

# ЦИФРОВИЗАЦИЯ ГОССЕКТОРА И САНКЦИОННЫЕ РИСКИ

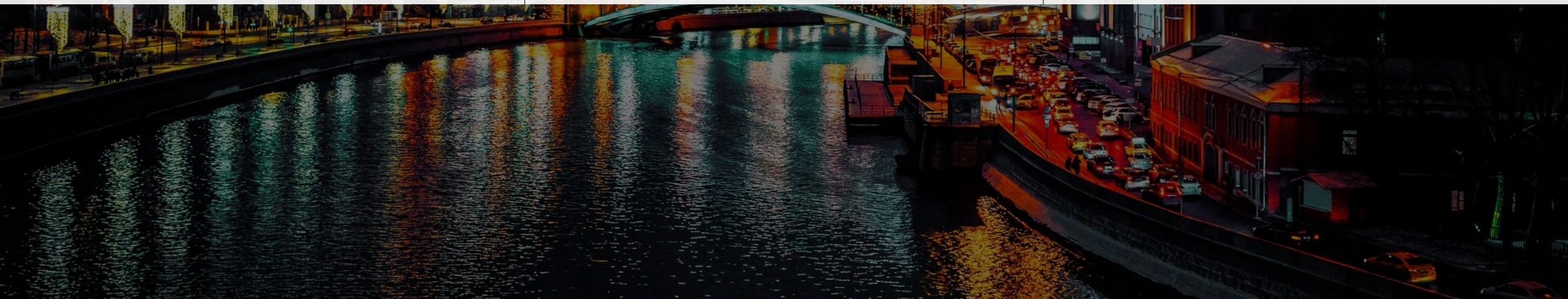
Comindware®

# ГОСЕКТОР И ЦИФРОВИЗАЦИЯ

01. Разобщенность  
ведомств и бюрократия

02. Новые ожидания  
граждан и рост «аппетитов»

03. Служебные записки,  
документооборот и волокита





Comindware®

# СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССАМИ

---

- ✓ Цифровизация регламентов и процессов
- ✓ Разработка без программирования (Low-code)
- ✓ Интеграция документов в кросс-функциональный процесс



01

## РАЗОБЩЕННОСТЬ ВЕДОМСТВ И БЮРОКРАТИЯ

BPMS способна выступать в роли инструмента консолидации работы всех подразделений и ведомств.

### Цифровизация регламентов и процессов:

- ✓ Прозрачность статуса процесса — «на ком стрелка»
- ✓ Сотрудники видят не только свои задачи, но и понимают контекст и итоговую цель процесса
- ✓ Оперативный обмен данными между подразделениями организации и/или различными ИТ-системами
- ✓ Предсказуемый, управляемый и стабильный процесс получения результата

## НОВЫЕ ОЖИДАНИЯ ГРАЖДАН И РОСТ «АППЕТИТОВ»

### Разработка без программирования:

- ✓ Обновление форм и процессов без участия программистов
- ✓ Простота замены старых систем
- ✓ Быстрый запуск новых современных решений
- ✓ Право на эксперименты — проверка идей на практике с минимальными затратами и рисками
- ✓ Короткий цикл «от запроса до используемого решения»
- ✓ Простота масштабирования успешных инициатив цифровизации

Low-code BPMS позволяет создать любое приложение, где используются формы, процесс и данные.



03

## СЛУЖЕБКИ, ДОКУМЕНТООБОРОТ И ВОЛОКИТА

BPMS поможет организации стать цифровой насквозь, а не только с фасада

Интеграция документов в кросс-функциональный процесс:

- ✓ Возможность избавиться от служебных записок
- ✓ Сотрудники видят не только документы, но и понимают контекст и итоговую цель процесса
- ✓ Экономия времени на создании документа, передаче истории и контекста
- ✓ Документ — не цель, а часть процесса



Comindware®

# COMINDWARE BUSINESS APPLICATION PLATFORM

---

- ✓ Современная BPMS
- ✓ Настоящий Low-code
- ✓ Полностью соответствует требованиям импортозамещения



# Comindware — российская компания, разработчик современной платформы для системы управления предприятием.

- ✓ №1 BPM-платформа на Gartner Peer Insights (2019-2022)
- ✓ №1 BPMS-вендор в России по версии CNews Analytics (2018-2021)
- ✓ Партнёр Ассоциации BPM-профессионалов России
- ✓ Создатель Академии Цифровой Трансформации – федерального центра компетенций ЦТ.
- ✓ 8 патентов на технологии обработки и хранения данных



Программное обеспечение Comindware полностью соответствует требованиям импортозамещения и входит в реестр Минкомсвязи.



# РАЗОБЩЕННОСТЬ ВЕДОМСТВ, БЮРОКРАТИЯ

## Запрос:

- ✓ 12 географически распределенных подразделений
- ✓ Регламенты не исполняются так, как описаны
- ✓ Итоговый пакет документов распределен по системам и компьютерам сотрудников

## Решение и результат:

- ✓ Шаги процесса удалось осознать и их оказалось 300
- ✓ Формализация «очевидных» вещей показала, что в процессе 11 подпроцесов, часть которых не очевидна
- ✓ Организация сбора обратной связи от пользователей и корректировка процесса и форм в течение недели
- ✓ Слаженная работа подразделений и прозрачность контекста задач и документов ускорили процесс в 2 раза
- ✓ Все силами одного аналитика, без программистов

