



КОМИТЕТ ПО ЦЕНАМ И ТАРИФАМ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Проактивное тарифное регулирование

Московская область

Горожанин Михаил

Конференция CNews

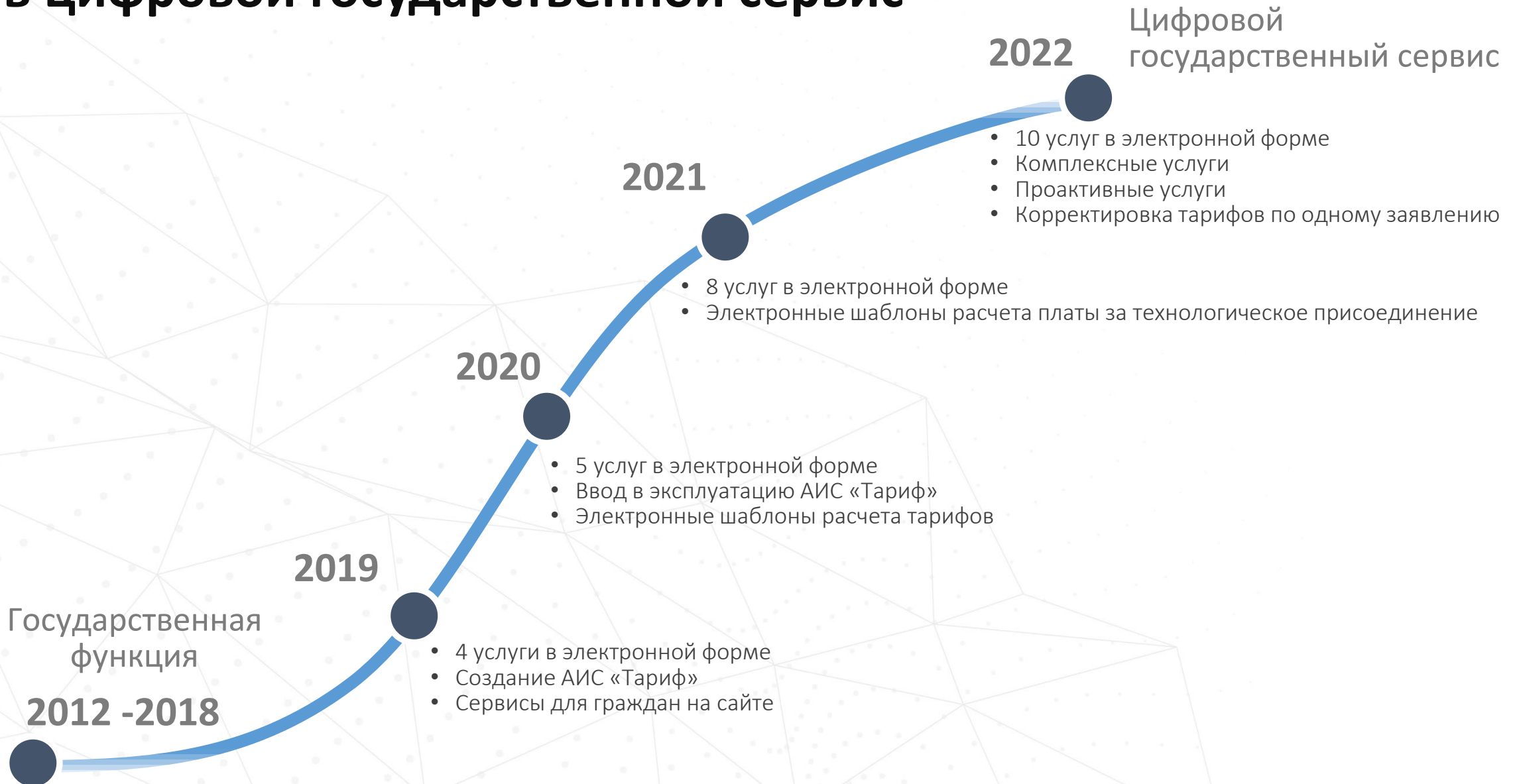
«Цифровизация госсектора 2022»

14 апреля 2022 года

Москва



Цифровая трансформация государственной функции в цифровой государственной сервис





Перевод государственных услуг в электронную форму

**2020
ГОД**

100% тарифов
на коммунальные
ресурсы

- ✓ Теплоснабжение
- ✓ Водоснабжение и водоотведение
- ✓ Мусор
- ✓ Электроснабжение

