



ГРИНАТОМ
РОСАТОМ



Роботы - элемент современного ОЦО



О компании АО «Гринатом»

ФАКТ: 

**ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ
РОСТ НА 46%**

КОРПОРАТИВНЫЕ ИТ-СИСТЕМЫ

- **> 155 000** пользователей
- **450** предприятий отрасли
- **20+** корпоративных систем
- **1,5** дефекта на 10 000 обращений

ЛОКАЛЬНАЯ ИТ-ПОДДЕРЖКА

- **141** предприятий отрасли
- **2,2** дефекта на 10 000 обращений

БУХГАЛТЕРСКИЙ И НАЛОГОВЫЙ УЧЕТ

- **162** предприятия отрасли
- **1С** и **SAP**
- **1,5** дефекта на 10 000 обращений

**17 РЕГИОНОВ
33 ГОРОДА ПРИСУТСТВИЯ**



**БОЛЕЕ 6500 СОТРУДНИКОВ,
ИЗ НИХ >3000 В РЕГИОНАХ**

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

- **129** предприятий отрасли
- **SAP HCM**
- **180 000** табельных номеров



Победитель премии CFO Russia
«Лучший ОЦО в России и СНГ
2020»



ОБЛАСТИ ЭКСПЕРТИЗЫ



Кадры



Документаци-
онное
обеспечение



Перевод АРМ на
отечественное
ПО (Атом.Порт)



Разработка
и внедрение
программных
роботов
(Атом.ПИТА)



Бухгалтерский
и налоговый
учёт



Операционная
эффективность



Перевод
инфраструктуры
на импортне-
зависимые
аналоги (СБИТС)



Дистанционное
зондирование
Земли (Аврора)

КЛЮЧЕВЫЕ КЛИЕНТЫ



РОСКОСМОС



РОСРЕЕСТР
Федеральная
кадастровая
палата



Минцифра



Гранд Учёт



К&Б



МГУ



МФТИ



РВД



Нижегородская область



Иркутская область



Томская область



Новосибирская область



Челябинская область

Фокус на непрерывную цифровизацию. Ситуация в мире и России.

■ компании, внедрившие роботов ■ компании, не работающие с роботами



в мире — 92 %*

По исследованиям SSON*, 92% международных ОЦО имеют хотя бы одного робота, из них 35% имеют более 10-ти роботизированных процессов.

40% международных ОЦО планируют делать фокус на RPA в ближайший год. Также 36% делают ставку на развитие искусственного интеллекта и интеллектуальных ботов.



в России ~ 40 %

Более 40% компаний уже внедрили RPA в процессы или находятся на стадии внедрения.

Наиболее перспективными для применения программных RPA-роботов являются области с процессами, где вручную происходит сбор статистики, формирование отчетов и заполнение форм данными из разных источников.



в Гринатом — 78 %

Занимаемся RPA с 2017 года.

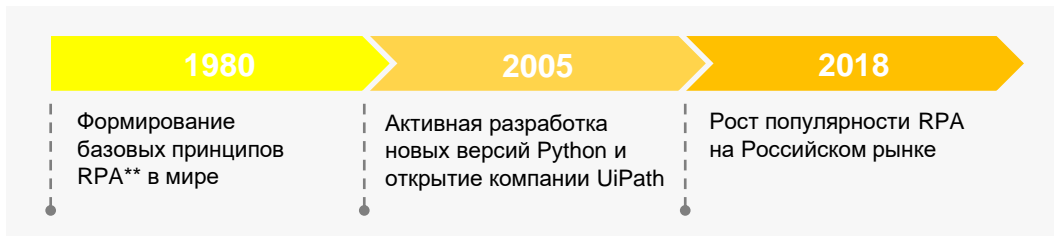
Роботы уже присутствуют более чем в 70% процессов по бухгалтерской функции.

На текущий момент реализовано более 360 + роботов, которые взаимодействуют с 20-ю различными системами. В разработке участвует более 60-ти высокопрофессиональных специалистов, которые базируются в собственном центре компетенций RPA.

Эффекты от реализации роботов составляют более 180 FTE.

