



BI: Self-service VS Централизованная разработка

Большие данные и бизнес-аналитика 2022

Павел Ульихин

Руководитель практики бизнес-аналитики и
роботизации процессов, OMK

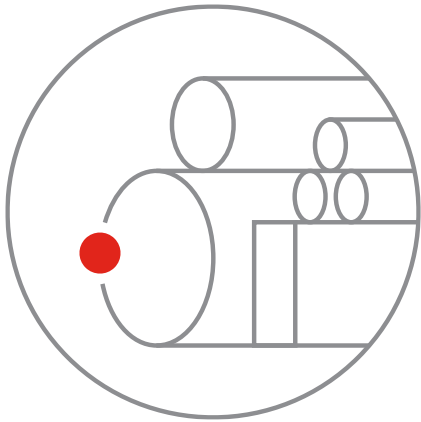
PUlihin@omk.ru

+79151255318

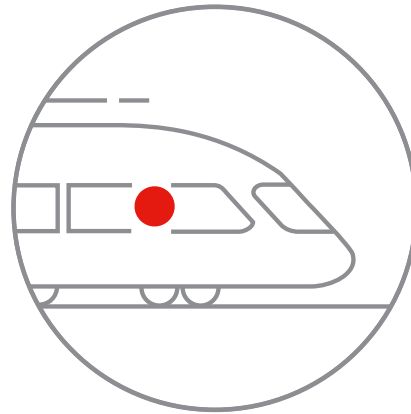


ОМК - системообразующая компания России

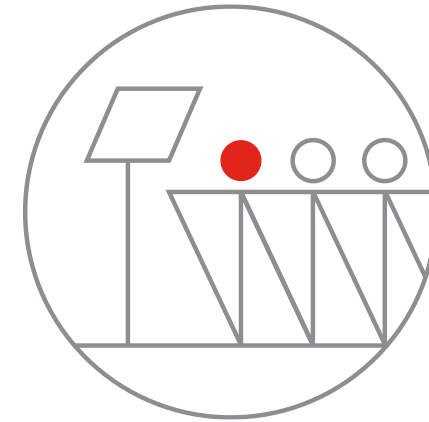
Создает совершенные и продуманные решения в важнейших отраслях экономики, предлагает клиентам в России и за рубежом как стандартные массовые, так и инновационные, высокотехнологичные продукты.



Трубная продукция и решения для топливной энергетики



Продукция и сервис для автомобильного и железнодорожного транспорта



Конструкции и материалы для стального строительства

Предприятия ОМК - признанные лидеры индустрии



Клиенты ОМК

Компания обеспечивает клиентов проработанными, прогрессивными сегодня и актуальными завтра продуктовыми решениями в каждом сегменте бизнеса.



ОМК стремится стать признанным образцом эффективного партнерства



Развиваем экономику
России

8 млрд долл.

инвестиции ОМК.



Уменьшаем нагрузку на
природу

3% в год

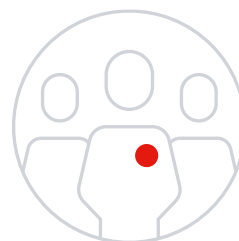
снижение антропогенного
влияния.



Помогаем развитию
регионов

10 млрд руб.

направлено в социальную сферу
регионов.

