЛО

Получение ТУ, Договоров и Актов ТП



Личное посещение, **непрозрачно**, отсутствие контроля

СТАЛО

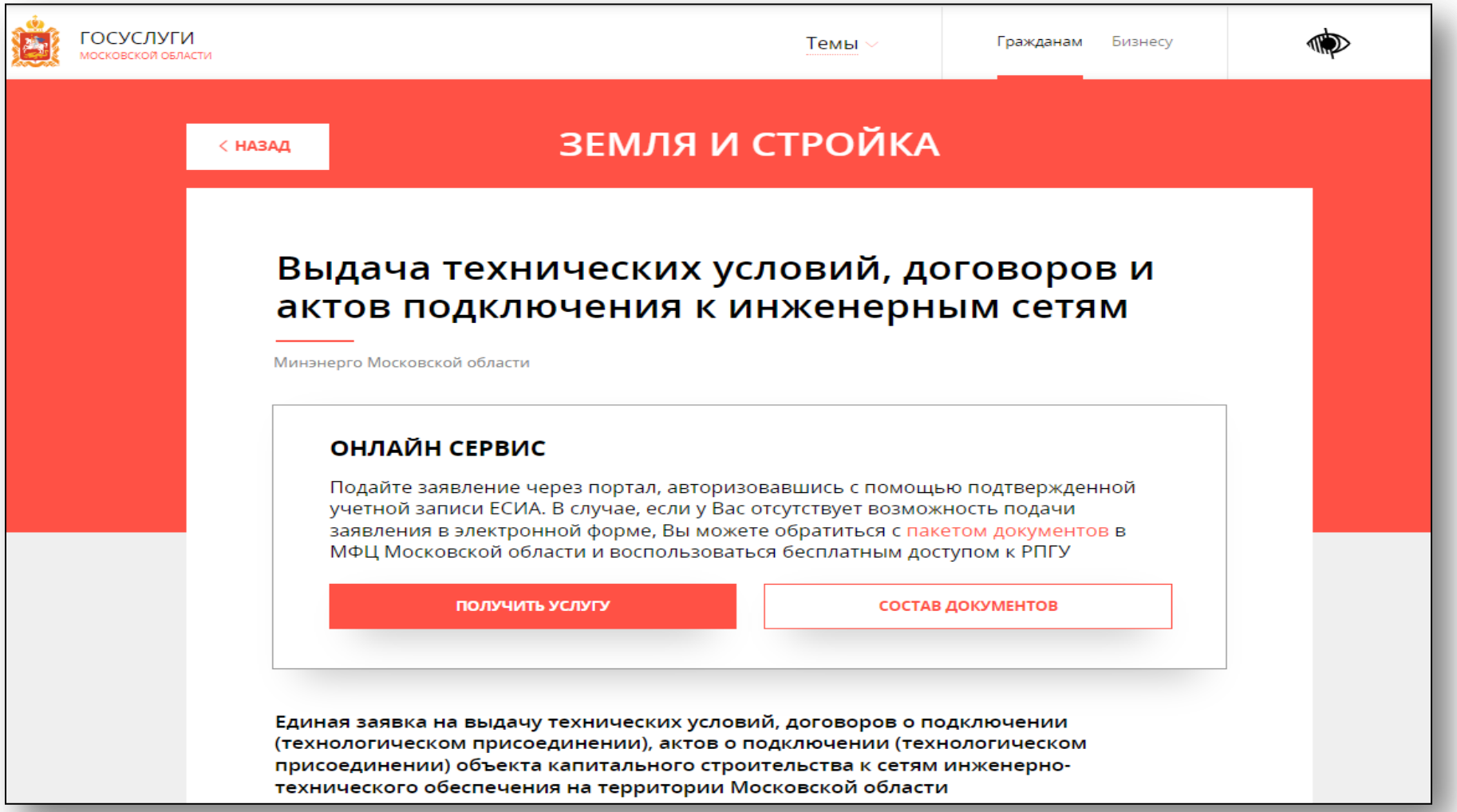
ЕДИНАЯ ЗАЯВКА

ТУ
ДОГОВОР
АКТ ТП

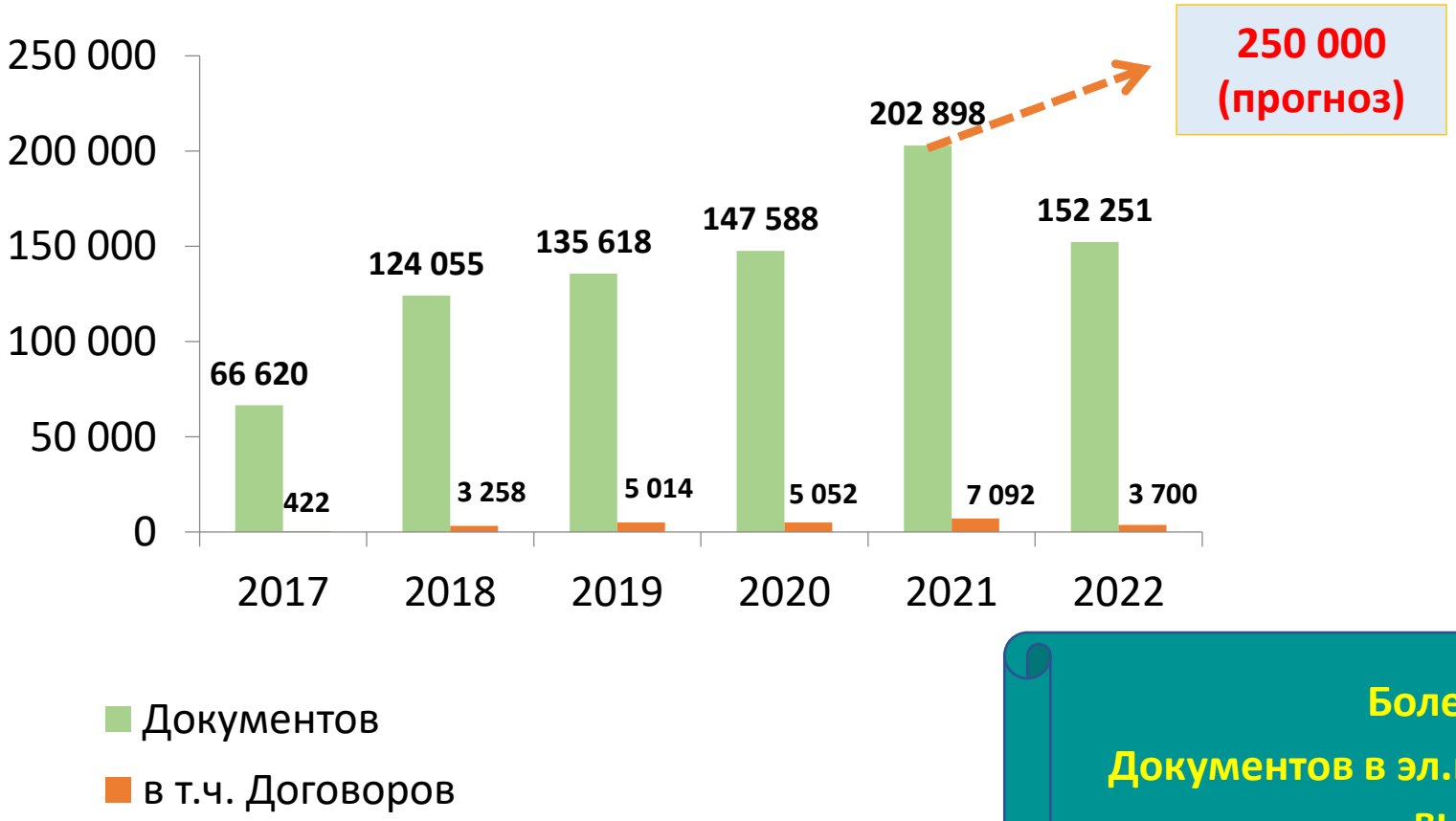
Региональный Портал Госуслуг

Документы

- Водоканал
- Теплосеть
- Электросеть
- Газ


ГОСУСЛУГИ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Темы
Гражданам
Бизнесу
НАЗАД
ЗЕМЛЯ И СТРОЙКА
Выдача технических условий, договоров и актов подключения к инженерным сетям
Минэнерго Московской области
ОНЛАЙН СЕРВИС
Подайте заявление через портал, авторизовавшись с помощью подтвержденной учетной записи ЕСИА. В случае, если у Вас отсутствует возможность подачи заявления в электронной форме, Вы можете обратиться с пакетом документов в МФЦ Московской области и воспользоваться бесплатным доступом к РПГУ
ПОЛУЧИТЬ УСЛУГУ
СОСТАВ ДОКУМЕНТОВ
Единая заявка на выдачу технических условий, договоров о подключении (технологическом присоединении), актов о подключении (технологическом присоединении) объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения на территории Московской области

