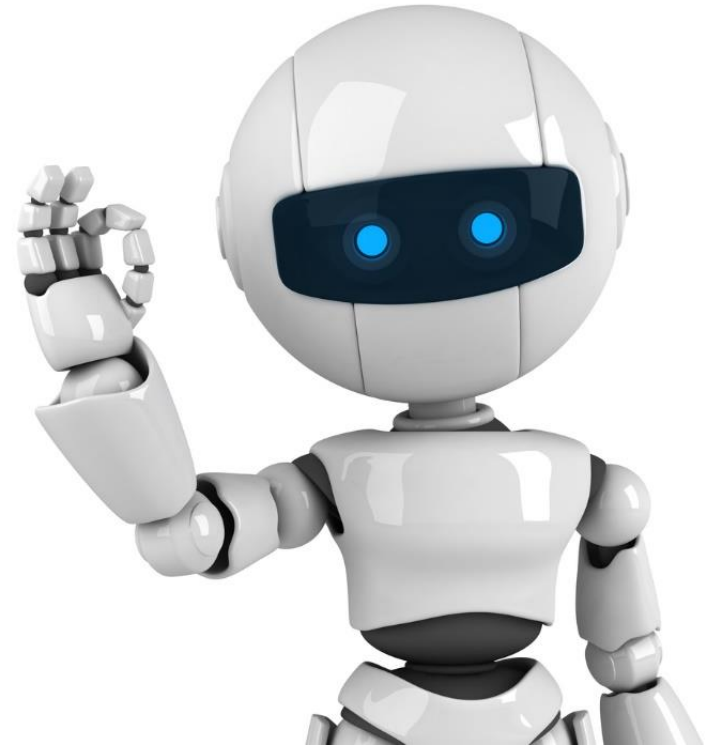


RPA
- «серебряная»
пуля или
технический долг?

Вице-президент АВРМР Russia
Коптелов Андрей Константинович
a@koptelov.info



Gartner 12 technology trends 2022

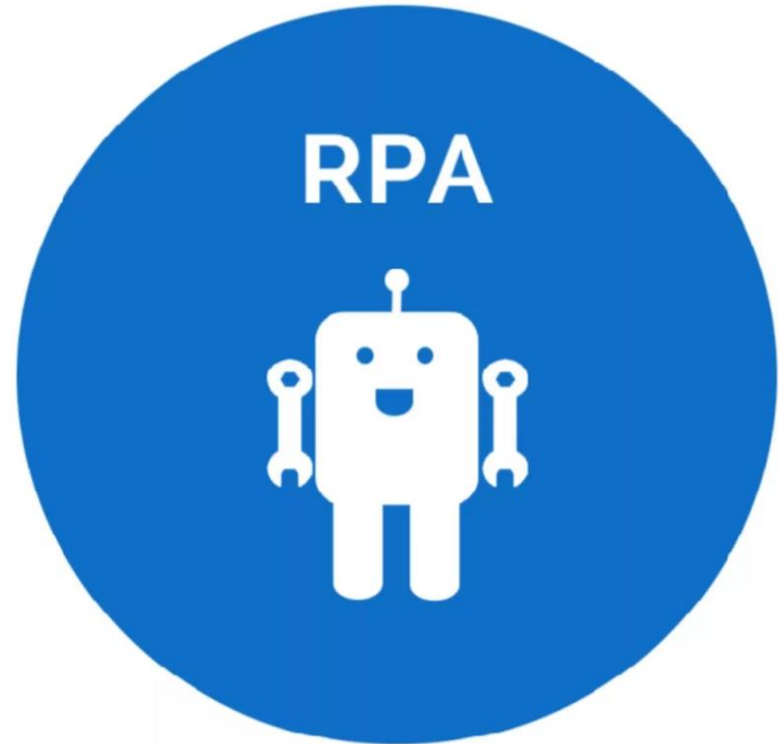
AI Engineering
Autonomic Systems
Cloud-Native Platforms
Composable Applications
Cybersecurity Mesh
Data Fabric
Decision Intelligence
Distributed Enterprises
Generative AI
Hyperautomation
Privacy-Enhancing Computation
Total Experience

