



CNews FORUM Кейсы Опыт ИТ-лидеров





Альфа Капитал ИТ

ТРАНСФОРМАЦИЯ, ВЫЗОВЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ

Цифры и факты

30 ЛЕТ

на рынке управления активами в России

>1,7 млн

клиентов

873,8 млрд
руб.

активы под управлением¹

№1

на рынке
доверительного
управления
физлиц²

¹ Активы под управлением группы компаний «Альфа-Капитал» на 31.12.2021.

² Согласно рейтингу «Эксперт РА» крупнейших УК по объему средств ДУ физических лиц в управлении по итогам 2019 года.

³ По данным «Эксперт РА» на 04.12.2020.

ИСТОРИЯ ОДНОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

Альфа Капитал – Бизнес-успехи

Динамика бизнеса за один год



+260%

Счета



+18%

Активы



+9%

клиенты

Лучшее мобильное приложение УК (рейтинг Марксвебб 2021)

В начале пути



Эффективная команда ИТ онлайн, e2e-команды

Эксперты, высокий профессионализм

Прибыльный бизнес

Поддержка Правления

В начале пути



Тотальный недостаток ресурсов ИТ

Средняя задержка реализации проектов – 6–9 месяцев

ИТ-решения = ограничитель объема операций

В начале пути



АрХиТеКтуРа
Даешь ESB через DB Link!

Частые сбои

ИТ вне ИТ

Что-то у нас не так с ИТ

Культура



Нет владельца

Да, кстати, этот сервис ничей
Это не наше, это же поддержка /
это же разработка виновата



Нет ответственности

Нам так поставили задачу
Скажут делать – делаем
У нас все хорошо, пуля улетела



Взаимодействие

Эксперт может позволить себе быть
токсичным

Нет общей картины. Каждый делает
свой кусок



ИТ вне ИТ

Мы вам не отчитываемся
К нам процессы ИТ неприменимы
Просто дайте, что требуем

Что делали

1

Оргструктура ИТ

Разделение ИТ на бизнес-направления

Получили рост
Ставок x2
Бюджета x2

2

Сильные СТО

Инициатива
Знание технологий
Знание бизнес-области
Эффективные коммуникации

3

Продуктовые команды

E2E-команды
Развитие и поддержка
Аналитики – часть команды
Отвечаем за продукт/сервис

Процесс разработки определяет команда

Демо
Ретроспективы

4

Культура

Приходим с решением, не с проблемой

Открытость и уважение

Амбициозные задачи

Что делали

5

Управление ресурсами

Проектный офис
Нет ресурсов = нет проекта

Сроки определяет команда

Прозрачное планирование
Проводится тимлидами

6

Цели и KPI

Измеримые и
амбициозные цели

Синхронизация KPI
с бизнес-направлениями

7

Инженерные практики

Выделенные DevOps
на направление

Жесткие требования
к приемке нового,
мониторингу
и отказоустойчивости

CI / CD стандарт

Стандарты интеграции

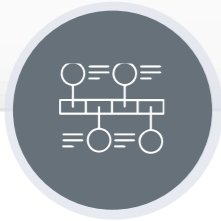
8

Взаимодействие

Единое информационное
пространство

Команды сами
формируют список проблем
и утверждают, что из этого
берут в работу

ИТОГИ



Число реализованных проектов **x2**
(сложность более 6 месяцев)



+100%
Реализация в срок



+34%
Стабильность сервисов



+30 п.п.
NPS поддержки



Предельный объем операций в день **x3 – 5**

Бизнес об ИТ: а они-то у нас молодцы!

Как повлиял февраль?



НИКАК

Нагрузка волатильного рынка. Уход Bloomberg



Информированность команды

Встречи для всей команды раз в две недели с деталями по бизнес-результатам и рынку



Превентивная работа с рисками

Анализ и план действий по лицензионным рискам. Фокус на информационную безопасность

Что дальше?

1

Развитие бизнес-продуктовых команд
Продакт не = проектный менеджер

2

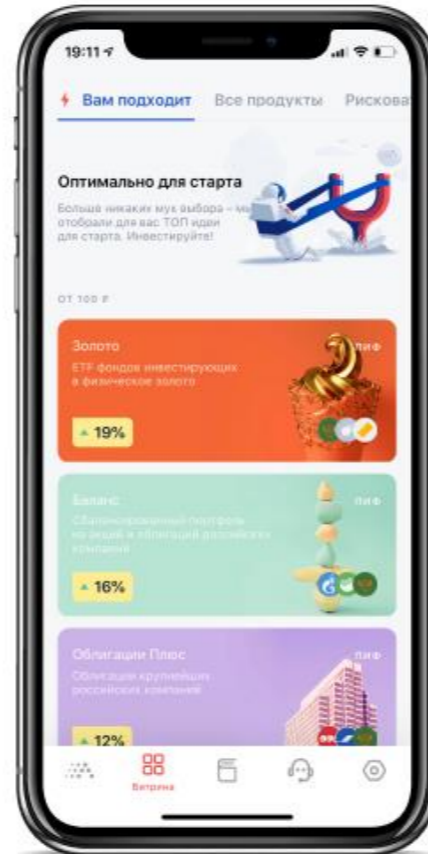
Завершение трансформации инфраструктуры для расширения числа операций

3

Инновационная платформа по расчету позиции клиента и доходности
в том числе в будущих периодах

ИТ Альфа Капитал

Мобильное приложение



Лучшее мобильное приложение для инвестиций



По версии Markswebb 2021
Среди управляющих компаний



— скачайте в [AppStore](#) или [Google Play](#)

Спасибо за внимание!

ПРОЦЕССОВ БАНКА 2022

СВЕЖИЕ РЕШЕНИЯ ОПТИМИЗАЦИИ И ТРАНСФОРМАЦИИ БИЗНЕСА

Спонсор
сессии:

Спонсор
сессии:



CNews FORUM Кейсы Опыт ИТ - лидеров