Выдано электронных документов для техприсоединения к тепло-, водоснабжению и водоотведению



Более 830 000

Документов в эл.виде для техприсоединения выдано с 2017г

ЭФФЕКТ

ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ, ВОДОСНАБЖЕНИЕ И ВОДООТВЕДЕНИЕ

ПОКАЗАТЕЛЬ	ТУ		ДОГОВОРЫ ТП	
	БЫЛО	СТАЛО	БЫЛО	СТАЛО
ВЫДАНО В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ	----	800 000+	---	25 000+
СПОСОБ И МЕСТО ПОДАЧИ	НА БУМАГЕ, ЛИЧНО В РСО	ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ	НА БУМАГЕ, ЛИЧНО В РСО	ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ
СРОКИ, дней	**20 - 140**	**2 - 7**	**30 - 180**	**10 - 20**

Экономия на стоимости ТП 500-800 млн. руб. / год

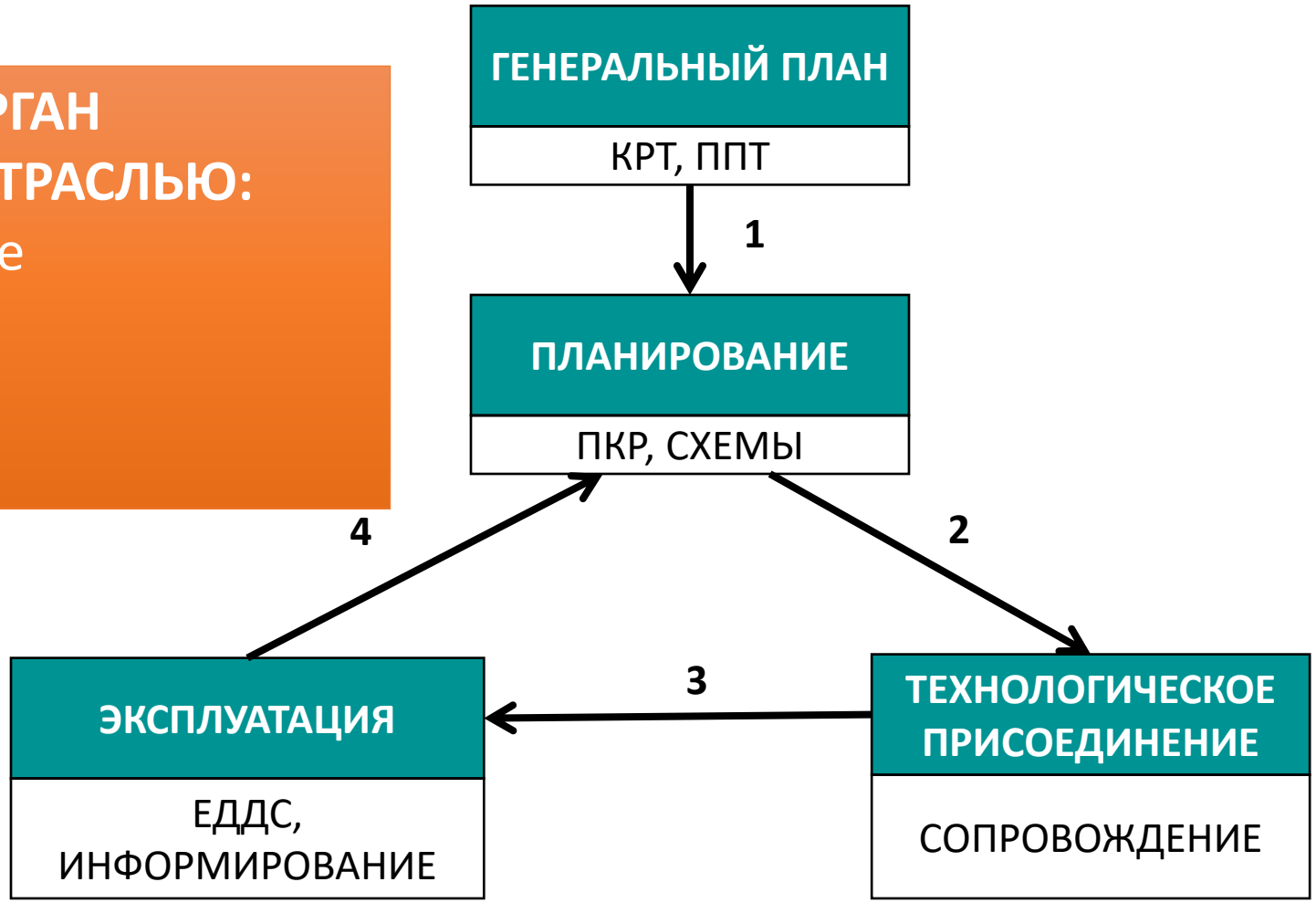
ЦИФРОВИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ

- **ОТРАСЛЕВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ**
- ЦИФРОВЫЕ ДВОЙНИКИ ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМ
- МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
  - СИТУАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
  - ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С ЖИТЕЛЯМИ
  - ПУБЛИЧНЫЕ СЕРВИСЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ

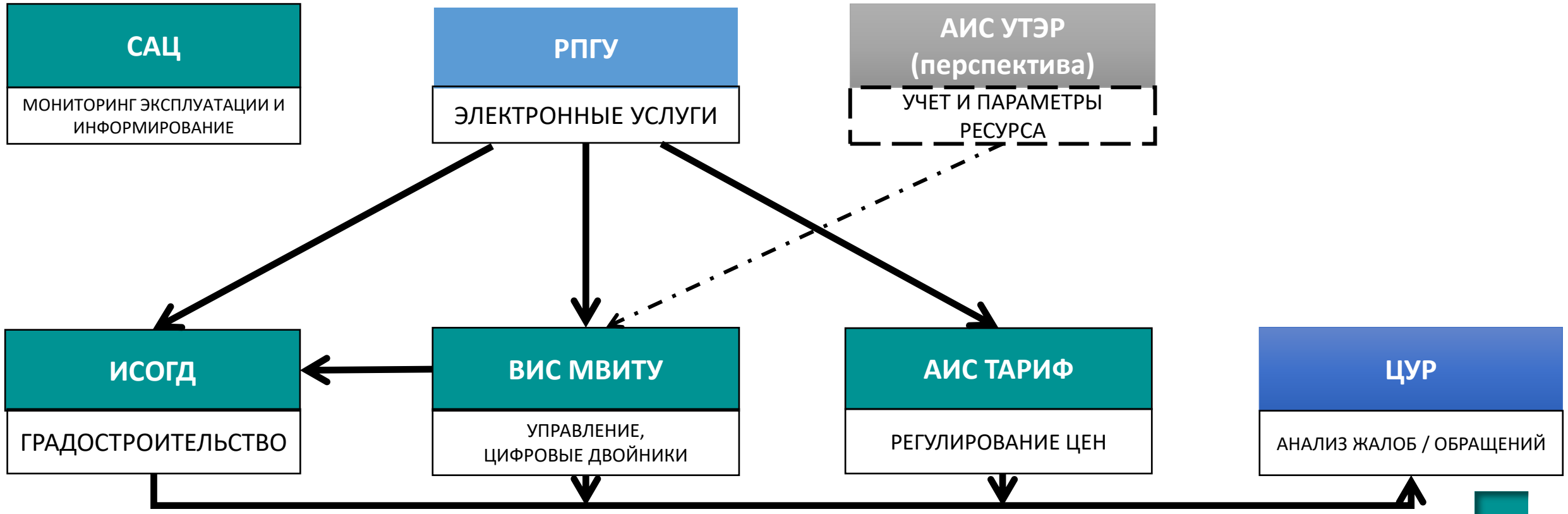
ГКУ МО «Агентство развития коммунальной инфраструктуры»

ОТДЕЛЬНЫЙ ОРГАН УПРАВЛЕНИЯ ОТРАСЛЬЮ:

