

СОЗДАНИЕ ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ И РУКОВОДИТЕЛЕЙ: ОПЫТ БАНКА “ОТКРЫТИЕ”



1. ПРОГРАММА “СЧАСТЛИВЫЙ СОТРУДНИК”



СЧАСТЛИВЫЙ СОТРУДНИК TM

- Принцип «Компания для сотрудника»
- Продукт – цифровая экосистема для получения всех сервисов, обратной связи с руководителем и коллегами, новостным интранет-порталом и сообществами в «едином окне»
- **Фабрика** по пересборке и автоматизации всех востребованных сервисов
- **Agile-команда** из 50 человек - представителей 8 подразделений плюс вендоры (около 30 человек)

1

Создали новый клиентский опыт у сотрудников: **взаимодействие с банком** – это просто и удобно

2

Сократили время сотрудников на поиск нужной информации и получение необходимых внутренних сервисов

3

Реализовали более **50 внутренних сервисов в «едином окне»** личного кабинета на новом порталном решении банка, а также в мобильном приложении

4

Сократили время расчета и выплаты месячной, квартальной и годовой премии

5

Сократили время на проведение кадровых изменений (прием, перевод на другую должность, изменение уровня вознаграждения и др.)



**ЦЕЛИ
ПРОЕКТА**

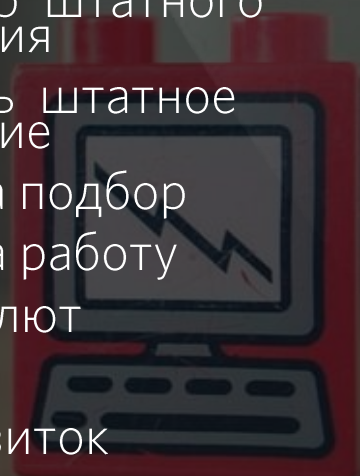
ЧТО СДЕЛАЛИ

Мои сервисы:

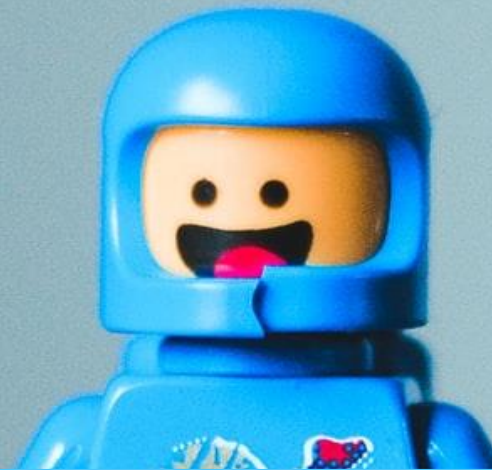
- Мои заявки
- Зарплата
- Заказ документов и справок
- Хочу в отпуск
- Льготы и ДМС
- Пропуск в банк
- Кафе
- Расшифровка премии
- Мое досье
- Декрет
- Больничный и [другие](#)

Для работы:

- Мой заместитель
- Мой компьютер
- Организовать встречу
- Отчеты руководителя
- Табели и графики работы
- Просмотр штатного расписания
- Изменить штатное расписание
- Заявка на подбор
- Прием на работу
- Курсы валют
- Тендеры
- Заказ визиток
- Бронирование парковки
- Командировки и [другие](#)



НОВИЗНА РЕШЕНИЙ



Автоматизировалась не деятельность, а клиентский путь;

Все сервисы сделаны с расчетом на их использование без инструкций;

Любая разработка начиналась с создания прототипа;

Использовалась гибкая методология разработки – Agile;

