



БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ В УСЛОВИЯХ УСКОРЕННОГО ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ

Comindware®

Comindware – российская компания, разработчик современной платформы для системы управления предприятием.

- ✓ №1 BPM-платформа на Gartner Peer Insights (2019-2022)
- ✓ №1 BPMS-вендор в России по версии CNews Analytics (2018-2021)
- ✓ Партнёр Ассоциации BPM-профессионалов России
- ✓ Создатель Академии Цифровой Трансформации – федерального центра компетенций ЦТ.
- ✓ 8 патентов на технологии обработки и хранения данных



Программное обеспечение Comindware полностью соответствует требованиям импортозамещения и входит в реестр Минкомсвязи.



Фундаментальные преимущества Comindware:

- ✓ **Российская компания**
Поддержка ПО гарантирована, вне зависимости от зарубежных санкций.
- ✓ **Полное соответствие требованиям импортозамещения**
Продукт входит в реестр отечественного ПО.
- ✓ **Независимость от импортного ПО**
Может быть развернута на Linux с использованием отечественной базы данных.
- ✓ **Отечественная база данных**
Собственная графовая БД, обеспечивающая быстрый доступ к данным. На рынке с 2010 года и проверена в деле.



Программное обеспечение Comindware полностью соответствует требованиям импортозамещения и входит в реестр Минкомсвязи.

БЕЗОПАСНОЕ ВНЕДРЕНИЕ

ТРИ СТРАТЕГИИ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ С COMINDWARE

01. Быстрое создание новых корпоративных приложений с помощью поставщика

02. Поэтапная и безопасная замена бизнес-решений недружественных вендоров

03. Разработка и адаптация процессных приложений силами собственных аналитиков

ПОЭТАПНОЕ ЗАМЕЩЕНИЕ

Быстрая замена уязвимых бизнес-решений без необходимости одновременной смены учетной системы.



Low-code и BPM-системы

- ✓ Creatio (BPM'Online)
- ✓ Camunda
- ✓ IBM BPM
- ✓ Oracle BPM

Прикладные системы управления

- ✓ SAP SRM
- ✓ Microsoft SCCM
- ✓ BPM'Online Service Desk
- ✓ SAP for Retail

CRM-решения

- ✓ Terrasoft CRM
- ✓ SAP CRM
- ✓ Oracle Siebel CRM
- ✓ Salesforce

Корпоративное ПО

- ✓ Oracle E-Business Suite
- ✓ Microsoft Dynamics AX (Axapta)
- ✓ SAP Customer Experience
- ✓ Salesforce

Популярные СЭД

- ✓ Documentum
- ✓ OpenText
- ✓ IBM Lotus Domino/Notes
- ✓ Microsoft SharePoint

Системы управления проектами

- ✓ Atlassian Jira
- ✓ Primavera
- ✓ SAP PPM
- ✓ Microsoft Project

*и многие другие
системы и решения*

НАЧАТЬ ВОВРЕМЯ. НЕФТЕГАЗОВЫЙ ГИГАНТ

Крупная
Нефтяная
Компания

Основана в 1993 году
134 000 сотрудников
11% нефтедобычи в России

Запрос:

- ✓ SAP в качестве ERP и обвязка в виде бизнес решений на SAP. Вносить изменения дорого и долго.
- ✓ Необходимо снизить зависимость от зарубежного поставщика и соблюсти требования импортозамещения.
- ✓ Новые решения должны быть гибкими с максимально высокой скоростью доработок и адаптации.
- ✓ Интерфейс не должен вызывать отторжения у конечных пользователей.