В планах к 2025г.:

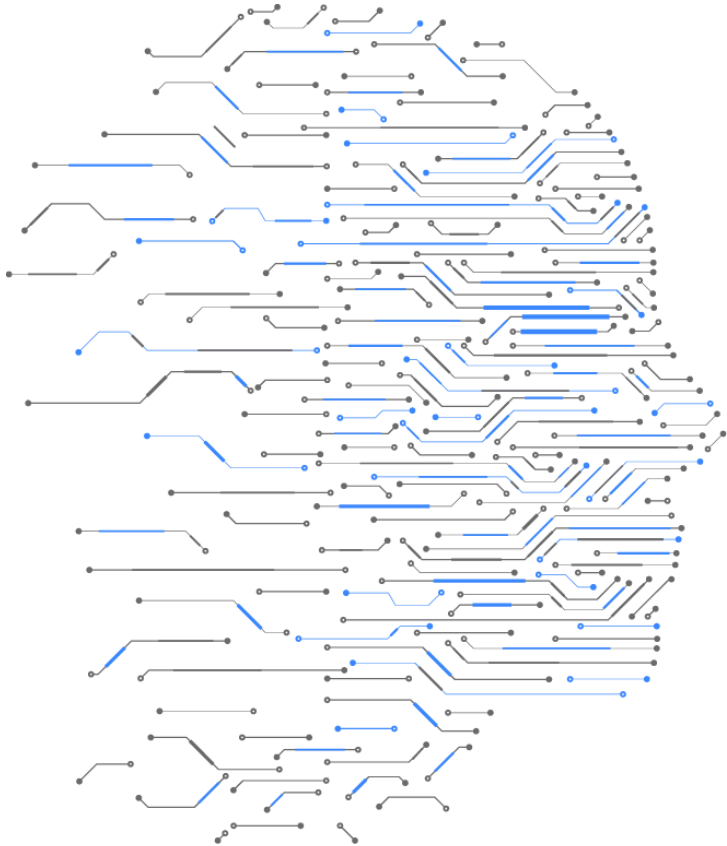
- Нарращивание потенциала роботов
- Обучение бухгалтеров, кадровиков основам разработки роботов
- Разработка новых «интеллектуальных» роботов (Внедрение программных роботов с технологией OCR** распознавание).



*SSON - Shared Services & Outsourcing Network - крупнейшее сообщество профессионалов в области ОЦО, глобальных бизнес-услуг и аутсорсинга в мире.

**OCR - optical character recognition – оптическое распознавание символов/текста

Понятие программного робота



Роботизация (RPA – Robotic process automation) – это вид автоматизации, не требующий внесения изменений в информационные системы.

Программный робот – виртуальный «сотрудник», выполняющий определенную задачу в информационных системах и приложениях компании.

Имитирует действия пользователя – взаимодействует с существующими пользовательскими интерфейсами различных систем.

RPA — ИСТОРИИ БЫСТРЫХ ПОБЕД

- Получить результат от роботизации можно уже **за месяц**
- Роботизировать процесс можно начиная с **«узкого горлышка»**
- Роботов **легко масштабировать**

Успех роботизации. Наш опыт

НАМ ПОМОГЛИ...



Руководство, которое поверило в методологию RPA



Коллеги, которые не воспринимают роботизацию угрозой для их рабочих мест



Ценности корпорации, в которые не вписывается monkey job



... ЧТОБЫ ДОСТИЧЬ



ЦЕНА

Мы научились отлично управлять стоимостью специалистов и лицензий



СКОРОСТЬ

Мы точно быстрее классической автоматизации



ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

RPA — это методология, а не технология



ТЕХНОЛОГИИ

Развили сопутствующие технологии на основе ИИ



СТАБИЛЬНОСТЬ

Наши коллеги перестали беспокоиться за надежность роботизации



УВЕРЕННОСТЬ

Мы не гадаем, а знаем, где Заказчику нужны роботы

Примеры областей применения программных роботов



Критерии выбора процессов для роботизации

Процесс можно роботизировать, если он:



Четко определенный – процесс обладает четким алгоритмом действий и границами, хорошо регламентирован



Цифровой – информация и данные в рамках процесса поступают и передаются в электронном виде

Процесс нужно роботизировать, если он:



Трудоемкий – требует много человеко-часов для выполнения



Повторяющийся – процесс обладает цикличностью и состоит из определенного набора операций



Длительный – долго продолжающийся процесс, в работе которого задействованы сотрудники



