



КОМПЛЕКС ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ
И ИМУЩЕСТВЕННО-ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ

ГКУ ЦНД

Подходы и практика использования технологий роботизации и управления процессами в госструктурах

Сергей Труненков

Руководитель проектного офиса

Информационно-аналитические системы ГКУ ЦНД



Госорганизация как комплекс сервисов

Управление рабочими процессами

Деятельность состоит из набора отдельных процессов

Управление документами

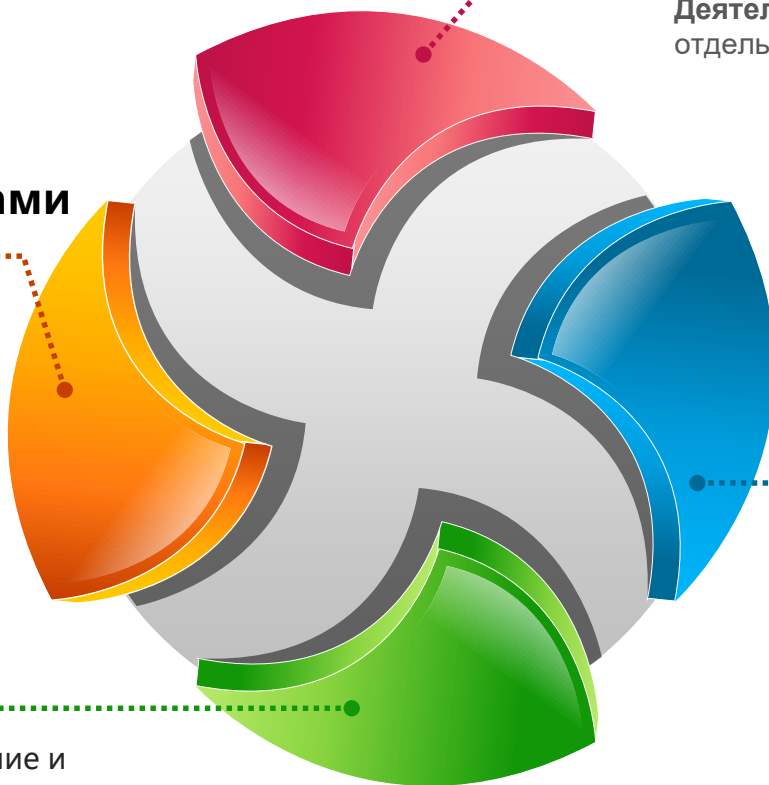
Результатом работы являются информационные сущности (документы), которые необходимо хранить и поддерживать в актуальном состоянии

