ВСЁ ТОЛЬКО НАЧИНАЕТСЯ | www.komus.com

Развитие практики Self Service BI

О компании «Комус»

Компания «Комус» занимает лидирующие позиции российского рынка как комплексный поставщик товаров для офиса и бизнеса: от снабжения канцелярией, компьютерной техникой, продуктами и мебелью до обеспечения производственных площадок. В нашем ассортименте представлен большой спектр товаров для упаковки и маркировки, профессиональная химия, рабочая одежда, складская техника, оборудование для торговых залов, гостиничная косметика, товары для медицины и многое другое.

Магазины | Реквизиты | Контакты | Помощь | Вакансии

Бизнес регионов
30

Городов России
84

Розничных магазинов
106

Логистических центров
9

Широкий ассортимент

Компания «Комус» постоянно расширяет ассортимент товаров для максимального удовлетворения потребностей наших Партнеров.

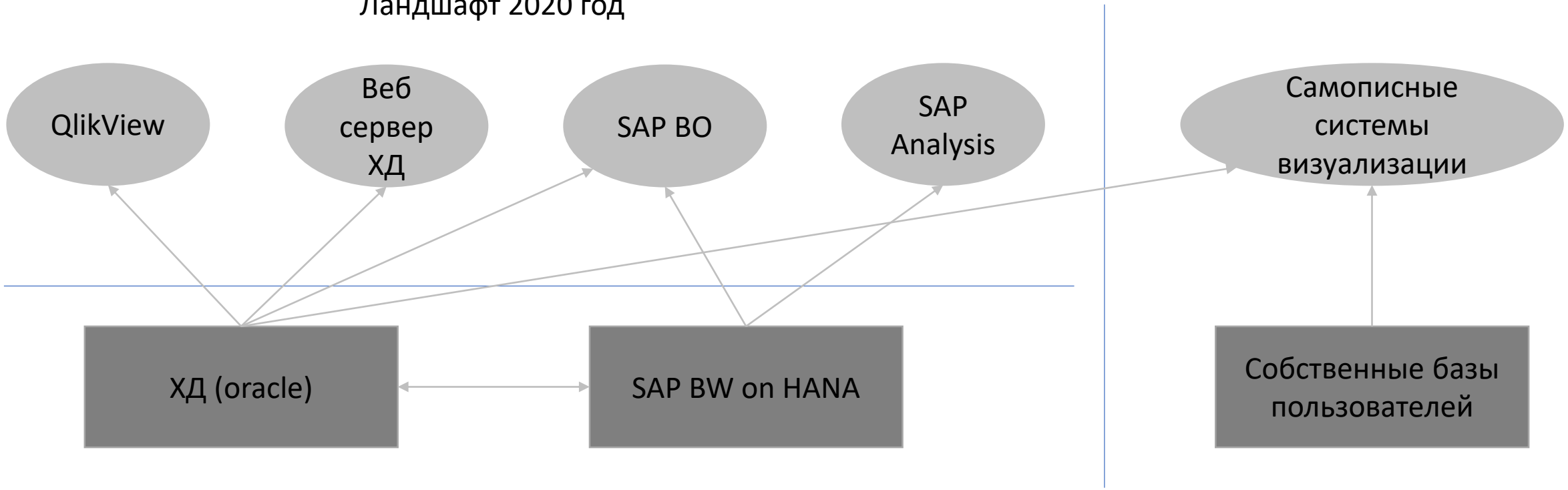
Гарантии обслуживания

Многолетний опыт работы и новейшая логистическая структура позволяют нам обеспечить доставку заказов до пункта назначения в самые кратчайшие сроки.

Высокие стандарты

Персональный менеджер будет сопровождать Вас на каждом этапе покупки: проведет консультацию, поможет подобрать товары и оформить заказ.

Ландшафт 2020 год



Основные проблемы:

1. Доработки в системах отчетности возможны только с привлечение ИТ
2. Большая очередь разработок
3. Наличие «shadow IT»

ПОИСК ПУТИ РАЗВИТИЯ

В 2020 году был начат большой проект по построению целевого ландшафта систем отчетности с фокусировкой на Self Service решениях.