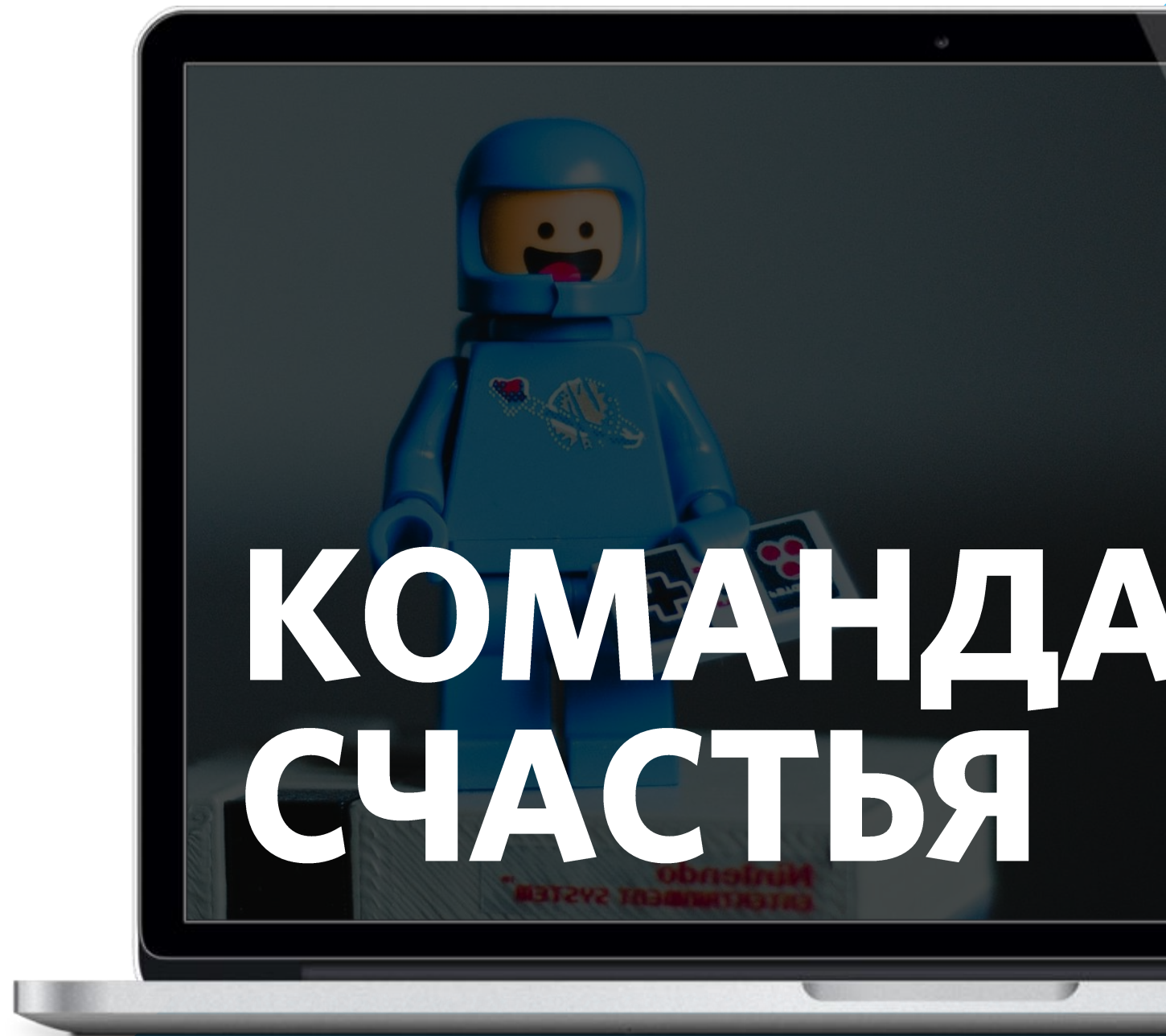
Сервисы публиковались сразу по мере их готовности, делались апгрейды;

Кросс-функциональные команды: вендоры – участники внутренних команд, и наоборот: сотрудники банка – участники команд вендоров;

Разработчики анализировали обратную связь по итогам опросов среди сотрудников.

**Проект драйвила
кросс-функциональная команда:**

Блок по работе с персоналом
Блок маркетинга и коммуникаций
Департамент ИТ-развития
Проектный офис
Бухгалтерия
Блок Безопасность
Административно-технический
блок
Блок информационных
технологий (все владельцы
наиболее востребованных
сотрудниками процессов)
А также представители вендоров



МЫ ГОРДИМСЯ ТЕМ, ЧТО:

1

Оценка удовлетворенности новыми сервисами по результатам опросов сотрудников составила **94% из 100%**

2

Сокращение времени на поиск и получение необходимых сервисов по результатам опросов составило **36%**

2. ПРОЕКТ “ТЕПЛОВАЯ КАРТА”



Коротко о тепловой карте

Задача проекта – сбор статистической инфо по загруженности сотрудников в разрезе подразделений