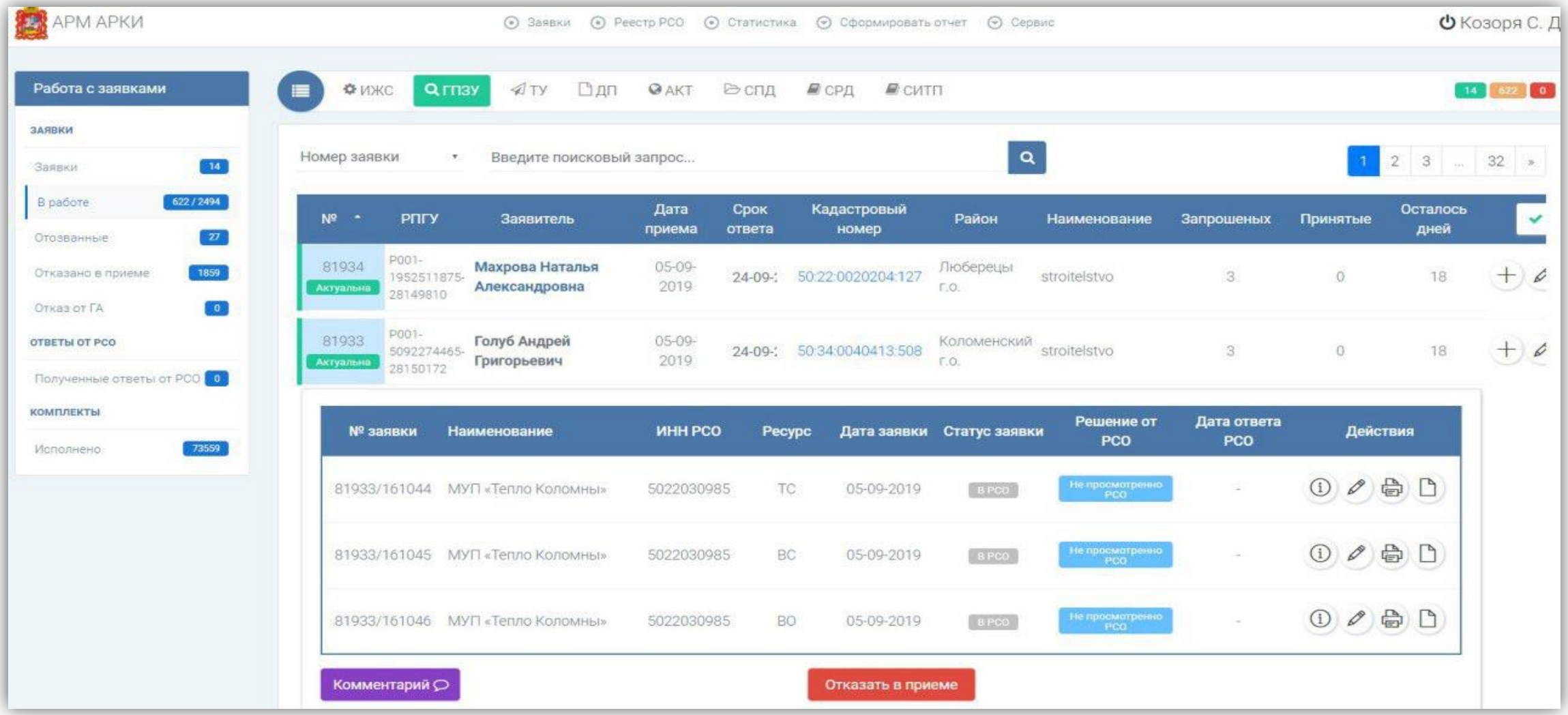
- Планирование
- Развитие
- Эксплуатация
- Интеграция



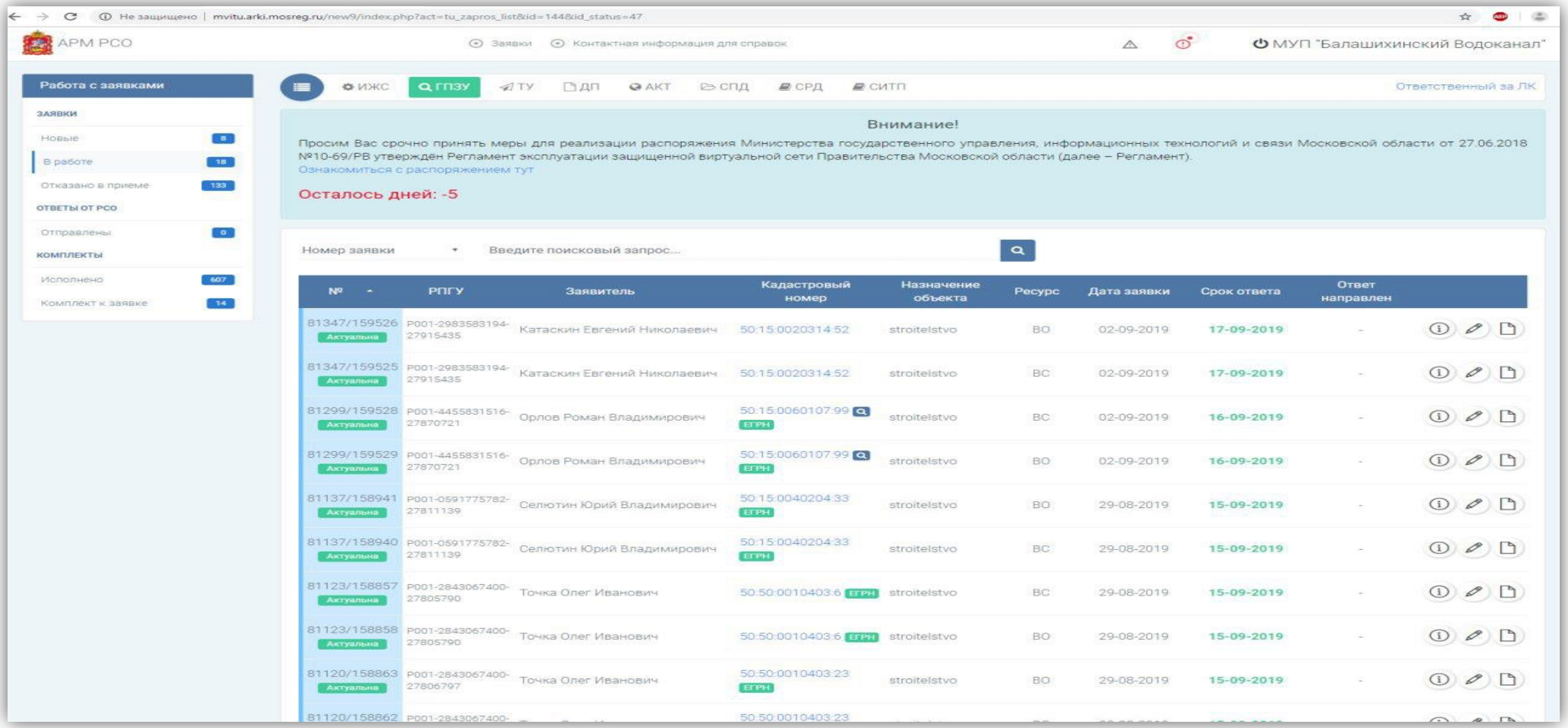
ИС ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ И КОММУНАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРОЙ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ



АРМ МИНИСТЕРСТВА ЭНЕРГЕТИКИ



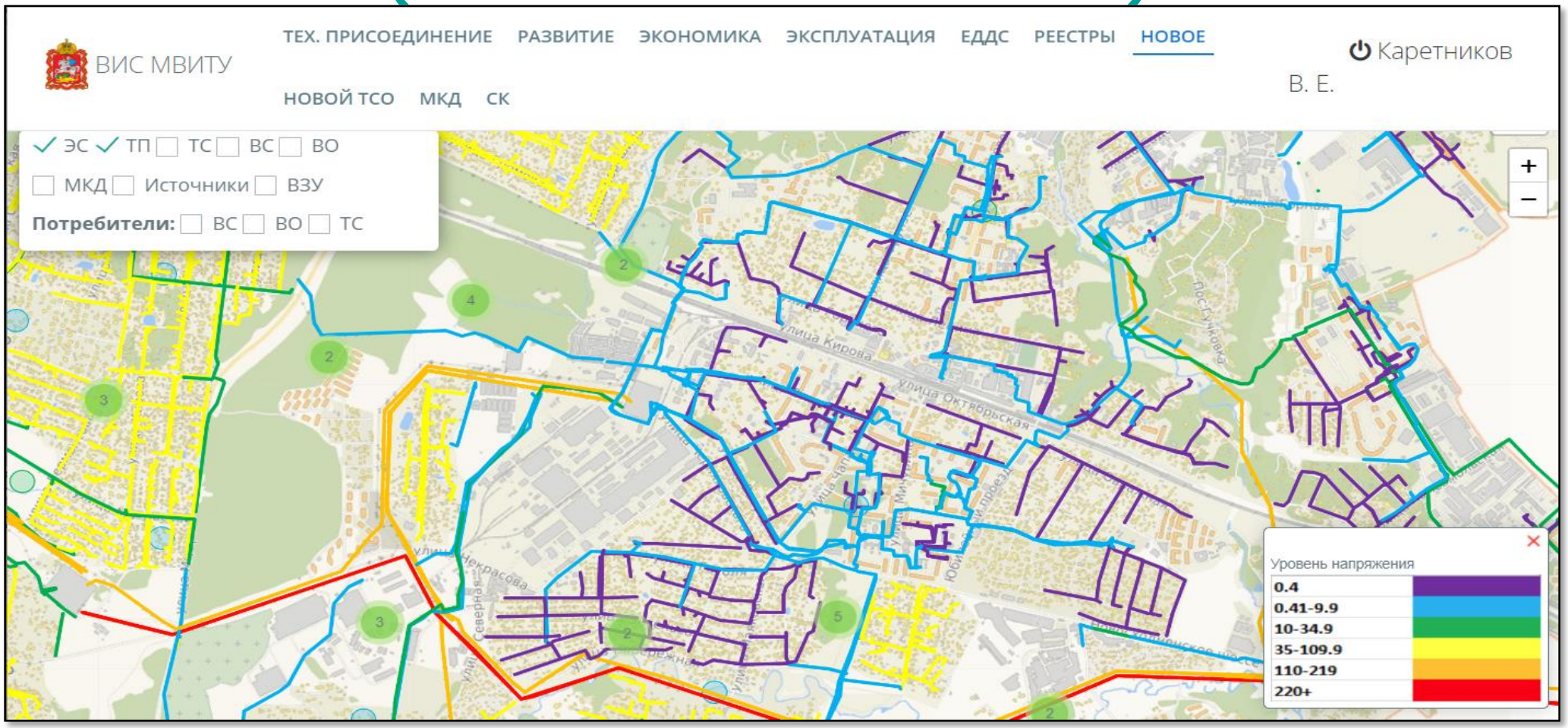
АРМ Ресурсоснабжающей организации



ЦИФРОВИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ

- ОТРАСЛЕВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ
- **ЦИФРОВЫЕ ДВОЙНИКИ ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМ**
- МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
  - СИТУАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
  - ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С ЖИТЕЛЯМИ
  - ПУБЛИЧНЫЕ СЕРВИСЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ

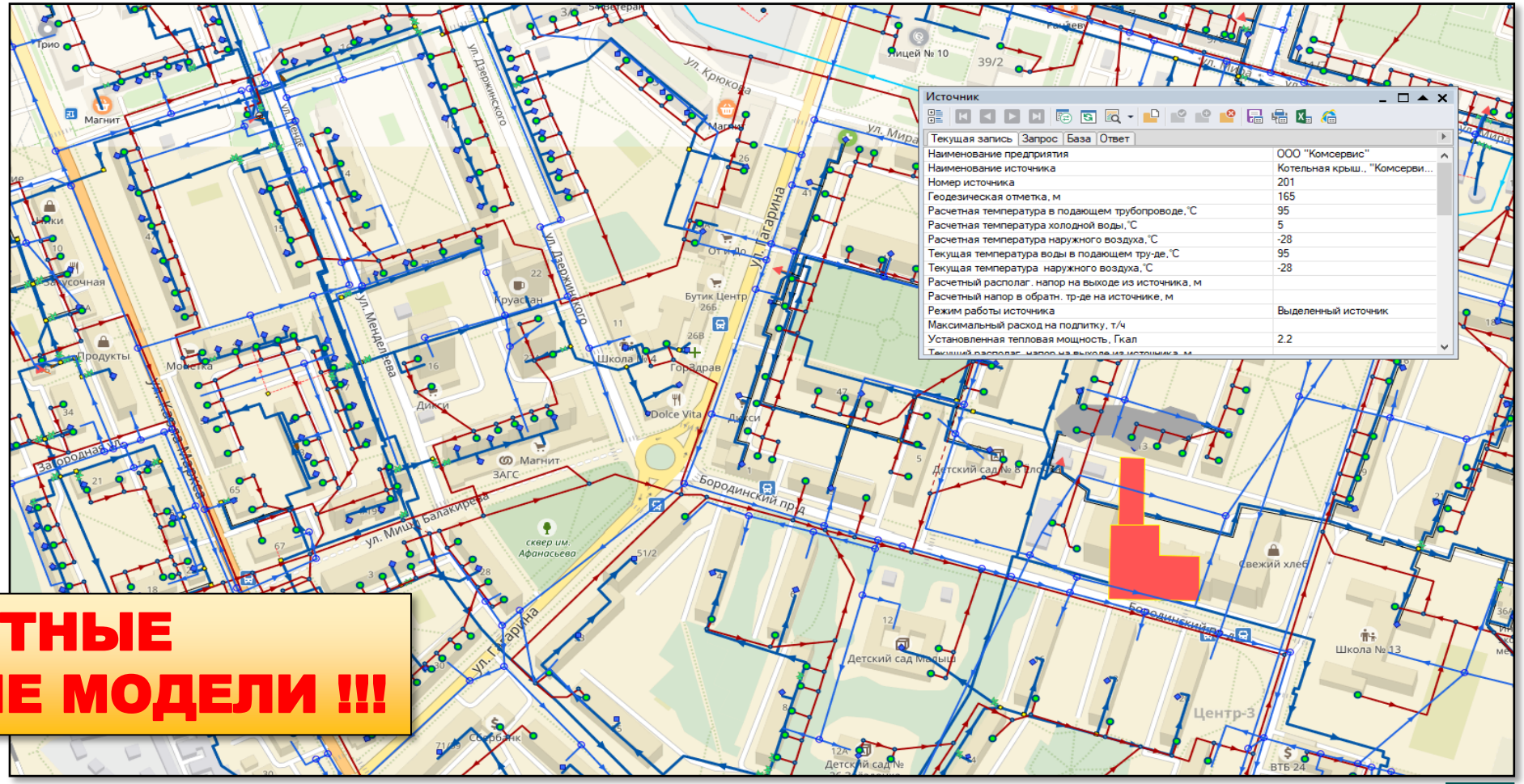
ОЦИФРОВКА СЕТЕЙ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ
(более 500 000 объектов)



ОЦИФРОВКА СЕТЕЙ ТЕПЛО-, ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ

Более 400 000 объектов!