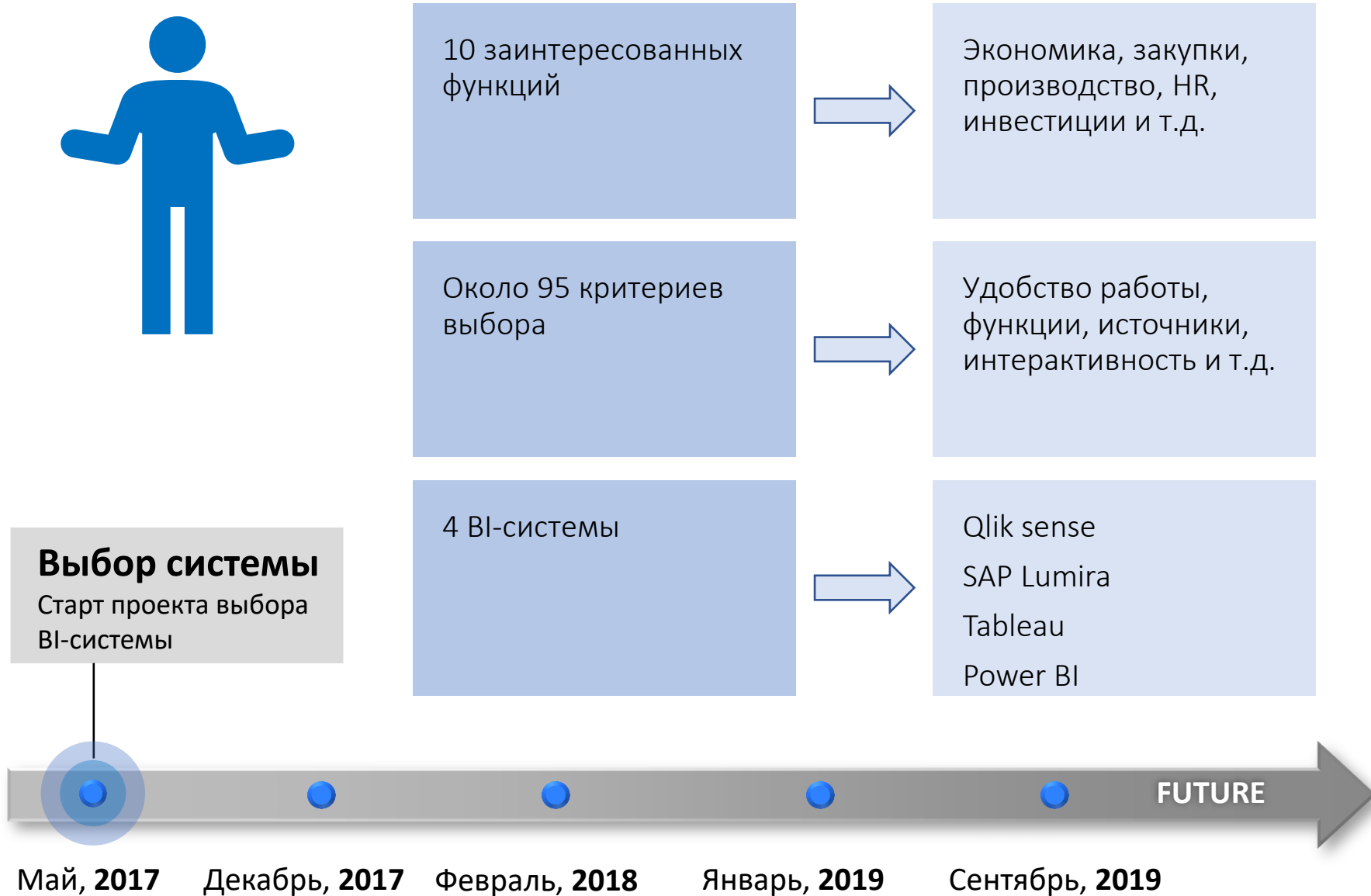


Строим команду
профессионалов

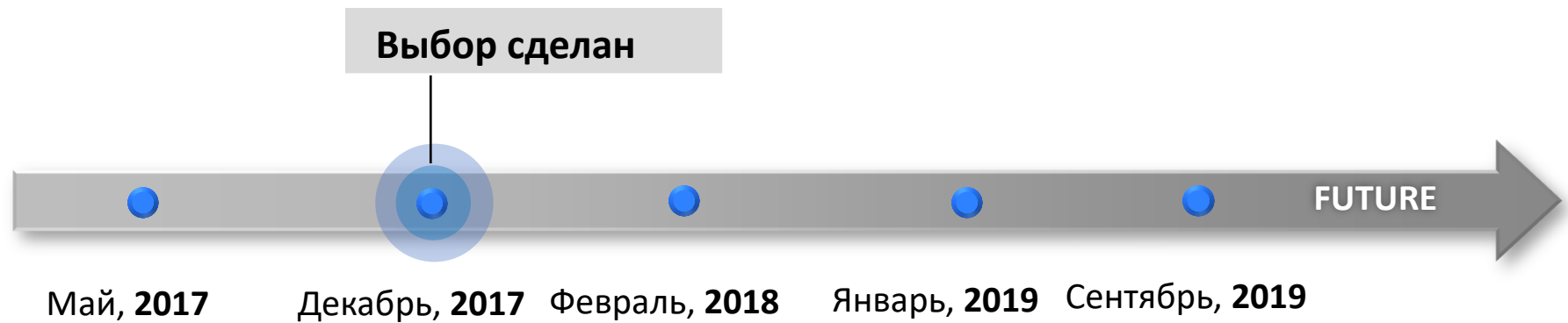
> 34 000

сотрудников, разделяющих единые
ценности ОМК.