**2021
ГОД**

100% тарифов
плат за
технологическое
присоединение к
сетям

- ✓ Газоснабжение
- ✓ Теплоснабжение
- ✓ Водоснабжение и водоотведение
- ✓ Электроснабжение

**2022
ГОД**

100% услуг
в электронной
форме

- ✓ Сбытовые надбавки гарантирующих поставщиков электрической энергии
- ✓ Тарифы в сфере железнодорожных перевозок



Структура цифрового сервиса

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС «УМНЫЙ ШАБЛОН»

- Универсальный шаблон расчета тарифов для регулируемых организаций
- Индивидуальная настройка листов шаблона в зависимости от сферы деятельности организации
- Техническая и методическая поддержка через единое окно

САЙТ КОМИТЕТА ПО ЦЕНАМ И ТАРИФАМ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

- Взаимодействие с гражданами по обращениям
- Информирование граждан по расчету тарифов
- Калькуляторы для расчета и проверки тарифов на сайте Комитета
- База ответов на топ-частые вопросы населения

ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

- Единое окно для взаимодействия пользователя с Комитетом
- Прием тарифных заявок от организаций и взаимодействие с организациями по утверждению тарифов

АИС «ТАРИФ»

- Расчет тарифов и экспертиза проектов инвестиционных программ
- Планирование и контроль платы граждан
- Автоматизированное формирование экспертного заключения и тарифного решения
- Электронный архив и документооборот
- Аналитика



Процесс подачи и рассмотрения заявки



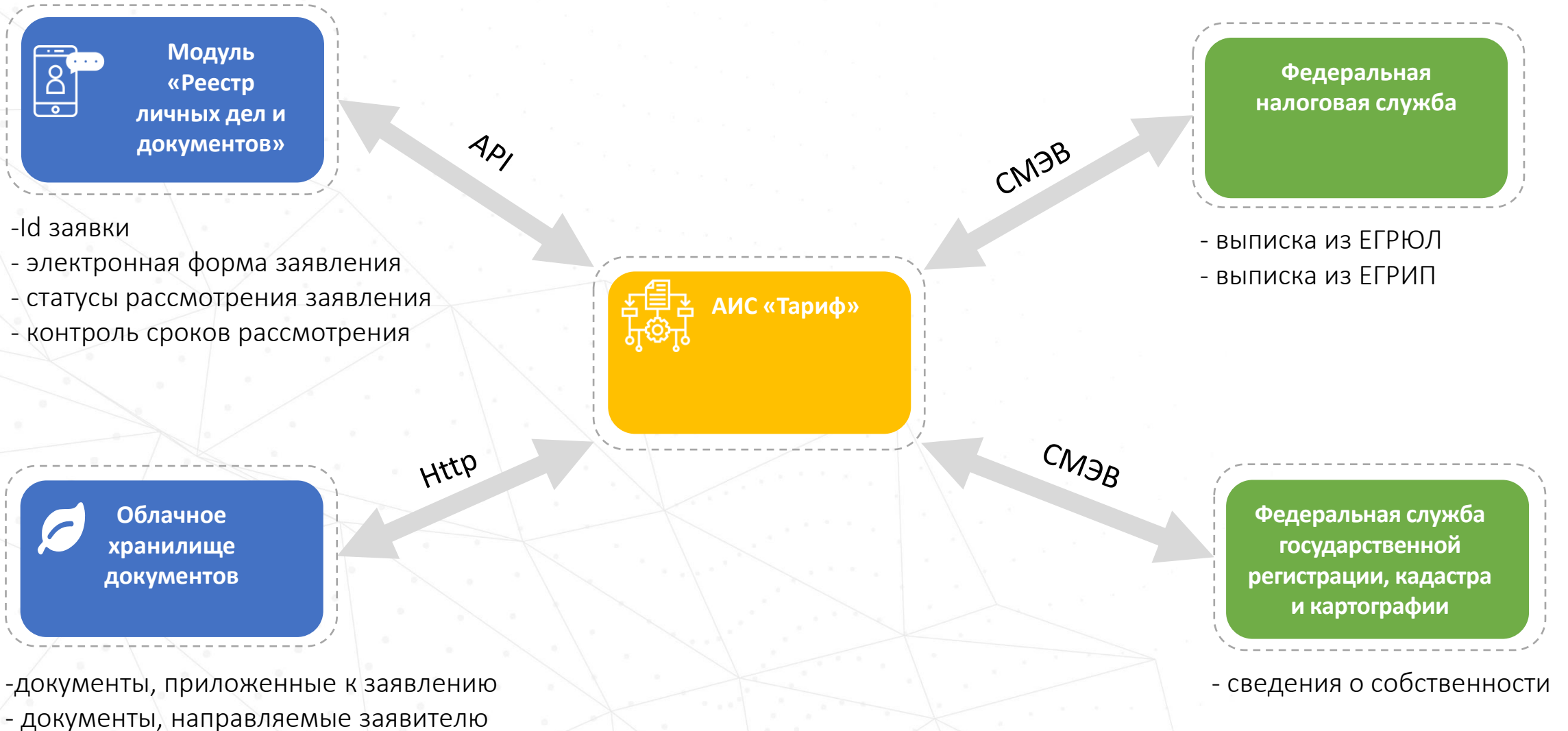
- ПК «Умный шаблон» на сайте Комитета
- Расчёт тарифа в ПК «Умный шаблон»
- Чек-лист для самопроверки
- Формирование пакета документов