- котельные
- ВЗУ
- Очистные
- ЦТП
- НС
- Сети



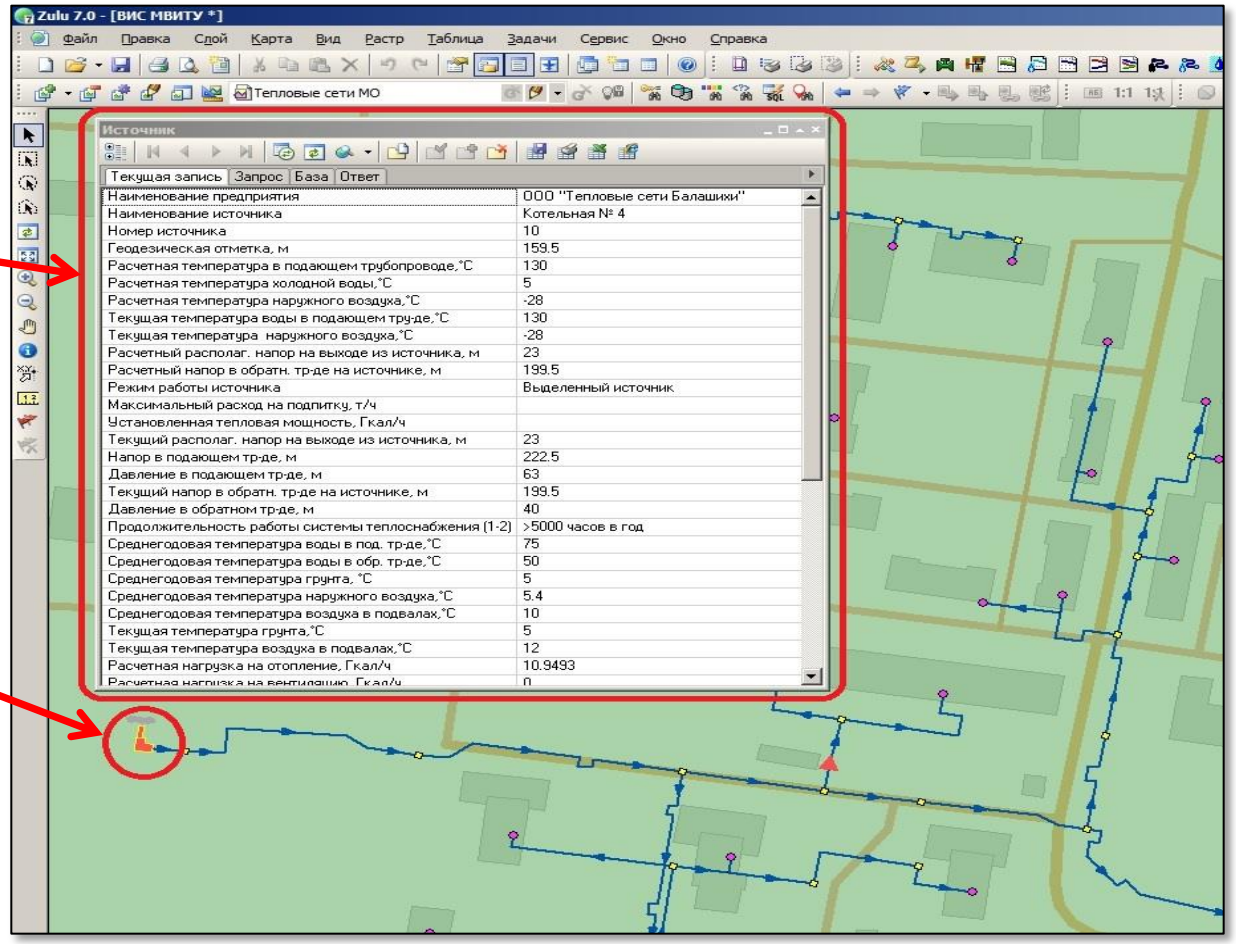
РАСЧЕТНЫЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ МОДЕЛИ !!!

Модули «ПАСПОРТИЗАЦИЯ ОБЪЕКТОВ ТС, ВС и ВО»

(НА ПРИМЕРЕ СИСТЕМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ)

Паспорт источника теплоснабжения

Источник теплоснабжения



ОСНОВА – ЭЛЕКТРОННЫЕ МОДЕЛИ !!!

ЦИФРОВИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ

- ОТРАСЛЕВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ
- ЦИФРОВЫЕ ДВОЙНИКИ ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМ
- **МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
  - **СИТУАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР**
  - **ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С ЖИТЕЛЯМИ**
  - ПУБЛИЧНЫЕ СЕРВИСЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ

Направления деятельности САЦ

Блок I (ЕДДС)

ЕДИНАЯ ДЕЖУРНО- ДИСПЕТЧЕСКАЯ СЛУЖБА ЖКХ И ЭНЕРГЕТИКИ

- Координация принимаемых мер по устранению инцидентов, недопущение перерастания в АВАРИЮ;
- Мониторинг отключения коммунальных услуг

Блок II (соц.сети)

МОНИТОРИНГ и РЕАГИРОВАНИЕ НА СООБЩЕНИЯ в СМИ и социальных сетях

Блок III (Обращения)

МОНИТОРИНГ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН (ОГ):

- Анализ, систематизация, классификация жалоб;
- Рассмотрение, подготовка ответов на обращения.

ЦУР. Отработка жалоб и обращений (МинЭнерго)

29 395 – Количество обращений, поступивших в МинЭнерго в 2021 году

ТОП-3 категорий обращений с наибольшим количеством жалоб:

- Отключение электроэнергии
- Качество электроснабжения
- Газификация в рамках программы

Всего обращений граждан, поступивших в МинЭнерго МО:

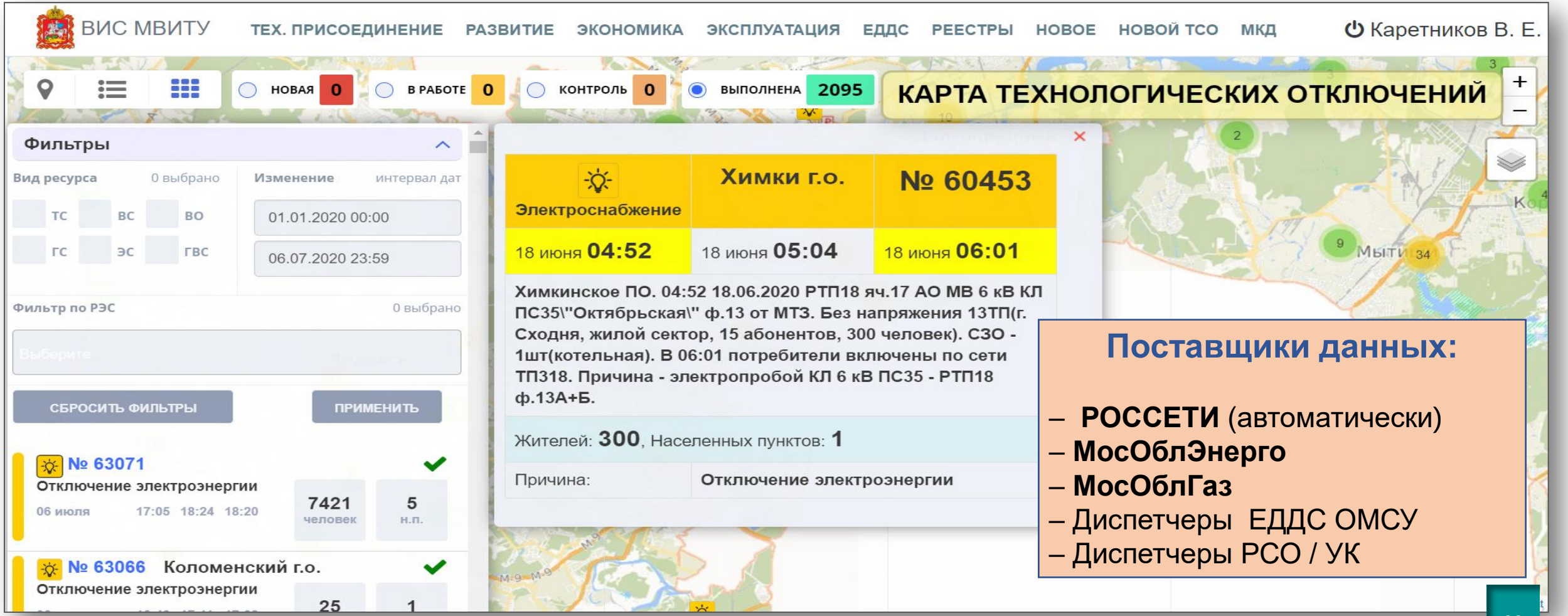
(ЕЦУР = ПОС + Добродел + Оф.почта)

ТЕПЛОВАЯ КАРТА

ТОП-10 ПРОБЛЕМ: НОВЫЕ

№	НАИМЕНОВАНИЕ	ПРОБЛЕМЫ (ДОЛЯ)	РАЗНИЦА	В РАБОТЕ	РЕШЕНИЕ ЗАВТРА	МЕСТО В РЕЙТ.	ИНДЕКС
1.	Отключение электроэнергии (МИНЭНЕРГО)	33 (40%)	▼ -27	85 (0)	0	0	1,08
2.	Линии электропередач (МИНЭНЕРГО)	23 (28%)	▲ +4	111 (0)	0	+1	1,21
3.	Качество электроснабжения (МИНЭНЕРГО)	20 (24%)	▼ -8	145 (0)	0	-1	1,26
4.	Газификация в рамках программы (МИНЭНЕРГО)	3 (4%)	▼ -1	18 (0)	0	0	0,38
5.	Технологическое присоединение к сетям газораспределения (МИНЭНЕРГО)	2 (2%)	▲ +1	5 (0)	0	+1	1,25
6.	"Клиентские офисы АО ""Мособлгаз""" (МИНЭНЕРГО)	1 (1%)	▲ +1	2 (0)	0	+1	1,66
7.	Клиентские офисы гарантирующих поставщиков электроэнергии (МИНЭНЕРГО)	1 (1%)	▼ 0	1 (0)	0	-2	1,00
	ИТОГО	83	▼ -33	378 (0)	0		

