

Agile teams: практический опыт и основные принципы

Марина Кубанина

Руководитель направления продуктовой разработки
Technology, AI

План выступления

1

Контекст: команда AI

2

Agile: определение и подход

3

Команды: принцип формирования

4

Команда: состав и структура

5

Взаимодействие: церемонии, практики и формат работы

Главные вопросы

Как создать команду?

Как работать распределенным командам?

Как удержать лучших?



Контекст: команда AI



О, я бы хотел каждый день приходить на работу и решать эти проблемы с этими людьми

Сильнейшие, П. МакКорд

Контекст: команда AI



О, я бы хотел каждый день приходить на работу и решать эти проблемы с этими людьми

Сильнейшие, П. МакКорд

- Проекты по разработке экспертных систем на базе AI, ML
- Основные сферы: нефтегаз, логистика, финансы
- Проектные команды 3 – 27 человек
- Agile, Scrum, Kanban и waterfall * not ashamed
- **Состав практики:**
 - PO, PM
 - Data Scientists
 - Data engineers
 - FE/BE разработка
 - Архитекторы, DevOps, MLOps эксперты
 - UX/UI
 - Аналитики
 - QA, Технические писатели

Контекст: команда AI



О, я бы хотел каждый день приходить на работу и решать эти проблемы с этими людьми

Сильнейшие, П. МакКорд

- Проекты по разработке экспертных систем на базе AI, ML
- Основные сферы: нефтегаз, логистика, финансы
- Проектные команды 3 – 27 человек
- Agile, Scrum, Kanban и waterfall * not ashamed
- **Состав практики:**
 - PO, PM
 - Data Scientists
 - Data engineers
 - FE/BE разработка
 - Архитекторы, DevOps, MLOps эксперты
 - UX/UI
 - Аналитики
 - QA, Технические писатели

91
человек

65%

Команды
перешло при
трансформации

<3%

turnover

Agile: определение и подход

Культура работы взрослых и самостоятельных людей



Agile: определение и подход

Культура работы взрослых и самостоятельных людей

- от лат. *cultura* — возделывание, позднее — воспитание, образование, развитие, почитание
- Работа ≠ разработка
- Взрослый:
 - Зрелый: возраст и ментальная зрелость
 - Обладающий необходимыми навыками
 - Ответственный
- Самостоятельный:
 - Действующий отдельно, независимо от других
 - Решительный
 - Обходящийся собственными силами



Agile: определение и подход

Культура работы взрослых и самостоятельных людей

- от лат. cultura — возделывание, позднее — воспитание, образование, развитие, почитание
- Работа ≠ разработка
- Взрослый:
 - Зрелый: возраст и ментальная зрелость
 - Обладающий необходимыми навыками
 - Ответственный
- Самостоятельный:
 - Действующий отдельно, независимо от других
 - Решительный
 - Обходящийся собственными силами

Вопросы, которых не должно возникать:

- Где человек сейчас?
- Почему он/она/они не ходят в офис каждый день?
- Что делать, если он/она/они не закончат задачу в срок?
- Почему нарушается социальный контракт?



Agile: определение и подход

Культура работы взрослых и самостоятельных людей

- от лат. cultura — возделывание, позднее — воспитание, образование, развитие, почитание
- Работа ≠ разработка
- Взрослый:
 - Зрелый: возраст и ментальная зрелость
 - Обладающий необходимыми навыками
 - Ответственный
- Самостоятельный:
 - Действующий отдельно, независимо от других
 - Решительный
 - Обходящийся собственными силами

Вопросы, которых не должно возникать:

- Где человек сейчас?
- Почему он/она/они не ходят в офис каждый день?
- Что делать, если он/она/они не закончат задачу в срок?
- Почему нарушается социальный контракт?

1. Уважение

2. Зрелость

3. Самостоятельность

Команды: принцип формирования



Люди – это основная ценность бизнеса

Проще нанять человека и дать ему знания, чем нанять того, кто обладает знаниями, и сделать из него человека