- Авторизация через ЕСИА
- Заполнение электронной формы заявления
- Загрузка всех необходимых документов.
- Подписание заявки ЭЦП
- Взаимодействие с регулятором:
 - Обмен статусами
 - Допзапросы
 - Распоряжение (проект и итог)

- Расчёт тарифа и загрузка информации в систему
- Он-лайн проверка посредством челлиста
- Формирование типового экспертного заключения, протокола Правления и Распоряжение
- Формирование допзапросов
- Согласование и направление тарифного решения в личный кабинет организации



Взаимодействие АИС «Тариф» при установлении тарифов

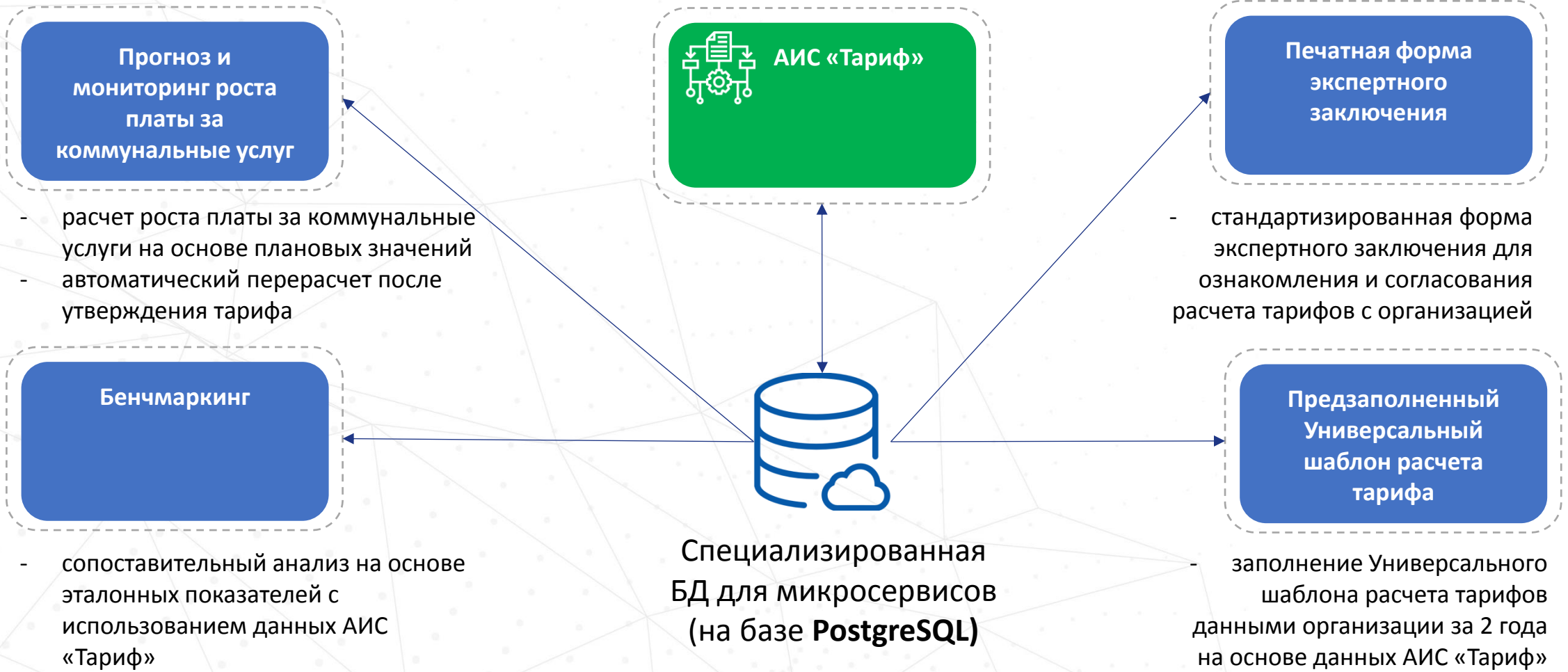




Собственная команда разработчиков постоянно внедряет новые инструменты

Решения для Комитета

Решения для организаций





К концу 2021 цифровая зрелость сервиса по установлению тарифов почти достигла 100%

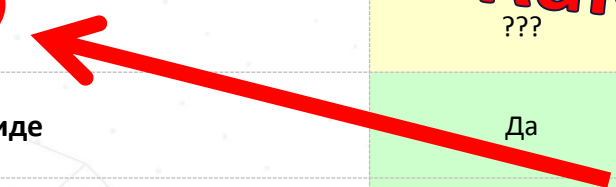
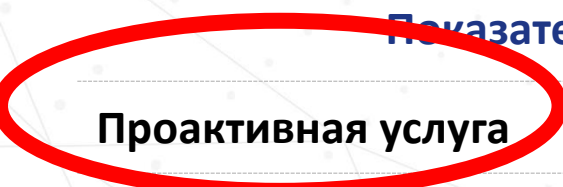
Показатель	Реализация	Как реализовано
Проактивная услуга	???	???
Подача запроса в электронном виде	Да	Запросы подаются в личном кабинете на РПГУ
Сокращение количества документов	Да	Правоустанавливающие документы запрашиваются через СМЭВ в Росреестре
Исключение очных посещений	Да	Взаимодействие с организациями через личный кабинет РПГУ
Сокращение срока	Да	Оптимизация процессов, внедрение механизма предварительных заседаний Правления Комитета
Сервис предпроверки	Да	ПК «Умный шаблон» с проверкой введенных данных и чек-листом самопроверки
Упрощенная электронная форма заявления	Да	Электронная форма заявления при подаче через личный кабинет РПГУ