ЕДИНАЯ ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА



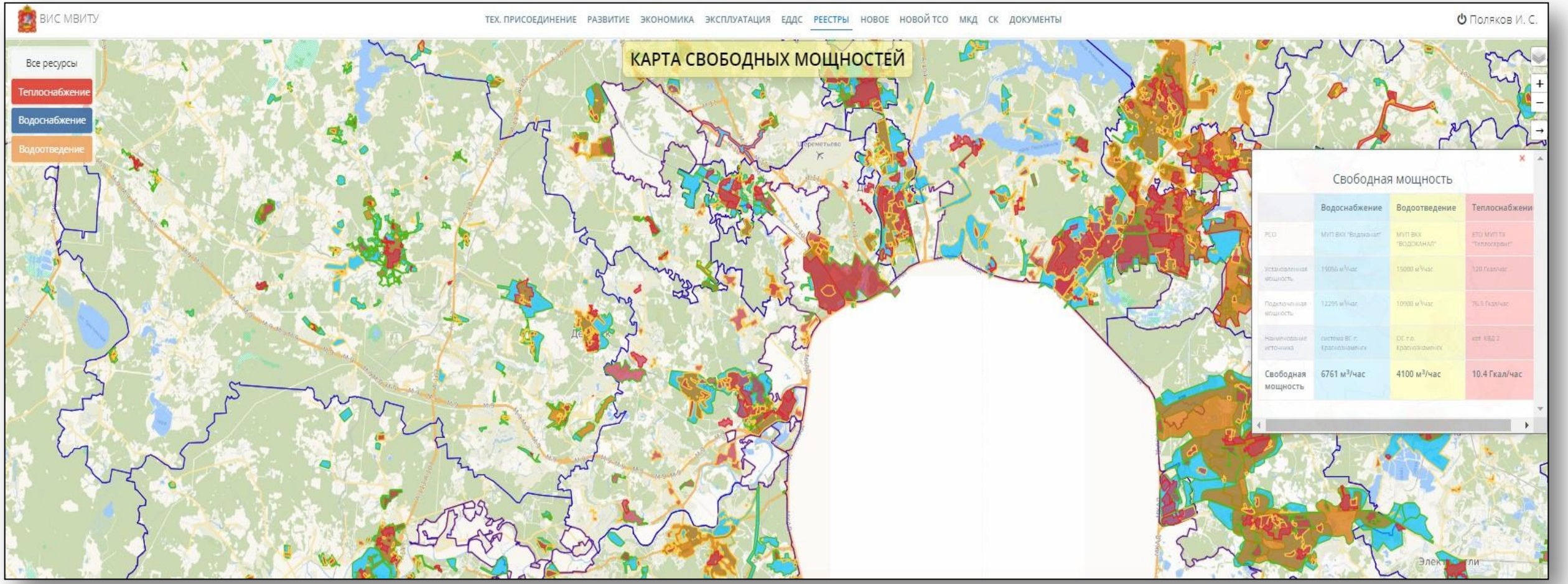
Поставщики данных:

– **РОССЕТИ** (автоматически)
– **МосОблЭнерго**
– **МосОблГаз**
– Диспетчеры ЕДДС ОМСУ
– Диспетчеры РСО / УК

ЦИФРОВИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ

- ОТРАСЛЕВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ
- ЦИФРОВЫЕ ДВОЙНИКИ ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМ
- **МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
  - СИТУАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
  - ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С ЖИТЕЛЯМИ
  - **ПУБЛИЧНЫЕ СЕРВИСЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ**

КАРТА СВОБОДНЫХ МОЩНОСТЕЙ



СВЕДЕНИЯ О ЗОНАХ ДЕЙСТВИЯ

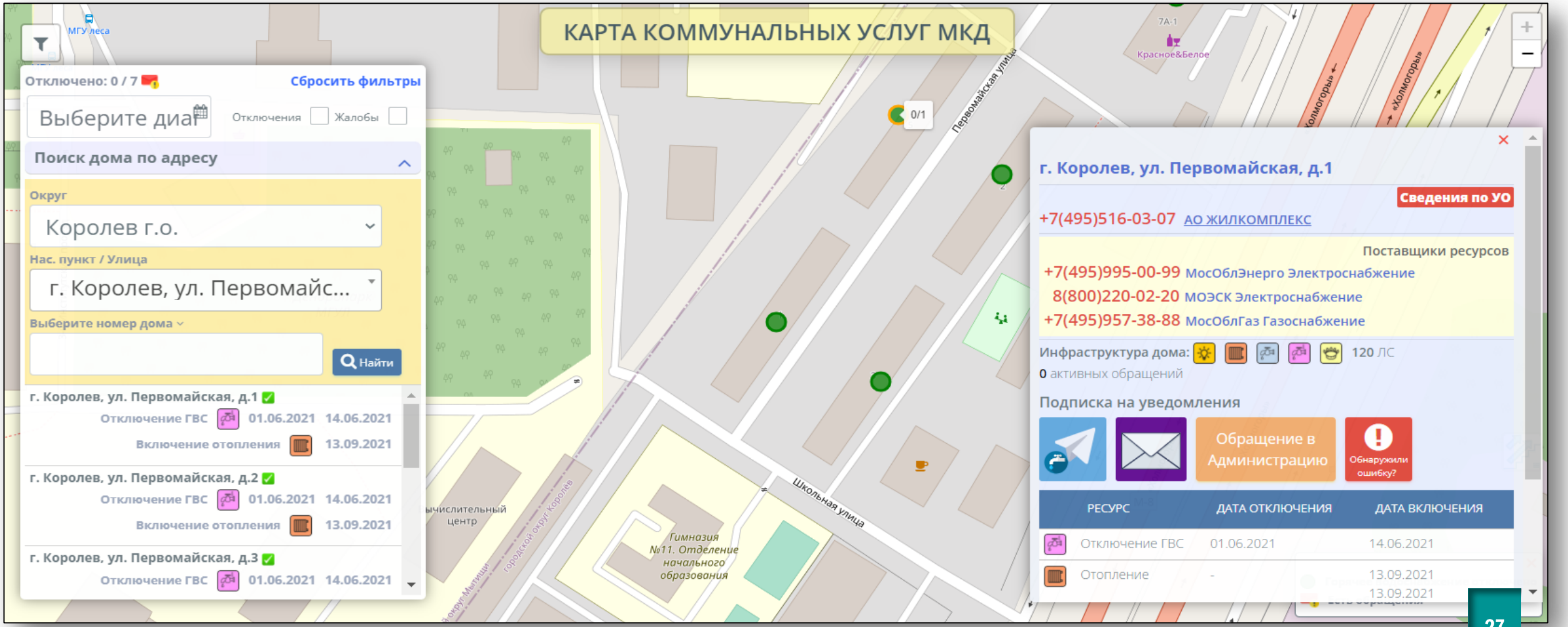
- Ресурсников
- Источников
- Свободная мощность

Свободная мощность

	Теплоснабжение	Водоснабжение	Водоотведение
РСО	СМУ-158 АО «Трансинжстрой»	ОАО «Одинцовский Водоканал»	ОАО "Одинцовский Водоканал"
Установленная мощность	18.3 Гкал/час	45354 м^3/сутки	10800 м^3/сутки
Подключенная мощность	8.91 Гкал/час	41407 м^3/сутки	9024 м^3/сутки
Наименование источника	Котельная СМУ-158	Система ВС г. Одинцово	КНС "Переделки"
Свободная мощность	**6.84 Гкал/час**	**3947 м^3/сутки**	**1776 м^3/сутки**

