

От чего зависит успех
использования RPA в бизнесе?

Наша группа — это страхование Life и Non Life, медтех-сервис, управление активами

Ренессанс. 
СТРАХОВАНИЕ

Универсальная, технологичная страховая компания занимает **7 место** среди страховщиков России.*

Высокий рейтинг надежности — **RuAA.****

Ренессанс. 
ЖИЗНЬ

Федеральная, мультиканальная компания по страхованию жизни занимает **4 место** среди страховщиков жизни России.*

Высокий рейтинг надежности — **RuAA-.****

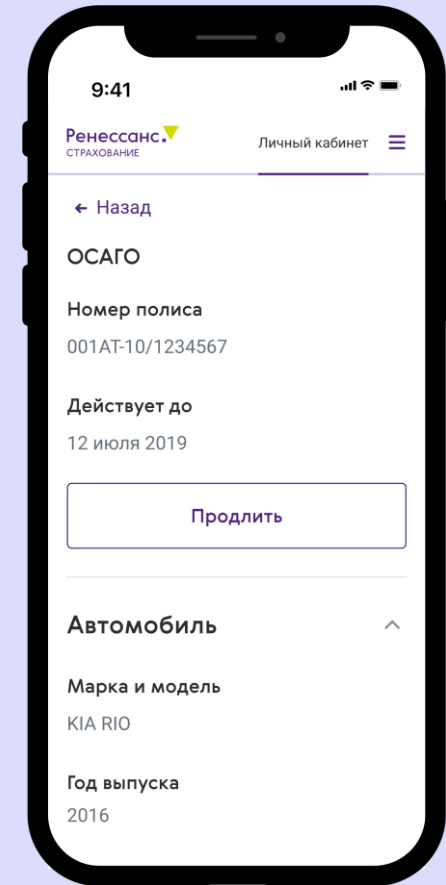
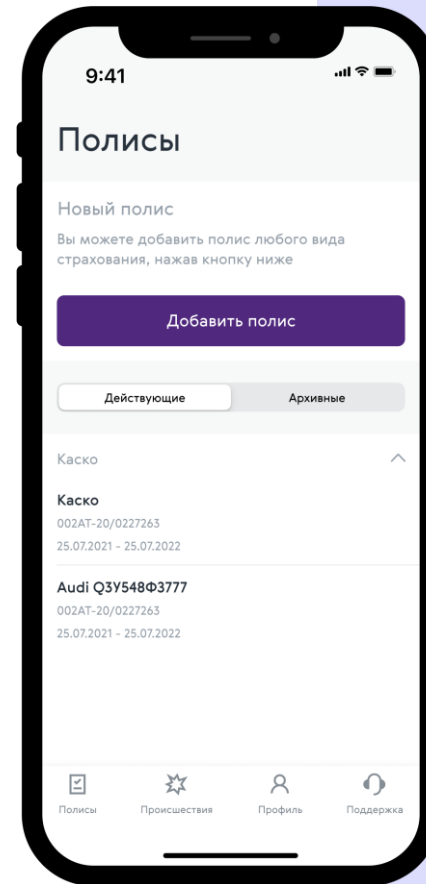
budu 
E-HEALTH ПЛАТФОРМА

Budu — medtech-сервис по управлению здоровьем, с собственной командой врачей, современными клиниками и технологичной платформой телемедицины.



Все процессы и сервисы компании мы выстраиваем через цифровые каналы

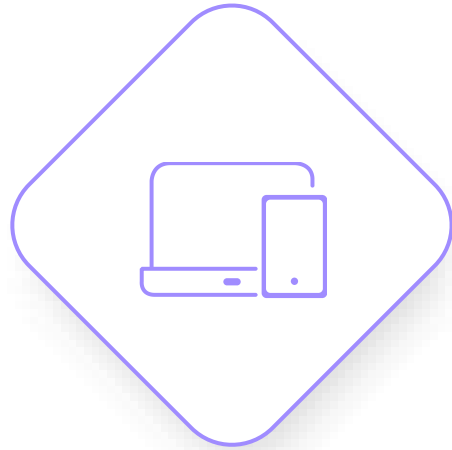
- Онлайн-тарификация.
- Онлайн-продажа.
- Автоматизированное урегулирование и выплаты.
- Технологии блокчейн, Big Data и многофакторный скоринг.
- Взаимодействие с клиентом на каждом этапе происходит в удаленном формате (покупка, пролонгация, внесение изменений и урегулирование).



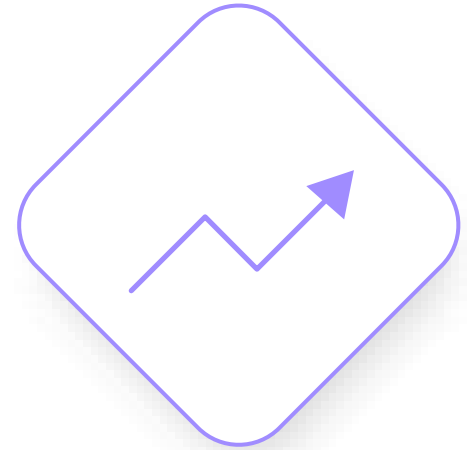
Три кита успеха



Правильный план



Правильная оценка



Правильные цели





Правильный план

- Выбор процесса
- Внедрение вместе с ИТ
- Внедрение вместе с бизнесом
- Составление четкого четкий плана
- Коммуникация с сотрудниками
- Не забывать про безопасность данных
- Не забывать о регулярном тестировании





Правильная оценка

- Не мыслить в рамках одного отдела
- Не переоценивать возможности
- Bottom Up и Top Down
- Правильно оценить необходимые навыки и компетенции





Правильные цели

- Правильная цель
- Не останавливаться на достигнутом
- Исследуйте
- Сделайте центр экспертизы и передачи опыта



Спасибо за внимание



Виталий Рыбалкин

VRybalkin@renins.com

+7 (909) 985-98-80



Ренессанс. 
СТРАХОВАНИЕ