Стадии проекта:

1. Запрос у подрядчиков актуального видения BI решений на рынке
2. Пилотирование выбранных BI решений
3. Создание целевого ландшафта BI

В рамках проекта было отсмотрено несколько перспективны решений и в итоге были выбраны следующие:

- Knime analytic server – система self-service ETL и визуального анализа данных
- Tableau – визуализация данных
- Superset – система визуализация данных
- Arenadata DB – решение для единого аналитического хранилища
- JupyterHUB – система продвинутой аналитики
- Кластер виртуальных машин с увеличенным количеством ресурсов (5 виртуальных машин с 4 ядрами и 100 Гб ОП, с возможностью одновременного входа пользователей)

НОВЫЙ ПОДХОД К АНАЛИТИКЕ

Аналитика в нашей компании была разделена на 2 больших сегмента:

- Отчетность
- Продвинутая аналитика

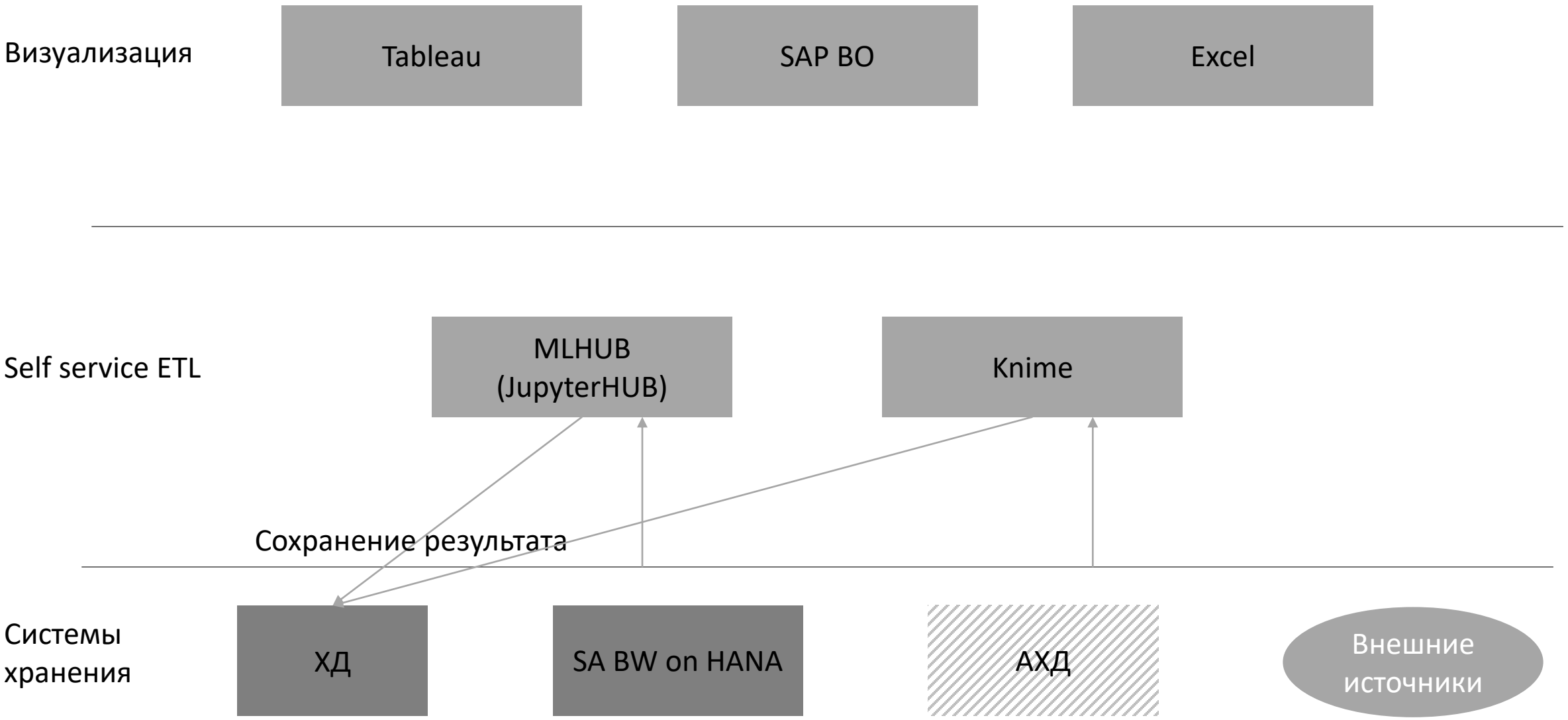
Отчетность

- Решения полностью поддерживаемые ИТ департаментом.
- Алгоритмы преобразования данных централизованы и созданы специальные регламенты по изменению
- Большое количество пользователей
- Возможности изменения алгоритмов со стороны бизнес пользователей минимальны
- Бизнес пользователи могут менять визуализацию отчетов, но в ограниченном масштабе

Продвинутая аналитика

- Команда ИТ поддерживает только инфраструктуру
- Алгоритмы преобразования данных могут создаваться и изменяться аналитиками бизнес подразделений
- Ограниченное количество пользователей
- Создается процесс передачи аналитических решений на сторону ИТ, после чего продуктивное решение начинает поддерживать команда ИТ.