http://mvitu.arki.mosreg.ru/monsvob/

КАРТА КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ МКД

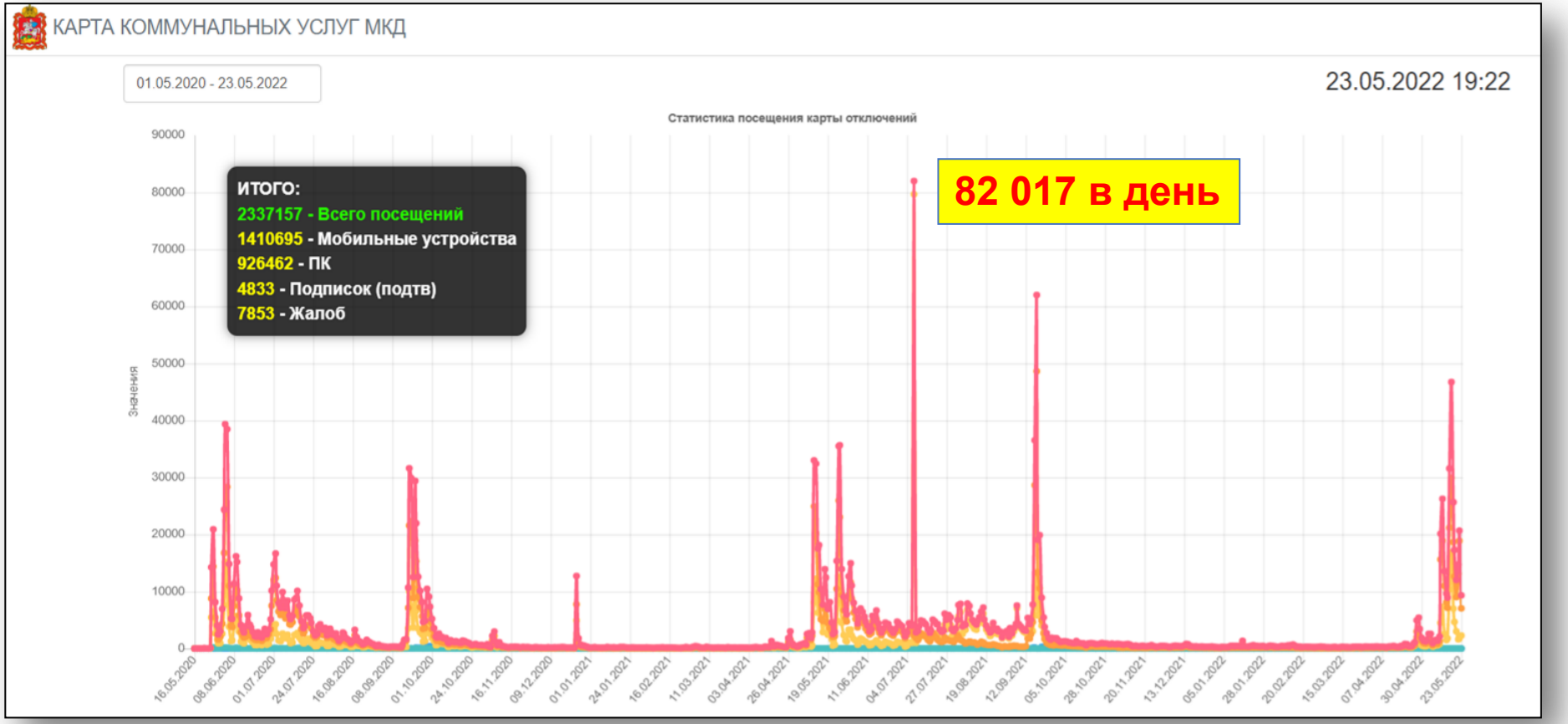


2020 – 2022г.г.

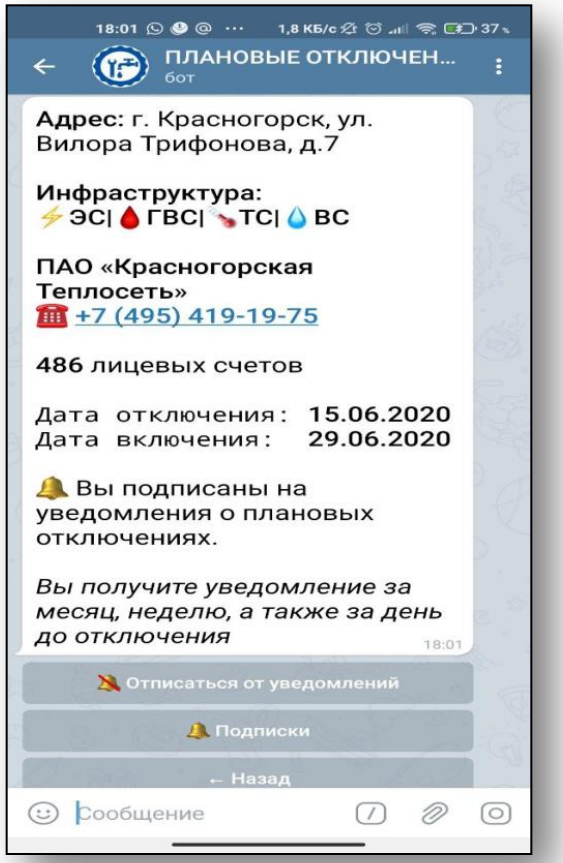
Более 2.3 млн. посещений

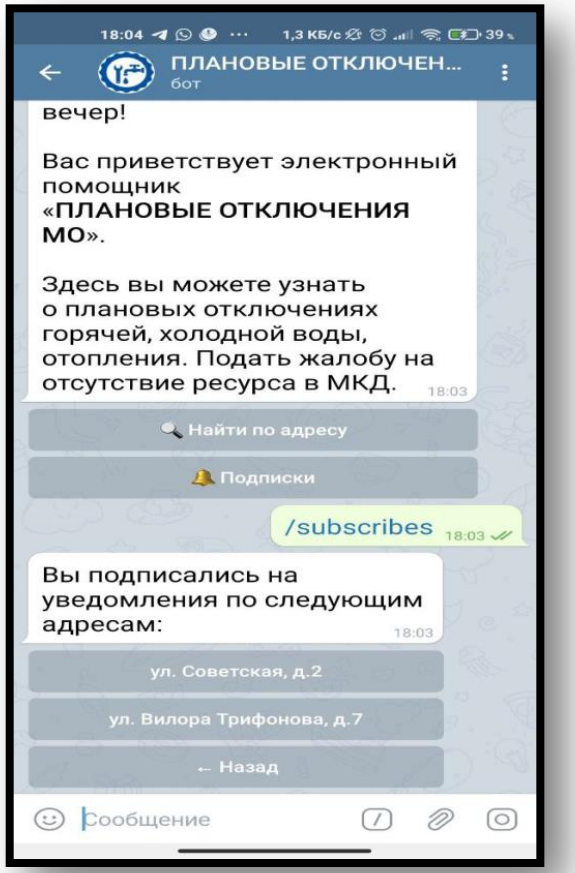
Посещений Карты коммунальных услуг МКД,

(снижение нагрузки на диспетчерские службы)



ПУБЛИЧНЫЙ ТЕЛЕГРАМ-БОТ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ





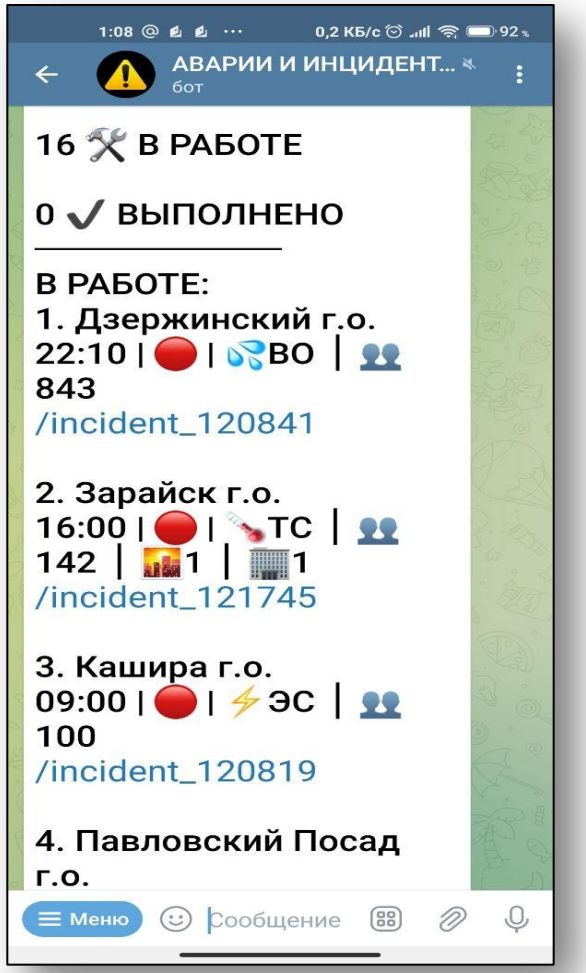
Информирование жителей:

- Плановые/аварийные отключения;
- Оповещения **за 30, 7 и 1 день** до события;
- Телефоны УК, РСО;
- Подача жалоб на некачественную услугу;
- Подписка на оповещения

ЗАКРЫТЫЙ ТЕЛЕГРАМ-БОТ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

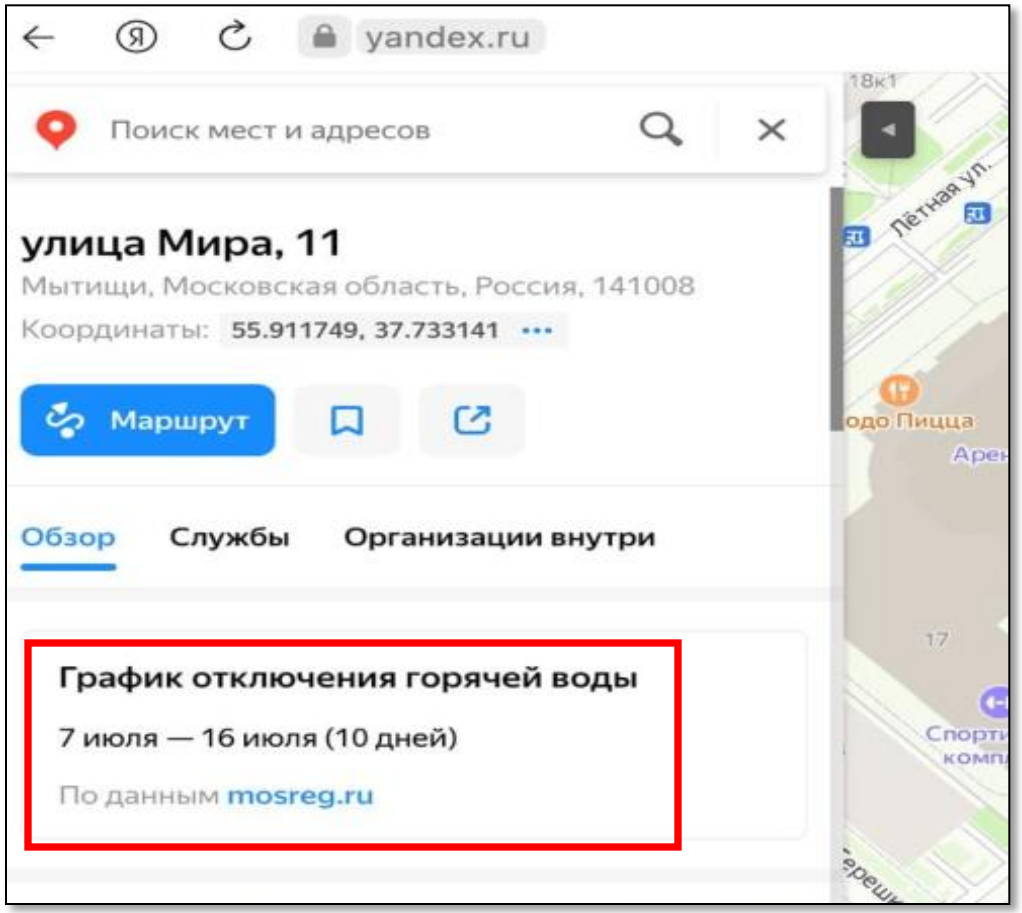
Информирование об авариях/инцидентах в режиме ON-Line для **руководителей:**

Региона;
Министерств;
Муниципалитетов;
Ресурсников и УК

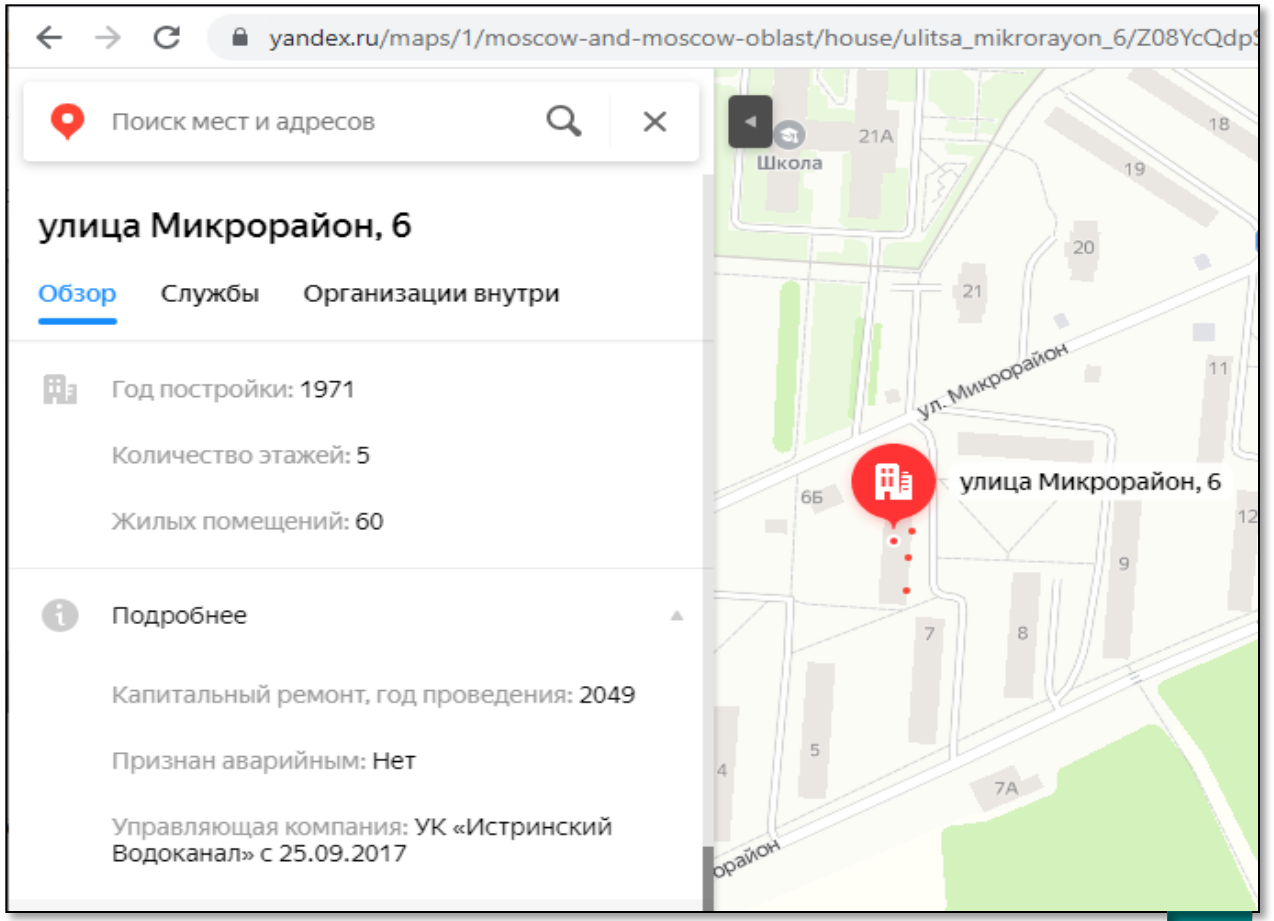


РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ НА ЯНДЕКС-КАРТАХ

Плановые/аварийные отключения



Карточка МКД + сведения об УК и сроке капремонта



ЭТАПЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

РЕГИОН

БИЗНЕС

1. ЦИФРОВИЗАЦИЯ УСЛУГ

- УСЛУГИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ
- ОПЛАТА УСЛУГ

1Р

2. ЦИФРОВИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ

3Р

- ОТРАСЛЕВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ (ОТЧЕТНОСТЬ, АНАЛИТИКА)
- ЦИФРОВЫЕ ДВОЙНИКИ ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМ (электро-, тепло-, водоснабж. и водоотведения)
- МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ЦУР-ПОС, Обратная связь с жителями/бизнесом)

3. ЦИФРОВИЗАЦИЯ ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМ (ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОТРАСЛИ)

100Р

- СИСТЕМЫ ДИСПЕТЧЕРИЗАЦИИ + ПРИБОРЫ УЧЕТА
- СИСТЕМЫ АВТОМАТИЗАЦИИ
- ЦИФРОВЫЕ ДВОЙНИКИ ОБЪЕКТОВ (ТИМ-модели)

Спасибо за внимание!