

**MANAGE.ONE**

УСПЕШНЫЙ КЕЙС

# Как заменить Oracle Siebel на российский софт и сэкономить 171 000 000 ₽



**24 февраля бизнес в России  
очутился в новой реальности.  
Произошли необратимые изменения.  
Как прежде — точно не будет.**

**Мы должны измениться  
и адаптироваться!**



**Российским компаниям  
выделили на реализацию  
стратегии импортозамещения ПО  
от 4 до 8 недель**



# Manage.one — российская платформа, которая заменит импортное ПО в короткие сроки

## Надежный стек технологий

Платформа лицензирована ФСТЭК и входит в реестр отечественного ПО

## Высокая степень защиты

Двухфакторная авторизация и ограничение по IP обеспечат безопасность ваших данных

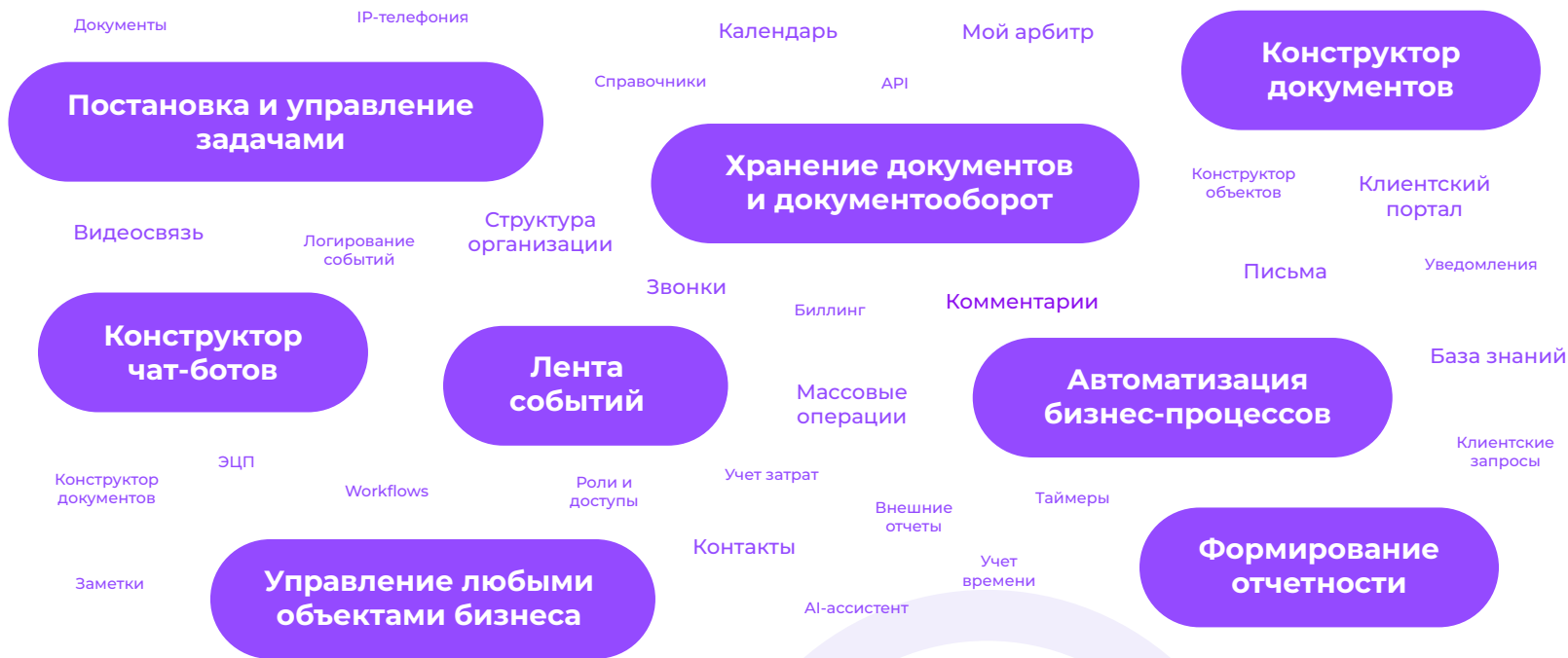
## Широкие возможности размещения

Manage.one можно разместить в облаке или on-premise, а также установить на Astra Linux

## Быстрая миграция данных

Помогаем перенести все накопленные знания и данные из прежних корпоративных ресурсов в кратчайшие сроки