ЛАНДШАФТ ПРОДВИНУТОЙ АНАЛИТИКИ



MLHUB

В компании создан портал продвинутой аналитики на основе решения JupyterHUB.

Данный портал решает следующие задачи:

- Запуск скриптов на python на сервере с большими доступными ресурсами
- Возможность запуска скриптов по расписанию
- Единое унифицированное окружение, с возможностью передавать скрипты между аналитиками

В комплекс входит:

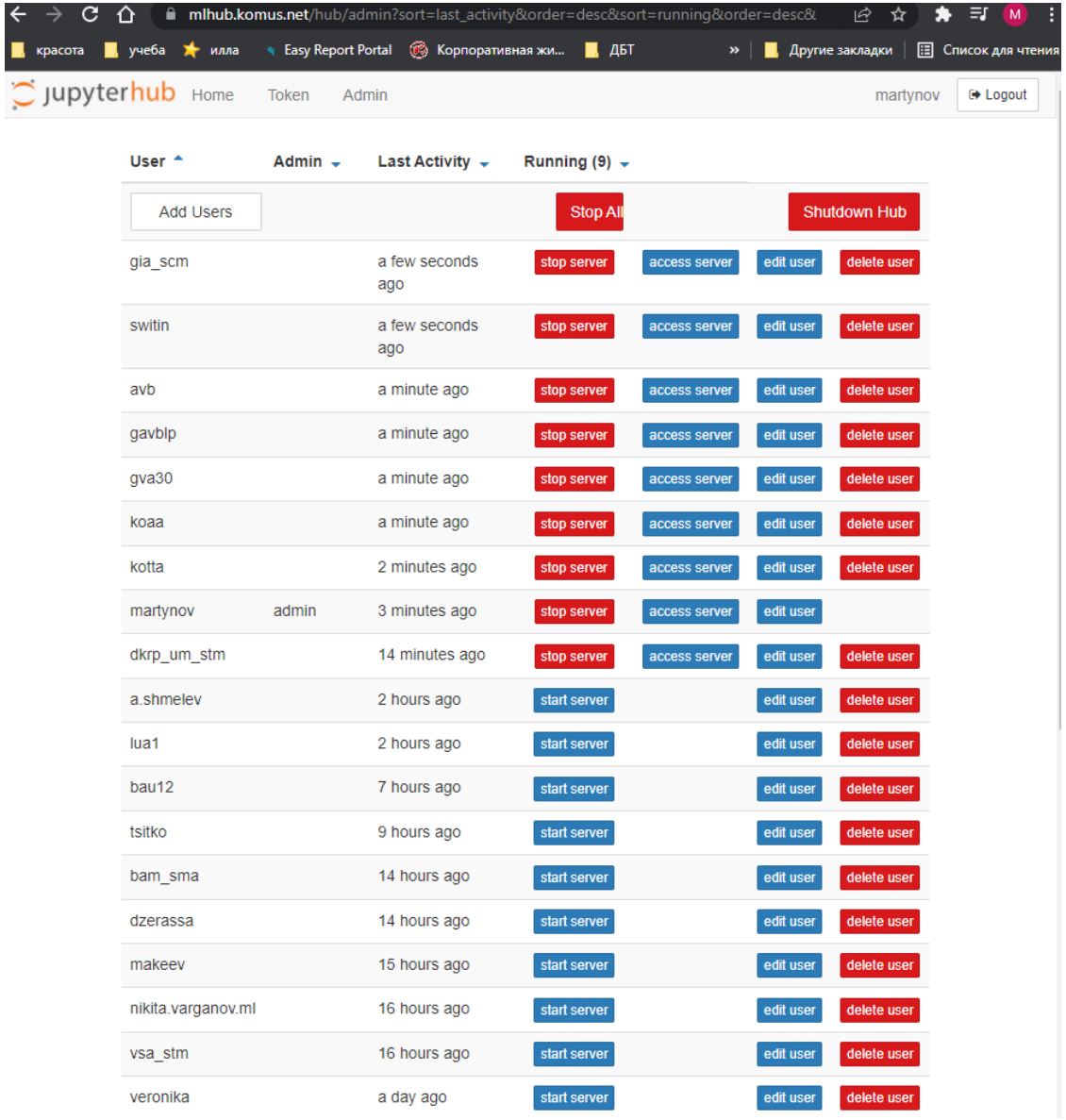
- Инсталляция JupyterHUB
- BitBucket - хранение кода
- Jenkins - автоматизация запуска скриптов
- Luigi и AirFlow – оркестрация работы скриптов

На текущий момент пользователям доступны окружения с параметрами 2 ядра 24 Гб ОП.