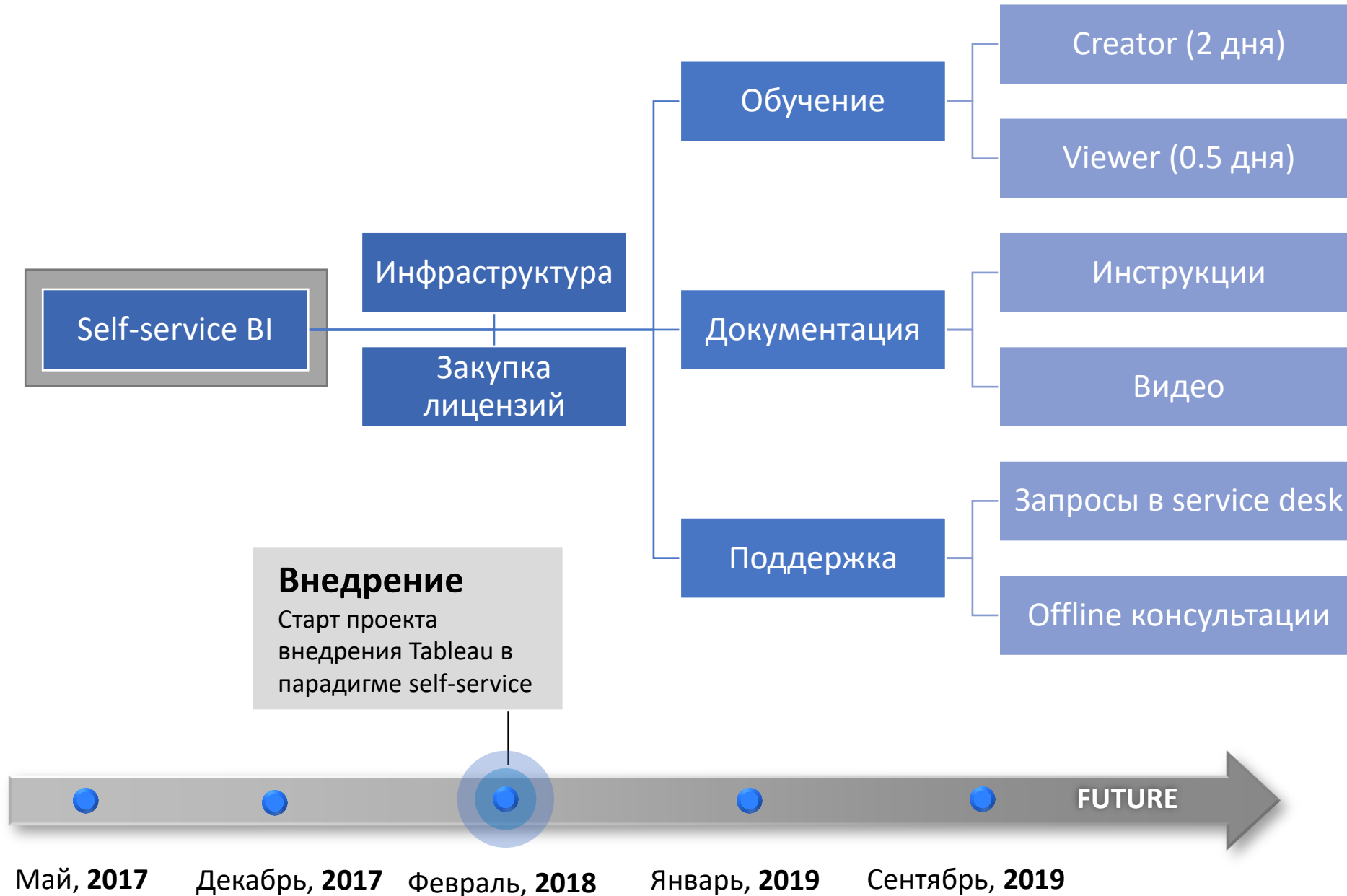
Сложности в процессе выбора



Выбор сделан



Внедрение



Результаты проекта

35 инфопанелей

100+ пользователей
обучено

3 линии поддержки

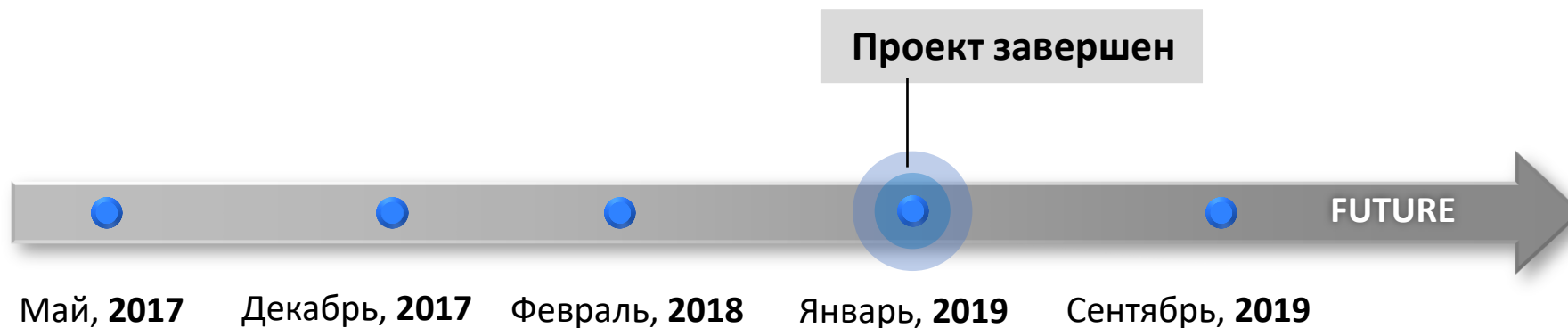
Матрица ролей и
модель полномочий

3 регламента, база
знаний

Концепция
рейтингования
инфопанелей

Почтовая рассылка
инфопанелей

175 лицензий
закуплено



Дальнейшие сложности и вызовы

- Частичная потеря интереса к VI, рутинная работа
- Необходимость в постоянном обучении новых пользователей

Self-service



- Нехватка квалификации для реализации запросов
- Нехватка ресурсов

Потребность в разработке



- Не всегда удовлетворительный уровень сервиса
- Отсутствие ресурса для экстренного решения критических инцидентов

Поддержка



Дальнейшие сложности и вызовы

- Частичная потеря интереса к VI, рутинная работа
- Необходимость в постоянном обучении новых пользователей

Self-service



- Нехватка квалификации для реализации запросов
- Нехватка ресурсов

Потребность в разработке



- Не всегда удовлетворительный уровень сервиса
- Отсутствие ресурса для экстренного решения критических инцидентов

Поддержка



Дальнейшие сложности и вызовы

- Частичная потеря интереса к VI, рутинная работа
- Необходимость в постоянном обучении новых пользователей

