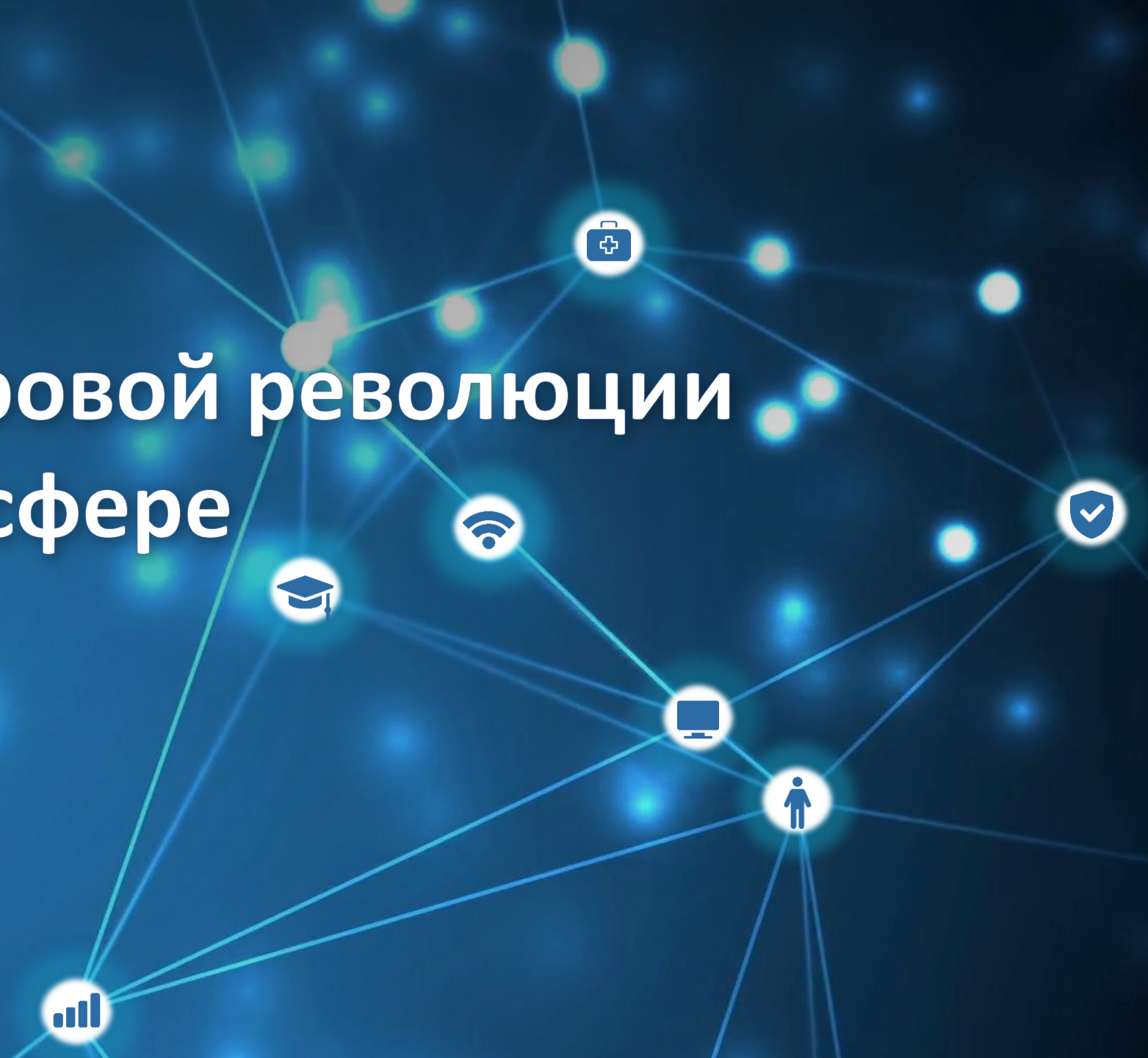


На пути к цифровой революции в социальной сфере

Павел Игоревич Ципорин

директор Департамента информационных
технологий и цифрового развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Автоматизированная система обработки информации