Gartner

Top Strategic
Technology
Trends for 2022

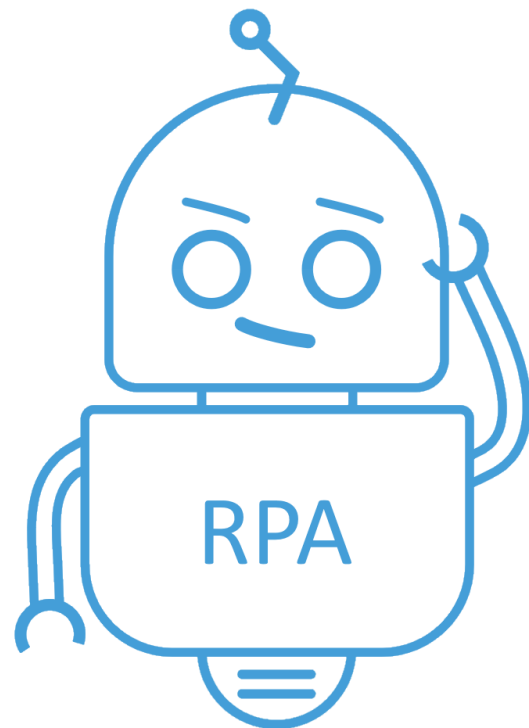
Гиперавтоматизация - компания Gartner 2019

- **Гиперавтоматизация** – полная автоматизация бизнес-процессов и клиентских процессов
- **Гиперавтоматизация** достигается через создание экосистемы передовых операционных и клиентских цифровых решений, опирающихся на современную, гибкую и масштабируемую ИТ-инфраструктуру



Гиперавтоматизация – комплекс технологий

- Роботизированная автоматизация процессов
Robotic Process Automation, (RPA)
- Искусственный интеллект (Artificial
Intelligence, AI)
- Машинное обучение (Machine Learning, ML)
- Программное обеспечение для
интеллектуального управления бизнес-
процессами (Intelligent Business Process
Management Software, iBPMS)
-



Кейс использования RPA

- Настройка программного робота для работы с интерфейсом hh.ru с целью сбора контактов потенциальных клиентов для обучения
- Записывали сценарий обхода страниц hh.ru, после чего в автоматическом режиме запускали программный робот
- Через несколько минут работы – на выходе перечень контактов с необходимыми атрибутами



Мифы об RPA

Роботы полностью заменяют человека

- RPA роботу можно доверить рутинные линейные задачи, которые выполняются. Устные переговоры, творческие и нетривиальные задачи остаются за человеком.

Роботы автоматизируют любой процесс на 100%

- Во многом это зависит от архитектуры процесса. RPA робот не справится со звонками заказчику. Робот не может запускаться самостоятельно, если не будет четкого триггера для запуска –расписания, события в системе (появления письма, сообщения об ошибке и т.д.)

Внедрение RPA окупается на любом бизнес-процессе

- Перед разработкой робота необходимо рассчитать текущие экономические затраты на выполнение бизнес-процесса и сопоставить с затратами на разработку и внедрение робота

RPA позволяет автоматизировать

- Задачи, требующие повторяющихся нажатий
- Desktop-приложения
- Web-приложения
- Ввод и репликация данных
- Приложения для управления виртуальной средой
- Мейнфрейм-приложения
- Импорт/экспорт данных между системами
- Массовое создание писем и оповещений
- Создание, редактирование, обращение к базам данных



Robotic Process Automation - преимущества

- Роботы готовы выполнять поставленные задачи 24 часа в сутки, они не болеют, не ходят в отпуск, у них не бывает плохого настроения
- Роботы не ошибаются. Единоразово правильно настроенный робот выполняет свои задачи без ошибок, которые периодически будут возникать у человека
- Когда исполняемый процесс требует модификации, роботу достаточно изменить правила работы (модифицировать модель), сотрудников надо переучивать
- Роботы ведут 100% лог своих действий. Это особенно важно для соответствия законодательным требованиям
- Роботу не нужно рабочее место в офисном центре и медицинская страховка



Cost Savings

Robotic process automation can create a

25–50%

cost savings.



Efficiency Gains

Typically, one robot can do the work of

two to five FTEs.



Greater Performance and Quality

Out of every 100 steps, a human is likely to make

10 errors,

even when carrying out somewhat redundant work.