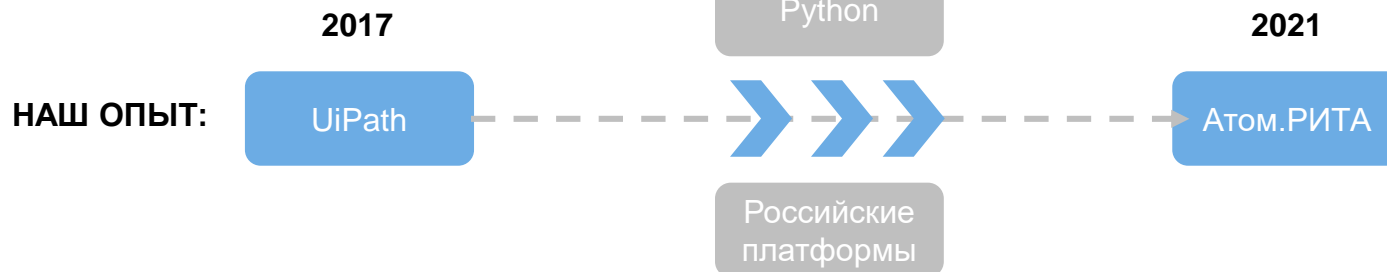
Имеет высокий риск ошибок (человеческий фактор)

Популярные платформы

ЗАРУБЕЖНЫЕ

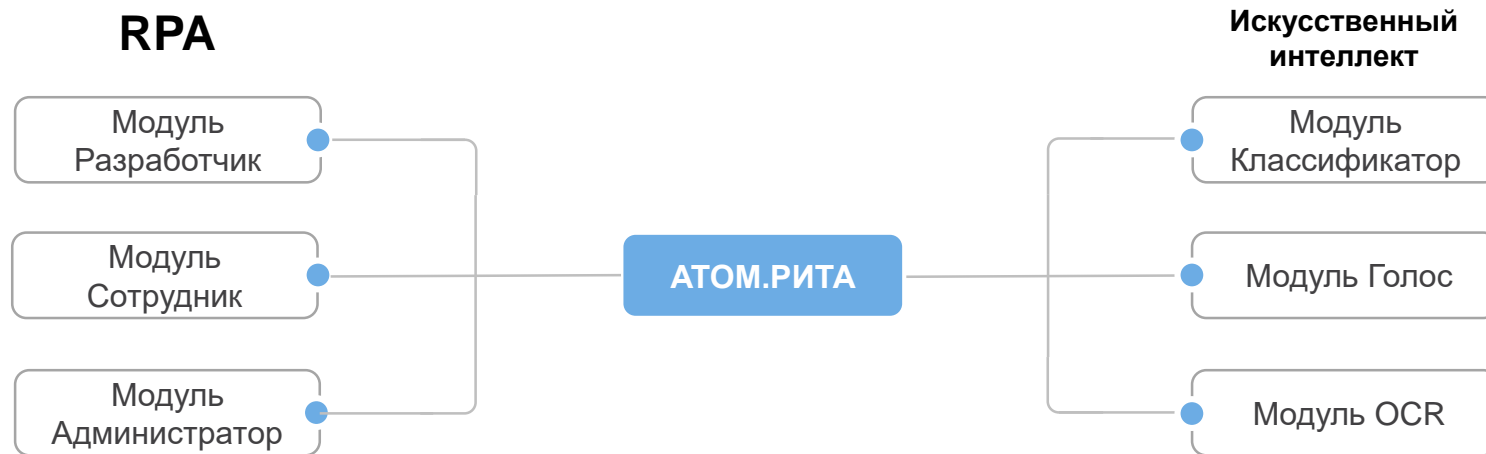


РОССИЙСКИЕ



Атом.РИТА – программные роботы с искусственным интеллектом

В 2021 году, результатом 4-х летнего опыта в роботизации стал программный продукт Атом.РИТА с искусственным интеллектом, который состоит из 6-ти модулей:



● АТОМ.РИТА - Роботизированный Интеллектуальный Технологичный Ассистент

ИМПОРТОНЕЗАВИСИМОСТЬ

Собственная разработка, готовимся к включению в реестр отечественного ПО
ПО зарегистрировано в Роспатенте

СОВМЕСТНАЯ РАЗРАБОТКА

Обеспечение совместной работы разработчиков над проектами: облачная архитектура, встроенное версионирование и возможность разграничения прав доступа на уровне проектов.