# Одно решение вместо десятка систем



# Вот лишь несколько примеров задач, которые уже успешно реализованы с Manage.one:

|   |    |   |    |  |       |
|---|----|---|----|--|-------|
| Упорядочить работу с любыми активами, недвижимостью и закупками | 01 | Систематизировать работу HR отдела и подбор персонала + HRM | 02 | Автоматизировать обработку претензий     | 03    |
| Вести стратегическое планирование + OKR                         | 04 | Организовать службу техподдержки                            | 05 | Настроить отдел продаж + CRM             | 06    |
| Собирать информацию и управлять данными, базой знаний           | 07 | Автоматизировать процессы юридической службы                | 08 | Организовать IT Desk                     | 09    |
| Проконсультировать клиента и быстро помочь ему                  | 10 | Управлять «бирюзовой организацией»                          | 11 | Управлять фермой по выращиванию сверчков | 12... |

### Обслуживание клиентов (CRM)

Умный бот для общения с клиентами, учет всех заказов в одном окне, контроль всего цикла заказа.

### Бизнес-аналитика

Гибкая настройка бизнес-процессов, автосценарии, роботизация.

### Продажи

Гибкая настройка воронки продаж, бот для квалификации лидов, автосценарии пакетной обработки сделок, мониторинг ключевых метрик, контроль отдела продаж.

### E-commerce

Стратегическое планирование, управление заказами и продажами, клиентский сервис.

### Управление активами

Управление любыми активами бизнеса через создание объектов, автоматический учет и контроль жизненного цикла активов.

### Бухучет

Планирование бюджета, биллинг, контроль финансовых показателей, учет расходов и доходов, автоматический учет договоров.

### Закупки (SRM)

Планирование закупок и бюджета, организация закупок, контроль контрагентов, размещение на электронных площадках.

### Управление продуктом (PLM)

Контроль этапов разработки и сроков, дорожная карта продукта, портал для заказчиков, учет предложений по доработкам.

### Поставки (SCM)

Подбор и аудит поставщиков (включая арбитражный анализ), управление поставками и остатками на складе.

### Корпоративная деятельность и управление

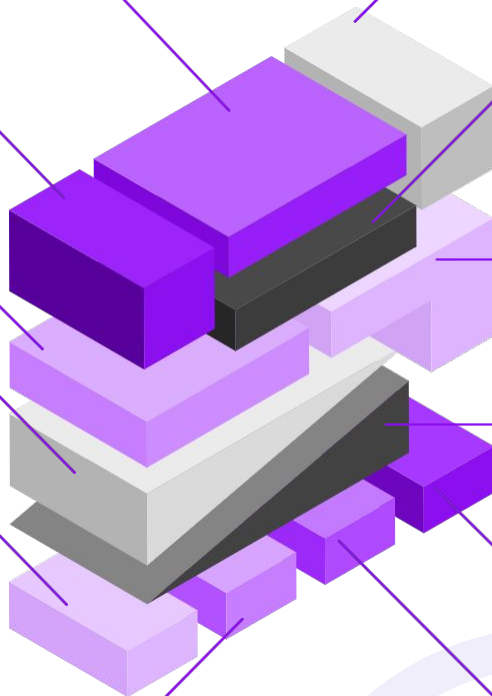
Настраиваемые отчеты по любым активам бизнеса, контроль показателей и сотрудников, отслеживание событий, оптимизация процессов.

### Люди (HRM)

Подбор кандидатов, онбординг, обучение руководителей, кадровый резерв, HR-аналитика, учет времени, AI-контроль выплат.

