

Что тормозит цифровизацию офисов в России

Юрий Хомутский
Директор проекта Market.CNews

Кратко о цифровизации офисов

Цифровизация офиса - это переход использование современных ИТ-решений в повседневной жизни компании и ее сотрудников.

Цели и задачи:

1. Высвобождение ИТ-ресурсов под решение бизнес-задач, а не внутренних проектов
2. Повышение эффективности бизнеса за счет ускорения коммуникаций и оптимизации бизнес-процессов
3. Защита от кибератак

Характеристики и технологии цифрового офиса

1. Активное использование облачных решений из сферы SaaS
2. Удаленное взаимодействие между сотрудниками (мессенджеры, IP-телефония, ВКС, вебинары)
3. Использование виртуальных рабочих мест (VDI, Desktop-as-a-Service)
4. Использование личных средств коммуникации (BYOD)
5. Создание интеллектуальных рабочих мест (IoT)



Объем рынка SaaS в РФ (CNews)

Основные тезисы:

- Рынок SaaS растет опережающими темпами
- Средний рост на 41%/год

Динамика выручки рейтинга CNews SaaS (в сравнении с рейтингом CNews100)

cnews



Потребность в облачных решениях растет гораздо быстрее, чем рынок ИТ в целом. SaaS — самый популярный сегмент рынка облачных услуг.

■ Динамика роста выручки участников рейтинга SaaS
■ Динамика выручки участников рейтинга CNews100
■ Выручка участников рейтинга SaaS, Фмлрд



Выбор поставщиков и тарифов на ИТ-сервисы на платформе Market.CNews

В 2020-2022 гг. ИТ-маркетплейс Market.CNews запустил онлайн-сервис для поиска тарифов по следующим услугам:

- [CRM-системы](#)
- [BPM-системы](#)
- [ИТ-безопасность](#)
- [IP-телефония](#)
- [СЭД](#)
- [VDI](#)
- [Онлайн-бухгалтерия](#)

Новые услуги:

[ITSM](#)

[Service Desk](#)

[Chat Desk](#)

[Бизнес аналитика BI](#)

Пример поиска тарифа CRM

Кол-во ПК шт. ?

От

До

Формат ?

Не важно

Облако

Коробка

Управление проектами ?

Не важно

Да

Нет

Управление финансами ?

Битрикс 24	Задачи+	2 390 руб.	Подробнее
Простой бизнес	Профи	2 990 руб.	Свернуть

Кол-во ПК: ∞

Управление проектами: Да

Управление финансами: Да

Маркетинг: Да

Создание сайтов: Нет

Интеграция с сайтом: Да

Интеграция с 1С: Да

Email-рассылки: Да

Телефония: Да



Аналитика: Да

Объём диска, Гб: 10 Гб

К-во контактов: 10,000 шт.

К-во сделок: ∞

Формат: Облако

[Подробнее о тарифе](#)  [Оставить отзыв](#) 

Цифровизация крупного бизнеса

Для крупного бизнеса вопрос цены далеко не всегда стоит на первом месте. Важнее качество и функционал продукта, а также индивидуальный подход поставщика.

Для этого Market.CNews выпускает продуктовые рейтинги и обзоры:

- [Рейтинг и обзор CRM 2020](#)
- [Рейтинг и обзор BPM 2021](#)
- [Рейтинг и обзор СЭД 2021](#)
- [Рейтинг и обзор IP-телефонии 2021](#)
- [**Рейтинг и обзор VDI 2022**](#)

Пример рейтинга (VDI 2022)

Место	Компания	Сумма баллов	Платформы для создания виртуальных рабочих мест	Перечислите ЦОД для организации VDI (название ЦОД и город)	Длительность тестового периода, ограничения	Заявленный SLA, %	Возможности	Варианты тарификации	График работы техподдержки	Стоимость
1	mClouds	207	Citrix Virtual Desktops Tionix	Nord 4 (Мск, Tier III, DFOs)	2 месяца	99,95%	Широкие	За год За месяц За сутки	24/7	Низкие цены
2	Selectel	189	VMware Horizon	Берзарина (Мск, Tier III, D) Цветочная-1 (СПб, Tier III) Цветочная-2 (СПб, Tier III) Дубровка-1 (СПб, Tier III) Дубровка-2 (СПб, Tier III) Дубровка-3 (СПб, Tier III)	1 месяц	99,98%	Широкие	За месяц За час	24/7	Средние цены
3	КРОК Облачные сервисы	186	В облаке КРОК - Термидеск В NaaS - VMware Horizon или Citrix Virtual Desktops	Компрессор (Мск, Tier III, DFOg) Волочаевская 1 (Мск, Tier III) Волочаевская 2 (Мск, Tier III)	1 месяц	99,95%	Широкие	За месяц	24/7	н/д
4	Облакотека	172	Microsoft Windows Server	Даталайн (Мск, Tier III, DFOs) Реконн (Мск, Tier III)	1 месяц	99,90%	Широкие	За год За месяц За минуту	24/7	Низкие цены

Что тормозит цифровизацию

1. Нежелание трогать то, что работает
2. Протест со стороны сотрудников, особенно старшего поколения
3. Стоимость сотрудников, которые работают с современными инструментами - выше
4. Стоимость цифровой трансформации

Сколько стоит цифровизация

IaaS

- Купить свой сервер: 290 000 руб
- Взять в аренду Dedicated: 15 000 руб/мес
- Взять в аренду IaaS: 20 000 руб/мес

Вывод: свой сервер окупается за 15-20 месяцев (с учетом эл/энергии до 25мес)

VDI

- Купить свой ПК: 82 000 руб
- Взять в аренду VDI: 8 000 руб/мес + тонкий клиент

Вывод: свой ПК окупается за 7 месяцев

За счет чего реализуется цифровизация

1. Пилотные проекты (провайдеры продают с существенной скидкой)
2. Компании пытаются найти другую выгоду
 - a. сокращение рабочих мест
 - b. высвобождение площадей
 - c. рост производительности труда
3. Повышение премии CEO за счет снижения ИТ-бюджета

Контакты

Россия, 129626 г. Москва, Староалексеевская 5, БЦ Совметалл, офис 250
тел.: +7 (495) 500-00-36 (многоканальный)

Хомутский Юрий

Директор проекта Market.CNews

yh@cnews.ru