

Low-code и no-code в RPA.

Преимущества и недостатки

Наша группа — это страхование Life и Non-Life, медтех-сервис, управление активами

Ренессанс. 
СТРАХОВАНИЕ

Универсальная, технологичная страховая компания.
Занимает **7 место** среди страховщиков России*
Высокий рейтинг надежности — **RuAA****

Ренессанс. 
ЖИЗНЬ

Федеральная, мультиканальная компания по страхованию жизни.
Занимает **4 место** среди страховщиков жизни России*
Высокий рейтинг надежности — **RuAA****

budu 
E-HEALTH ПЛАТФОРМА

Budu — medtech-сервис по управлению здоровьем,
с собственной командой врачей, современными клиниками
и технологичной платформой телемедицины

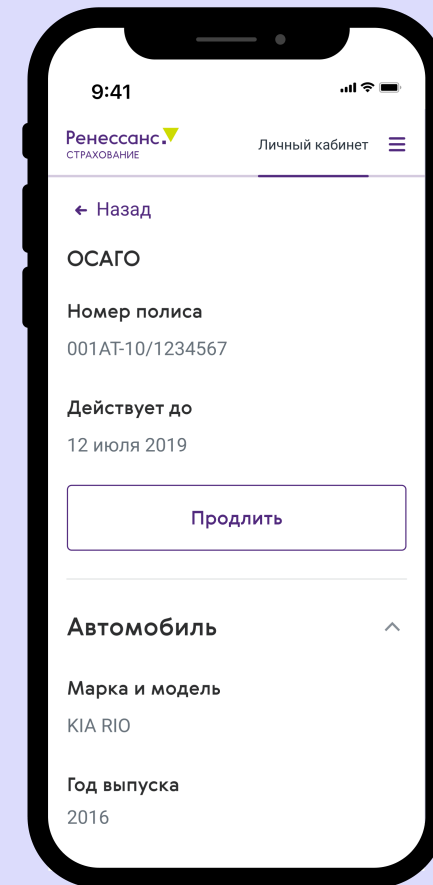
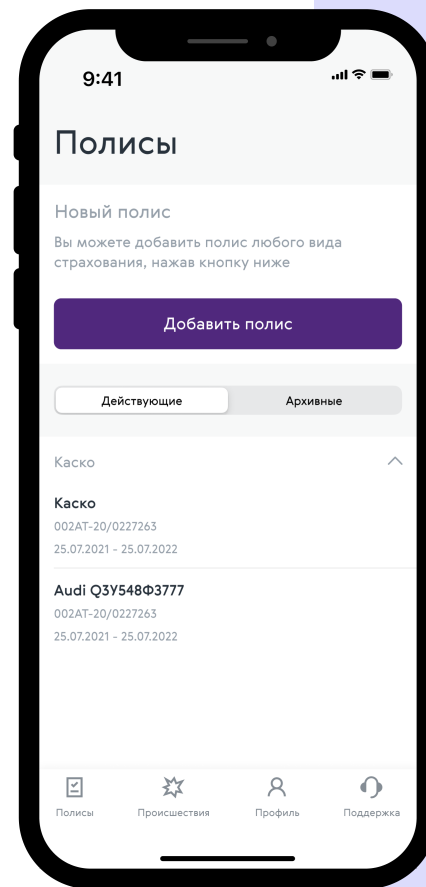
Спутник 
Управление активами

УК «СПУТНИК — УПРАВЛЕНИЕ КАПИТАЛОМ» специализируется
на управлении активами институциональных инвесторов
57 млрд рублей Активов под управлением

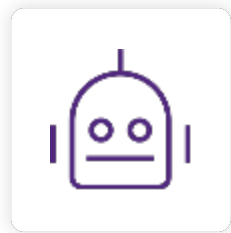
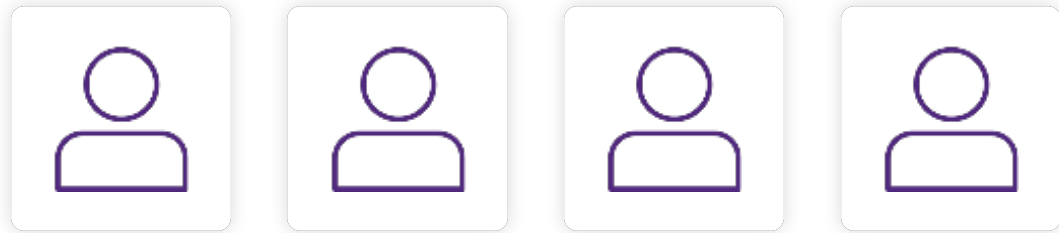


Все процессы и сервисы компании мы выстраиваем через цифровые каналы

- Онлайн-тарификация.
- Онлайн-продажа.
- Автоматизированное урегулирование и выплаты.
- Технологии блокчейн, Big Data и многофакторный скоринг.
- Взаимодействие с клиентом на каждом этапе происходит в удаленном формате (покупка, пролонгация, внесение изменений и урегулирование).