ОБЛАЧНАЯ АРХИТЕКТУРА

Работает на Linux как веб-приложение. Быстро масштабируется

БЕЗОПАСНОСТЬ

Соблюдение требований информационной безопасности для каждого компонента платформы: полный аудит всех событий (действий пользователя и системы) на двух уровнях – СУБД и Приложения, ведение учетных данных в платформе, шифрование парольной информации и строгие разграничение прав доступа (ролевая модель)

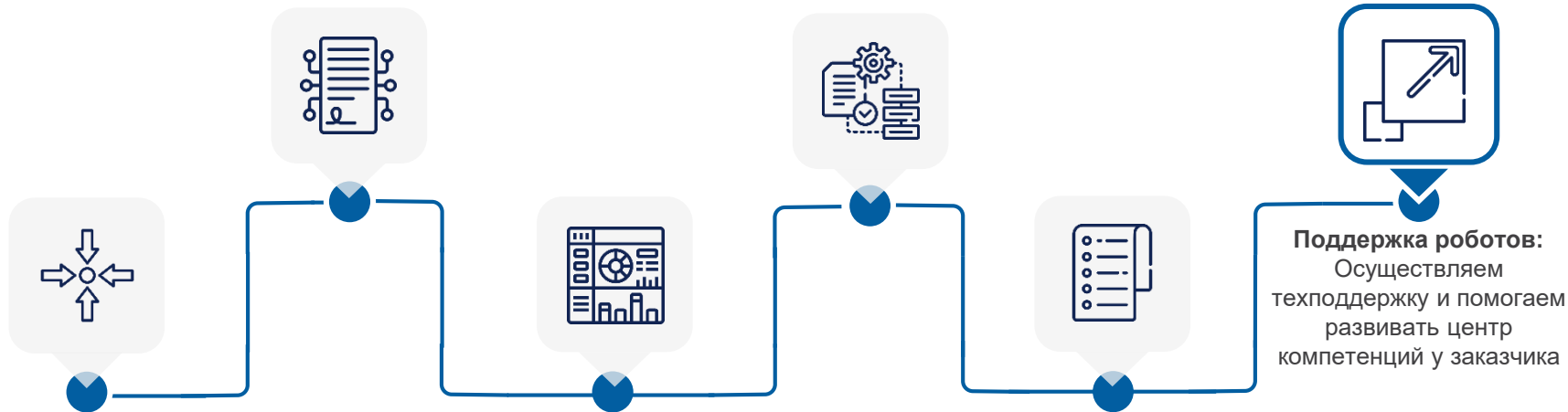
ТРИГГЕРЫ

Встроенные триггеры для автоматического запуска роботов из Оркестратора: по расписанию, по действиям с файлами и по почте

Как мы внедряем программных роботов

Запуск пилотного проекта:
роботизируем небольшой проект
чтобы показать как это работает не
более чем за 2-3 недели

**Планируем полномасштабную
роботизацию:**
Оцениваем все процессы на
предмет эффективности их
роботизации и ставим приоритеты



Анализ процессов для роботизации:

команда экспертов ищет
процессы для пилотного
проекта роботизации

Оцениваем результат пилота:

роботизированный процесс
должен стать эффективнее,
чем до роботизации

Проводим полномасштабное внедрение:

разрабатываем роботов,
консультируем и обучаем
сотрудников заказчика



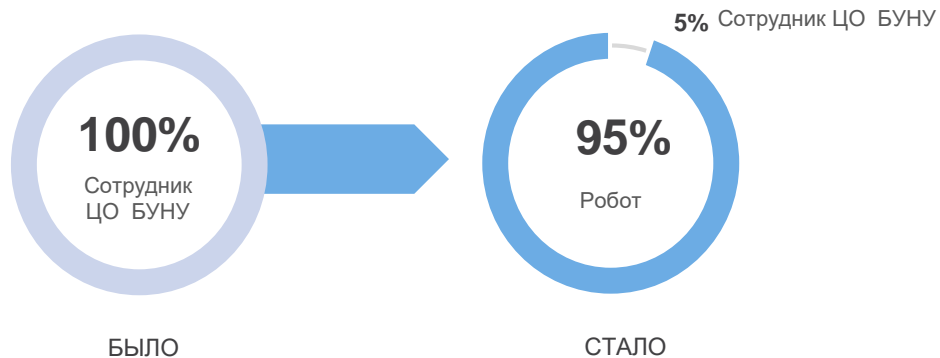
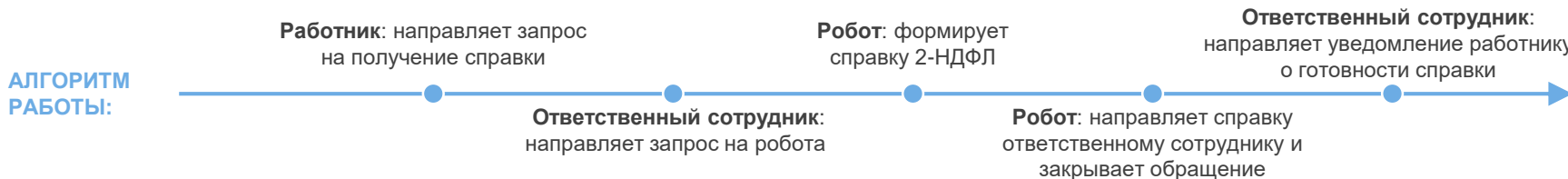
ГРИНАТОМ
РОСАТОМ

КЕЙСЫ РОБОТИЗАЦИИ



Пример: программный робот «Формирование справки 2-НДФЛ»

Назначение программного робота: формирование справки 2-НДФЛ



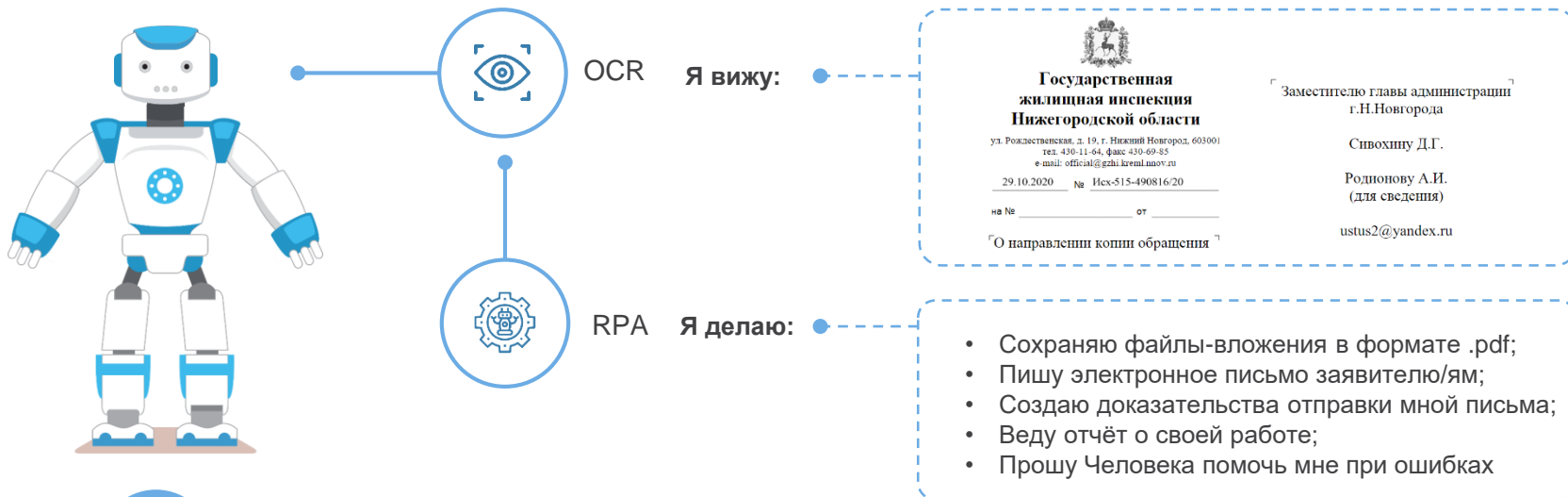
ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

- Робот формирует более **95%** справок от общего объема по процессу
- Более **81 000** справок 2-НДФЛ в год
- Сокращение времени протекания процесса с 3-х дней до 7,5 минут
- 5 сотрудников переключились на другие задачи