# НОВЫЕ ОЖИДАНИЯ ГРАЖДАН

## Запрос:

- ✓ Существующий интерфейс морально устарел, вносить изменения в него дорого и долго.
- ✓ Необходимо снизить зависимость от зарубежного поставщика и соблюсти требования импортозамещения.
- ✓ Новые приложения должны быть гибкими с максимально высокой скоростью доработок и адаптации.
- ✓ Решение должно вписаться в текущий ИТ-ландшафт и обмениваться данными с другими системами

## Решение и результаты:

- ✓ Low-code BPMS как среда быстрой разработки силами аналитиков, без программирования
- ✓ Отлаженный процесс создания гибких прикладных приложений на базе low-code BPMS платформы
- ✓ Сбор обратной связи и корректировка интерфейсов пользователей в считанные часы вместо недель
- ✓ Существенная экономия бюджета и ресурсов за счет уменьшения трудозатрат
- ✓ Постепенная замена старых приложений новыми с использованием существующих ERP и БД (SAP ERP, SAP HANA)

# СЛУЖЕБКИ, ДОКУМЕНТЫ И ВОЛОКИТА

## Запрос:

- ✓ Не прозрачная и сложная тендерная процедура
- ✓ Большое количество ручного труда с документами
- ✓ Отсутствие единой среды проведения закупочных процедур и накопления данных по проведенным процедурам
- ✓ Необходимость вносить информацию в разные системы

## Решение и результаты:

- ✓ Процесс проведения конкурсной процедуры, от согласования конкурсной документации до публикации протокола подведения итогов
- ✓ Процессы проведения заседаний конкурсных комиссий и публикация протоколов
- ✓ Работа с вопросами и замечаниями со стороны поставщиков в рамках конкурсной процедуры
- ✓ Реализация ЭЦП и переход на безбумажный документооборот
- ✓ Интеграции с внешними сервисами и системами в ИТ-ландшафте организации
- ✓ Генерация отчетов по планам, задачам, позициям и т.д.

# КОРОТКИЙ ЦИКЛ «ОТ ЗАПРОСА ДО РАБОТАЮЩЕГО РЕШЕНИЯ»

## 1. Анализ и разработка

- ✓ Аналитики изучают требования и стартуют проект **без детального ТЗ**
- ✓ Разработка идёт **быстро**, силами аналитиков
- ✓ **На выходе:** готовые к работе процессы, экранные формы и ролевые модели

## 02. Интеграция в ИТ-ландшафт

- ✓ Программисты реализуют интеграции через **самогенерирующийся API**
- ✓ ИТ-эксперты обеспечивают **информационную безопасность** и отказоустойчивость

## 03. Использование и улучшение

- ✓ **Тестовая эксплуатация** уже на стадии разработки
- ✓ Быстрая доработка ИТ-решения с **учетом обратной связи** реальных пользователей
- ✓ **Безболезненное внедрение** и эволюционное развитие ИТ-решений

# НЕОЧЕВИДНЫЕ РИСКИ — ЧТО УЧЕСТЬ ПРИ ВЫБОРЕ ПЛАТФОРМЫ

## Риски open source

- ✓ Вредоносные патчи
- ✓ Невозможностью влиять на развитие софта

## Зависимость компонентов

- ✓ Вхождение в реестр отечественного ПО не гарантирует отсутствие зарубежных компонентов
- ✓ Зависимость от зарубежных СУБД

## Инфраструктурные риски

- ✓ Запуск только на зарубежных ОС
- ✓ Облачное развертывание на зарубежных мощностях

## Фундаментальные преимущества Comindware:

- ✓ **Российская компания**  
Поддержка ПО гарантирована, вне зависимости от зарубежных санкций.
- ✓ **Полное соответствие требованиям импортозамещения**  
Продукт входит в реестр отечественного ПО.
- ✓ **Независимость от импортного ПО**  
Может быть развернута на ОС семейства Linux с использованием независимой от санкций СУБД.
- ✓ **Безопасные облака**  
Работает в отечественном облаке от вендора или на собственных серверах заказчика.



Программное обеспечение Comindware полностью соответствует требованиям импортозамещения и входит в реестр Минкомсвязи.

# БЕЗОПАСНОЕ ВНЕДРЕНИЕ

СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ



Я бы очень хотел  
рассказать ещё:

- ✓ как мы видим будущее ИТ
- ✓ как импортозаместиться до 1-го сентября
- ✓ других историях внедрения Comindware Business Application Platform
- ✓ эволюционном развитии системы внутри компании

Но на всё это сейчас не хватит времени.

Давайте запланируем встречу?



**Алексей Новожилов**

*Старший специалист по работе с ключевыми клиентами*

E-mail: [alexey.novozhilov@comindware.com](mailto:alexey.novozhilov@comindware.com)

Тел.: +7 (920) 022-62-60, +7 (499) 113-34-24

Skype: as.novozhilov\_1

# БЫСТРОЕ ИМПОРТО- ЗАМЕЩЕНИЕ

Замена уязвимых решений без необходимости одновременной смены учетной системы.



## Low-code и BPM-системы

- ✓ Creatio (BPM'Online)
- ✓ Camunda
- ✓ IBM BPM
- ✓ Oracle BPM

## Прикладные системы управления

- ✓ SAP SRM
- ✓ Microsoft SCCM
- ✓ BPM'Online Service Desk
- ✓ SAP for Retail

## CRM-решения

- ✓ Terrasoft CRM
- ✓ SAP CRM
- ✓ Oracle CRM
- ✓ Salesforce

## Популярные СЭД

- ✓ Documentum
- ✓ OpenText
- ✓ IBM
- ✓ Microsoft SharePoint

## Системы управления проектами

- ✓ Atlassian Jira
- ✓ Primavera
- ✓ SAP PPM
- ✓ Microsoft Project

*и многие другие системы и решения*