Решение:

- ✓ Внедрение модели 2-х уровневой ИТ:
 1. low-code платформа + бизнес-аналитики, которые отвечают за логику и интерфейс
 2. программисты отвечают за вычисления и интеграции
- ✓ Постепенная замена старых решений новыми без одновременного отказа от текущей ERP и БД (SAP ERP, SAP HANA)
- ✓ Создание внутреннего центра компетенций и воспитание «гражданских разработчиков» внутри организации

Результат:

- ✓ Подтверждение жизнеспособности модели 2-х уровневой ИТ в рамках первого реализованного решения
- ✓ Бесшовная интеграция low-code платформы с существующей ERP
- ✓ Отлаженный процесс создания гибких прикладных приложений на базе low-code BPMS платформы
- ✓ Максимально простой процесс инициации, реализации и адаптации новых ИТ-решений
- ✓ Существенная экономия бюджета и ресурсов за счет уменьшения объема документации и сокращения цикла разработки

CRM И УПРАВЛЕНИЕ ОТГРУЗКАМИ

- ✓ CRM и управление отгрузками
- ✓ Заявки в хоз. отдел
- ✓ Управление портфелем проектов
- ✓ Управление регламентами
- ✓ Заявки в типографию
- ✓ Управление нарядами
- ✓ Управление закупками

The screenshot displays the Comindware Business Application Platform interface. The top navigation bar includes the Comindware logo, a search bar, and navigation links: Шаблоны > Формирование очереди на экспорт > Схема > 103.1. Below the navigation bar are buttons for 'Выбрать версию', 'Сохранить', 'Опубликовать', 'Проверить', 'Экспорт', and 'Очистить'. The left sidebar contains a 'Менеджер УКСД' with a list of modules: Заявки на отгрузку, Положения в заявке, Распоряжения на отг..., Положения в распоряж..., Каталог продуктов, Деловые партнеры, Контракты, Контактные лица, Объемы ВЦ, Сделки, Избранные клиенты..., Справочник предель..., Заявки на новых пол..., and Отчёты. The main workspace shows a workflow diagram with the following elements: 'События' (Events) including 'Стартовое событие 1' and 'Стартовое событие 2'; 'Операторы' (Operators) including 'Проверка дублирующихся процессов' (a decision diamond) and 'Копирование заявок' (a copy icon); and 'Общие' (General) elements including 'Завершающее событие 1' and 'Завершающее событие 2'. The workflow starts with 'Стартовое событие 1' and 'Стартовое событие 2' leading to the 'Проверка дублирующихся процессов' operator. From there, the flow goes through three 'Копирование' operators: 'Копирование заявок', 'Копирование позиций заявок', and 'Копирование распоряжений', finally leading to 'Завершающее событие 1'.

Зависимость от зарубежного поставщика снижается с каждым новым проектом на базе Comindware Business Application Platform

ЗАЯВКИ В ХОЗЯЙСТВЕННЫЙ ОТДЕЛ

- ✓ CRM и управление отгрузками
- ✓ **Заявки в хоз. отдел**
- ✓ Управление портфелем проектов
- ✓ Управление регламентами
- ✓ Заявки в типографию
- ✓ Управление нарядами
- ✓ Управление закупками

The screenshot displays the Comindware Business Application Platform interface. The top navigation bar shows '01 ПРОЦЕСС АХД > История'. The main area features a detailed process flow diagram with various steps and decision points. On the right, there is a sidebar with 'Информация об объекте' (Object Information) and 'Информация о процессе' (Process Information). The 'Информация о процессе' section is active, showing a list of activities with dates and times.

Информация об объекте

- Шаблон записи
- 01 ЗАЯВКИ АХД
- Запись
- 367303

Информация о процессе

Активности | История

- 21.01.2020 в 10:25:33
Выполнить контроль закуп...
- 21.01.2020 в 10:25:33
Шлюз 22
- 21.01.2020 в 10:25:33
Купить и выдать МТР по вс...
- 21.01.2020 в 10:25:33
Шлюз 18

Зависимость от зарубежного поставщика снижается с каждым новым проектом на базе Comindware Business Application Platform

УПРАВЛЕНИЕ ПОРТФЕЛЕМ ПРОЕКТОВ

- ✓ CRM и управление отгрузками
- ✓ Заявки в хоз. отдел
- ✓ **Управление портфелем проектов**
- ✓ Управление регламентами
- ✓ Заявки в типографию
- ✓ Управление нарядами
- ✓ Управление закупками

Comindware®

Проект > 18.52.14.065_1 > Форма Проекта

Сохранить

Поиск...

Мои задачи

Проекты

- Все проекты
- Мониторинг про...
- Задачи по проек...

Планы работ

- Все планы работ
- Мои планы рабо...
- Мои планы рабо...