Стандартизация причин отказов в приеме документов и предоставлении услуги	Да	Формирование решений об отказах на основании стандартизированных справочников АИС «Тариф»
Автогенерация результата	Да	Автоматизированное формирование экспертных заключений и проектов распоряжений об установлении тарифов
Результат в электронном виде	Да	Электронный образ распоряжения об установлении тарифов направляется в личный кабинет организации на РПГУ



К концу 2021 цифровая зрелость сервиса по установлению тарифов почти достигла 100%

Показатель	Реализация	Как реализовано
Проактивная услуга	???	
Подача запроса в электронном виде	Да	Запросы подаются в личном кабинете на РПГУ
Сокращение количества документов	Да	Правоустанавливающие документы запрашиваются через СМЭВ в Росреестре
Исключение очных посещений	Да	Взаимодействие с организациями через личный кабинет РПГУ
Сокращение срока	Да	Оптимизация процессов, внедрение между им предварительных заседаний Правления Комитета
Сервис предпроверки	Да	ПК «Умный тариф» с возможностью загрузки данных и чек-листом самопроверки
Упрощенная электронная форма заявления	Да	Электронная форма заявления при подаче через личный кабинет РПГУ
Стандартизация причин отказов в приеме документов и предоставлении услуги	Да	Формирование решений об отказах на основании стандартизированных справочников АИС «Тариф»
Автогенерация результата	Да	Автоматизированное формирование экспертных заключений и проектов распоряжений об установлении тарифов
Результат в электронном виде	Да	Электронный образ распоряжения об установлении тарифов направляется в личный кабинет организации на РПГУ

Как сделать практической услугу, которая имеет заявительный характер?