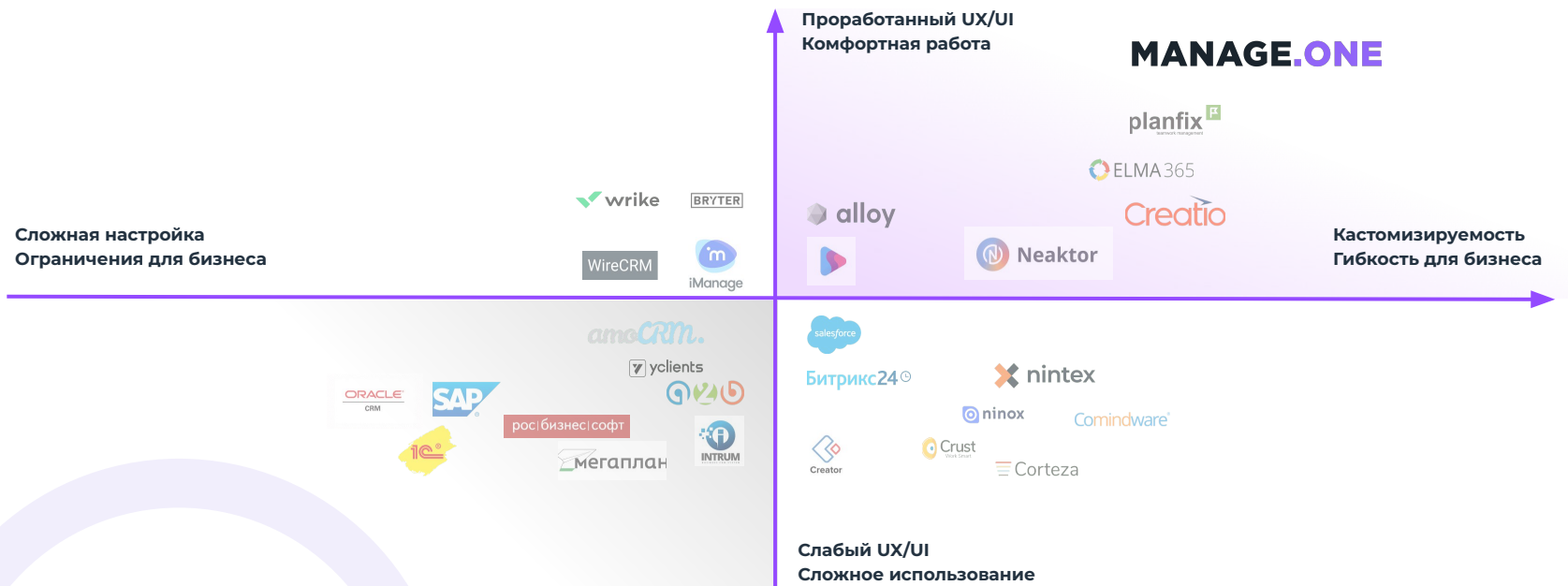
### Управление контрактом (CLM)

Контроль и автоматизированное управление контрактом на всех этапах жизненного цикла.



# Одна из самых гибких и удобных в использовании систем

В сравнении с близкими или аналогичными решениями



# Единственное решение с полным набором опций

|   | <b>MANAGE.ONE</b> | <b>planfix</b> <sup>Р</sup><br><small>teamwork management</small> | <b>ELMA 365</b> | <b>Creatio</b> | <b>Comindware</b> <sup>®</sup> |
|---|-------------------|---|-----------------|----------------|--------------------------------|
| Low-code  | ✓                 | ✓   | ✓               | ✓              | ✓*                             |
| Отраслевые решения                                | ✓                 | ✓   | ✓               | ✓              | ✓*                             |
| Внедрение включено                                | ✓                 |   | ✓*              |                |                                |
| Подходит для МСП и крупного бизнеса               | ✓                 | ✓   | ✓               |                |                                |
| Управление активами бизнеса                       | ✓                 | ✓   |                 | ✓              |                                |
| Единая платформа без переключения между решениями | ✓                 | ✓   | ✓               |                | ✓                              |
| Возможность развернуть on-premise                 | ✓                 |   | ✓               | ✓              | ✓                              |

\* меньше возможностей

# Чем еще Manage.one отличается от конкурентов?

## В Manage.one удобно работать?

Сотрудники часто сопротивляются при внедрении новой системы, потому что в ней все по-другому и нужно долго разбираться.

## А кто внедрит?

Нам придется делать это самим? Сколько времени займет внедрение?

## Нужна ли специальная подготовка для работы?

Есть ли у вас обучение для сотрудников?

## В основе — понятный интерфейс

Мы сделали систему такой, чтобы ей хотелось пользоваться. Вы моментально разберетесь, как работать в новой платформе.

## Мы сами внедрим систему за 2 недели

Вам не нужно искать и нанимать дополнительных специалистов.

## Работать можно сразу

Для изучения системы у нас есть обучающая платформа — Академия Pravo Tech. А техподдержка оперативно ответит на любой вопрос.

# Команда **Ренессанс Страхование** на 60% снизила долю участия сотрудников в процессе урегулирования убытков

**Ренессанс.**▼  
СТРАХОВАНИЕ

## Проблема

Страховой учет и процесс обработки убытков в Oracle Siebel не был полностью автоматизирован и занимал у сотрудников компании слишком много времени. Заполненные от руки протоколы страхователей невозможно было обрабатывать автоматически. У клиентов компании отсутствовал удобный канал взаимодействия со страховщиком для оперативного урегулирования страховых случаев.

Развитие бизнеса зависело от численности штата



## Решение

При переходе с Oracle Siebel на базе платформы Manage.one был запущен новый процесс Claims — полностью автоматизированный контроль страховых случаев для клиентов с использованием AI и RPA. Страхователь вводит данные происшествия в чат-бота и тут же получает направление на ремонт прямо в мессенджер. Сейчас это самый популярный канал общения с клиентами.