Ошибки внедрения RPA

- Если операции в бизнес-процессе не формализованы, RPA не поможет
- Но тогда как их делают?
- 30–50% RPA-проектов заканчиваются неудачно, если выбран «не тот» процесс роботизации

Ernst & Young «Get ready for robots. Why planning makes the difference between success and disappointment»



Для ИТ-специалистов RPA это технический долг



Немного юмора от А. Балайчука

Magic Quadrant for Robotic Process Automation



Source: Gartner (July 2021)

Рейтинг платформ RPA 2021

Место	Компания	RPA-платформа	Сумма баллов	Функционал работа и студии	Функционал оркестратора	Дополнительные возможности	Возможности по обучению	Соответствие 152-ФЗ	Входит в Реестр российского ПО	Форматы поставки	Тестовый период	Масштаб маркетплейса
1	Blue Prism	Blue Prism	1040	Широкий	Широкий	Широкие	Широкие	Да	Нет	Облако On-prem	2 месяца	Очень широкий
2	UiPath	UiPath	944	Широкий	Широкий	Широкие	Широкие	Да	Нет	Облако On-prem	Триал 2 месяца	Широкий
3	Robin	Robin RPA	900	Средний	Широкий	Средние	Широкие	Да	Да	Коробка Облако On-prem	3 месяца	Средний
4	PIX Robotics	PIX RPA Platform	864	Средний	Средний	Средние	Широкие	Да	Да	Коробка Облако On-prem	Триал 2 месяца	Средний
5	Рондем	Primo RPA	735	Средний	Ограниченный	Средние	Средние	Да	Да	Коробка Облако On-prem	3 месяца	Средний
6	CSBI	Roomy	725	Средний	Средний	Средние	Ограниченные	Да	Да	Коробка Облако On-prem	3 месяца	Небольшой
7	K2RU	Nintex RPA	495	Ограниченный	Ограниченный	Ограниченные	Средние	Нет	Нет	Коробка On-prem	2 месяца	Широкий
8	Лексема	Lexema RPA	485	Ограниченный	Ограниченный	Ограниченные	Ограниченные	Да	Да	Коробка Облако On-prem	1 месяц	Отсутствует
9	BizApps	R.bot RPA	476	Ограниченный	Ограниченный	Ограниченные	Ограниченные	Да	Да	On-prem	Нет	Небольшой

Импортозамещение



Компания: «Аплана. Бизнес-решения»
Год выпуска: 2019

Ключевой функционал платформы предназначен для бизнес-пользователей, не имеющих технической подготовки, которые смогут интуитивно понятным способом быстро настроить программного робота. Возможность создания интеллектуальных чат-ботов на платформе. Включает три основных компонента:

Studio	Модуль проектирования роботов с помощью визуального конструктора
Robot	Модуль исполнения автоматизированных сценариев
Orchestrator	Модуль диспетчеризации работы нескольких роботов



Компания: «Центр Роботизации и Искусственного Интеллекта»
Год выпуска: 2019

Платформа обладает возможностями для совместной работы в облачной или корпоративной среде разработки, а также для создания простых роботов бизнес-пользователями, не имеющими технической подготовки. Включает три основных компонента:

DevTool	Среда разработки роботов для автоматизации бизнес-процессов
Bot	Робот, который устанавливается на компьютере или сервере
Boss	Система мониторинга и управления роботом, контрольная комната и распределение нагрузки



OpenRPA — это OpenSource проект



pyOpenRPA 

Project ID: 11287547 

☆ Star 20

 RPA  Free  OpenSource + 8 more

 454 Commits  3 Branches  1 Tag  23.5 MB Files  28.8 MB Storage

Powerfull RPA platform for business (based on Python 3) Absolutely free, fast and reliable software. [Made in Russia without vodka]

Thank's for your like/star/donations!

Created by Ivan Maslov - feel free to contact me (see contacts below)




master 

OpenRPA

History

Find file

Clone 

List of Open Source RPA software

OPEN SOURCE RPA	LICENSING	IMPLEMENTATION	STARS ON GITHUB * AS OF NOVEMBER 2021	SOURCE
Open RPA	MPL 2.0	C# JavaScript	944	GitHub
Robocorp	Apache 2.0	Python Robot Framework	477	GitHub
Robot Framework	Apache 2.0	Python Jython (JVM) IronPython (.NET)	6,500	GitHub
TagUI	Apache 2.0	Python R	4,200	GitHub
Taskt	Apache 2.0	.Net C#	571	GitHub
UI.Vision	AGPLv3	Python C# JavaScript TypeScript	581	GitHub



Видео по RPA



Курс по RPA