Межведомственное взаимодействие

Важной задачей является получение и работа с актуальными данными

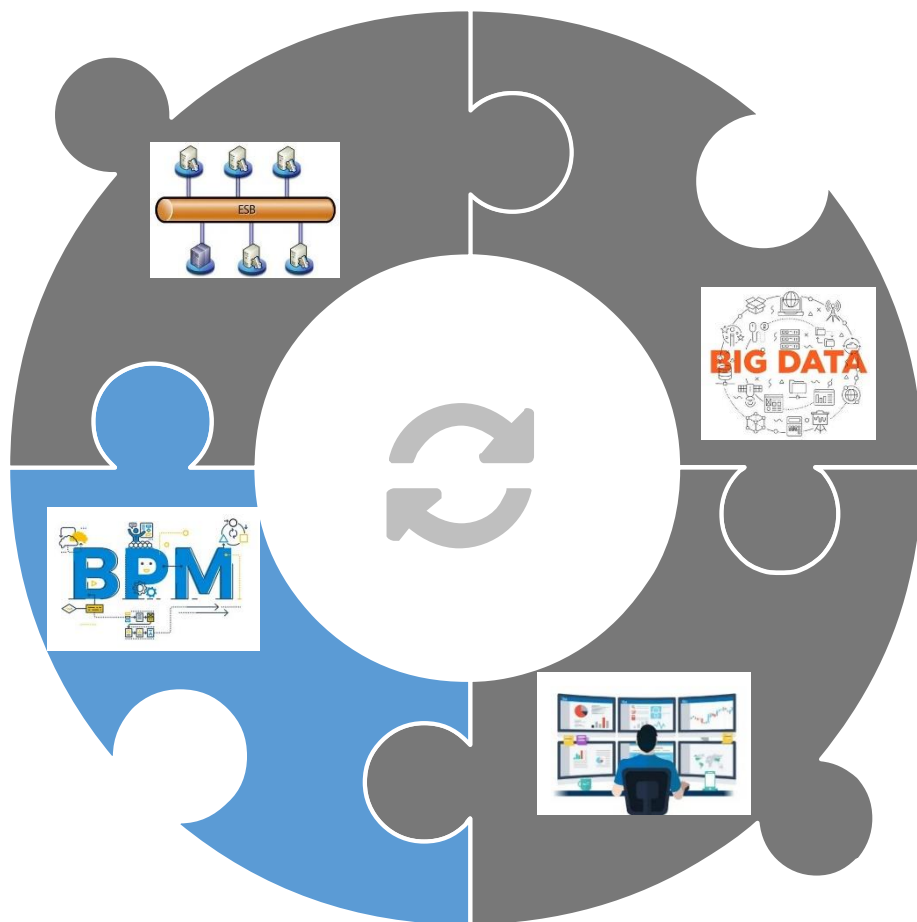
Аналитика

Составной частью процессов являются рутинные процессы (заполнение и т.п.) и взаимодействие с legacy системами





Классы прикладных систем и технологий в рамках стратегии цифровизации госорганизации



01

Системы, поддерживающие процессы взаимодействия внутри организации
BPM, RPA, ECM, ERP и др

02

Системы обеспечивающие связь с внешним ит-ландшафтом
ESB, ETL и др

03

Учетно-аналитические системы
BI, BigData, ML, учетные системы и др

04

Системы, обеспечивающие поддержку ит-ландшафта организации
Системы мониторинга, ИБ, криптография и др



Этапы внедрения BPM

Потребность в платформе

Необходимо четко определить критерии в соответствии с которыми платформа лучше хардкода.

Демонстрация доп эффектов

Необходимо демонстрировать что изменение процесса это не только «кнопки вместо ручек»

Масштабирование



Осознание проблемы

Внедрение BPM является ответом на «процессный хаос». Важно, чтобы в организации это осознавалось, иначе получится внедрение ради внедрения.

Демонстрация результата

Целесообразен подход пилотирование – расширение для демонстрации изменения процессов