Self-service



- Нехватка квалификации для реализации запросов
- Нехватка ресурсов

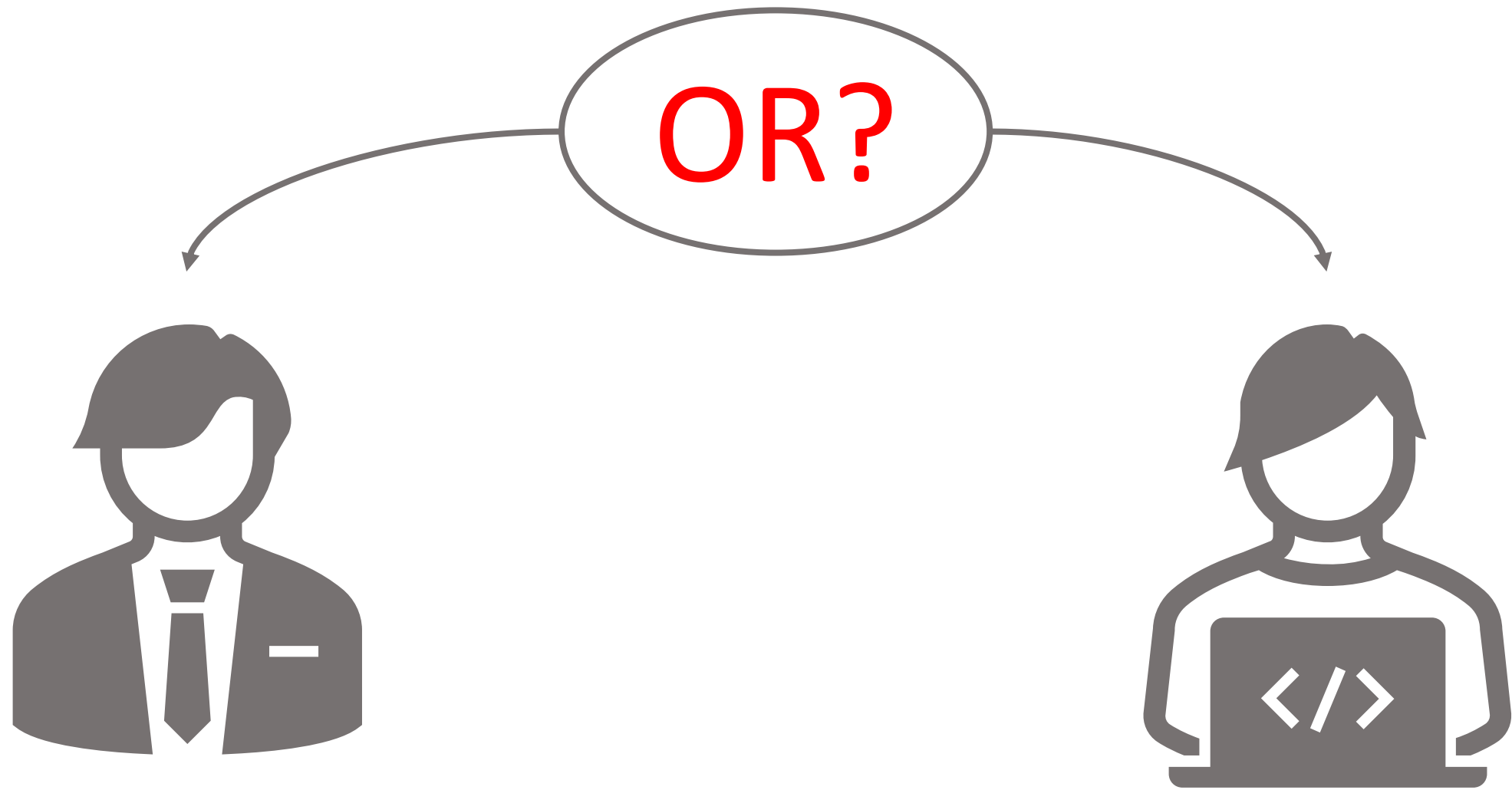
Потребность в разработке