3 тыс.
специалистов



776 тыс.
заявлений



1 млн
карточек граждан



98
видов выплат

Публичная часть ППО АСОИ «Портал социальных услуг»:

- ✓ Информация о предоставляемых мерах социальной поддержки, обращениях и статусе их рассмотрения
- ✓ Дистанционное заключение договоров с поставщиками услуг и возможность подписывать документы простой электронной подписью
- ✓ Подтверждение факта оказания услуг посредством QR-кодов с автоматической загрузкой этой информации в календарь

С учетом стоящих перед нами задач в последний год система:

- Полностью переведена на отечественное ПО
- Объединила в себя функционал отдельных информационных систем
- Реорганизована и обеспечивает централизованные онлайн процессы в 19 территориальных сегментах органов социальной защиты округа
- Обрела статус межотраслевой в части обработки мероприятий по ИПРА специалистами иных ведомственных структур
- Позволяет максимально автоматизировать все бизнес-процессы при предоставлении государственных услуг, мер социальной поддержки и социальных услуг (по 12 мерам реализовано автоназначение)

Задачи ППО АСОИ в 2022 году:

- Расширение сервисов для граждан на открытой части ППО АСОИ
- Создание отдельного модуля с функционалом органов опеки и развитие функционала этого модуля в части учета и устройства лиц, признанных недееспособными
- Продолжение внедрения проактивного принципа предоставления госуслуг
- Дальнейшая автоматизация бизнес-процессов на всех этапах обработки заявлений граждан
- Замена бумажных удостоверений многодетных семей на электронный аналог

Нейронная сеть Vika



Нейросеть Вика обучена для консультации по мерам поддержки ИТ отрасли. В 2021 году консультацию по услугам получили свыше **160 тысяч человек**

Голосовой помощник консультирует по вопросам:

- в сфере здравоохранения
- в социальной сфере
- переадресация на оператора, если остались вопросы

122



Единая платформа в сфере здравоохранения

Компонент «ИС Портал Пациента»:

- Запись на прием к специалисту через интернет
 - Электронная медицинская карта
 - Результаты лабораторных исследований
- За 2021 год **более 2 млн записей** на прием

Компонент «Контроль распространения инфекционных заболеваний (КРИЗ)»

Мониторинг санитарно-эпидемиологической обстановки округа.
На основе динамики извещений принимается решение о карантинных мероприятиях

Компонент «Информационная система учета материально-технической базы здравоохранения Югры (МТБЗ)»

Автоматическое обновление данных по медицинскому оборудованию, техническому оснащению зданий и сооружений в медицинских организациях

Компонент «Удаленное консультирование»

Запись пациента для проведения КТ и МРТ исследований в другую медицинскую организацию региона, обучение врачей, обмен опытом
В 2021 году – более 13 тысяч консультаций в формате «врач-врач» (3 458 экстренных)

Компонент «Центральный архив медицинских изображений» (ЦАМИ)

Получение от всех медицинских организаций округа результатов диагностических исследований и хранение их в одном месте. На основе данных ведется пилотный проект по внедрению искусственного интеллекта в постановку диагноза.
Более 500 тысяч исследований поступило в центральный архив

Единая платформа в сфере здравоохранения



- Ответы гражданам на вопросы, связанные с COVID-19 (**90%** звонков обрабатывает ИИ)
- Поиск медицинского участка
- Запись на прием и вызовом врача на дом
- Соединение с оператором поликлиники (только **6 тыс. из 50 тыс.** поступающих звонков)
- Занесение телефона звонящего в лист ожидания, если оператор занят
- Результаты ПЦР-теста по номеру своего СНИЛСа (**более 30 тыс.** югорчан получили информацию)
- Мониторинг состояния больных

! **10**

операторов способна
заменить Vika



Благодарю за внимание!