Статистика:

- Зарегистрировано ~ 60 пользователей
- Активных ~ 20
- Было проведено 2 курса обучения пользователей основам Python
- В репозитории BitBucket лежит 24 скрипта, которые выполняются периодически

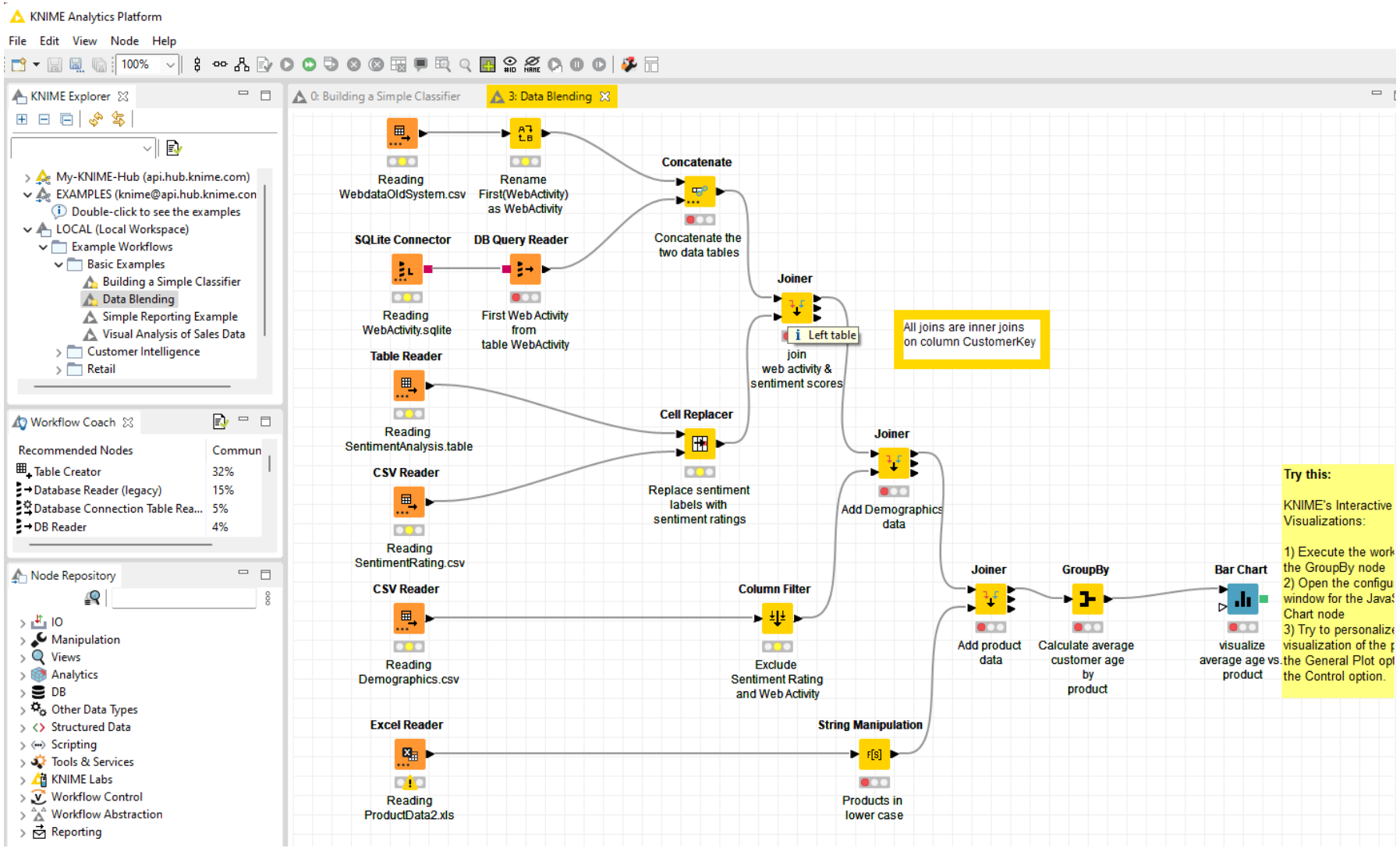
MLHUB


mlhub.komus.net/hub/admin?sort=last_activity&order=desc&sort=running&order=desc&
красота
учеба
илла
Easy Report Portal
Корпоративная жи...
ДБТ
Другие закладки
Список для чтения
jupyterhub
Home
Token
Admin
martynov
Logout
User
Admin
Last Activity
Running (9)
Add Users
Stop All
Shutdown Hub
gia_scm a few seconds ago stop server access server edit user delete user
switin a few seconds ago stop server access server edit user delete user
avb a minute ago stop server access server edit user delete user
gavblp a minute ago stop server access server edit user delete user
gva30 a minute ago stop server access server edit user delete user
koaa a minute ago stop server access server edit user delete user
kotta 2 minutes ago stop server access server edit user delete user
martynov admin 3 minutes ago stop server access server edit user
dkrp_um_stm 14 minutes ago stop server access server edit user delete user
a.shmelev 2 hours ago start server edit user delete user
lua1 2 hours ago start server edit user delete user
bau12 7 hours ago start server edit user delete user
tsitko 9 hours ago start server edit user delete user
bam_sma 14 hours ago start server edit user delete user
dzerassa 14 hours ago start server edit user delete user
makeev 15 hours ago start server edit user delete user
nikita.varganov.ml 16 hours ago start server edit user delete user