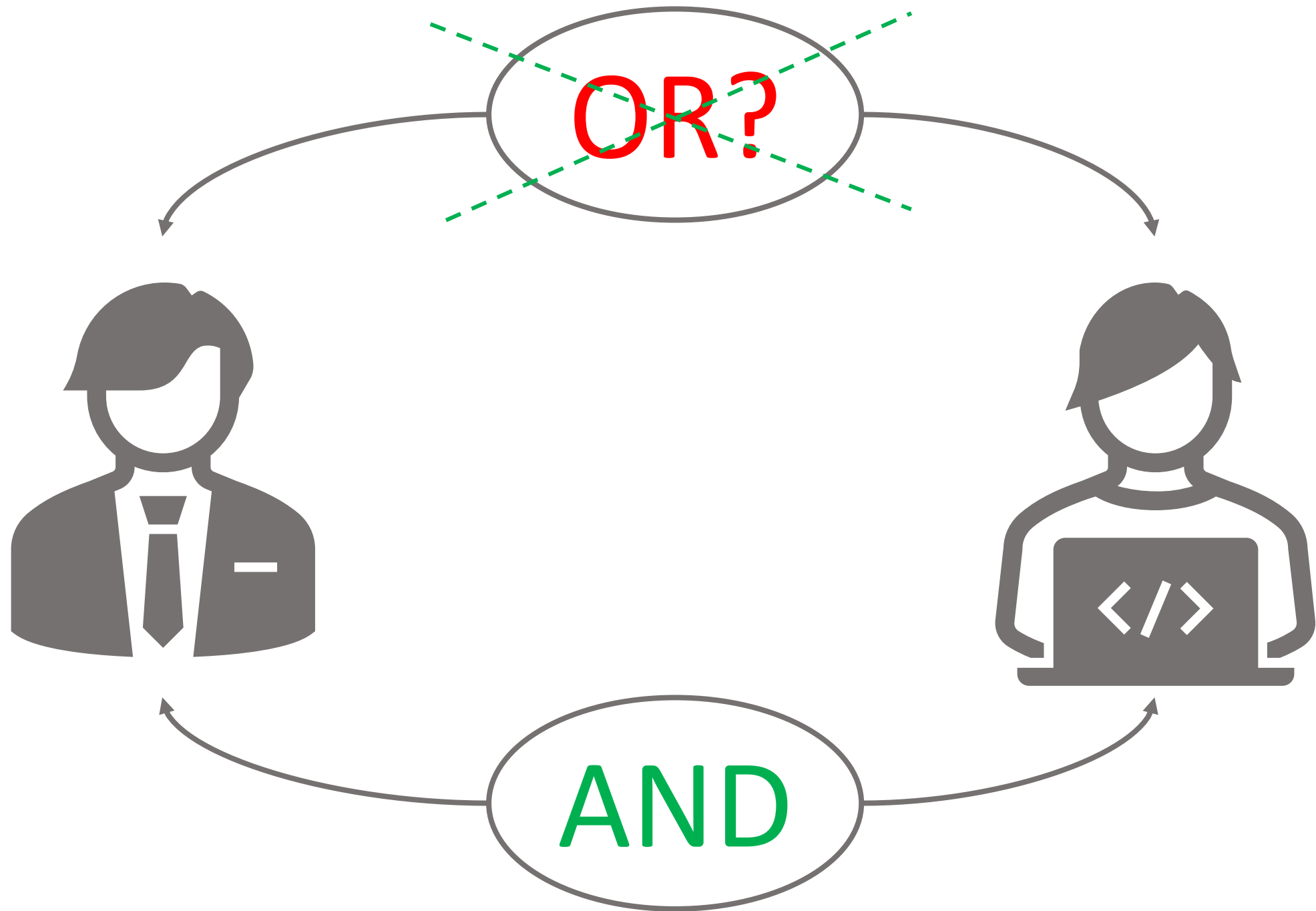


- Не всегда удовлетворительный уровень сервиса
- Отсутствие ресурса для экстренного решения критических инцидентов