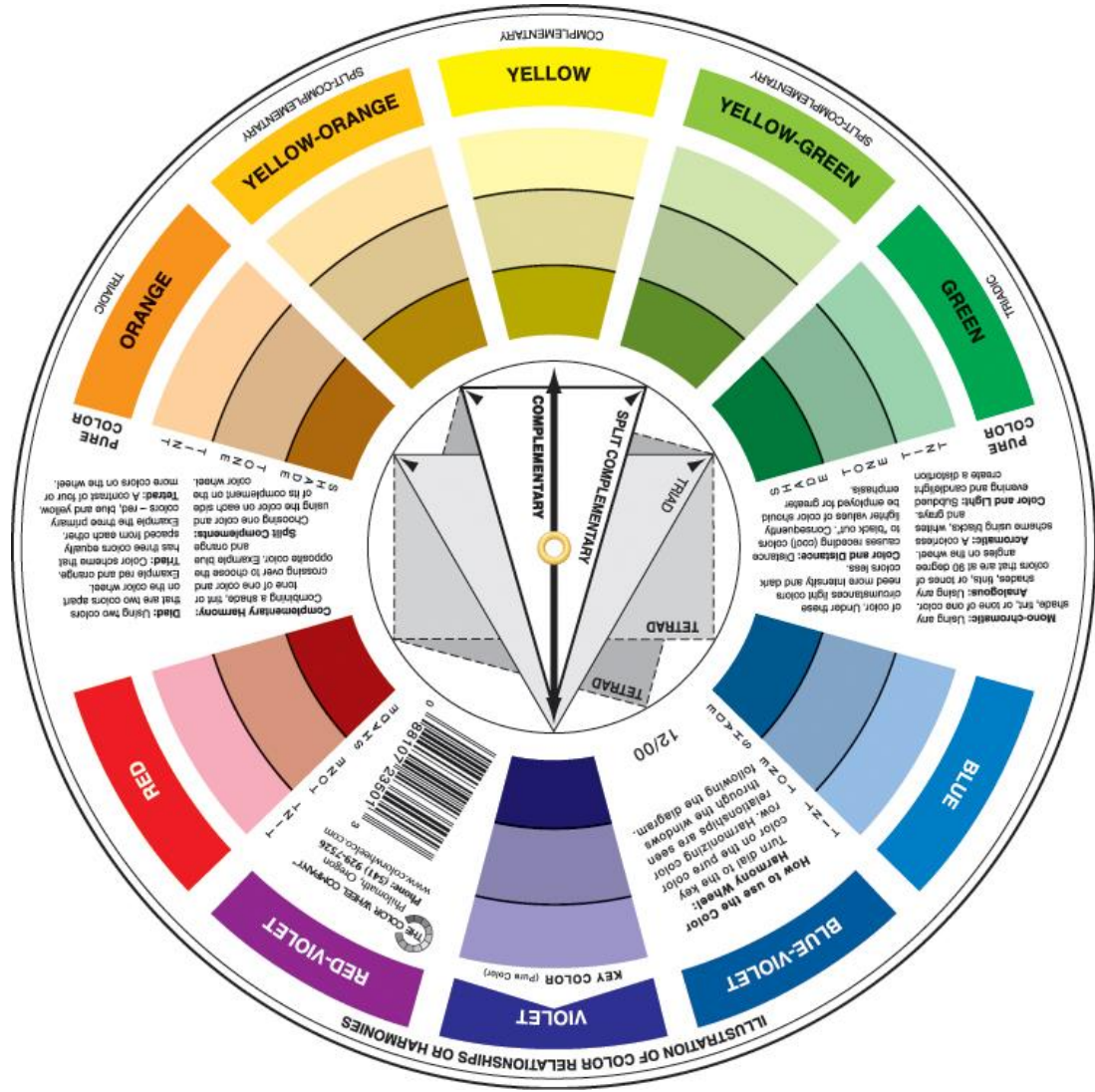
Вы строите команду, а не семью

60%

30%

10%

Команды: принцип формирования



60%

основной цвет
или текста

30%

второстепенный цвет
или текста

10%

акцент

Команды: принцип формирования



Люди – это основная ценность бизнеса

Проще нанять человека и дать ему знания, чем нанять того, кто обладает знаниями, и сделать из него человека

Вы строите команду, а не семью

TEAM:

- Together
- Everyone
- Achieves
- More

60%

Designing
формирование
команды

30%

Launching
запуск работы

10%

Couching
поддержка

Команды: принцип формирования



Люди – это основная ценность бизнеса

Проще нанять человека и дать ему знания, чем нанять того, кто обладает знаниями, и сделать из него человека

Вы строите команду, а не семью

TEAM:

- Together
- Everyone
- Achieves
- More

4. Командная работа

5. Правильный человек на правильном месте

60%

Designing
формирование
команды

30%

Launching
запуск работы

10%

Couching
поддержка

Команды: состав и структура

Разработчики



Аналитика и Дизайн

- BA
- UX
- UI



Data Science

- ML
- Data Engineering



Разработка

- FE
- BE
- Архитектура
- DevOps



Scrum Master



Product owner

Команды: состав и структура

Разработчики



Аналитика и Дизайн

- BA
- UX
- UI



Data Science

- ML
- Data Engineering



Разработка

- FE
- BE
- Архитектура
- DevOps



Scrum Master



Product owner

Практики/Гильдии

BA&PO

UX/UI

FE

BE

Arch & DevOps

Data Science

Команды: состав и структура

Разработчики



Аналитика и Дизайн

- BA
- UX
- UI



Data Science

- ML
- Data Engineering



Разработка

- FE
- BE
- Архитектура
- DevOps



Scrum Master



Product owner

Практики/Гильдии

BA&PO

UX/UI

FE

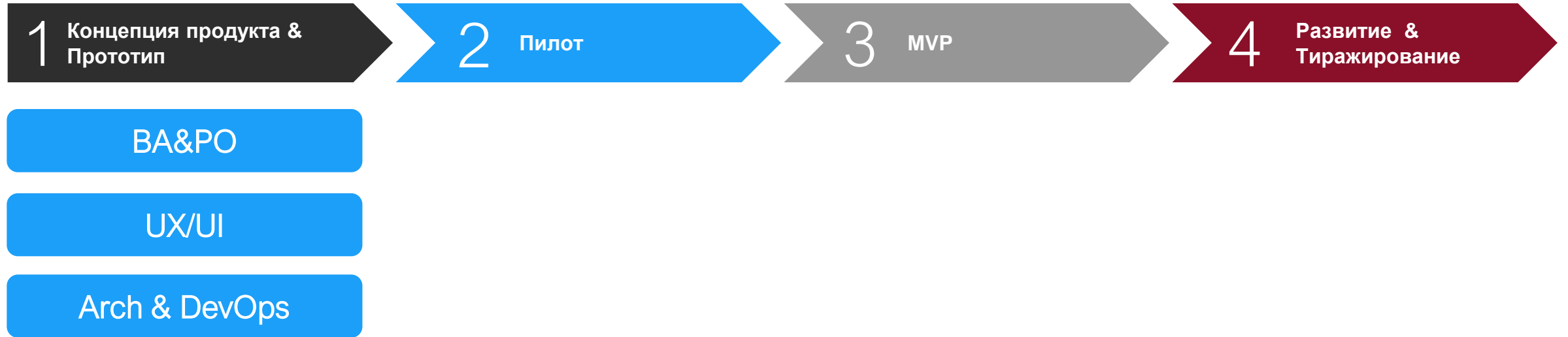
BE

Arch & DevOps

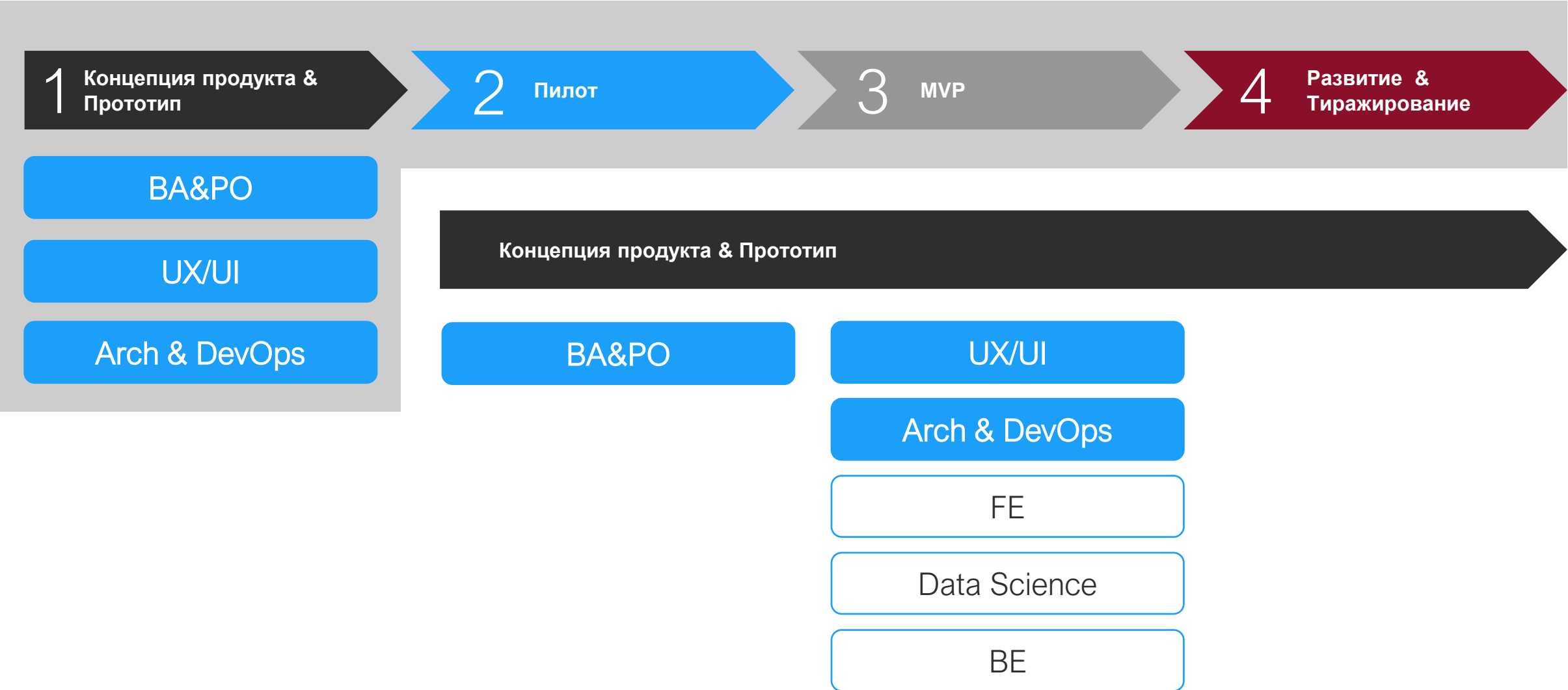
Data Science

6. Профессионализм

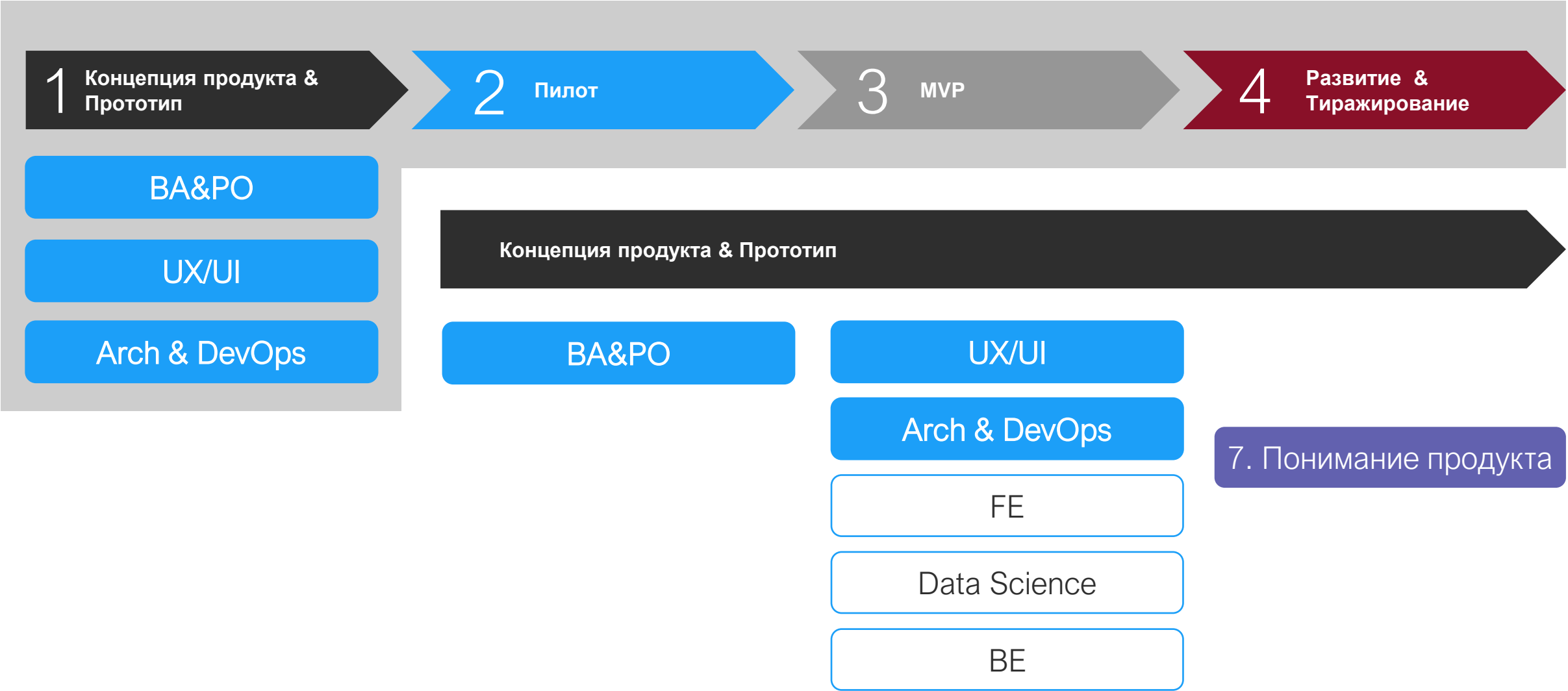
Команды: состав и структура



Команды: состав и структура



Команды: состав и структура



Взаимодействие: церемонии и практики



Календарь команды

- Дейли
- Планирование
- Груминг
- Ретроспектива
- Демо



Конструктор работы

- Когда проводить церемонии?
- Кто проводит церемонии?
- Кто присутствует на церемониях?



Вопросы, которых не должно возникать:

- Почему я здесь?
- Почему он/она/они здесь?
- Когда это закончится?
- Когда будет стендап/планирование?
- Зачем проводить демо/ретро?



Вопросы, которые должны возникать:

- Как правильно составить календарь команды?
- Как я могу повлиять и сделать продукт/процесс лучше?
- Почему у коллег другое мнение и чему я могу у них научиться?

8. Гибкость

Взаимодействие: формат работы



Команда AI

- Москва
- Санкт-Петербург
- Казань
- Ижевск
- Саранск
- Сочи *часто

15 марта 2020 года

Взаимодействие: формат работы



Команда AI

- Москва
- Санкт-Петербург
- Казань
- Ижевск
- Саранск
- Сочи *часто

15 марта 2020 года

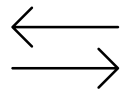
6 месяцев

Взаимодействие: формат работы



Команда AI

- Москва
- Санкт-Петербург
- Казань
- Ижевск
- Саранск
- Сочи *часто



Изменения

- Обновления беклога
- Формат работы
- Новые инструменты
- Состав команды
- Любые внешние обстоятельства

15 марта 2020 года

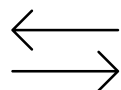
6 месяцев

Взаимодействие: формат работы



Команда AI

- Москва
- Санкт-Петербург
- Казань
- Ижевск
- Саранск
- Сочи *часто



Изменения

- Обновления беклога
- Формат работы
- Новые инструменты
- Состав команды
- Любые внешние обстоятельства

15 марта 2020 года

6 месяцев

9. Время на адаптацию

Принципы



1 Уважение



2 Зрелость



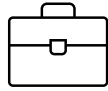
3 Самостоятельность



4 Командная работа



5 Правильный человек