Работы

План-графики

Заявки на проект

Фазы проекта | Команда проекта | Мониторинг выполнения | Документы | Интеграция с SAP SM

Концептуального проектирование

Разработка Задания на проект... > Обследование бизнес-про... > Разработка Схемы бизнес-пр... > Разработка Пояснительной з...

Техническое проектирование и реализация

Выполнение настроек, разр... > Разработк... > Функционал... > Приемочное тест... > Разработка проектного решения, инструк...

Подготовка и проведение ОПЭ

Зависимость от зарубежного поставщика снижается с каждым новым проектом на базе Comindware Business Application Platform

УПРАВЛЕНИЕ РЕГЛАМЕНТАМИ

- ✓ CRM и управление отгрузками
- ✓ Заявки в хоз. отдел
- ✓ Управление портфелем проектов
- ✓ **Управление регламентами**
- ✓ Заявки в типографию
- ✓ Управление нарядами
- ✓ Управление закупками

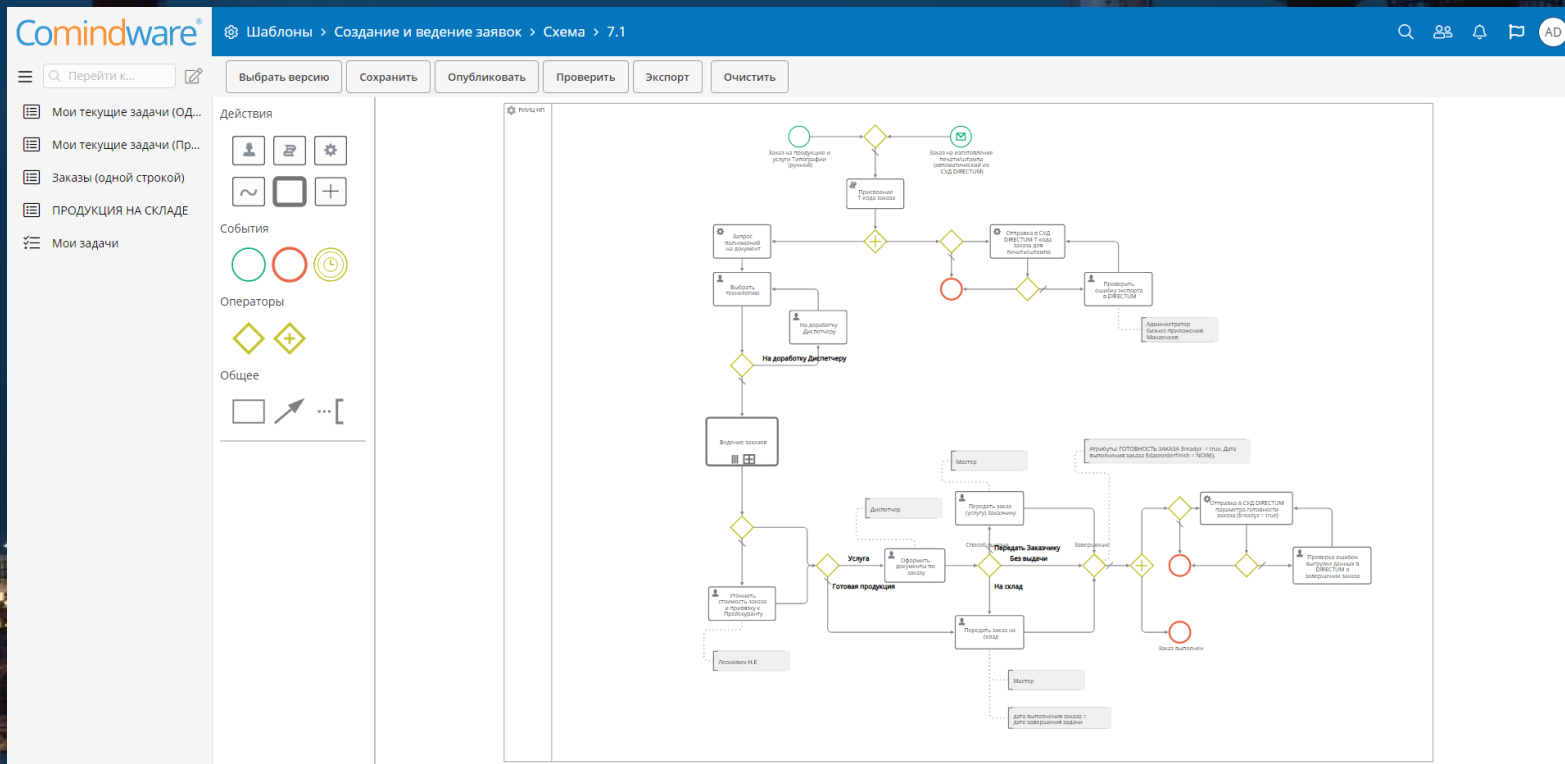
The screenshot displays the Comindware software interface. At the top, there is a navigation bar with the Comindware logo, a breadcrumb trail 'Проект > 18.52.14.065_1 > Форма Проекта', and utility icons for mail, flags, and a user profile. On the left, a sidebar menu includes a search bar, 'Мои задачи', 'Проекты' (with sub-items: 'Все проекты', 'Мониторинг про...', 'Задачи по проек...'), and 'Планы работ' (with sub-items: 'Все планы работ', 'Мои планы рабо...', 'Мои планы рабо...'). The main content area features a three-step workflow diagram in blue chevron-shaped boxes:

- Формирование заявки на добавление или изменение регламента
- Внесение изменений в существующий и смежные регламенты работ
- Утверждение регламентов с сохранением истории изменений

Зависимость от зарубежного поставщика снижается с каждым новым проектом на базе Comindware Business Application Platform

ЗАЯВКИ В ТИПОГРАФИЮ

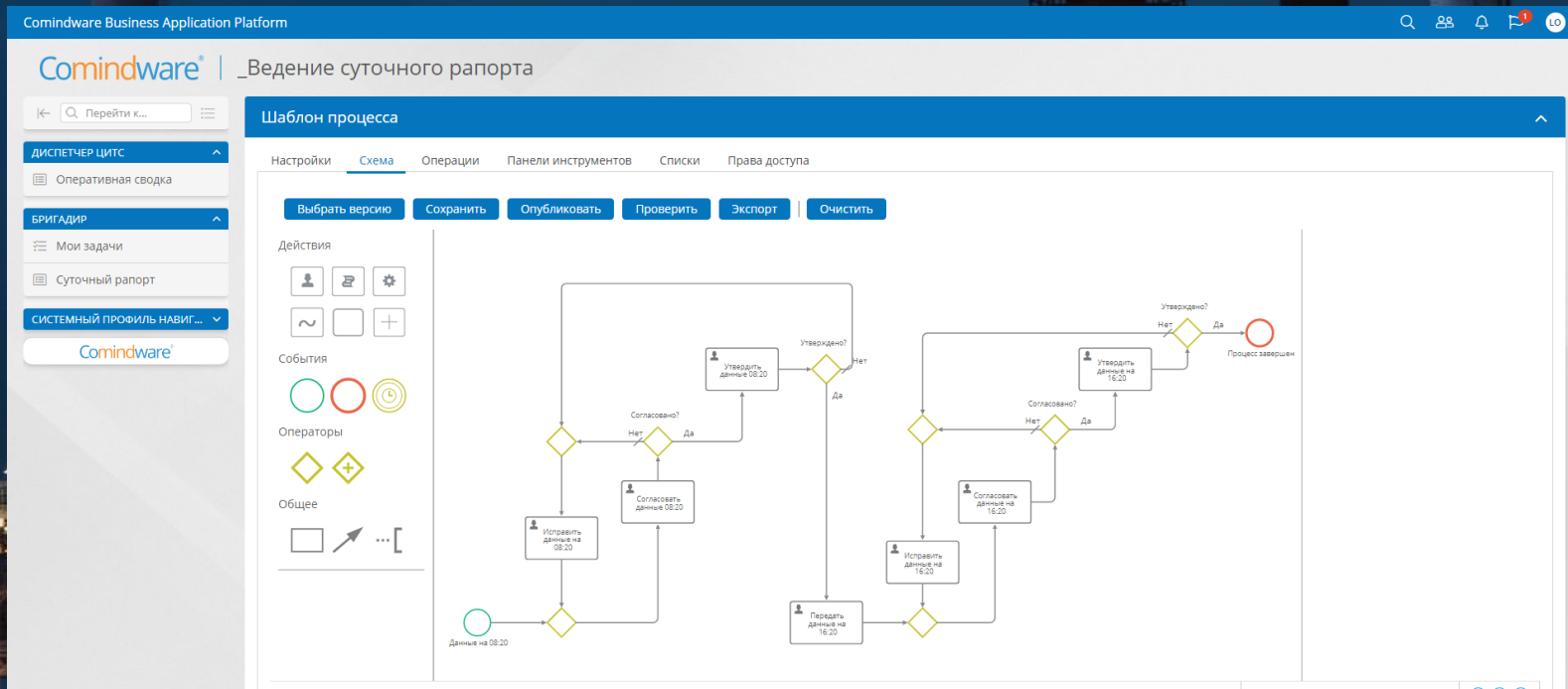
- ✓ CRM и управление отгрузками
- ✓ Заявки в хоз. отдел
- ✓ Управление портфелем проектов
- ✓ Управление регламентами
- ✓ **Заявки в типографию**
- ✓ Управление нарядами
- ✓ Управление закупками