Поддержка







Создание центра компетенций



Бизнес-пользователи (Self-service)



90% дашбордов на сервере



Высокая скорость разработки



Поддержка и развитие дашбордов



Функциональные BI-команды



Аналитическая культура пользователей

ЦК BI

(Централизованная разработка)



Внутреннее обучение пользователей



Консультация пользователей



Продвижение BI внутри компании



Техническая поддержка



Разработка для заказчика

Бизнес-пользователи (Self-service)



90% дашбордов на сервере



Высокая скорость разработки



Поддержка и развитие дашбордов



Функциональные BI-команды



Аналитическая культура пользователей

ЦК BI

(Централизованная разработка)



Внутреннее обучение пользователей



Консультация пользователей



Продвижение BI внутри компании



Техническая поддержка



Разработка для заказчика

Бизнес-пользователи (Self-service)



90% дашбордов на сервере



Высокая скорость разработки



Поддержка и развитие дашбордов



Функциональные BI-команды



Аналитическая культура пользователей

ЦК BI

(Централизованная разработка)



Внутреннее обучение пользователей



Консультация пользователей



Продвижение BI внутри компании



Техническая поддержка



Разработка для заказчика

Бизнес-пользователи (Self-service)



90% дашбордов на сервере



Высокая скорость разработки



Поддержка и развитие дашбордов



Функциональные BI-команды



Аналитическая культура пользователей

ЦК BI

(Централизованная разработка)



Внутреннее обучение пользователей



Консультация пользователей



Продвижение BI внутри компании



Техническая поддержка



Разработка для заказчика

Бизнес-пользователи (Self-service)



90% дашбордов на сервере



Высокая скорость разработки



Поддержка и развитие дашбордов



Функциональные BI-команды



Аналитическая культура пользователей

ЦК BI

(Централизованная разработка)



Внутреннее обучение пользователей



Консультация пользователей



Продвижение BI внутри компании



Техническая поддержка



Разработка для заказчика

Бизнес-пользователи (Self-service)



90% дашбордов на сервере



Высокая скорость разработки



Поддержка и развитие дашбордов



Функциональные BI-команды



Аналитическая культура пользователей

ЦК BI

(Централизованная разработка)



Внутреннее обучение пользователей



Консультация пользователей



Продвижение BI внутри компании



Техническая поддержка



Разработка для заказчика

Бизнес-пользователи (Self-service)



90% дашбордов на сервере



Высокая скорость разработки



Поддержка и развитие дашбордов



Функциональные BI-команды



Аналитическая культура пользователей

ЦК BI

(Централизованная разработка)



Внутреннее обучение пользователей



Консультация пользователей



Продвижение BI внутри компании



Техническая поддержка



Разработка для заказчика

Бизнес-пользователи (Self-service)



90% дашбордов на сервере



Высокая скорость разработки



Поддержка и развитие дашбордов



Функциональные BI-команды



Аналитическая культура пользователей

ЦК BI

(Централизованная разработка)



Внутреннее обучение пользователей



Консультация пользователей



Продвижение BI внутри компании



Техническая поддержка



Разработка для заказчика

Бизнес-пользователи (Self-service)



90% дашбордов на сервере



Высокая скорость разработки



Поддержка и развитие дашбордов



Функциональные BI-команды



Аналитическая культура пользователей

ЦК BI

(Централизованная разработка)



Внутреннее обучение пользователей



Консультация пользователей



Продвижение BI внутри компании



Техническая поддержка



Разработка для заказчика

Бизнес-пользователи (Self-service)



90% дашбордов на сервере



Высокая скорость разработки



Поддержка и развитие дашбордов



Функциональные BI-команды



Аналитическая культура пользователей

ЦК BI

(Централизованная разработка)



Внутреннее обучение пользователей



Консультация пользователей



Продвижение BI внутри компании



Техническая поддержка



Разработка для заказчика

Вопросы и ответы