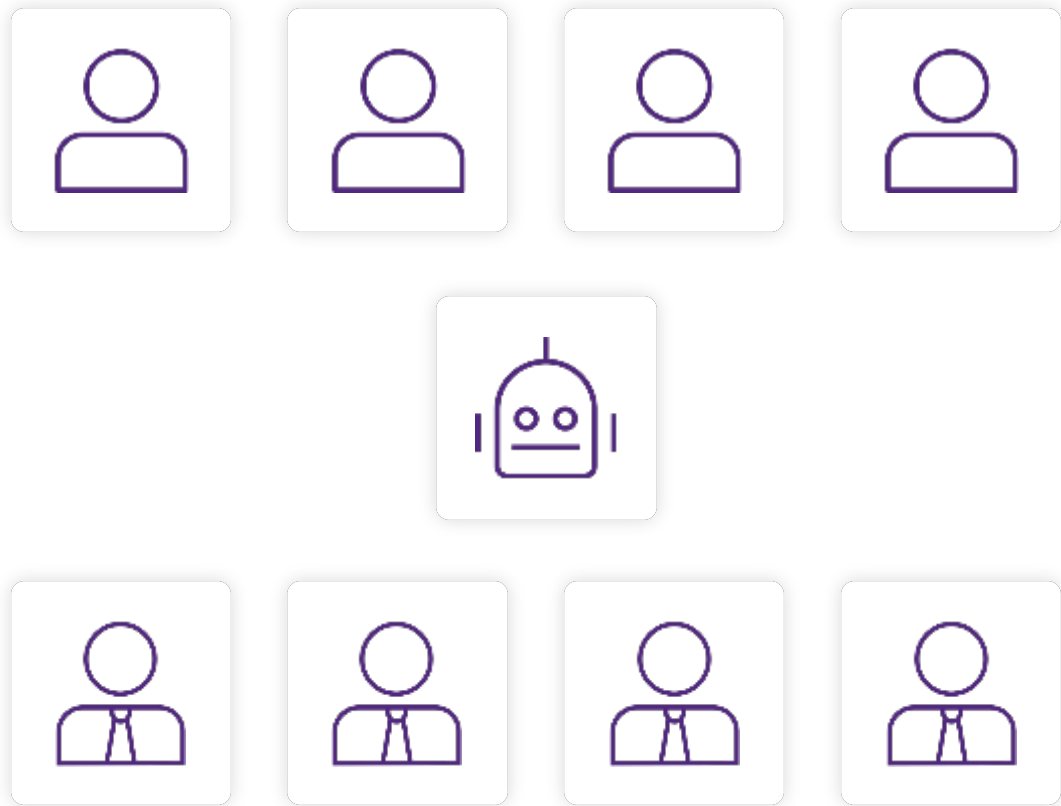
Пошли классическим путем



– кому работа?



Мы собрали небольшую команду разработчиков и спросили – кому работа?



Мы поняли, что командой
в несколько человек нам
это не выполнить.

Надо искать новые
подходы.



Ключевые ступени внедрения

Реализация через классическую автоматизацию VS RPA

- Долго
- Дорого
- Сложно

Политика ИБ

- Доступы
- Интеграции
- Хранение и бэкап

Классическая модель Заказчик — БА — разработчик или Citizen Developer?