10 месяцев – длительность проекта

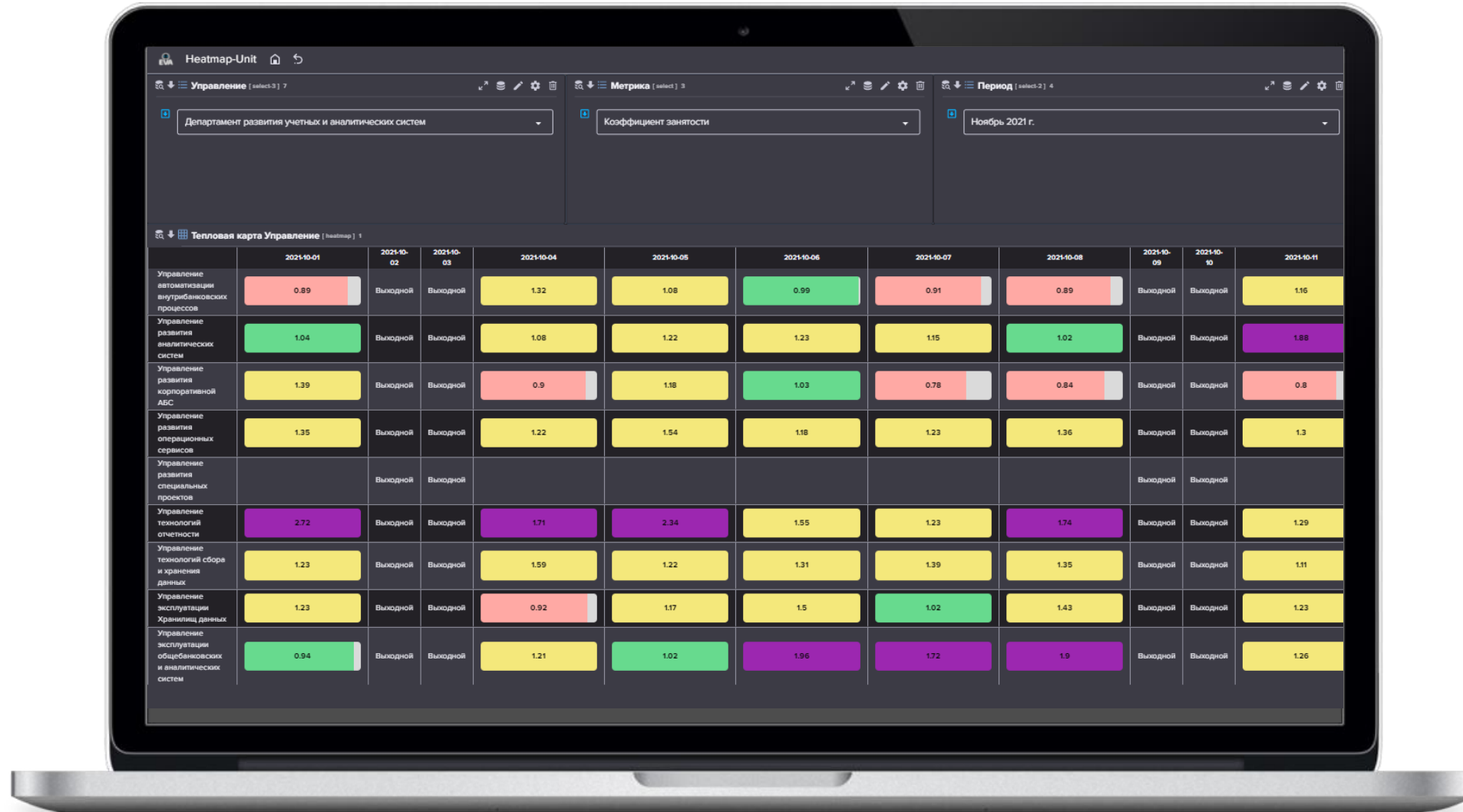
2800 сотрудников, подключенных сегодня к проекту:

2600 сотрудников Flexy (так мы называем проект по переводу сотрудников на гибкие графики работы) **и 200 чел. – сотрудники блока по работе с персоналом**

7 реализованных интерфейсов и дэшбордов,
отчетов с разными уровнями детализации и масштабирования

6 основных источников данных

Как выглядит основной дэшборд



Как выглядит детальная информация по сотруднику

Отображается:

- Общая информация,
- Детализация по занятости,
- Топ-10 офисного ПО,
- Топ-10 прикладных систем,
- Топ-10 сайтов,
- График занятости



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