Теперь компания экономит 171 000 000 Р в год



# Почему в **Ренессанс Страхования** отказались от Oracle Siebel...

**Ренессанс.**▼  
СТРАХОВАНИЕ

Дорогое сопровождение  
**65 млн ₽ в год**

Долгая реализация изменений  
**Релизы раз 3 месяца**

Неэффективное  
использование ресурсов  
**Дорогая IT-команда**

Долгий апгрейд системы.  
Нет бизнес-доработок в течение  
**9-12 месяцев**

## ...и перешли на **Manage.one**

### Для бизнеса

- ✓ Настройка процессов под разные виды страховых событий **без привлечения ИТ**
- ✓ Использование чат-ботов значительно **сокращает время обработки убытков**
- ✓ Простой и понятный интерфейс позволяет сотрудникам **быстро адаптироваться к работе** в системе
- ✓ Любая отчетность **в реальном времени**

### Для ИТ

- ✓ **В 3 раза выше скорость внедрения** в сравнении с Oracle Siebel и другими ERP-системами
- ✓ **В 6 раз чаще внедряются изменения** — система обновляется раз в 2 недели
- ✓ **Более низкая стоимость ИТ-специалистов** за счет простого языка программирования
- ✓ **В 3 раза ниже стоимость внедрения** в сравнении с Oracle Siebel и другими ERP-системами
- ✓ **Быстрая интеграция** с внешними и внутренними ресурсами

# На 60% снизилась доля участия сотрудников в процессе урегулирования убытков

## Oracle Siebel

9 экранов для регистрации убытка

The screenshot shows a complex web form for registering a claim. It is divided into several sections: 'Информация о заявителе' (Applicant Information) with fields for name, surname, and passport; 'Место и условия происшествия' (Location and conditions of the incident) with dropdowns for location and region; 'Контакт' (Contact) with phone number and insurance company; 'Страхование ОСАГО' (OSAGO Insurance) with policy details; 'Параметры поиска' (Search parameters) with dropdowns for car make and region; and 'Выбор СТО' (Garage selection) with a list of garages and their services. The form is dense with text and many input fields.

## Manage.one

Структурированная регистрация убытка через удобный интерфейс чат-бота

The screenshot shows a chatbot interface for claim registration. It consists of a series of question prompts on the left and user responses on the right. The prompts are: 'Тип места происшествия?' (Type of incident location?), 'Укажите описание события?' (Specify the event description?), 'Кто виновник?' (Who is the culprit?), 'Проводился осмотр?' (Was an inspection conducted?), and 'Заполните акт осмотра:' (Fill out the inspection report:). The user responses are: 'В пределах дорог' (Within roads), 'Столкновение с другим ТС' (Collision with another vehicle), 'Застрахованное лицо' (Insured person), 'Да (партнер)' (Yes (partner)), and a list of instructions: '1. Перейдите на вкладку Осмотр', '2. Заполните все имеющиеся данные', '3. Нажмите «Сохранить»'.

# 171 000 000 Р в год — общая экономия после замены импортного ПО

|                                | Январь 2019 | Декабрь 2019            | Май 2020  | Июль 2020           | Август 2020         | Декабрь 2020                          |
|--------------------------------|-------------|-------------------------|-----------|---------------------|---------------------|---------------------------------------|
| Количество FTE*                | 254         | 207                     | 175       | 165                 | 151                 | 98                                    |
| Сокращение накопительно        |             | -18%                    | -31%      | -35%                | -40%                | -60%                                  |
| Экономия в год, накопительно** |             |                         | -79 млн Р | -89 млн Р           | -103 млн Р          | -156 млн Р                            |
|                                |             | Manage.one<br>КАСКО MVP |           | Manage.one<br>КАСКО | Manage.one<br>ОСАГО | Manage.one +<br>ClaimX<br>improvement |

\* Фактическое сокращение FTE +1 месяц с окончания каждого этапа

\*\* ОРЕХ 1 FTE урегулирования убытков авто = 1 млн Р в год

# Какие решения заменит Manage.one?

Creatio



IBM



OpenText



Pega Platform



K2



Oracle Siebel



SAP



Microsoft Dynamics



Microsoft Sharepoint



Salesforce



Поможем выбрать **оптимальное решение**  
для вашего бизнеса и перенести работу

ну что, попробуем?



**Олег Токарев**

Руководитель проектов

[o.tokarev@pravo.tech](mailto:o.tokarev@pravo.tech)