В 2022 году начали создавать открытую часть АИС «Тариф»



Проактивные сервисы

Организация комплексных услуг (ведомственные и межведомственные)

Загрузка исторических данных

Регулирование в 1 клик



Цифровая зрелость



Ведомственные комплексные услуги

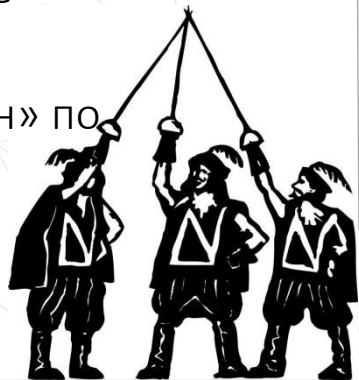


Сделали комплексную услугу для тех, кто оказывает все виды услуг – одна заявка для всех услуг



Новый сервис для получения тарифов в сфере тепла, воды и стоков по одному обращению

- экспертная система для определения перечня оказываемые организацией услуги;
- общий пакет документ для заявок;
- получение перечня документов, ранее представленных организацией;
- предзаполненный ПК «Умный шаблон» по выбранные видам деятельности



Пользователи сервиса

Комплексные организации, оказывающие услуги в различных сферах

60% ВСЕХ ТАРИФОВ



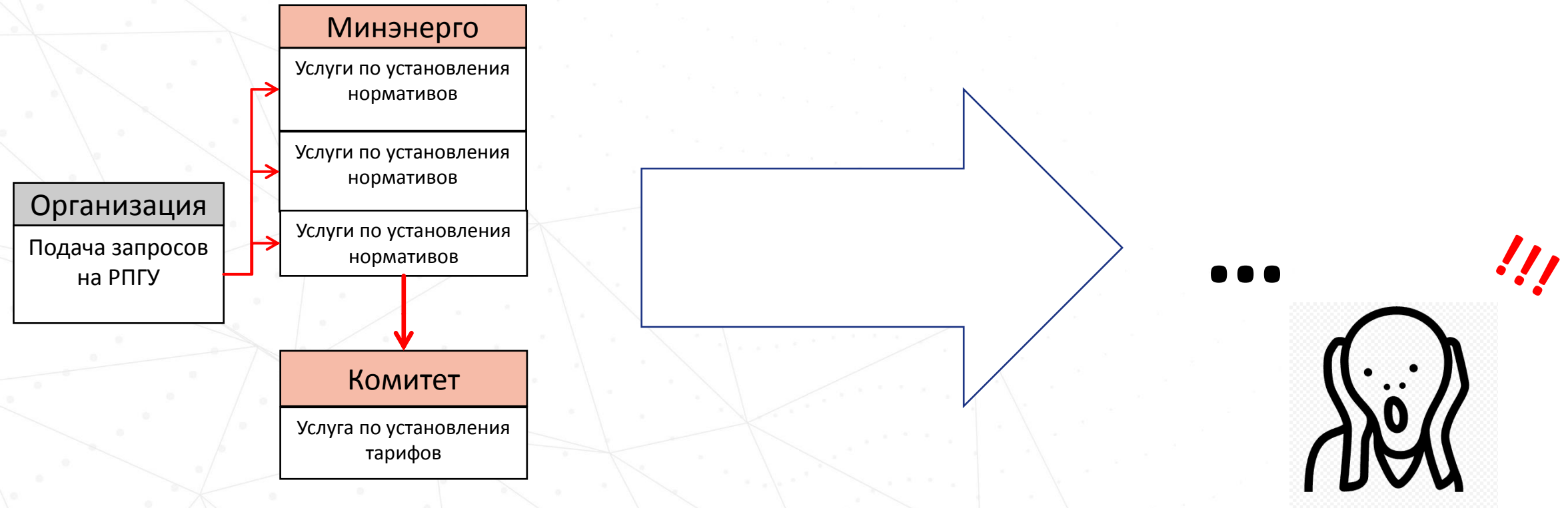
Количество документов

сокращение в 3 раза

Если требуется корректировка тарифа



Межведомственная комплексная услуги в сфере теплоснабжения



Минэнерго –
установление нормативов
в течение 60 к.д.



Мособлкоцен – установление
тарифов в течение 60 к.д. после
установления нормативов



120 дней



Межведомственная комплексная услуги в сфере теплоснабжения



Сокращение сроков в 2 раза- 120 ⇒ 60 дней

Миниэнерго – установление нормативов в течение 45 к.д.



