

# EXM. Как реально улучшить опыт сотрудника: разнообразие, простота и доступность

*Егор Ворогушин  
руководитель направления HRtech  
VK Цифровые технологии*



# О спикере



Егор Ворогушин  
Руководитель направления HRTech,  
VK Цифровые технологии

## Общая информация

13 лет опыта в управленческом консультировании и ИТ с фокусом на организационный дизайн, управление персоналом и HR-аналитику

## Области специализации

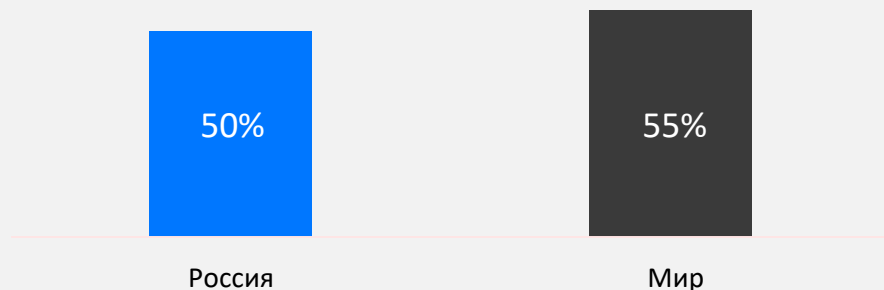
- HR IT
- Организационный дизайн
- Вознаграждения и льготы
- HR-аналитика

# Контекст работы компаний с Employee Experience (до марта 2022)

## Организация работы

- Сложные плоские организации, требующие «горизонтальной» работы
- Потребность в постоянном доступе к потоку информации для успешной работы
- Гибкие форматы занятости

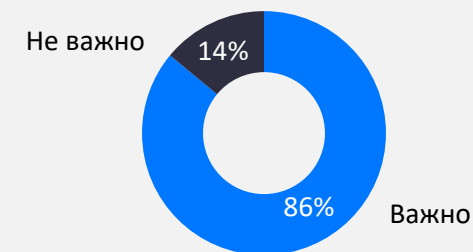
Оценка необходимости использования гибких HR практик (% компаний)



## Нематериальная мотивация

- Культура, основанная на открытости и меритократии
- Непрерывное обучение и развитие сотрудников
- Понимание значимости своей роли

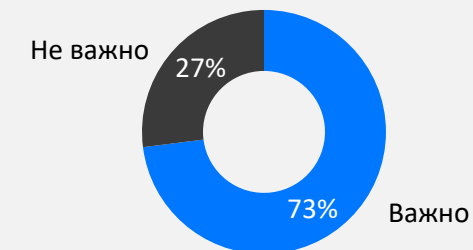
Оценка необходимости корпоративного обучения (% российских компаний)



## Продуктивность

- Повышение уровня автоматизации рутинных операций
- Минимизация непрофильных задач сотрудников
- Непрерывность работы

Оценка необходимости автоматизации HR процессов (% российских компаний)



# Потребности сотрудника для создания культуры вовлеченности в компании (до марта 2022)

**Опыт сотрудника** – это пересечение потребностей сотрудника с тем, что дает компания

**Оптимальный опыт** пользователя:

- Разнообразие опыта (все этапы CJM)
- Простота получения опыта (омниканальность CJM)
- Доступность опыта (цифровизация сервисов и инструментов)

## Инструменты управления опытом сотрудника

- Инструменты социализации и коммуникации
- Инструменты автоматизации предоставления сервисов и услуг сотрудникам
- Инструменты обучения и развития сотрудников
- Инструменты материальной и нематериальной мотивации сотрудников



# Март 2022 года изменит приоритеты и задачи, но не инструменты и методы

## От Employee experience

### В фокусе:

- Благополучие
- Возможности роста и развития в профессии и карьере
- Привлекательность и бренд компании



## К Change experience

### В фокусе:

- Управление вознаграждением
- Управление стрессом
- Эффективность и непрерывность процессов
- Управление численностью

Спасибо  
за внимание!

Егор Ворогушин, руководитель направления Hrtech, VK цифровые технологии