Зависимость от зарубежного поставщика снижается с каждым новым проектом на базе Comindware Business Application Platform

УПРАВЛЕНИЕ НАРЯДАМИ

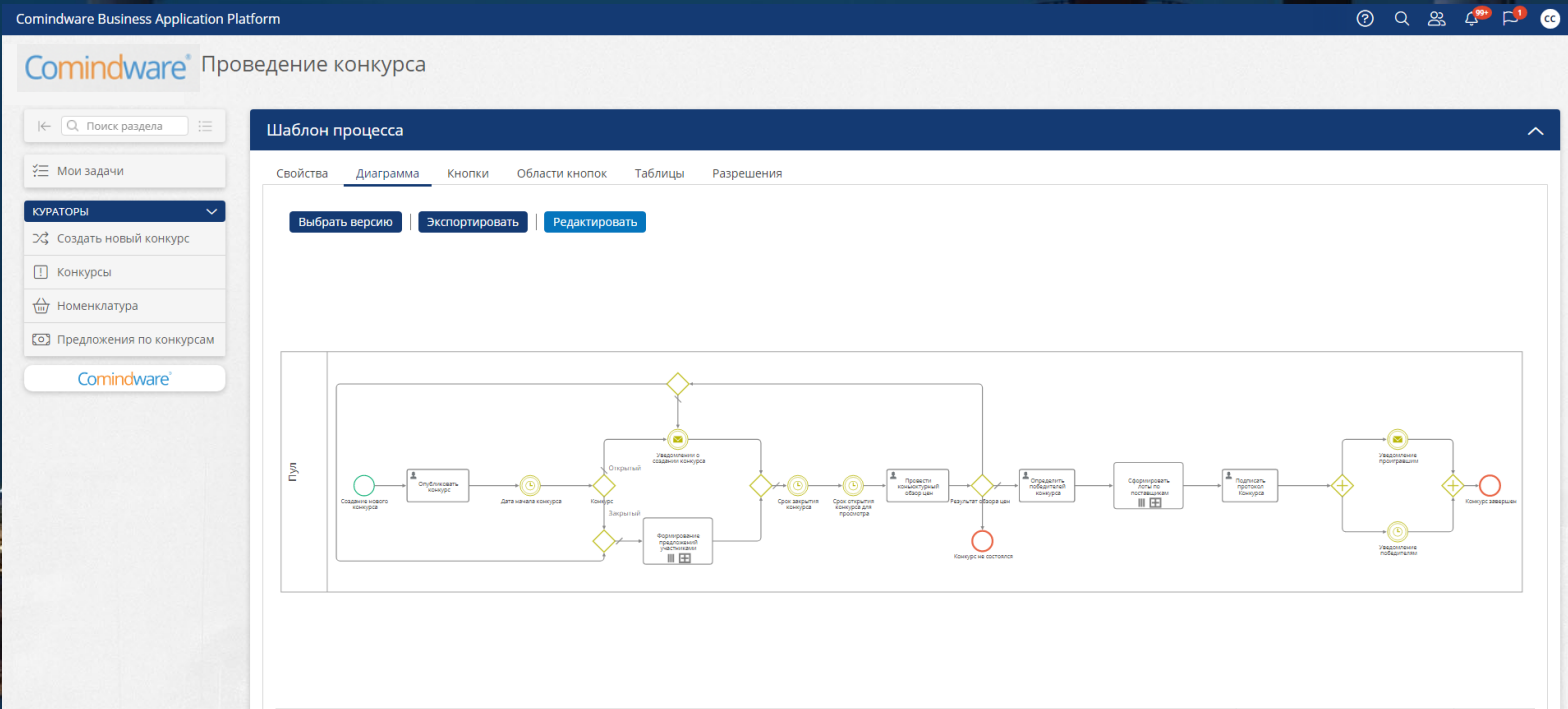
- ✓ CRM и управление отгрузками
- ✓ Заявки в хоз. отдел
- ✓ Управление портфелем проектов
- ✓ Управление регламентами
- ✓ Заявки в типографию
- ✓ Управление нарядами
- ✓ Управление закупками