Пример: программный робот в документообороте Нижегородской области

Программный робот для уведомления о регистрации обращений граждан

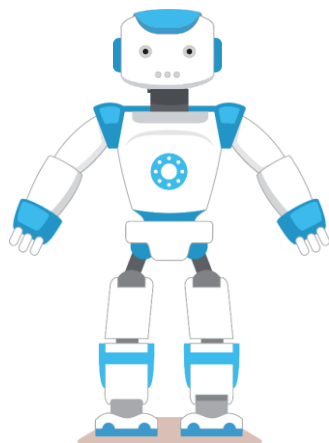
- Поток обращений граждан (от 300 до 1000 в день)
- 5 человек-регистраторов
- Сжатые сроки ответа



Более 95% обращений обрабатывается роботом
Гарантированное выполнение SLA

Текущий результат внедрения RPA для документооборота Правительства Нижегородской области

12 РОБОТОВ
В ЭКСПЛУАТАЦИИ*



КАКИЕ ОПЕРАЦИИ ВЫПОЛНЯЮТ РОБОТЫ?



Предзаполнение
карточек документов



Проверка заполнения полей
в карточках документов



Контроль почтовой отправки
с уведомлением
заинтересованных лиц



Уведомление
о регистрации
обращения граждан



Отправка
подтверждающих
материалов

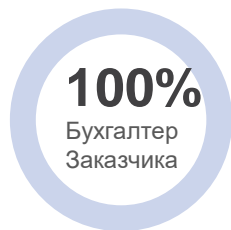
ЭФФЕКТЫ

- Высвобождение времени более **10** сотрудников
- Повышение скорости протекания процессов
- Снижение количества ошибок
- Увеличение производительности

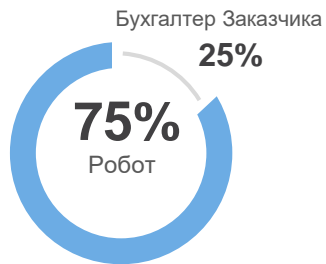
Программный робот «Авансовый отчет по командировкам»

Цель: Автоматизация процесса проведения системного документа АО

БЫЛО



СТАЛО



- **100%** исключение ручных проводок
- **75%** снижение трудозатрат Бухгалтера
- **>11 000** АО за год



БЫЛО



СТАЛО

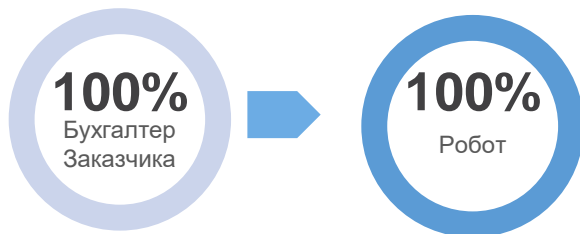


Программный робот «Обновление статистических форм»

Цель: своевременное получение данных об изменении форм статистики

БЫЛО

СТАЛО



- Исключение ручного труда
- Исключение ошибок
- Исключение рисков отклонения форм



БЫЛО

СТАЛО



Бухгалтер: заходит на сайт Росстата



Робот: заходит на сайт Росстата



Бухгалтер: проверяет список форм к сдаче



Робот: проверяет список форм к сдаче



Бухгалтер: обновляет формы шаблонов



Робот: обновляет формы шаблонов

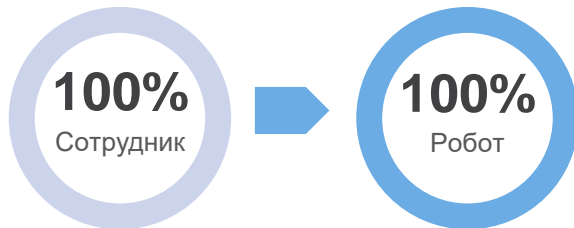
- Каждая организация имеет свой список форм статистики
- Об изменениях формы статистики можно узнать только на сайте Росстат
- О появлении новой формы статистики для любой организации можно узнать только на сайте Росстат


Программный робот «Выгрузка выписок по счетам организаций и формирование отчета по движению денежных средств»

Цель: автоматизация процесса выгрузки выписок и формирования отчета по планируемому движению денежных средств в системе расчетного центра