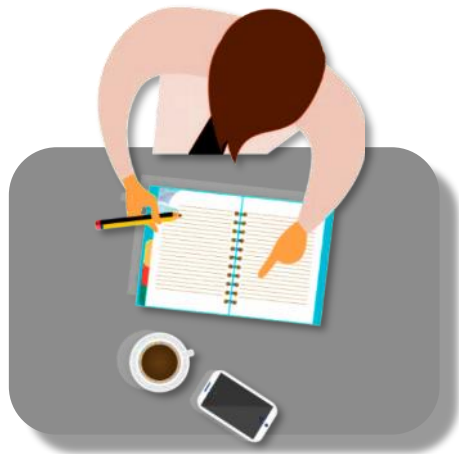


Примеры рутинной работы сотрудников в рамках этапов рабочих процессов



2

Расписывает поручения
ЭДО
Собирает отчет в ЭДО



3

Следит за изменением
статусов и вносит в
отчет



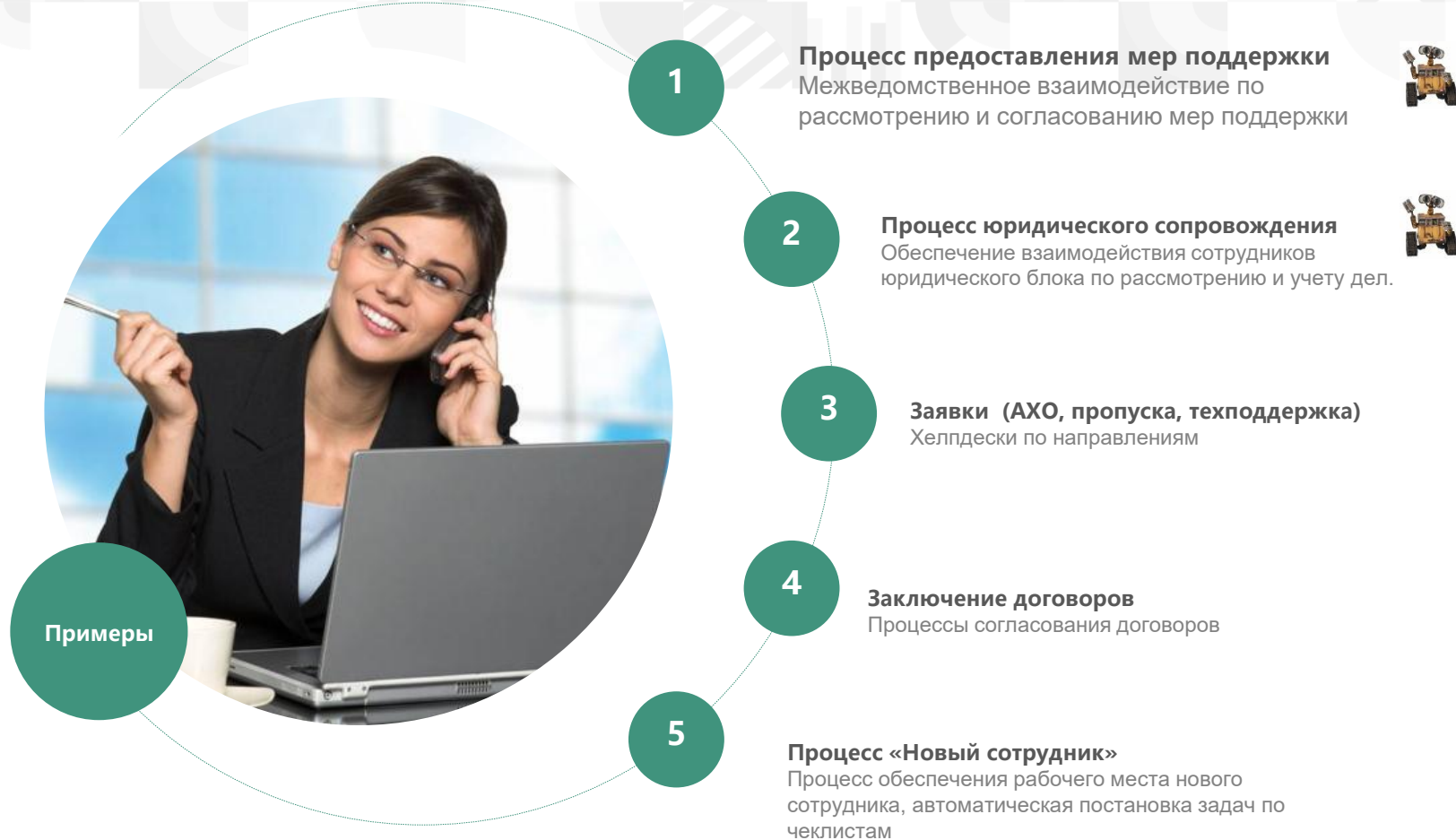
4

Заходит в системы и
собирает и собирает
информацию





Примеры реализации на платформе управления процессами



С использованием конструктора процессов в нашей организации реализовано более **30** процессов разной сложности



Преимущества от использования платформы управления процессами

Значительно уменьшился объем разработки

- BPM снял нагрузку с разработчиков по базовому функционалу бизнес-процессов, однако для обогащения данными потребность в разработке остается

Ускорились сроки внедрения решений

- Запуск простых линейных процессов занимает от 2 до 3-х недель, сложные процессы 2-3 месяца против 9-12 месяцев

Повысилась прозрачность и контролируемость процессов

- Запуск цифровых процессов позволяет получать преимущества, особенно полезные для госорганизаций

Возможность быстрой комплексной цифровизации с другими технологиями

- BPM позволяет настраивать процессы, которые являются источником для процессов RPA



КОМПЛЕКС ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ
И ИМУЩЕСТВЕННО-ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ

ДЭПИР

Спасибо за внимание!

Сергей Труненко

Департамент экономической политики и развития города Москвы
Государственное казенное учреждение города Москвы
«Центр налоговых доходов»

TrunakovSV@tax.mos.ru