Зависимость от зарубежного поставщика снижается с каждым новым проектом на базе Comindware Business Application Platform

УПРАВЛЕНИЕ ЗАКУПКАМИ

- ✓ CRM и управление отгрузками
- ✓ Заявки в хоз. отдел
- ✓ Управление портфелем проектов
- ✓ Управление регламентами
- ✓ Заявки в типографию
- ✓ Управление нарядами
- ✓ **Управление закупками**



Зависимость от зарубежного поставщика снижается с каждым новым проектом на базе Comindware Business Application Platform

Comindware®

НУЖНО БОЛЬШЕ ДЕТАЛЕЙ?

Мы бы очень хотели
рассказать ещё о:

- ✓ практических шагах по созданию приложений на Comindware Business Application Platform
- ✓ сокращении затрат при спиральном подходе к внедрению против waterfall
- ✓ эволюционном развитии приложений внутри компании
- ✓ BPM, BPMN 2.0 и оптимизации процессов

Но на всё это сейчас не хватает времени.



Валерий Самарский
Директор проектного офиса

E-mail: Valery.Samarsky@comindware.com

Тел.: +7 (985) 728-48-97

Skype: valeriy.samarsky

ЖДЕМ ВАС НА СТЕНДЕ

ТРИ СЦЕНАРИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ COMINDWARE

01. Управление сквозными
кросс-функциональными
бизнес-процессами

02. Процессы внутри одного
отдела – альтернатива
“коробочным” решениям

03. Оркестрация связей между
ИТ-системами и людьми





01 УПРАВЛЕНИЕ СКВОЗНЫМИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ



Есть смысл заняться, когда нужно:

- ✓ Обеспечить прозрачность статуса создания ценности для клиента
- ✓ Убедиться в том, что сотрудники видят не только свои задачи, но и их контекст и историю возникновения задачи
- ✓ Оперативно обмениваться данными между подразделениями компании и/или различными ИТ-системами
- ✓ Обеспечить предсказуемый, управляемый и стабильный процесс создания ценности для клиента

Признаки сквозного бизнес-процесса:

- ✓ Бизнес-процесс масштаба предприятия, критичный для бизнеса
- ✓ Распределён между несколькими отделами организации

BPMS ВМЕСТО “КОРОБОЧНЫХ” РЕШЕНИЙ

02

Когда есть смысл строить:

- ✓ Бизнес вырос из используемой «коробки» или собственного решения
- ✓ Нужны гибкие права доступа и правила безопасности
- ✓ Нужны сразу несколько решений и связь между ними: CRM + Service Desk + СЭД + ...

BPMS позволяет создать любое бизнес-приложение, где используются формы, процесс и данные.



03

BPMS ДЛЯ ОРКЕСТРАЦИИ СВЯЗЕЙ

BPMS способна выступать в роли инструмента консолидации работы всех отделов предприятия, объединяя несколько ИТ-систем.