Мособлкоцен – установление тарифов в течение 15 к.д. после установления нормативов



Заявитель – работа по установленному тарифу со всеми необходимыми утверждёнными нормативами



Использование ранее загруженных данных



Возможность использовать ранее загруженные данные: значения за предыдущие периоды и документы



Новый сервис для получения организациями заполненного программного комплекса «Умный шаблон»

- заполнение данными за предыдущие периоды регулирования для организаций, которым требуется корректировка тарифов;
- прогнозный расчет тарифа (инициатива Комитета)



Пользователи сервиса

Организации ЖКХ, для которых установлены тарифы на долгосрочный период

90%

**ВСЕХ
ТАРИФОВ**



Сроки подготовки заявки

**сокращение
в 3 раза**

Если требуется корректировка тарифа

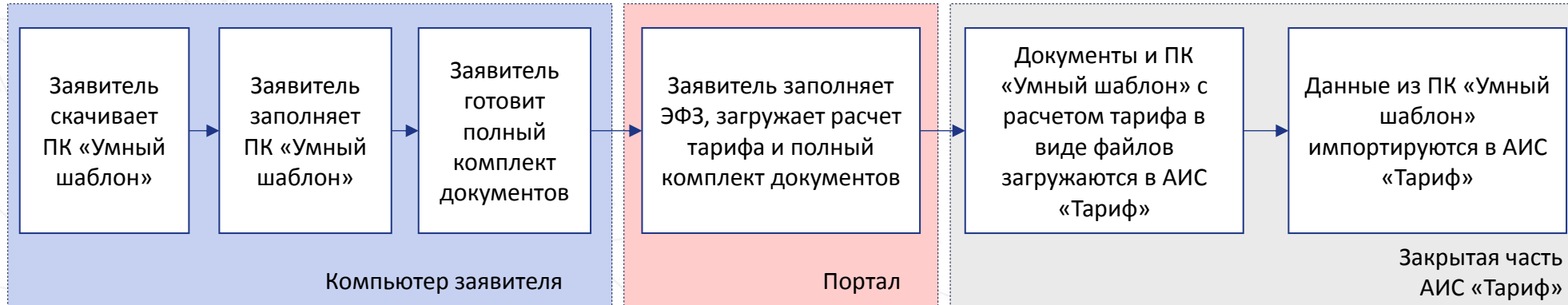
0 мин

Установка тарифа по инициативе Мособлкомцен

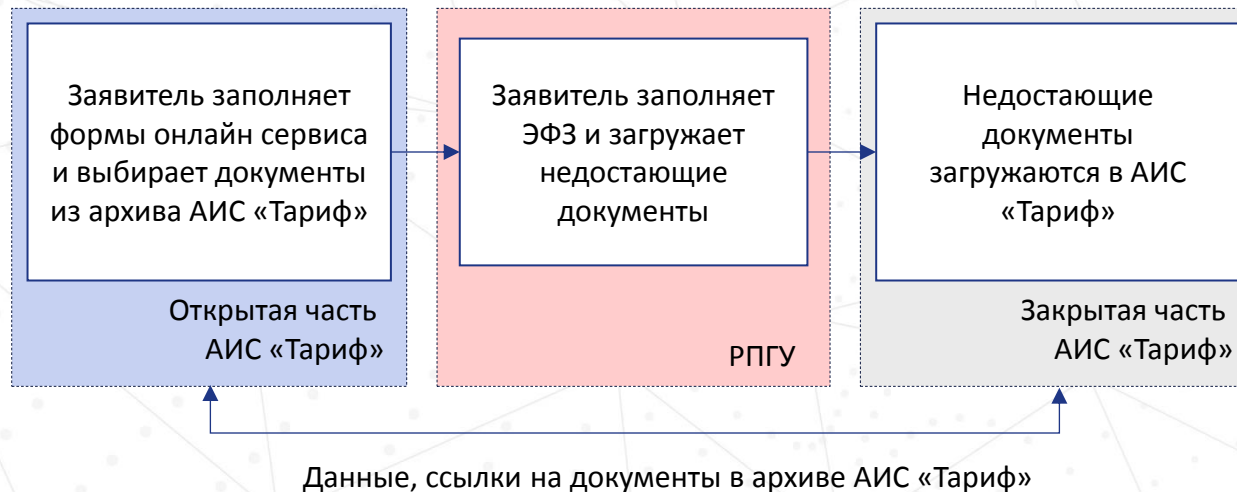
Весь процесс расчёта тарифа переведём в WEB-формы



КАК СЕЙЧАС



КАК БУДЕТ





КОМИТЕТ ПО ЦЕНАМ И ТАРИФАМ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Спасибо за внимание!