на правильном месте



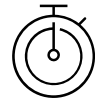
6 Профессионализм



7 Понимание продукта



8 Гибкость



9 Время на адаптацию

Принципы



1 Уважение



2 Зрелость



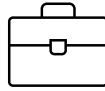
3 Самостоятельность



4 Командная работа



5 Правильный человек
на правильном месте



6 Профессионализм



7 Понимание продукта



8 Гибкость



9 Время на адаптацию



10 Честность

tedo.ru

«Технологии Доверия» (www.tedo.ru) предоставляет аудиторские и консультационные услуги компаниям разных отраслей. В офисах «Технологий Доверия» в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Казани, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Краснодаре, Воронеже, Владикавказе, Перми и Нижнем Новгороде работают 3 700 специалистов. Мы используем свои знания, богатый опыт и творческий подход для разработки практических советов и решений, открывающих новые перспективы для бизнеса.

tedo.ru

«Технологии Доверия» (www.tedo.ru) предоставляет аудиторские и консультационные услуги компаниям разных отраслей.

В офисах «Технологий Доверия» в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Казани, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Краснодаре, Воронеже, Владикавказе, Перми и Нижнем Новгороде работают 3 700 специалистов.

Мы используем свои знания, богатый опыт и творческий подход для разработки практических советов и решений, открывающих новые перспективы для бизнеса.