




Управление цифровой трансформацией в период турбулентности

Татьяна Милек



На повестке дня

- Управление рисками
- Управление изменениями
- Скорость цифровой трансформации
- Зрелость проектного управления
- Квалифицированный персонал
- Адаптивность (антихрупкость)
- Организация целевых проектных офисов
- Стратегия / тактика цифровой трансформации



➤ Управление рисками

Управление рисками – смена парадигмы.

- «RISK is an uncertain event or condition, that if it occurs, has a POSITIVE or NEGATIVE effect on a project's objective.»
- Оценка всех групп рисков, включая Политические и Биологические
- Оценка рисков в % к: сроку, бюджету и целям

Как управлять эффективно управлять изменениями при ЦТ?

“Technical” does not just mean ‘technological’



- Design
- Develop
- Deliver

“Technical side” executed by project management discipline



- Engage
- Adopt
- Use

“People side” executed by change management discipline

Скорость цифровой трансформации

- Зрелость проектного управления
- Квалификация персонала
- Проектная культура
- Мотивация





Адаптивность (антихрупкость)

- «*Антихрупкость. Как извлечь выгоду из хаоса*» Нассим Николас Талеб (*Antifragile: Things That Gain From Disorder*)
- Методология подготовки к неожиданным событиям, которая не требует создания и анализа цепей причинно-следственных связей.



➤ Стратегия / тактика цифровой трансформации

- “3 ошибки стратегии”*
- “Цифровая трансформация - 10 причин провала. Как их избежать?”*
- Цифровая Трансформация + Operation Excellence

Персонал и корпоративная культура



- Корпоративная культура
- Обучение, удержание
- Пересмотр систем вознаграждения
- Постоянный мониторинг рынка труда
- HR битва за профессионалов
- Набор персонала по компетенциям

Культура цифровой трансформации

Каких роботов выбрать для внедрения RPA?

1. Полностью независимые роботы

(полная автоматизация)

2. Сотрудники активируют роботов

(люди запускают роботизированные процессы по расписанию или по потребности)

3. Роботы вместе с людьми

(при работе людей в фоновом режиме работают роботы)

4. Гибридная схема

(люди активируют процессы роботов или роботы активируют процессы людей)

5. Частично независимые роботы

(входные данные поступают от людей)



Благодарю за внимание!

Татьяна Милек,
Директор департамента проектного управления
+7 968 820 9309
PMO IT YouTube

HR бизнес-партнер
Наталья Мачнева,
Директор по персоналу ГК «Агротек»
+7 910 400 4944