БЫЛО

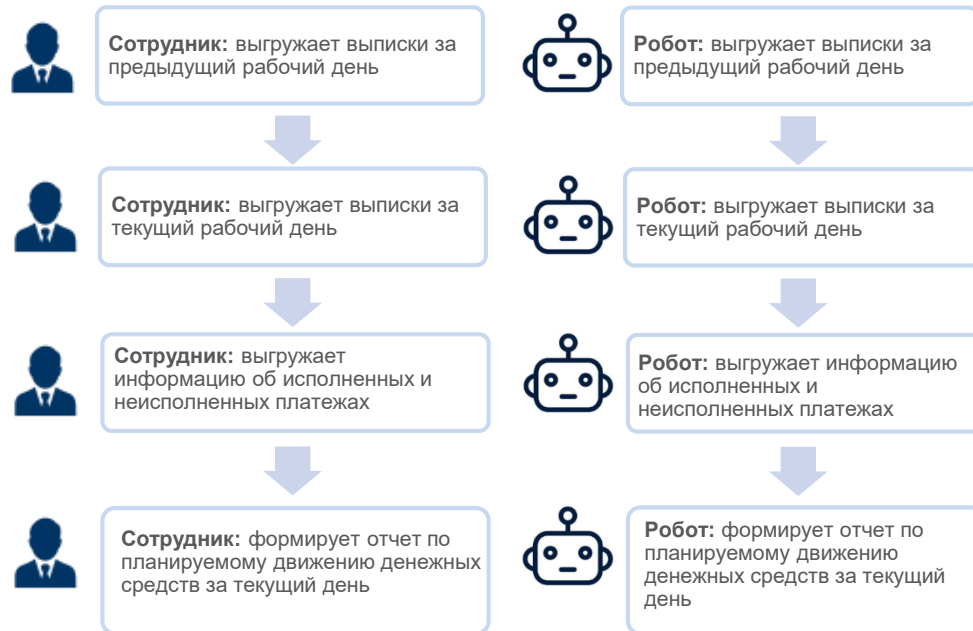
СТАЛО



- **100%** исключение ручного труда 
- **1** сотрудник переключился на другие задачи
- **> 12 000** выписок в год

БЫЛО

СТАЛО



Программный робот «Автоматизация процесса формирования графика отпусков»


Цель: массовая загрузка сведений по запланированным отпускам работников предприятий в кадровую систему

БЫЛО



СТАЛО

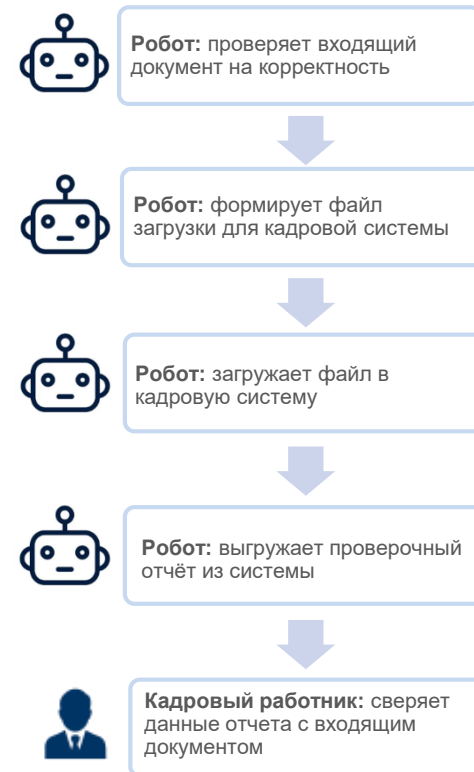


- **99%** исключение ручного труда 
- **42%** увеличение скорости протекания процесса
- **> 202 000** операций в год
- **2** сотрудника переключились на другие задачи,
8 сотрудников в пиковую загрузку

БЫЛО



СТАЛО





ГРИНАТОМ
РОСАТОМ



Андрей Антонов

Начальник отдела контроля и анализа эффективности процессов

+7 910 390 10 40

AnSAntonov@Greenatom.ru



Елена Долотина

Руководитель направления развития услуг по финансам и учету

+7 920 079 26 75

EleRoDolotina@greenatom-solutions.ru



Николай Комраков

Эксперт управления по исследованиям и RPA

+7 964 720 55 52

NAKomrakov@Greenatom.ru

АО «ГРИНАТОМ»

Общий центр обслуживания Госкорпорации «Росатом»

Адрес: 115533, Москва, 1-й Нагатинский проезд, д.10, стр.1

Тел.: +7 (499) 949 49 19

www.greenatom.ru