vsa_stm 16 hours ago start server edit user delete user
veronika a day ago start server edit user delete user

KNIME ANALYTICS PLATFORM

Для создания моделей без опыта программирования в компании начали использование решения **KNIME Analytics Platform.**

Данная платформа позволяет пользователям локально создавать сложные модели в графическом интерфейса.



SELF SERVICE BI ПЛЮСЫ И МИНУСЫ

+

- Возможность аналитиками самим отрабатывать модели и решения
- Серьезное расширение возможностей аналитиков компании

-

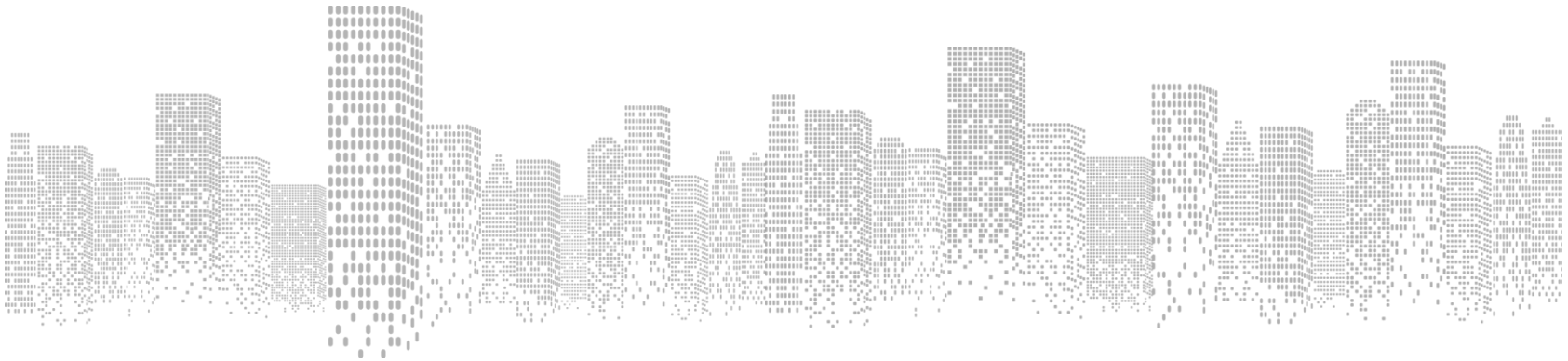
- Для применения данных решений нужна большая подготовка аналитиков. Как с точки зрения технологий, так и с точки зрения теории работы с данными
- Большой вопрос с непрерывностью работы решений созданных аналитиками

ДАЛЬНЕЙШИЕ ПУТИ РАЗВИТИЯ SELF SERVICE BI

- Полноценные BI решения созданные аналитиками бизнес подразделений.

По-моему мнению путь немного тупиковый, так как это требует больших затрат на подготовку данных + постоянная поддержка. Большинство бизнес подразделений не готово к таким сценариям.

- Встраивание частей Self service в рабочие процессы по обработки данных, которые поддерживает команда ИТ.

Это основной путь, который мы стараемся пропагандировать среди бизнес подразделений. В данном случае мы говорим, что основную работу по подготовке и хранению данных на себя берет ИТ. Бизнес подразделения реализуют только часть алгоритмов по обработки данных и данные алгоритмы мы встраиваем в стандартные цепочки обработки данных в хранилище. Плюс на бизнес пользователях остается визуализация.

Благодарю за внимание