Есть смысл заняться, когда нужно:

- ✓ Объединить усилия роботов и людей
- ✓ Объединить функционал существующих систем
- ✓ Объединить и связать данные в различных системах
- ✓ Создать дополнительный слой обработки данных
- ✓ Обеспечить удобный интерфейс для работы с унаследованными системами

КОРОТКИЙ ЦИКЛ «ОТ ЗАПРОСА ДО ЗАМЕНЫ РЕШЕНИЯ»

01. Анализ и разработка

- ✓ Аналитики изучают решение под замену и стартуют проект **без детального ТЗ**
- ✓ Разработка идёт **быстро**, силами бизнес-аналитиков
- ✓ **На выходе:** готовые к работе бизнес-процессы, экранные формы и ролевые модели

02. Интеграция в ИТ-ландшафт

- ✓ Программисты реализуют интеграции через **самогенерирующийся API**
- ✓ ИТ-эксперты обеспечивают **информационную безопасность** и отказоустойчивость

03. Использование и улучшение

- ✓ **Тестовая эксплуатация** уже на стадии разработки
- ✓ Быстрая доработка ИТ-решения с **учетом обратной связи** реальных пользователей
- ✓ **Безболезненное внедрение** и эволюционное развитие ИТ-решений

ВЫГОДЫ ОТ ВНЕДРЕНИЯ COMINDWARE

Для сотрудников

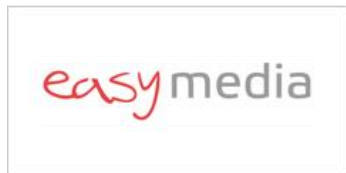
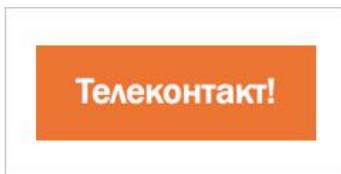
- ✓ Современный пользовательский интерфейс
- ✓ Вся работа в едином личном кабинете
- ✓ Возможность отдать рутинные задачи «роботам»
- ✓ Доступ с компьютера и мобильных устройств
- ✓ Безбумажные технологии, поддержка ЭЦП

Для бизнеса

- ✓ Прозрачные процессы, актуальная информация, информативная отчетность
- ✓ Распространенный международный стандарт описания процессов – BPMN 2.0
- ✓ Процессная архитектура (модель бизнес-способностей компании)
- ✓ Переход от учета к кейсам и процессам
- ✓ Непрерывное совершенствование бизнес-процессов (свои Best Practices)

Для ИТ

- ✓ Бизнес-логику и формы задают аналитики «мышкой», разгружая ИТ (low-code)
- ✓ Полноценное скриптовое программирование
- ✓ API-интерфейсы интеграции с другими системами
- ✓ Техническая архитектура, основанная на открытых стандартах
- ✓ Возможность перераспределения времени с поддержки текущей системы на новые проекты



ВЫДАЮЩИЕСЯ ИСТОРИИ

- ✓ Управление выплатами и спорными ситуациями (Dispute Management)
- ✓ Автоматизация процесса ведения клиентов от заявки до выполнения (Request to Result)
- ✓ Автоматизация процессов закупки и сервисного обслуживания (Supply Chain Management and Request Management)
- ✓ Управление финансовыми активами (Financial Asset Management)
- ✓ Управление обслуживанием и персоналом (Maintenance and Service Management)
- ✓ Управление страховыми выплатами (Claim Management)
- ✓ Образование и Тренинги (Course Management, Training Session Management)
- ✓ CRM (от продажи до доставки), SRM (поставщики), MDM
- ✓ и многие другие ...

САМОЕ ВРЕМЯ НАЧАТЬ ВОВРЕМЯ

Я бы очень хотел
рассказать ещё о:

- ✓ как мы видим будущее IT
- ✓ как импортозаместиться до 1-го сентября
- ✓ зачем low-code, когда есть «куча коробок»
- ✓ почему внутренняя разработка – это быстрый путь к долгой депрессии

Но на всё это сейчас не хватит времени.

Давайте запланируем встречу?



Алексей Новожилов

Старший специалист по работе с ключевыми клиентами

E-mail: alexey.novozhilov@comindware.com

Тел.: +7 (920) 022-62-60, +7 (499) 113-34-24

Skype: as.novozhilov_1