- Обсуждение задач
- Составление ТЗ
- Приоритизация
- Разработка



Внедрение обучения и self-роботизации

Преимущества

- Бизнес сам пишет себе простых роботов
- Бизнес сам поддерживает своих роботов
- Существенная экономия ресурса аналитика
- Эффект от роботов бизнеса

Недостатки

- Сложно «продать» эту идею бизнесу и вовлечь в процесс
- Плохое документирование



Примеры роботов, которые сделали бизнес-разработчики



Робот по работе
с финансовым уполномоченным



Роботы — юристы



Робот по ЭДО

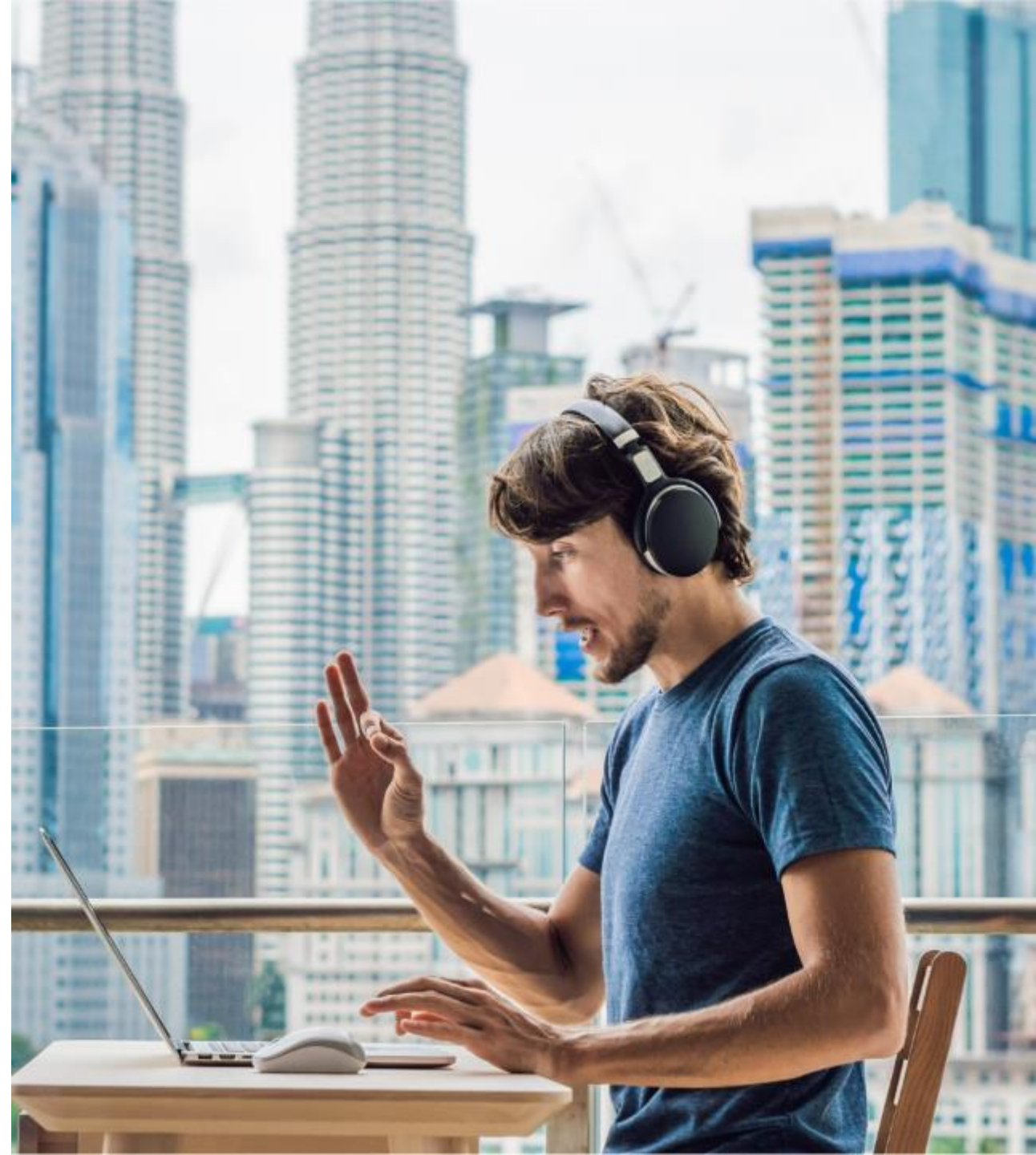


Робот по платежам



Перспективы роботизации

- Вовлечение новых подразделений и бизнес-разработчиков.
- Роботизация «малых» процессов (Quick Win).
- Масштабирование на другие компании группы.



Спасибо за внимание



Виталий Рыбалкин

VRybalkin@renins.com

+7 (909) 985-98-80



Ренессанс. 
СТРАХОВАНИЕ